

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Triênio 2024-2026  
ANO BASE 2025



Recife, março 2026

## **ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR**

Prof. Dr. Pe. Carlos Fritzen, S.J.

**Reitor**

Prof. Dr. Pe. Delmar Araújo Cardoso. S.J.

**Vice-Reitor**

Prof. MSc. Aragon Alberto Bergonci

**Pró-Reitor Administrativo**

Prof. Dr. Alexandre Soares Ramos

**Pró-Reitor de Graduação**

Prof. Dr. Juliano Mendonça Domingues da Silva

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-graduação**

## **COMPOSIÇÃO EM 2025 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Coordenação**

Cezar Augusto Cerqueira

### **Representantes dos professores**

Elisa de Araújo Barreto Neta

Izabelly Correia dos Santos Brayner

### **Representantes dos funcionários**

Fernando Antonio Santos do Nascimento

Elano Barboza Lorenzato

### **Representantes dos alunos**

Antônio Pedro da Costa Albuquerque

Lucas Lima da Silva

### **Sociedade Civil Organizada**

Annie Lezan Bittencourt de Moura

Emília Isabel de Morais Cavalcanti



## Lista de Figuras

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Figura 1 - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2023.....</b>                                                                              | <b>19</b> |
| <b>Figura 2 - Evolução das médias no Enade e IDD – Unicap – 2021-2023 .....</b>                                                           | <b>21</b> |
| <b>Figura 3 – Conceito preliminar de cursos contínuo dos cursos participantes do Enade 2021 – Unicap.....</b>                             | <b>24</b> |
| <b>Figura 4 – Análise dos Resultados da Avaliação Institucional .....</b>                                                                 | <b>49</b> |
| <b>Figura 5 – Distribuição do indicador que mede a relação entre nota Enade do curso e nota Enade dos cursos no país – 2012-2021.....</b> | <b>52</b> |

## Lista de Quadros

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Quadro 1 - Síntese dos dados institucionais da Unicap .....</b>                                                                         | <b>11</b> |
| <b>Quadro 2 - Síntese dos dados da mantenedora .....</b>                                                                                   | <b>11</b> |
| <b>Quadro 3 - Composição da CPA Unicap – 2025.....</b>                                                                                     | <b>13</b> |
| <b>Quadro 4 – Composição percentual do Conceito Preliminar de Cursos – CPC – contínuo, por indicador, segundo cursos – Enade 2021.....</b> | <b>25</b> |
| <b>Quadro 5 - Principais questões apontadas nas avaliações externas e estratégias de superação .....</b>                                   | <b>28</b> |
| <b>Quadro 6 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2023-2027 .....</b>                                                        | <b>35</b> |

## Lista de Tabelas

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabela 1</b> – Número de Alunos(as) da Unicap, no período 2023-2025.....                                                                | 12 |
| <b>Tabela 2</b> - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2023.....                                                                               | 18 |
| <b>Tabela 3</b> – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2021–2023.....                                                                | 20 |
| <b>Tabela 4</b> – Conceitos médios por Dimensão avaliada, segundo cursos - 2025 .....                                                      | 27 |
| <b>Tabela 5</b> – Participação do Corpo Docente por Escola/UNICAP, 2024 e 2025.....                                                        | 42 |
| <b>Tabela 6</b> – Avaliação das Turmas pelos Docentes, UNICAP 2024 e 2025.....                                                             | 43 |
| <b>Tabela 7</b> – Autoavaliação dos Docentes, UNICAP 2024 e 2025.....                                                                      | 44 |
| <b>Tabela 8</b> – Avaliação das Disciplinas/Turmas por Escola, 2025.1 e 2025.2 .....                                                       | 44 |
| <b>Tabela 9</b> – Participação do Corpo Discente por Escola/UNICAP, 2024 e 2025 (%) .....                                                  | 45 |
| <b>Tabela 10</b> – Avaliação da Atuação Docente pelos Discentes, UNICAP 2024 e 2025 .....                                                  | 46 |
| <b>Tabela 11</b> – Autoavaliação dos Discentes, UNICAP 2024 e 2025.....                                                                    | 47 |
| <b>Tabela 12</b> – Avaliação das Disciplinas EaD (Cursos Presenciais), UNICAP 2024 e 2025 .....                                            | 47 |
| <b>Tabela 13</b> – Participação dos Discentes nos Cursos EaD, UNICAP 2024 e 2025 (%) .....                                                 | 48 |
| <b>Tabela 14</b> – Avaliação Docente pelos Discentes nos Cursos EaD, UNICAP 2024 e 2025.....                                               | 49 |
| <b>Tabela 15</b> – Distribuição do Conceito Enade, por faixa, dos cursos da Unicap que participaram do Exame no período de 2004-2023 ..... | 51 |
| <b>Tabela 16</b> – Distribuição do Conceito IDD, por faixa, dos cursos da Unicap que participaram do Exame no período de 2004-2023.....    | 51 |
| <b>Tabela 17</b> – Projetos registrados nos anos de 2024-2025.....                                                                         | 59 |
| <b>Tabela 18</b> – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, 2024-2025 .....                                                            | 60 |
| <b>Tabela 19</b> – Orientandos do PIBIC, segundo área do conhecimento - 2025/2026.....                                                     | 61 |
| <b>Tabela 20</b> – Distribuição de professores orientadores dos projetos de Iniciação Científica - 2025/2026 .....                         | 61 |
| <b>Tabela 21</b> – Conceito Preliminar de Cursos - CPC, segundo cursos – Unicap 2023.....                                                  | 62 |
| <b>Tabela 22</b> - Nota Bruta no Enade segundo cursos – Unicap e Brasil – 2023.....                                                        | 63 |
| <b>Tabela 23</b> – Resultados do IDD segundo cursos – 2023 .....                                                                           | 64 |
| <b>Tabela 24</b> - Mapa de calor dos escores padronizados por Dimensão, segundo cursos – Enade 2023 .....                                  | 65 |
| <b>Tabela 25</b> - Nota padronizada do indicador relativo a professores doutores - 2023 .....                                              | 66 |
| <b>Tabela 26</b> - Nota padronizada do indicador relativo a professores com Regime Integral/Parcial - 2023.....                            | 67 |
| <b>Tabela 27</b> - Docentes segundo regime de trabalho - 2025.....                                                                         | 71 |
| <b>Tabela 28</b> - Docentes por Regime de Trabalho segundo Titulação - 2025.....                                                           | 72 |
| <b>Tabela 29</b> - Distribuição do Corpo Técnico-Administrativo por Grau de Instrução - 2025.....                                          | 73 |

|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabela 30 - Distribuição do Corpo Técnico Administrativo segundo tempo de serviço na Unicap -2025</b> .....                                  | 73 |
| <b>Tabela 31 - Distribuição dos funcionários por Unidade</b> .....                                                                              | 74 |
| <b>Tabela 32 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos docentes, 2024.2</b> .....      | 79 |
| <b>Tabela 33 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes, 2024.2</b> .....     | 80 |
| <b>Tabela 34 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes EaD, 2024.2</b> ..... | 80 |
| <b>Tabela 35 - Escores médios da avaliação dos docentes da infraestrutura, em 2024.2</b> .....                                                  | 82 |
| <b>Tabela 36 - Escores médios da Avaliação dos(as) alunos(as) da Infraestrutura Física</b> .....                                                | 82 |
| <b>Tabela 37 - Escores médios de satisfação com a infraestrutura física na avaliação dos discentes EaD, 2024.2</b> .....                        | 83 |
| <b>Tabela 38 - Escores médios da dimensão da infraestrutura física, segundo cursos - Enade 2023</b> .....                                       | 84 |

## SUMÁRIO

|                                                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>APRESENTAÇÃO .....</b>                                                                                                            | <b>10</b> |
| <b>1 IDENTIFICAÇÃO.....</b>                                                                                                          | <b>11</b> |
| 1.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS .....                                                                                        | 12        |
| 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....                                                                                                           | 13        |
| <b>2 METODOLOGIA.....</b>                                                                                                            | <b>14</b> |
| <b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>                                                                                                       | <b>16</b> |
| 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....                                                                            | 16        |
| 3.1.1 DESEMPENHO DA UNICAP NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR .....                                                   | 17        |
| 3.1.2 DESEMPENHO DA UNICAP NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....                                                                             | 26        |
| 3.1.3 AS AÇÕES DA CPA VIS A VIS O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA UNICAP .....                                                           | 34        |
| 3.1.4 PRINCIPAIS AÇÕES DA CPA EM 2025 .....                                                                                          | 35        |
| 3.1.5 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO E DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS.....                                   | 36        |
| 3.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS .....                                                                                              | 38        |
| 3.2.1 DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO .....                                                            | 38        |
| 3.2.1.1 VISÃO DOS DOCENTES .....                                                                                                     | 42        |
| 3.2.1.2 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS PRESENCIAIS COM DISCIPLINAS EAD .....                                                            | 45        |
| 3.2.1.3 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS TOTALMENTE EM EAD .....                                                                          | 48        |
| 3.2.2 UMA PROPOSTA DE DIAGNÓSTICO E MELHORIA DO DESEMPENHO DO ENADE... ..                                                            | 50        |
| 3.2.3 AVALIAÇÃO/MONITORAMENTO DA POLÍTICA/ATIVIDADES DE PESQUISA.....                                                                | 59        |
| 3.2.3.1 INICIAÇÃO CIENTÍFICA .....                                                                                                   | 60        |
| 3.2.4 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES: DESEMPENHO NO ENADE.....                                                    | 62        |
| 3.2.4.1 UM OLHAR EXPLORATÓRIO SOBRE O DESEMPENHO NO ENADE 2023.....                                                                  | 62        |
| 3.2.5 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES E QUALIFICAÇÃO DOCENTE: EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE DO ENADE..... | 64        |
| 3.2.5.1 PROCESSO FORMATIVO .....                                                                                                     | 64        |
| 3.2.5.2 - INDICADOR DE QUALIFICAÇÃO DOCENTE.....                                                                                     | 66        |
| 3.2.6 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....                                                                                  | 67        |
| 3.3 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO .....                                                                                               | 70        |
| 3.3.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL .....                                                                                         | 70        |
| 3.3.1.1 AVALIAÇÃO DA SEMANA DE ESTUDOS DOCENTES .....                                                                                | 77        |
| 3.3.1.2 AVALIAÇÃO DO ENCONTRO DOCENTE .....                                                                                          | 78        |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.1.3 AVALIAÇÃO DO FÓRUM DE FUNCIONÁRIOS .....                                            | 78 |
| 3.3.2 DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....                                               | 78 |
| 3.3.2.1 VISÃO DOS DOCENTES .....                                                            | 78 |
| 3.3.2.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL .....                                   | 79 |
| 3.3.2.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD .....                                            | 80 |
| 3.4 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA .....                                                           | 81 |
| 3.4.1 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES INTERNAS.....                                | 81 |
| 3.4.1.1 VISÃO DOS DOCENTES .....                                                            | 81 |
| 3.4.1.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL.....                                    | 82 |
| 3.4.1.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD .....                                            | 83 |
| 3.4.2 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DOS PARTICIPANTES DO ENADE NOS ANOS DE 2021<br>E 2022 ..... | 83 |
| 4 CONCLUSÃO .....                                                                           | 85 |
| REFERÊNCIAS .....                                                                           | 87 |
| TERMO DE VALIDAÇÃO .....                                                                    | 88 |

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório oferece dados e informações que alimentam um processo de autoconhecimento institucional, no qual a Universidade mergulha em sua realidade para identificar importantes insumos para o planejamento de ações voltadas à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos. Assim este instrumento cumpre papel fundamental no processo de gestão da instituição.

A cada edição, novos aprendizados são incorporados, esperando-se que se reflitam nas análises dos diversos setores, permitindo não apenas ampliar o conhecimento sobre a realidade, mas, fundamentalmente, identificar potencialidades e pontos de melhoria.

Este relatório corresponde ao segundo do ciclo avaliativo com anos-base 2024–2026 e mantém sintonia com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), considerando suas dez Dimensões e respectivos eixos, nos termos da Nota Técnica INEP/CPNEP/DAES nº 065, de outubro de 2014.

A equipe executora espera que os resultados e as análises sejam apropriados pelos diversos setores da Universidade e amplamente utilizados como referência para políticas e ações, orientando a melhoria contínua e a busca da excelência nos serviços prestados.

## 1 IDENTIFICAÇÃO

Esta seção inicial apresenta a identidade da Universidade Católica de Pernambuco (Unicap), fornecendo dados sintéticos sobre sua natureza institucional, bem como da sua mantenedora, grandes áreas de atuação, evolução recente do número de alunos, além da composição da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Unicap é uma Instituição Comunitária de Educação Superior, de direito privado, sem fins lucrativos, dedicada ao ensino, à pesquisa e à extensão, de tradição jesuíta, e visa à qualidade acadêmica e excelência humana. Foi criada em 27 de setembro de 1951, conforme o Decreto nº 30.417, de 18 de janeiro de 1952. Na ocasião, incorporou a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Manoel da Nóbrega, fundada em 1942, e a Faculdade de Comércio e Economia de Pernambuco, constituída em 1943. Além disso, contou com a Escola Politécnica de Pernambuco, inaugurada em 1912, como unidade agregada. Desde 5 de novembro de 2014, é reconhecida como Instituição Comunitária da Educação Superior (ICES), conforme a Portaria nº 663.

Os Quadros 1 e 2, a seguir, apresentam, de forma sintética, os principais dados institucionais da Unicap e da Mantenedora.

**Quadro 1 - Síntese dos dados institucionais da Unicap**

|                                       |                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instituição</b>                    | Universidade Católica de Pernambuco                                                                                                                                 |
| <b>Código no e-Mec</b>                | 11                                                                                                                                                                  |
| <b>Fundação</b>                       | 27.09.1951                                                                                                                                                          |
| <b>Endereço da sede</b>               | Rua do Príncipe, 526 - Boa Vista - Recife - PE - CEP: 50050-900                                                                                                     |
| <b>CNPJ</b>                           | 10.847.721/0001-95                                                                                                                                                  |
| <b>Perfil</b>                         | Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES), Portaria Nº 663, de 5/11/2014, publicada no DOU - Seção 1, Nº 215, em 06/11/2014.                              |
| <b>Recredenciamento Institucional</b> | Portaria Nº 921, de 06/07/2012 (DOU - Seção 1, Nº 131, pág. 25, de 09/07/2012)<br>Portaria Nº 2.145, de 12/12/2019 (DOU - Seção 1, Nº 241, pág. 76, de 13/12/2019). |
| <b>Credenciamento para EaD</b>        | Portaria No 25 de 16/01/2018 (DOU - Seção 1, Nº 12, p. 22 de 17/01/2018).                                                                                           |
| <b>Título de Utilidade Pública</b>    | Decreto de 22/09/1998, publicado no DOU - Seção 1, Nº 182, em 23/09/1998, inciso XXXI do art. 1º.                                                                   |

**Quadro 2 - Síntese dos dados da mantenedora**

|                         |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instituição</b>      | Associação Antônio Vieira - ASAV                                                                                                                                                    |
| <b>Fundação</b>         | 04/11/1899                                                                                                                                                                          |
| <b>Documentos</b>       | (Ata da Fundação da Sociedade Civil, registrada no Cartório das Pessoas Jurídicas da Comarca de São Leopoldo, Rio Grande do Sul, Nº 38 folhas 141 a 142 (verso) do Livro de Notas). |
| <b>CNPJ</b>             | 92.959.006/0001-09                                                                                                                                                                  |
| <b>Endereço da sede</b> | Av. Luís Manoel Gonzaga, 700 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS                                                                                                                   |

## 1.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS

A Universidade Católica de Pernambuco (Unicap) Instituição de natureza comunitária, atua nas áreas de Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Assistência Social e Ensino a Distância. O Ensino de Graduação se concentra em 4 (quatro) escolas: Escola de Educação e Humanidades, Escola de Direito, Gestão e Economia, Escola de Tecnologia e Comunicação e Escola de Saúde e Ciências da Vida.

A Pós-graduação possui programas *Stricto Sensu* (mestrados e doutorados) e cursos *Lato Sensu* (especializações). Na esfera da Pós-Graduação *Lato Sensu* conta com a Católica Business School, que dispõe de MBAs, Latin Legum Master (LLMs) e formação executiva na área jurídica. Maiores detalhes sobre os diversos cursos, podem ser obtidos no endereço eletrônico <https://portal.unicap.br/cbs>.

Em 2025, a Unicap contava com um total de 8507 alunos distribuídos nos níveis da Graduação e Pós-Graduação conforme a Tabela a seguir apresentada, correspondente ao triênio 2023-2025.

**Tabela 1 – Número de Alunos(as) da Unicap, no período 2023-2025**

| Tipo do Curso                | Número de Alunos |             |             |
|------------------------------|------------------|-------------|-------------|
|                              | 2023             | 2024        | 2025        |
| <b>Graduação</b>             |                  |             |             |
| Presencial                   | 7.761            | 7030        | 6780        |
| EaD (Virtual)                | 250              | 318         | 499         |
| <b>Total Graduação</b>       | <b>8011</b>      | <b>7348</b> | <b>7279</b> |
| <b>Pós-graduação</b>         |                  |             |             |
| <b>Lato sensu</b>            |                  |             |             |
| Especialização               | 650              | 540         | 376         |
| MBAs Executivo e LLMs        | 478              | 191         | 150         |
| Ead - Especialização         | -                | -           | 44          |
| <b>TOTAL - Lato Sensu</b>    | <b>1.128</b>     | <b>731</b>  | <b>570</b>  |
| <b>Stricto Sensu</b>         |                  |             |             |
| 6Mestrado                    | 262              | 291         | 336         |
| Doutorado                    | 201              | 218         | 253         |
| Minter                       | 12               | 36          | 41          |
| Dinter                       | 21               | 21          | 11          |
| Especiais                    | 7                | 16          | 11          |
| Ouvintes                     | 5                | 4           | 6           |
| <b>TOTAL - Stricto Sensu</b> | <b>508</b>       | <b>586</b>  | <b>658</b>  |
| <b>TOTAL PÓS-GRADUAÇÃO</b>   | <b>1636</b>      | <b>1317</b> | <b>1228</b> |
| <b>TOTAL GERAL</b>           | <b>9647</b>      | <b>8665</b> | <b>8507</b> |

Fonte: Assessoria de Planejamento - Asseplan

Os dados apresentados na Tabela 1 evidenciam que a Unicap vem passando por uma tendência de ligeira redução no número de alunos, no triênio 2023–2025, tanto na Graduação quanto na Pós-graduação *lato sensu*, ao mesmo tempo em que apresenta um discreto crescimento na Pós-graduação *stricto sensu*.

Na Graduação, a instituição registrou uma diminuição de aproximadamente 9% no total de estudantes entre 2023 e 2025. Na Pós-graduação, considerando o conjunto dos programas, a queda foi da ordem de 25%. Esse comportamento é fortemente influenciado pela Pós-graduação *lato sensu*, que apresentou uma expressiva redução de cerca de 49% no período.

Em sentido contrário, a Pós-graduação *stricto sensu* apresentou expansão, alcançando um crescimento aproximado de 29,5% no número de alunos no referido período.

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição da CPA é organizada de maneira paritária e formada por representantes dos diferentes segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada. O quadro abaixo apresenta a composição da CPA, de acordo com a Portaria nº 013/2025.

**Quadro 3 - Composição da CPA Unicap – 2025**

|                                                     |                                                                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordenador</b>                                  | Cezar Augusto Cerqueira                                                |
| <b>Representante dos professores</b>                | Elisa de Araújo Barreto Neta<br>Izabelly Correia dos Santos Brayner    |
| <b>Representantes dos funcionários</b>              | Elano Barboza Lorenzato<br>Fernando Antonio Santos do Nascimento       |
| <b>Representantes dos alunos</b>                    | Antônio Pedro da Costa Albuquerque<br>Lucas Lima da Silva              |
| <b>Representantes da sociedade civil organizada</b> | Annie Lezan Bittencourt de Moura<br>Emilia Isabel de Moraes Cavalcanti |

## 2 METODOLOGIA

As metodologias utilizadas nos processos avaliativos da Unicap, em 2025, seguem basicamente a mesma linha adotada nas edições anteriores deste relatório e naturalmente buscam manter alinhamento com os objetivos principais de cada processo avaliativo utilizado.

Os processos avaliativos são executados em ciclos contínuos de monitoramento, análise e melhoria, alinhadas ao SINAES. As principais práticas incluem:

- **Planejamento e execução do Plano de Autoavaliação Institucional**  
Definição de metas e indicadores conforme os 5 eixos e 10 dimensões do SINAES.  
Integração com o PDI e com o Planejamento Estratégico.
- **Coleta de dados**  
Aplicação de questionários *on-line* para docentes, discentes e técnicos (com escalas tipo *Likert*).  
Utilização de microdados do Inep (Enade, CPC, IGC) e dados internos.
- **Metodologias de análise**  
Abordagens quantitativas: estatística descritiva, gráficos, *dashboards*.  
Abordagens qualitativas: análise de comentários, grupos focais, entrevistas.  
Ferramentas computacionais: Excel e SPSS
- **Devolutiva e comunicação**  
Elaboração de relatórios anuais e parciais.  
Reuniões com gestores, fóruns e *workshops*.  
Publicação em portais institucionais e redes sociais.
- **Ações complementares**  
Monitoramento das avaliações externas (*visitas in loco*).  
Campanhas de sensibilização para aumentar a adesão.  
Produção de estudos sobre desempenho no Enade e no IDD (Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado).  
Propostas de planos de ação para melhoria dos cursos.

O processo de autoavaliação interna das atividades pedagógicas continua sendo o componente de maior peso dentro do processo geral de autoavaliação da Unicap. Ele é realizado semestralmente e, a cada biênio, é ampliado para incluir a avaliação da gestão e da infraestrutura da instituição.

Atualmente, os dados são coletados por meio de formulários de avaliação institucional enviados a discentes e docentes pelos *e-mails* institucionais. Para os discentes, também é disponibilizado um *link* na forma de *QR code*, afixado em diversos espaços das escolas e cursos.

Grande parte das informações deste relatório tem origem em diversos setores da universidade, incluindo dados sobre o corpo docente, atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, além de informações da área de Gestão e de Infraestrutura.

Entre os principais desafios, destacam-se: o monitoramento das ações implementadas em resposta aos resultados das avaliações; a promoção de uma cultura avaliativa; a integração entre Avaliação e Gestão; a criação e o acompanhamento de indicadores-chave; o apoio aos processos regulatórios; e a conversão dos resultados das avaliações em planos e ações — este, certamente, um dos maiores desafios de qualquer processo avaliativo.

Nessa perspectiva, sobressaem a proposição e a execução de estratégias e ações para enfrentar os principais problemas e fragilidades apontados nos diversos processos avaliativos internos, bem como nas avaliações externas, que — por meio de relatórios elaborados pelas comissões avaliadoras — fornecem subsídios importantes para a melhoria contínua dos processos e dos serviços prestados pela Universidade.

## 3 DESENVOLVIMENTO

### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Universidade Católica de Pernambuco (Unicap) possui longa tradição em avaliação institucional, remontando à década de 1980, com o sistema PARU, e à década de 1990, com o PAIUB, que nortearam a criação do programa PAIUNICAP. Atualmente, os processos de avaliação institucional estão alinhados ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) desde sua criação, em 2004.

No campo do planejamento, a Unicap optou por desenvolver um processo de Planejamento Estratégico de escopo ampliado, cobrindo o período 2016–2026, em paralelo à elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), atualmente na versão 2023–2027. Planejamento e Avaliação caminham em plena sintonia na instituição, como processos que se retroalimentam. O Plano de Autoavaliação Institucional encontra-se disponível na página da Unicap (<https://portal.unicap.br/cpa/documentos-oficiais#plano-autoavaliacao-institucional>).

O processo de autoavaliação tem gerado informações relevantes sobre a Unicap, permitindo a formulação de juízos críticos e o fomento a discussões com os diversos segmentos da comunidade acadêmica, além de apoiar ações e mudanças decorrentes dos resultados avaliativos. A Unicap mantém o compromisso de utilizar os achados de todos os processos de avaliação como insumos para a tomada de decisão e, para isso, empreende esforços de devolutiva dos resultados aos interessados e participantes de cada processo.

Todos os processos de avaliação e gestão são realizados em conformidade com o Plano de Autoavaliação Institucional, concebido em plena sintonia com as exigências do SINAES (Lei nº 10.861/2004). Esse processo é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pela Resolução nº 02/2004, da Presidência da Unicap, que considera, na avaliação dos cursos, tanto os resultados das avaliações internas quanto das externas e, quando aplicável, a avaliação feita pelos estudantes no Enade.

A avaliação do desempenho docente e discente é realizada semestralmente, por meio de questionários específicos disponibilizados *on-line* via e-mail institucional e por envio de *links* de acesso. Bienalmente, a avaliação é ampliada para incluir aspectos de Gestão e de Infraestrutura. Tais avaliações são conduzidas em consonância com as dimensões previstas nos instrumentos de avaliação de cursos e com as dez Dimensões do SINAES.

De modo geral, a cada semestre os docentes avaliam o desempenho de suas turmas — incluindo receptividade às metodologias adotadas e comprometimento com os estudos, entre

outros aspectos. Os discentes avaliam, entre outros pontos, a relação teoria-prática, as metodologias utilizadas, a disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas e as estratégias de superação de dificuldades. Docentes e discentes realizam, ainda, autoavaliações de seus respectivos desempenhos, considerando grande parte desses elementos.

A cada dois anos, é realizada uma avaliação ampliada que inclui Gestão e Infraestrutura. Nela, docentes e discentes, observadas suas especificidades, avaliam a Universidade como um todo, a direção da Escola, os funcionários, a coordenação do curso, o Colegiado e o Núcleo Docente Estruturante (NDE), bem como a participação dos docentes na concepção e implementação do Projeto Pedagógico de Curso (PPC). No tocante à Infraestrutura, são avaliadas as condições das salas de aula; os equipamentos e materiais de apoio; o acesso e as instalações dos laboratórios; e a biblioteca, quanto a atendimento, instalações e acervo, entre outros.

A avaliação de disciplinas e cursos na modalidade EaD contempla os seguintes aspectos: planejamento e organização da disciplina; dinâmica metodológica; conteúdos ministrados; material didático; atividades avaliativas; uso do Ambiente Virtual *Moodle*; interação e acompanhamento por professor e tutor; e utilização da biblioteca virtual. A autoavaliação envolve o aproveitamento/aprendizagens realizadas, a interação com o tutor e com a turma, bem como a participação e a entrega das atividades.

Os resultados do Processo de Autoavaliação são sistematizados pela CPA e encaminhados às instâncias de gestão dos cursos, onde são analisados e discutidos, servindo de base para a programação de ações voltadas ao alcance dos objetivos do Projeto Pedagógico de Curso e para orientar eventuais atualizações do documento frente a novos cenários.

Dada a relevância dos temas Planejamento e Avaliação, este capítulo integra os relatórios parciais e o relatório final dos períodos do ciclo avaliativo.

### **3.1.1 DESEMPENHO DA UNICAP NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

#### **Índice Geral de Cursos – IGC**

O Índice Geral de Cursos (IGC) é um dos principais indicadores de qualidade do ensino superior brasileiro. Foi criado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) e integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004.

Calculado anualmente, o IGC sintetiza, em um único indicador, a qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação (mestrado e doutorado) oferecidos por uma instituição de ensino superior. Para isso, considera:

- a média ponderada dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) avaliados nos últimos três anos;
- as notas dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, atribuídas pela CAPES;
- a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino (graduação e pós-graduação).

O papel do IGC no âmbito do SINAES é estratégico: ele orienta políticas públicas, subsidia a regulação das instituições de ensino superior, informa a sociedade sobre a qualidade da educação superior e apoia os processos de autoavaliação institucional. Além disso, constitui uma referência importante para discentes, docentes e gestores na escolha e avaliação das instituições de ensino.

A tabela e a figura a seguir apresentam a evolução do IGC da Unicap no período de 2008 a 2023.

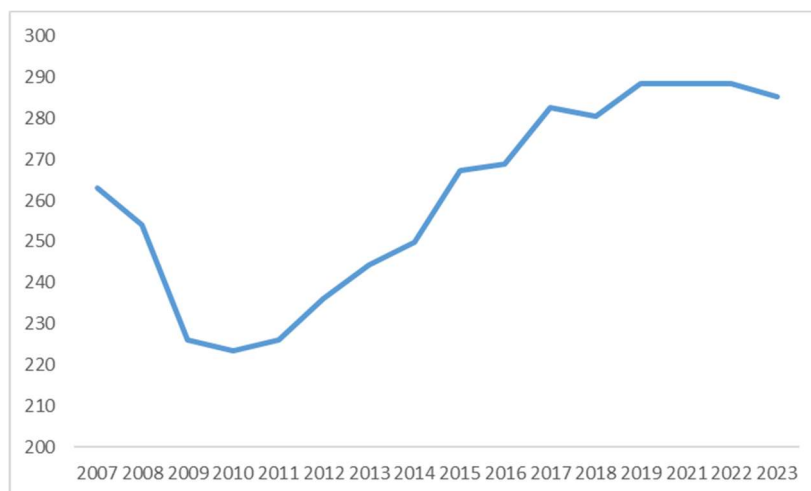
**Tabela 2 - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2023**

| Ano  | IGC      |       | Ano  | IGC      |       |
|------|----------|-------|------|----------|-------|
|      | Contínuo | Faixa |      | Contínuo | Faixa |
| 2008 | 254,0    | 3     | 2016 | 268,8    | 3     |
| 2009 | 226,0    | 3     | 2017 | 282,6    | 3     |
| 2010 | 223,5    | 3     | 2018 | 280,5    | 3     |
| 2011 | 226,0    | 3     | 2019 | 288,4    | 3     |
| 2012 | 236,0    | 3     | 2021 | 288,3    | 3     |
| 2013 | 244,3    | 3     | 2022 | 288,4    | 3     |
| 2014 | 249,8    | 3     | 2023 | 285,1    | 3     |
| 2015 | 267,2    | 3     |      |          |       |

Fonte: Inep

No período de 2010 a 2018, observa-se uma tendência consistente de crescimento no valor do IGC contínuo da Unicap, seguida por um movimento de estabilização entre os anos de 2019 e 2023. Ao longo de toda a série histórica, o IGC por faixa da instituição manteve-se na Faixa 3. Nos anos mais recentes, entretanto, o valor do IGC contínuo aproximou-se do limite necessário para a migração para a Faixa 4.

Dessa forma, torna-se essencial o desenvolvimento de estratégias institucionais capazes de elevar especialmente os Conceitos Preliminares de Curso (CPC) dos cursos de graduação.

**Figura 1 - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2023**

Fonte: Inep

O Conceito Enade integra o conjunto de métricas do SINAES e é um dos principais indicadores de qualidade da educação superior brasileira. Ele é calculado com base no desempenho dos estudantes concluintes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Sua importância, além de representá-lo como um indicador direto de qualidade, reside na possibilidade de avaliar de forma objetiva o aprendizado dos estudantes, considerando os conteúdos estabelecidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos, bem como as competências e habilidades essenciais para o exercício profissional. O Conceito Enade também serve de base para a construção de outros indicadores relevantes, como o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC), que influenciam diretamente o reconhecimento, a regulação e a reputação das instituições de ensino superior.

Além disso, destaca-se seu papel estratégico para as Instituições de Ensino Superior, uma vez que os resultados do Enade auxiliam na identificação de pontos fortes e de áreas que demandam melhorias, orientando ajustes curriculares e metodológicos e fornecendo subsídios importantes para a tomada de decisão.

A Tabela 3, a seguir, apresenta os resultados referentes ao desempenho dos cursos da Unicap no Enade. Dos 31 cursos avaliados no triênio 2021–2023, a maior parte (20 cursos) obteve Conceito Enade na Faixa 3, correspondente a um desempenho considerado regular, o que representa aproximadamente 64,5% do total. Por outro lado, cerca de 22,6% dos cursos apresentaram, no período analisado, resultados classificados como insatisfatórios.

Outro componente importante do sistema de avaliação da qualidade dos cursos superiores é o IDD, que busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos

estudantes concluintes, comparando o desempenho desses alunos no Enade com o desempenho que seria esperado com base em suas notas no Enem, utilizadas como uma *proxy* do perfil de ingresso[1].

Esse cálculo é realizado individualmente, desde que o estudante tenha participado de ambos os exames. A diferença entre o desempenho observado no final do curso e o desempenho esperado permite avaliar o impacto real da formação oferecida pela instituição.

O IDD representa uma inovação na avaliação educacional, pois foca no desenvolvimento dos estudantes, revelando o quanto a instituição contribuiu para o crescimento acadêmico ao longo da formação, valorizando o processo formativo.

Seu papel estratégico para as IES torna-se ainda mais relevante no contexto do novo Enade, que busca maior alinhamento com competências e habilidades profissionais. Nesse cenário, o IDD se consolida como uma ferramenta imprescindível, pois permite identificar cursos que não estão agregando valor suficiente, orientando revisões curriculares e metodológicas. Com base em seus resultados, as IES podem definir metas de aprimoramento, investir na formação continuada do corpo docente e qualificar as práticas pedagógicas. Bons resultados no IDD contribuem para o reconhecimento institucional, influenciando positivamente em decisões regulatórias e de financiamento público.

A distribuição dos cursos da Unicap no triênio 2021–2023, segundo as faixas do IDD, revela um cenário mais preocupante: cerca de 38,7% dos cursos apresentaram resultados insatisfatórios, enquanto aproximadamente 45,2% situaram-se na Faixa 3, considerada regular.

**Tabela 3 – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2021–2023**

(Continua)

| Curso                              | ANO  | ENADE    |       | IDD      |       |
|------------------------------------|------|----------|-------|----------|-------|
|                                    |      | Contínuo | Faixa | Contínuo | Faixa |
| Ciência da Computação              | 2021 | 2,031    | 3     | 2,507    | 3     |
| Ciências Biológicas (Licenciatura) | 2021 | 2,396    | 3     | 2,612    | 3     |
| Ciências Biológicas (Bacharelado)  | 2021 | 1,92     | 2     | 1,249    | 2     |
| Filosofia (Licenciatura)           | 2021 | 3,259    | 4     | 3,363    | 4     |
| Filosofia (Bacharelado)            | 2021 | 1,251    | 2     | 1,748    | 2     |
| Física                             | 2021 | 2,051    | 3     | 2,212    | 3     |
| História                           | 2021 | 2,644    | 3     | 2,855    | 3     |
| Letras-Português e Espanhol        | 2021 | 2,092    | 3     | 1,901    | 2     |
| Letras-Português e Inglês          | 2021 | 2,168    | 3     | 2,246    | 3     |
| Matemática                         | 2021 | 0,917    | 1     | 1,326    | 2     |
| Pedagogia                          | 2021 | 2,795    | 3     | 2,347    | 3     |
| Química                            | 2021 | 1,363    | 2     | 1,974    | 3     |
| Administração                      | 2022 | 2,347    | 3     | 0,94     | 1     |
| Ciências Contábeis                 | 2022 | 2,084    | 3     | 1,704    | 2     |
| Ciências Econômicas                | 2022 | 2,931    | 3     | 2,388    | 3     |

**Tabela 3 – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2021-2023**

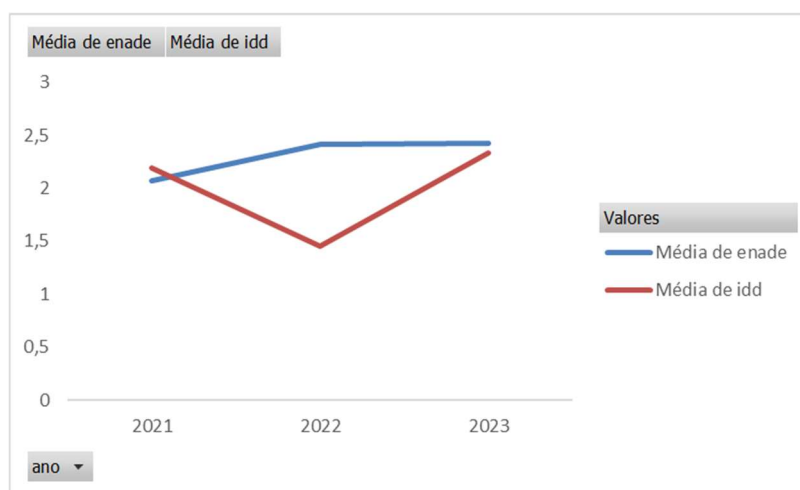
(Conclusão)

| Curso                    | ANO  | ENADE    |       | IDD      |       |
|--------------------------|------|----------|-------|----------|-------|
|                          |      | Contínuo | Faixa | Contínuo | Faixa |
| Direito                  | 2022 | 2,31     | 3     | 0,814    | 1     |
| Jornalismo               | 2022 | 2,056    | 3     | 0,823    | 1     |
| Psicologia               | 2022 | 2,888    | 3     | 1,011    | 2     |
| Publicidade e Propaganda | 2022 | 1,874    | 2     | 0,927    | 1     |
| Serviço Social           | 2022 | 2,713    | 3     | 3,044    | 4     |
| Teologia                 | 2022 | 2,489    | 3     | SC       | SC    |
| Arquitetura e Urbanismo  | 2023 | 2,873    | 3     | 2,395    | 3     |
| Enfermagem               | 2023 | 2,172    | 3     | 2,244    | 3     |
| Engenharia Ambiental     | 2023 | SC       | SC    | SC       | SC    |
| Engenharia Civil         | 2023 | 2,766    | 3     | 2,816    | 3     |
| Engenharia de Produção   | 2023 | 2,681    | 3     | 2,26     | 3     |
| Engenharia Química       | 2023 | 1,365    | 2     | 1,092    | 1     |
| Fisioterapia             | 2023 | 3,054    | 4     | 3,364    | 4     |
| Fonoaudiologia           | 2023 | 1,607    | 2     | 2,321    | 3     |
| Medicina                 | 2023 | 2,312    | 3     | 1,596    | 2     |
| Nutrição                 | 2023 | 3,019    | 4     | 2,902    | 3     |

Fonte: Inep

A análise das médias do Enade contínuo por ano revela que os cursos avaliados em 2021 apresentaram o menor desempenho médio, ano em que também se verificou o maior percentual de resultados insatisfatórios (33,3%). Em contraste, o percentual de cursos com desempenho satisfatório foi de apenas 8,3% em 2021, aumentando para 20% em 2023. No ano de 2022, nenhum dos cursos submetidos ao Enade alcançou resultado satisfatório.

No que se refere ao IDD, observa-se uma queda acentuada nas médias dos cursos avaliados em 2022, com retomada ao patamar inicial em 2023.

**Figura 2 - Evolução das médias no Enade e IDD – Unicap – 2021-2023**

Fonte: Inep

No tocante ao exame dos resultados das médias no Enade e IDD em cada ano do triênio investigado, observa-se inicialmente que, dos 12 cursos que participaram do Enade em 2021, 4 apresentaram resultados insatisfatórios no Enade e IDD, enquanto apenas um apresentou resultado satisfatório em cada um desses indicadores. Em 2022, dos 9 cursos participantes, um registrou resultado insatisfatório no Enade, sendo os demais classificados no nível regular. No tocante ao IDD, os resultados foram mais preocupantes: 6 cursos apresentaram resultados insatisfatórios, o que corresponde a 66,7% do total. Em 2023, dos 10 cursos submetidos ao Enade, 2 apresentaram resultados insatisfatórios no Enade e no IDD. Os cursos com resultados satisfatórios, nesse ano, foram 2 cursos no Enade e apenas 1 no IDD.

Diante desse cenário, a CPA elaborou e disponibilizou, ainda em caráter preliminar, para alguns gestores, um documento contendo uma Proposta de Plano de Ação. O documento aprofunda a análise dos resultados e apresenta estratégias de superação voltadas ao enfrentamento das fragilidades, com vistas ao aprimoramento do desempenho institucional no exame.

A proposta está estruturada em capítulos que incluem: diagnóstico dos resultados obtidos desde a criação do exame; a importância do Planejamento Estratégico para orientar decisões e intervenções; um plano geral de ações; e um conjunto de ações específicas direcionadas aos segmentos envolvidos - coordenadores, docentes e estudantes.

Nessa perspectiva, as principais estratégias propostas tratam de:

- Revisar o PPC à luz da matriz de competências do Enade
- Criar cronograma anual com ações integradas entre professores e alunos
- Implantar sistema de diagnóstico e monitoramento do desempenho discente
- Elaborar um Plano de Formação Docente, contemplando oficinas e rodas de conversa sobre o Enade e metodologias ativas
- Atualizar planos de ensino com foco nas competências exigidas
- Incorporar metodologias ativas nas aulas (ex: ABP, gamificação)
- Desenvolver avaliações por competências, incluindo estudos de caso
- Criar grupos de estudo institucionais sobre o Enade e sobre inovação pedagógica
- Promover palestras, oficinas e rodas de conversa com egressos e gestores
- Aplicar simulados periódicos com feedback personalizado
- Implantar grupos de estudo e tutoria acadêmica, apoiados por monitores
- Ofertar trilhas de aprendizagem gamificadas e desafios interativos

Cabe ressaltar a recente adesão da Unicap à plataforma Consulta Enade, que se configura como uma importante ferramenta de gestão de dados e de apoio à tomada de decisão. A plataforma oferece acesso a seminários, formações e espaços de discussão sobre o exame, reunindo diversas instituições sob a mediação dos gestores da ferramenta.

Os resultados relativos ao desempenho dos cursos da Unicap no Enade vêm sendo discutidos em reuniões e fóruns internos, e as estratégias de melhoria estão em processo de consolidação para futura adoção institucional. Um exemplo disso é o debate em curso sobre o Enade das Licenciaturas, que passou por uma série de modificações relevantes propostas pelo Inep e requer da instituição uma rápida adaptação às novas diretrizes e exigências.

Espera-se que as estratégias apresentadas sirvam para trazer luz para uma caminhada já em curso, mas que necessita de um direcionamento. A recomendação principal é examinar essas estratégias para todos os segmentos envolvidos (coordenações, docentes e estudantes) e, caso necessário, ajustá-las em sintonia com o contexto e realidade.

Com o conjunto de estratégias definido, o passo inicial deve ser a análise do Plano de Atividades proposto, avaliando sua pertinência e promovendo as adaptações necessárias às condições e demandas de cada curso e de cada ator envolvido. Assim, será possível consolidar uma versão final do Plano, legitimada por um grupo ampliado, garantindo sua adequada implementação e monitoramento.

Dando continuidade à proposta de aprofundar os estudos sobre o desempenho dos cursos da Unicap em exames externos, a exemplo do Enade, foi realizado um estudo piloto referente aos cursos avaliados em 2021, cujos principais resultados são apresentados a seguir.

### **Uma breve reflexão sobre os resultados do Conceito Preliminar de Cursos – CPC - 2021**

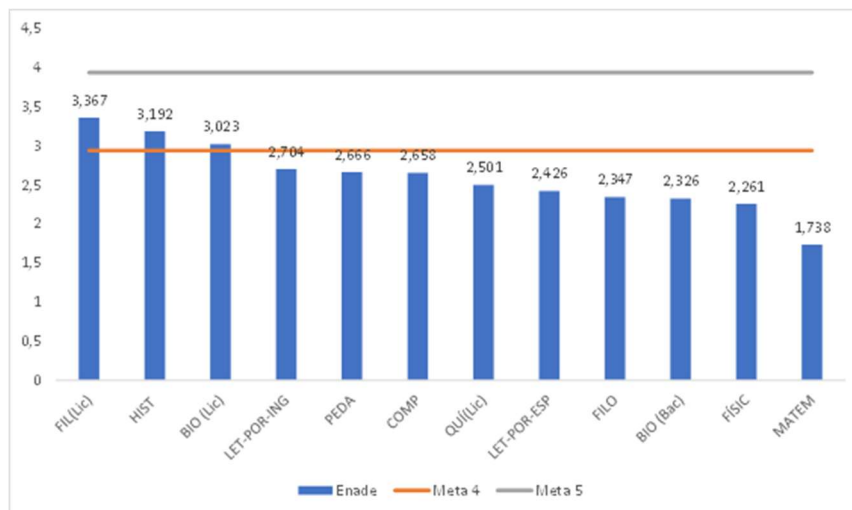
Os dados divulgados pelo Inep, combinados aos microdados do Enade, possibilitam um amplo conjunto de análises e estudos, permitindo tanto o diagnóstico detalhado da situação dos cursos participantes quanto a orientação e o planejamento de políticas e ações para as próximas edições do exame.

Apresentamos a seguir uma breve reflexão sobre alguns aspectos que se destacaram na análise inicial desses dados divulgados.

A figura a seguir apresenta o resultado do conceito contínuo do Enade, em 2021, para os 12 (doze) cursos avaliados. Para fins ilustrativos, também inclui duas linhas de referência que indicam os valores mínimos necessários para o alcance dos Conceitos de Faixa 4 e 5, permitindo visualizar a distância entre o desempenho obtido por cada curso e esses patamares

considerados metas prioritárias. Ressalte-se que os valores mínimos para atingir as Faixas 4 e 5 são, respectivamente, 2,945 e 3,945.

**Figura 3 – Conceito preliminar de cursos contínuo dos cursos participantes do Enade 2021 – Unicap**



**FONTE: DADOS BRUTOS DO Inep**

Dos 12 (doze) cursos participantes do Enade 2021, apenas 3 (três) alcançaram o CPC de Faixa 4 (quatro): as Licenciaturas em Filosofia, História e Ciências Biológicas.

A situação mais crítica observada foi a do curso de Licenciatura em Matemática, que alcançou apenas o Conceito de Faixa 2 (dois), o que implicará a necessidade de visita de uma Comissão do MEC para avaliação virtual in loco do curso.

Em termos percentuais, verifica-se que 25% dos cursos avaliados alcançaram Conceito 4 (quatro). Cabe destacar, entretanto, que o PDI 2017–2022 estabelecia como meta que 60% dos cursos atingissem os Conceitos 4 (quatro) ou 5 (cinco) nesse período.

Um segundo exercício realizado consistiu em identificar a contribuição de alguns dos indicadores que compõem o CPC para cada um dos cursos analisados. O procedimento adotado foi desagregar o CPC contínuo de cada curso em quatro componentes: i) nota dos concluintes no Enade – com peso de 20%; ii) Indicador de Diferença de Desempenho (IDD) – com peso de 35%; iii) Corpo docente – englobando as notas de mestres, doutores e regime de tempo, com peso de 30%; e iv) a percepção dos concluintes sobre o processo formativo – incluindo as avaliações relativas à organização didático-pedagógica, à infraestrutura e às oportunidades de ampliação da formação, com peso total de 15%.

Os resultados obtidos nessa desagregação, para os cursos da Unicap participantes do Enade 2021, encontram-se no quadro a seguir. Para facilitar o entendimento, foi utilizado um sistema de cores que destaca: **em verde**, os indicadores nos quais o curso alcançou resultados

muito próximos ou superiores ao valor esperado; em **amarelo**, situações intermediárias; e em **vermelho**, os indicadores em que o desempenho ficou muito abaixo dos valores de referência.

**Quadro 4 – Composição percentual do Conceito Preliminar de Cursos – CPC – contínuo, por indicador, segundo cursos – Enade 2021**

| CURSO            | ENADE | IDD  | DOCENTE | AVALIA |
|------------------|-------|------|---------|--------|
| FIL(Lic)         | 19,4  | 35,0 | 30,5    | 15,2   |
| HIST (Lic)       | 16,6  | 31,3 | 34,7    | 17,5   |
| BIO (Lic)        | 15,9  | 30,2 | 32,4    | 21,5   |
| LET-POR-ING(Lic) | 16,0  | 29,1 | 37,4    | 17,5   |
| PEDA (Lic)       | 21,0  | 30,8 | 30,7    | 17,6   |
| COMP             | 15,3  | 33,0 | 37,1    | 14,7   |
| QUÍ(Lic)         | 10,9  | 27,6 | 36,4    | 25,1   |
| LET-POR-ESP(Lic) | 17,2  | 27,4 | 34,6    | 20,8   |
| FILO (Bach)      | 10,7  | 26,1 | 41,9    | 21,4   |
| BIO (Bach)       | 16,5  | 18,8 | 40,5    | 24,2   |
| FÍSIC(Lic)       | 18,1  | 34,2 | 34,6    | 13,0   |
| MATEM(Lic)       | 10,6  | 26,7 | 41,8    | 21,0   |

FONTE: Inep

No que se refere ao resultado do Conceito Enade, os cursos com situações mais críticas foram Licenciatura em Química, Filosofia Bacharelado e Licenciatura em Matemática, cujos valores atribuídos ao componente do CPC referente ao Enade situaram-se entre 10% e 11%, quando o esperado seria, no mínimo, 20%. Por outro lado, apresentaram desempenhos mais satisfatórios nesse indicador os cursos de Licenciatura em Filosofia, Pedagogia (Licenciatura) e Licenciatura em Física.

Quanto ao IDD, cabe destacar que esse indicador expressa o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes, mensurando a diferença entre o desempenho médio alcançado e o desempenho esperado para o perfil dos ingressantes. Trata-se do componente de maior peso na composição do CPC (35%) e, ao mesmo tempo, aquele que apresentou o maior número de cursos com resultados abaixo do esperado (evidenciados em vermelho no quadro). Entre os cursos com melhor desempenho no IDD destacam-se: Licenciatura em Filosofia, Ciência da Computação e Licenciatura em Física.

Considerando o indicador de qualificação docente, todos os cursos apresentaram resultados muito superiores ao esperado, alcançando valores em torno de 30%.

No tocante à avaliação do processo formativo, a grande maioria dos cursos também registrou resultados acima do esperado (15%). Apenas o curso de Licenciatura em Física apresentou um valor ligeiramente inferior, embora ainda muito próximo do patamar esperado.

É importante destacar que todos os indicadores aqui apresentados são padronizados com base na situação dos cursos de cada área em âmbito nacional.

Estudos mais aprofundados são necessários para compreender melhor o posicionamento de cada curso frente aos demais do país. No entanto, mesmo em uma análise inicial, os valores apresentados já permitem indicar caminhos na busca pela excelência, almejando o Conceito 5 para boa parte dos cursos e, no mínimo, os Conceitos 4 ou 5 para a totalidade deles.

Os resultados sugerem a necessidade de concentrar esforços no aprimoramento do IDD, uma vez que o número de cursos em situação crítica nesse indicador foi o dobro do observado no Enade. Isso demanda estratégias específicas, incluindo a investigação do perfil dos estudantes ingressantes e a identificação de fatores que influenciam o valor agregado ao longo do curso. Paralelamente, é fundamental promover ações direcionadas à melhoria do desempenho no Enade, como a adaptação dos PPCs às exigências do exame.

Por outro lado, os dados mostram que a qualificação docente e as dimensões avaliadas pelo Questionário do Estudante já apresentam desempenho satisfatório, exigindo, nesse momento, principalmente ações de manutenção e acompanhamento contínuo.

### **3.1.2 DESEMPENHO DA UNICAP NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

A mais recente avaliação institucional externa à qual a Unicap se submeteu para fins de recredenciamento ocorreu em 2018, com a instituição atingindo o conceito máximo, 5 (cinco).

Nos anos recentes, especificamente no período pós-pandemia, os processos avaliativos externos de cursos passaram a ser realizados por meio do sistema de avaliação virtual *in loco*. A CPA, em conjunto com o Núcleo de Apoio Pedagógico, coordena todas as atividades desse processo, contando ainda com a participação do Procurador Institucional (PI), das coordenações de Curso, das Assessorias de Escolas, da Assessoria de Comunicação (Assecom), entre outros atores.

Como subsídio às atividades preparatórias, a CPA tem elaborado alguns instrumentos de apoio à gestão dos processos avaliativos, destacando-se: a elaboração de diretrizes para o preenchimento dos Formulários Eletrônicos (FE) e do *Drive Virtual* de evidências; a elaboração de um *template* para o FE; e a coordenação das atividades referentes à realização das visitas virtuais.

No ano de 2025, a Unicap recebeu 3 (três) avaliações externas, todas realizadas em formato virtual. Esses processos avaliativos são coordenados pela CPA, em parceria com o

Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) e com o apoio do Pesquisador Institucional, contando ainda com a participação das coordenações de curso e de diversos setores da universidade.

Essas avaliações têm se constituído em oportunidades valiosas para ampliar o conhecimento institucional sobre sua própria realidade, além de gerar importantes subsídios para os processos de gestão e para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços oferecidos pela universidade.

A participação nos processos avaliativos, por si só, gera inúmeras oportunidades de identificação de pontos fortes e de aspectos que demandam melhoria. No entanto, um documento que oferece contribuição fundamental para a geração de insumos à gestão institucional é o relatório elaborado pelas comissões avaliadoras do Inep ao final de cada avaliação. Esses relatórios assumem papel estratégico na gestão e no aprimoramento da qualidade dos serviços oferecidos pelos cursos e pela universidade como um todo. Parte significativa do material gerado nessas discussões é apresentada no capítulo referente às políticas para o ensino.

A CPA é a instância responsável pela análise desses relatórios e, após leitura minuciosa, elabora um documento interno no qual são apresentados, além dos dados quantitativos, análises detalhadas dos indicadores avaliados. A ênfase recai sobre aqueles que não atingiram o conceito máximo, com possíveis caminhos para a superação das fragilidades identificadas.

O relatório mencionado é estruturado em três dimensões: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Infraestrutura. Os principais resultados desses processos avaliativos, organizados segundo essas dimensões, são apresentados a seguir.

**Tabela 4 – Conceitos médios por Dimensão avaliada, segundo cursos - 2025**

| Curso                    | Ano  | CONCEITO POR DIMENSÃO              |                   |                    | Média Geral | Conceito Final |
|--------------------------|------|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------|----------------|
|                          |      | 1- Organização Didático-Pedagógica | 2 - Corpo Docente | 3 - Infraestrutura |             |                |
| Letras – Português       | 2025 | 5,00                               | 4,89              | 5,00               | 4,96        | 5,00           |
| Fotografia               | 2025 | 4,75                               | 4,89              | 4,56               | 4,75        | 5,00           |
| Publicidade e Propaganda | 2025 | 4,58                               | 5,00              | 5,00               | 4,96        | 5,00           |

**FONTE:** Relatórios de avaliação - Inep

Uma investigação mais aprofundada dos indicadores avaliados nesses processos de avaliação externa é realizada pela CPA, com base nas análises e resultados apresentados nos relatórios elaborados pelas comissões avaliadoras. Essa análise, de natureza qualitativa, fornece importantes observações sobre a qualidade dos cursos avaliados, considerando o Instrumento de Avaliação de Cursos do Inep. A partir desse material, a CPA examina os comentários e justificativas dos avaliadores, concentrando-se especialmente naqueles

indicadores em que a nota máxima não foi atingida, buscando compreender as razões apontadas pela comissão.

Com base nessa análise minuciosa das justificativas apresentadas para cada indicador, a CPA elabora uma síntese dos aspectos que demandam atenção, tanto nos casos em que a nota máxima não foi alcançada quanto naqueles em que, mesmo com o conceito máximo, foram registradas observações ou recomendações pelos avaliadores.

A partir desse conjunto de informações, foi elaborada uma proposta de estratégias de superação para cada fragilidade identificada, cuja síntese é apresentada no quadro a seguir.

**Quadro 5 - Principais questões apontadas nas avaliações externas e estratégias de superação**

| <b>PROBLEMAS</b>                                                                                                                       | <b>ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ausência de evidências de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras na revisão das Políticas Institucionais implantadas no curso | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avaliação Colaborativa:</b> Envolver diferentes partes interessadas (alunos, professores, equipe administrativa e mercado) em processos de avaliação conjunta das políticas existentes. Isso promove uma visão holística e inclui diferentes perspectivas sobre a eficácia das políticas.</li> <li>• <b>Análise de Dados e Indicadores:</b> Utilizar ferramentas de análise de dados (<i>big data</i>, <i>dashboards</i> institucionais) para identificar áreas críticas, lacunas de desempenho e oportunidades de melhoria. Essa abordagem baseada em dados oferece um panorama claro do que está funcionando ou precisa ser ajustado.</li> <li>• <b>Mapeamento de Competências:</b> Realizar um mapeamento das competências exigidas pelo mercado de trabalho e alinhá-las com as diretrizes do curso. A revisão pode ser orientada para garantir que as políticas institucionais reflitam essas demandas.</li> <li>• <b>Métodos Ágeis:</b> Implementar metodologias ágeis no processo de revisão, como ciclos curtos de planejamento, execução e reavaliação (como no modelo PDCA - Plan, Do, Check, Act). Isso permite ajustes contínuos e mais rápidos nas políticas.</li> <li>• <b>Design Thinking:</b> Utilizar princípios de <i>Design Thinking</i> para repensar as políticas com foco na experiência do usuário (alunos e professores). Isso incentiva a inovação ao promover soluções criativas para desafios institucionais.</li> <li>• <b>Workshops e Grupos Focais:</b> Promover <i>workshops</i> e grupos de discussão focados para identificar problemas e soluções junto a diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Essas dinâmicas podem facilitar o engajamento e o alinhamento de visões</li> </ul> |
| Ausência de evidências de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras na gestão de atividades complementares                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análise de Dados e Indicadores</b></li> <li>• <b>Benchmarking</b></li> <li>• <b>Mapeamento de Competências</b></li> <li>• <b>Métodos Ágeis</b></li> <li>• <b>Design Thinking</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ausência de evidências de elementos inovadores na matriz curricular.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trilhas de aprendizagem personalizadas: permitir que os alunos escolham módulos ou disciplinas que alinhem suas preferências, interesses e objetivos profissionais, criando trajetórias de formação personalizadas;</li><li>• Disciplinas eletivas e interdisciplinares: oferecer uma variedade de disciplinas eletivas e interdisciplinares, permitindo que os alunos escolham conteúdos que complementem sua formação básica e ampliem seu conhecimento em áreas emergentes.</li><li>• Aulas invertidas: implementar a "sala de aula invertida", onde os alunos estudam o conteúdo teórico previamente e utilizam o tempo em sala para debates, práticas ou projetos, otimizando o tempo de aprendizagem ativa.</li><li>• Aprendizagem baseada em projetos (ABP): Integrar projetos práticos ao longo do curso, onde os alunos apliquem os conhecimentos teóricos adquiridos em situações reais, promovendo uma articulação mais direta entre teoria e prática.</li><li>• Desenvolvimento de <i>soft skills</i>: incluir disciplinas ou atividades que desenvolvam habilidades como comunicação, liderança, trabalho em equipe, pensamento crítico, criatividade e resolução de conflitos, competências essenciais no mercado de trabalho atual;</li><li>• Educação para a cidadania global: incorporar no currículo temas relacionados à responsabilidade social, sustentabilidade, diversidade e ética, preparando os alunos para enfrentar desafios globais.</li><li>• Inteligência artificial (IA) aplicada à educação: usar IA para personalizar o processo de ensino-aprendizagem, ajustando conteúdos, ritmo e feedback com base no desempenho individual dos alunos.</li><li>• Empreendedorismo no currículo: incluir disciplinas voltadas ao empreendedorismo, onde os alunos aprendam sobre gestão, inovação e criação de negócios, desenvolvendo habilidades para se tornarem empreendedores.</li><li>• Colaboração internacional e intercultural: incentivar parcerias com universidades internacionais para que os alunos possam realizar projetos colaborativos com alunos de outros países, expandindo suas habilidades interculturais e de trabalho em rede global;</li><li>• Comunidades de prática <i>on-line</i>: criar plataformas onde os alunos possam colaborar em projetos e interagir com profissionais e outros alunos de diferentes partes do mundo, fortalecendo o trabalho colaborativo em rede.</li><li>• Estruturar o currículo com foco em competências específicas que os alunos devem desenvolver, garantindo que eles adquiram habilidades técnicas e práticas demandadas pelo mercado;</li><li>• Avaliação por portfólio: implementar avaliações baseadas em portfólios, onde os alunos possam documentar seu progresso e a aplicação dos conhecimentos ao longo do curso</li><li>• Feedback contínuo e formativo: Adotar sistemas de avaliação contínua com feedback formativo, permitindo que os alunos ajustem e melhorem sua aprendizagem ao longo do curso.</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Necessidade de identificar evidências de ações de melhoria com base nos resultados das avaliações realizadas</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para alunos com dificuldades, criar planos de ação personalizados, com acompanhamento frequente e intervenções específicas, como reforço em temas-chave, monitorias ou tutoria individualizada.</li> <li>• A avaliação formativa permite que professores ajustem suas metodologias de ensino de forma ágil. Se avaliações indicam que um método específico não está promovendo a aprendizagem esperada, mudanças imediatas podem ser feitas, como adoção de metodologias ativas, trabalho em grupo ou ensino híbrido.</li> <li>• Se as avaliações revelarem dificuldades em competências transversais, como pensamento crítico, resolução de problemas ou habilidades de comunicação, podem ser organizadas oficinas extracurriculares ou integradas ao currículo, visando o desenvolvimento dessas habilidades.</li> <li>• Utilizar plataformas de aprendizagem adaptativa que ajustam automaticamente o nível de dificuldade dos conteúdos conforme o desempenho dos alunos, permitindo um ensino mais personalizado e efetivo.</li> <li>• Estimular a formação de grupos de estudo colaborativos para que os alunos possam revisar os conteúdos em conjunto e compartilhar diferentes perspectivas e métodos de resolução de problemas, incentivando o aprendizado entre pares.</li> <li>• Investir na formação continuada dos professores com base nos resultados de avaliação. Isso pode incluir treinamento em novas metodologias de ensino, técnicas de feedback formativo ou uso de tecnologias educacionais.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Necessidade de definição de estratégias de gerenciamento do acervo bibliográfico básico e complementar</p>       | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Formação de equipe / comitê de acervo + contingência</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Diagnóstico inicial</li> <li>b. Levantamento do PPC e bibliografias por UC.</li> <li>c. Avaliação do uso do acervo (físico e virtual).</li> <li>d. Identificação das obras/títulos mais demandadas e menos atendidas.</li> <li>e. Verificação de contratos de e-bases, períodos de assinatura, SLAs com fornecedores.</li> </ol> </li> <li><b>2. Elaboração do plano de aquisição / atualização</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Definir quais títulos precisam de novos exemplares.</li> <li>b. Priorizar obras críticas para cursos com maior déficit.</li> <li>c. Projeção de custos.</li> </ol> </li> <li><b>3. Desenvolvimento do plano de contingência</b></li> <li><b>4. Implementação</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Obtenção de recursos (orçamento, convênios, etc.).</li> <li>b. Aquisição ou renovação de exemplares/assinaturas.</li> <li>c. Instalação ou melhoria de infraestrutura física ou de rede.</li> <li>d. Ativação de contratos com garantias de acesso contínuo (SLA, contrato no nome da IES etc.).</li> </ol> </li> <li><b>5. Monitoramento, avaliação e ajustes</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Relatórios regulares de uso, feedback de usuários, indicadores (índices de falta de título, índice de demora em acesso digital, etc.).</li> <li>b. Ajustes no plano de contingência conforme novas ameaças ou falhas.</li> <li>c. Revisão curricular ou de bibliografia (quando curso muda, ou novos cursos são criados) para adequar o acervo.</li> </ol> </li> <li><b>6. Registro documental e prestação de contas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Relatórios de adequação assinados pelo NDE.</li> <li>b. Documentação de contratos, registros de tombamento, registros patrimoniais dos exemplares.</li> <li>c. Evidência de plano de contingência para avaliação externa do Inep.</li> </ol> </li> </ol> |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ausência de ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de ações futuras, em função das avaliações realizadas pelos estudantes e equipe pedagógica</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discussão dos instrumentos e formas de avaliação atualmente utilizados.</li> <li>2. Ciclos contínuos de feedback e melhoria com: Análise sistemática dos dados coletados; Reuniões pedagógicas regulares para discutir os resultados das avaliações e propor ações corretivas e Planejamento participativo envolvendo tutores, professores e estudantes na reformulação das atividades com base nos dados.</li> <li>3. Integração com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), garantir que as atividades de tutoria estejam alinhadas com os objetivos do PPC e registrar as ações corretivas e os aperfeiçoamentos como parte do histórico de desenvolvimento do curso.</li> <li>4. Comunicação transparente com os estudantes com a apresentação dos resultados das avaliações e as ações tomadas em resposta e estímulo à cultura de participação ativa dos estudantes na melhoria do curso.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Ausência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TICs</p>                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planejamento pedagógico centrado nas TICs com o mapeamento dos objetivos de aprendizagem que possam ser potencializados com o uso de TICs; seleção de ferramentas digitais adequadas para cada tipo de conteúdo (ex: simuladores, ambientes virtuais, jogos educativos, realidade aumentada, etc.) e integração das TICs ao plano de ensino, como parte essencial da metodologia.</li> <li>2. Preparação e implementação experiências ativas e interativas tais como metodologias ativas e criação de ambientes imersivos como laboratórios virtuais, realidade aumentada ou simuladores.</li> <li>3. Garantir acesso e mobilidade com uso de plataformas responsivas que funcionem em celulares, <i>tablets</i> e computadores; disponibilização de materiais em formatos diversos (vídeo, áudio, texto, infográfico) e criação de ambientes de aprendizagem assíncronos, permitindo que o estudante acesse os conteúdos em qualquer horário e lugar.</li> <li>4. Monitoramento e avaliação das experiências via aplicação de instrumentos de avaliação específicos para medir o impacto das TICs na aprendizagem e realização de ajustes contínuos com base nos dados coletados.</li> <li>5. Formação continuada da equipe docente e permanente incentivo à experimentação e inovação.</li> </ol>                                                                                                                                                                |
| <p>Ausência de evidências de que os docentes de determinado curso não exercem liderança e não são reconhecidos por sua produção.</p>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Fortalecimento da produção acadêmica</b> via incentivo e apoio a publicação de artigos em periódicos qualificados (estratos superiores no Qualis) e estímulo à produção de livros, capítulos de livros e materiais didáticos reconhecidos.</li> <li><b>2. Reconhecimento externo</b> buscando mapeamento de prêmios, distinções e homenagens recebidas pelos docentes. Evidenciar participação em comitês editoriais, bancas de defesa, sociedades científicas e redes de pesquisa. Mostrar envolvimento em projetos financiados por agências de fomento (CNPq, CAPES, FACEPE etc.).</li> <li><b>3. Liderança acadêmica.</b> Demonstrar atuação como coordenadores de grupos de pesquisa certificados pelo CNPq. Apresentar cargos de liderança em programas de pós-graduação, núcleos de pesquisa ou extensão. Evidenciar orientação de alunos em iniciação científica, mestrado e doutorado.</li> <li><b>4. Integração com a comunidade e impacto social.</b> Mostrar como a produção dos docentes contribui para o desenvolvimento local, regional ou nacional. Evidenciar projetos de extensão com impacto social reconhecido.</li> <li><b>5. Gestão institucional de apoio.</b> Criar políticas institucionais de valorização da pesquisa e da produção docente. Oferecer infraestrutura adequada (laboratórios, bibliotecas, acesso a bases de dados). Estabelecer programas de incentivo à qualificação e à internacionalização dos docentes.</li> </ol> |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | <b>6. Documentação e evidências.</b> Organizar portfólios individuais dos docentes com comprovação das produções e reconhecimentos. Utilizar plataformas como <i>Lattes</i> , <i>ORCID</i> e <i>ResearchGate</i> para consolidar a visibilidade acadêmica. Apresentar relatórios institucionais que sistematizem os dados de produção e liderança.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Identificar as necessidades de ampliação do Perfil profissional dos egressos em função das novas demandas do mundo do trabalho | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoramento Contínuo do Mercado de Trabalho: Análise de Tendências; Parcerias com Empresas.</li> <li>2. Atualização Curricular: Flexibilidade Curricular; Desenvolvimento de <i>Soft Skills</i>.</li> <li>3. Programas de Estágio e Experiências Práticas e projetos integradores em parcerias com empresas e clientes em geral.</li> <li>4. Acompanhamento de Egressos: Implementar plataformas que mantenham contato com os ex-alunos; criar redes de ex-alunos para promover <i>networking</i>, mentorias e oportunidades de desenvolvimento contínuo.</li> <li>-5. Orientação Profissional e Empregabilidade</li> <li>6. Incentivo ao Empreendedorismo e Inovação: Incubadoras e Aceleradoras; Disciplinas de Empreendedorismo.</li> <li>-7. Avaliação e Melhoria Contínua: <i>Feedback</i> de Empregadores</li> </ol> |
| Promover a apropriação dos resultados das avaliações pela Gestão em seus diversos níveis                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecimento da CPA e criação de núcleos setoriais de avaliação</li> <li>2. Ampliação das Plataformas Digitais de divulgação de resultados</li> <li>3. Elaboração e divulgação de relatórios periódicos</li> <li>4. Reuniões e <i>Workshops</i> de Discussão</li> <li>5. Cultura de <i>Feedback</i> e Melhoria Contínua</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ampliar a adoção de experiências diferenciadas a partir da utilização das TICs                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoção da Acessibilidade Digital e Comunicacional</li> <li>2. Promoção da Interatividade</li> <li>3. Experiências Diferenciadas de Aprendizagem</li> <li>4. Formação e Capacitação Docente</li> <li>5. Personalização do Ensino</li> <li>6. Integração de Recursos Multimídia</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adotar práticas criativas e/ou inovadoras para a permanência e êxito dos discentes tanto no ensino presencial como no EAD      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apoio Acadêmico Personalizado: programas de tutoria e mentoria.</li> <li>2. Monitoramento de Desempenho e mecanismos de superação de dificuldades</li> <li>3. Ampliação do uso de Metodologias Ativas de Aprendizagem</li> <li>4. Flexibilidade nos currículos e Acessibilidade digital</li> <li>5. Ampliação de Ambientes Virtuais de Aprendizagem Inovadores</li> <li>6. Ampliação do apoio ao discente</li> <li>7. Ampliar Integração com o Mercado de Trabalho</li> <li>8. Avaliação e Melhoria Contínua</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ampliar o uso de recursos inovadores nos materiais do EAD                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoção de treinamentos e oficinas sobre o uso de ferramentas tecnológicas</li> <li>2. Estimular a criação de iniciativas inovadoras</li> <li>3. Incorporar novas tecnologias e ferramentas de produção multimídia.</li> <li>4. Curadoria e Personalização de recursos e materiais inovadores</li> <li>5. Incentivar o Corpo Discente a produzir conteúdos</li> <li>6. Firmar Parcerias e ampliar investimentos em infraestrutura tecnológica</li> <li>7. Ampliar o uso de Metodologias Ativas</li> <li>8. Avaliação e Monitoramento</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Introduzir cada vez mais melhorias nos cursos em função dos resultados das avaliações institucionais                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponibilizar os resultados dos diversos processos de forma clara e acessível.</li> <li>2. Estabelecer uma cultura de análise e ação baseada em dados</li> <li>3. Envolver docentes, discentes e gestores no uso dos dados</li> <li>4. Ampliar a integração dos resultados ao planejamento institucional</li> <li>5. Fomentar um ciclo de melhoria contínua</li> <li>6. Compartilhar boas práticas</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhorar a infraestrutura das salas de aula permitindo diferentes configurações no uso de metodologias ativas                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliar quantidade de Salas com Estrutura Física Modular e Flexível</li> <li>2. Tecnologia Integrada: equipamentos de Projeção; lousa digital; áudio, internet;</li> <li>3. Recursos Didáticos e Tecnológicos</li> <li>4. Recursos de Suporte Didático</li> <li>5. Recursos para Acessibilidade</li> <li>6. Ambiente Confortável</li> <li>7. Espaços para Atividades Colaborativas</li> <li>8. Integração com Metodologias Ativas</li> <li>9. Monitoramento e Segurança</li> </ol>                                                                                                                                                                                   |
| Definir um sistema de acompanhamento para o gerenciamento do controle da produção e distribuição de material didático com uso de indicadores bem definidos | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mapeamento do Processo</li> <li>2. Automação e Digitalização</li> <li>3. Definição de Indicadores (KPIs)</li> <li>4. Monitoramento e <i>Feedback</i></li> <li>5. Integração com Outros Sistemas</li> <li>6. Definição de Indicadores para o Sistema: produção, distribuição e satisfação do usuário.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Melhorar a relação da Unicap com a rede de escolas de Educação Básica                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliação de Parcerias Institucionais</li> <li>2. Criação de Núcleos internos de integração</li> <li>3. Foco em Residência Pedagógica e Estágio Supervisionado</li> <li>4. Formação Continuada de Professores</li> <li>5. Utilização de Plataformas de Aprendizagem</li> <li>6. Realização de diagnósticos nas escolas públicas para identificar demandas específicas.</li> <li>7. Promoção de Ações Inovadoras nas escolas (<i>Hackatons</i>, projetos)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                  |
| Na estrutura curricular dos cursos, melhorar a relação teoria-prática                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integração Curricular com inclusão de componentes práticos nas disciplinas</li> <li>2. Ampliação do uso de Metodologias Ativas</li> <li>3. Disponibilizar Laboratórios e Ambientes Simulados</li> <li>4. Projetos Interdisciplinares</li> <li>5. Ampliar Vivências no Mundo Real (estágios, visitas, parcerias, residências)</li> <li>6. Ampliar o uso de Tecnologias</li> <li>7. Avaliação centrada nas aplicações práticas</li> <li>8. Formação Docente</li> <li>9. Monitoramento e <i>Feedback</i></li> <li>10. Promoção de <i>Hackathons</i>, Maratonas Acadêmicas, projetos comunitários.</li> <li>11. Criar Incubadoras e fortalecer Empresa Junior</li> </ol> |
| No caso de cursos de Saúde, ampliar a participação no SUS                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estruturação de Convênios e Parcerias</li> <li>2. Inserção Curricular: estágios, projetos, TCCs</li> <li>3. Educação Permanente e Formação Continuada</li> <li>4. Promoção da Vivência Prática no SUS</li> <li>5. Uso de Tecnologias e Inovação: Telemedicina e Telessaúde</li> <li>6. Plataformas de Dados, considerando os sistemas de informação do SUS (como e-SUS e DATASUS) para a análise de dados e o desenvolvimento de projetos acadêmicos e de pesquisa</li> <li>6. Incentivo à Pesquisa e Extensão</li> <li>7. Participação em Programas Nacionais</li> <li>8. Monitoramento e Avaliação</li> <li>9. Sensibilização e Cultura Institucional</li> </ol>   |
| Ampliar a participação de alguns cursos em atividades de Pesquisa e Iniciação Científica                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sensibilização e Divulgação das Atividades de Iniciação Científica</li> <li>2. Incentivo à Formação de Grupos de Pesquisa</li> <li>3. Integração da Pesquisa ao Currículo</li> <li>4. Estímulos e Reconhecimento da Produção Científica</li> <li>5. Busca de Parcerias e Financiamento Externo</li> <li>6. Melhoria no Suporte e Capacitação</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhorar a geração de insumos para a atualização das práticas de estágio                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Feedback</i> dos Estagiários (avaliações de satisfação)</li> <li>2. <i>Feedback</i> dos Supervisores e Orientadores</li> <li>3. Mapeamento das competências desenvolvidas e demandas emergentes do Mercado de Trabalho.</li> <li>4. Melhorar o Relacionamento com os Ambientes de Estágio</li> <li>4. Pesquisas com Egressos</li> <li>5. Produzir Relatórios de Impacto</li> <li>6. Promover Atualizações na Estrutura Curricular</li> </ol>                                                                                              |
| Implementar a autoavaliação das atividades dos colegiados                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniões e Participação: regularidade, participação, registros</li> <li>2. Alinhamento com o PPC: Adequação ao Perfil do Egresso, atualização curricular</li> <li>3. Gestão Acadêmica: Acompanhamento do Desempenho Discente; resolução de problemas</li> <li>4. Monitoramento e Avaliação do Curso: Utilização de Dados Avaliativos; Monitoramento de Indicadores: Ações de Melhoria.</li> <li>5. Ampliar a Relação com o Mercado e a Comunidade</li> <li>6. Formação Continuada</li> <li>7. Transparência e Prestação de Contas</li> </ol> |
| Implementar serviço de registro, suporte e apoio à decisão das atividades dos colegiados                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico Inicial: identificação de necessidades; identificar sistemas existentes; mapear demandas</li> <li>2. Definição da Estrutura e Ferramentas tecnológicas a serem adotadas</li> <li>3. Planejamento de Fluxos de Trabalho</li> <li>4. Desenvolvimento ou Adaptação do Sistema</li> <li>5. Treinamento e Capacitação</li> <li>6. Implementação Piloto</li> <li>7. Acompanhamento e Avaliação Contínua</li> </ol>                                                                                                                     |
| Implementar e registrar melhorias na aprendizagem em função dos resultados das avaliações de desempenho                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análise e Reflexão sobre os Resultados</li> <li>2. <i>Feedback</i> Individualizado</li> <li>3. Revisão e Ajuste dos Instrumentos de Avaliação</li> <li>4. Análise estatística dos resultados</li> <li>5. Diversificação de Metodologias de Ensino</li> <li>6. Apoio Personalizado aos Alunos</li> <li>7. Integração Curricular</li> <li>8. Envolvimento dos Alunos no Processo Avaliativo</li> <li>9. Capacitação Docente</li> <li>10. Monitoramento e Reavaliação Contínuos</li> <li>11. Engajamento Institucional</li> </ol>               |
| Melhorar as condições das instalações destinadas às coordenações dos cursos, dotando-as de infraestrutura tecnológica diferenciada | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliar Infraestrutura Tecnológica Diferenciada</li> <li>2. Melhorar Conectividade e Rede</li> <li>3. Soluções de Videoconferência e Comunicação</li> <li>4. Automação de Ambiente</li> <li>5. Armazenamento de Dados</li> <li>6. Equipamentos para Apresentações e Reuniões</li> <li>7. Equipamentos modernos e adequados</li> <li>8. Ampliação do Espaço Modular e Flexível com possibilidade de atendimento individual e em grupos, com privacidade</li> </ol>                                                                            |

**FONTE:** Relatórios das Comissões de Avaliadores Externos do Inep

### 3.1.3 AS AÇÕES DA CPA VIS A VIS O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA UNICAP

O PDI 2023-2027 apresenta um conjunto de 6 (seis) metas concernentes ao processo de avaliação, cujas ações são apresentadas no quadro a seguir.

**Quadro 6 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2023-2027**

| <b>METAS</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>AÇÕES DESENVOLVIDAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Avaliar, durante a vigência do PDI, as atividades didático-pedagógicas, a infraestrutura e a Gestão, em consonância com os 5 eixos e as 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES                                  | As Atividades Pedagógicas seguem sendo avaliadas semestralmente ao passo que as atividades ligadas à Gestão e Infraestrutura são avaliadas a cada dois anos. Os relatórios cobrem, em um período de três anos, todas as dimensões do MEC.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Avaliar, durante a vigência do PDI, as atividades de Pesquisa e Extensão                                                                                                                                        | A CPA acompanha e analisa a evolução dos indicadores de Pesquisa e Extensão que sempre estão presentes nos seus relatórios anuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Aprofundar e aperfeiçoar o processo de devolução dos resultados das avaliações, de modo que os mesmos sejam, cada vez mais, utilizados nos processos de concepção e implementação de planos e ações de melhoria | Os resultados de todos os processos avaliativos são disseminados com os mais diversos setores para que sejam devidamente analisados e possam gerar, além do autoconhecimento, subsídios para a construção de políticas e ações.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. Apoiar e acompanhar os processos de avaliações externas;                                                                                                                                                        | Em 2025, a CPA, em parceria com o Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP e apoio do Pesquisador Institucional, coordenou os processos de avaliação externa de 3 (três) cursos.<br>A CPA junto com o Núcleo de Apoio pedagógico da Unicap, coordena os processos de avaliação externa em todas as suas etapas e ao final deles, de posse dos relatórios dos avaliadores, elabora um conjunto de sugestões de ações, tendo por base as fragilidades apontadas.                                                                         |
| 5. Apoiar e acompanhar os processos de avaliação de desempenho de estudantes e os indicadores deles resultantes                                                                                                    | Inicialmente por meio de reuniões e palestras é feito um trabalho de disseminação da importância e impactos deste exame, em seguida, a CPA atua junto à Coordenação dos cursos e outros setores envolvidos, apoiando a preparação para o exame e produção de estudos e relatórios sobre o desempenho dos cursos que fizerem Enade no período 2023-2027.<br>Participa, ainda, do planejamento e execução de atividades de preparação para o Enade das Licenciaturas, inclusive das atividades ligadas à avaliação da prática. |
| 6. Proceder a meta-avaliação das atividades da CPA.                                                                                                                                                                | Considerando as críticas e sugestões apontadas pelos diversos setores com os quais a CPA se relaciona em suas mais diversas atividades, gerando o encaminhamento de soluções e alterações necessárias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**FONTE:** Assessoria de Planejamento – Asseplan

**3.1.4 PRINCIPAIS AÇÕES DA CPA EM 2025**

Principais ações desenvolvidas pela CPA ao longo do período em análise.

- Execução e acompanhamento do Plano de Ação da CPA (2023-2026).
- Monitoramento da participação de professores e alunos nas avaliações semestrais, com ações de sensibilização desses segmentos por meio de ferramentas de tecnologia da informação e redes sociais, visando ampliar a participação.

- Análise dos relatórios dos cursos que passaram por avaliação externa, identificação dos pontos fortes e fragilidades e encaminhamento das informações ao corpo gestor da universidade.
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional de 2025 – ano-base 2024.
- Devolutiva e discussão dos resultados das avaliações internas com os gestores da Unicap, identificando pontos fortes e aspectos a serem melhorados, culminando na apresentação de sugestões de ações de melhoria.
- Acompanhamento de 3 (três) processos de avaliação virtual externa, com elaboração de documento contendo propostas de melhoria a partir da análise dos relatórios das comissões avaliadoras.
- Elaboração dos Relatórios da Avaliação Institucional (discentes e docentes), com dados quantitativos e qualitativos, por curso, e envio aos respectivos coordenadores.
- Participação na elaboração dos novos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da Unicap.
- Desenvolvimento de estudo sobre os indicadores de qualificação docente na Unicap, com o objetivo de identificar necessidades e deficiências dos cursos em relação aos parâmetros ideais alcançados por cursos que obtiveram Faixas 4 e 5 no Enade, em âmbito nacional.

### **3.1.5 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO E DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS**

Dentre os diversos processos avaliativos realizados pela CPA, um dos mais relevantes é a avaliação das atividades pedagógicas, conduzida semestralmente por meio da análise do desempenho docente e discente. Essa avaliação é realizada com base em questionários específicos disponibilizados on-line no Portal do Professor, no Portal do Aluno da Graduação, além de *links* de acesso enviados aos usuários e *QR Codes*.

A cada dois anos, esse processo é ampliado com a inclusão de aspectos relacionados à gestão e à infraestrutura. As avaliações seguem critérios alinhados às dimensões estabelecidas pelos instrumentos de avaliação de cursos e às dez dimensões definidas pelo SINAES, assegurando coerência com os referenciais nacionais de qualidade.

De modo geral, semestralmente, os docentes avaliam o desempenho de suas turmas, considerando a receptividade à metodologia adotada, o comprometimento dos alunos com os estudos, entre outros fatores. Os discentes, por sua vez, avaliam itens como relação teoria/prática, metodologia utilizada, disponibilidade do(a) docente para esclarecer dúvidas e estratégias para apoiar a superação das dificuldades de aprendizagem, entre outros aspectos.

Além disso, tanto docentes quanto discentes realizam uma autoavaliação de seus respectivos desempenhos, contemplando grande parte dos elementos anteriormente mencionados.

Na avaliação bianual da gestão, de modo geral, docentes e discentes, com suas respectivas especificidades, avaliam: a universidade, a direção da Escola, funcionários, coordenação do curso, colegiado, núcleo docente estruturante (NDE); a participação dos docentes na concepção e implementação do Projeto Pedagógico de Curso – PPC, entre outros aspectos. No que tange à infraestrutura, são avaliadas: as condições das salas de aula; os equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino; o acesso e instalações dos laboratórios, incluindo, equipamentos, os materiais de auxílio às atividades de ensino; a biblioteca quanto ao atendimento, instalações e acervo específico, etc.

Na avaliação bianual da gestão, docentes e discentes, cada qual com suas especificidades, avaliam: a universidade; a direção da Escola; o trabalho dos funcionários; a atuação da coordenação do curso; o colegiado; o Núcleo Docente Estruturante (NDE); e a participação dos docentes na concepção e implementação do Projeto Pedagógico de Curso (PPC), entre outros elementos relevantes. No que se refere à infraestrutura, são avaliadas as condições das salas de aula; os equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino; o acesso e as instalações dos laboratórios, incluindo seus equipamentos e materiais de suporte; além da biblioteca, considerando atendimento, instalações físicas e acervo específico.

A avaliação das disciplinas e cursos em EaD considera: planejamento e organização da disciplina; dinâmica metodológica; conteúdos ministrados; material didático disponibilizado; atividades avaliativas; interação e acompanhamento realizados pelo professor e pelo tutor; além do desempenho do tutor. A autoavaliação contempla: aproveitamento e aprendizagens realizadas; interação com o tutor e com a turma; e participação e entrega das atividades.

Os resultados do processo de autoavaliação são sistematizados pela CPA e encaminhados às instâncias de gestão dos cursos, para análise e discussão. Essas informações servem de subsídio para o planejamento de ações voltadas ao alcance dos objetivos estabelecidos nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), bem como para orientar as revisões necessárias nesses documentos, assegurando sua atualização diante de novos cenários e demandas.

Após esse processo de análise, discussão e proposição de ações de melhoria, recomenda-se que a coordenação de cada curso encaminhe à CPA um relatório circunstanciado contendo os resultados das análises da autoavaliação realizadas pelo Colegiado e pelos NDEs, de modo a confirmar, fortalecer, reformular ou ajustar objetivos, metas e ações previstos no PPC.

## 3.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 3.2.1 DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

#### POLÍTICAS DE ENSINO

##### Graduação

A política de Graduação da Unicap integra Ensino, Pesquisa e Extensão, com foco na aprendizagem significativa, no desenvolvimento de competências, sustentabilidade e responsabilidade social. Os cursos (bacharelados, licenciaturas e tecnológicos) adotam diretrizes que incluem:

- promoção da inclusão social e respeito à diversidade, aos direitos humanos e ao meio ambiente;
- incorporação de metodologias ativas e tecnologias digitais;
- estímulo à interdisciplinaridade e à transdisciplinaridade;
- integração teoria-prática, com incentivo ao desenvolvimento de soluções inovadoras.

Para o período 2023–2027, a instituição concentra esforços em fortalecer práticas pedagógicas inovadoras e aprimorar a utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nos processos de ensino e aprendizagem.

##### Pós-graduação *Stricto Sensu*

A Pós-graduação *Stricto Sensu* orienta-se por excelência acadêmica, inovação e formação avançada. O planejamento prevê:

- estruturação e submissão de novos APCNs (mestrados profissionais e ampliação de doutorados);
- fortalecimento da produção intelectual;
- ampliação de Mestrados e Doutorados Institucionais e ofertas fora de sede;
- melhoria dos indicadores de avaliação da CAPES.

Entre as ações estratégicas estão oficinas periódicas sobre produção acadêmica, preenchimento do Lattes, editais de fomento e análise de propostas APCNs.

### **Pós-graduação *Lato Sensu***

A Especialização *Lato Sensu* integra-se à política de fortalecimento da pós-graduação, inovação e articulação com as Escolas. As diretrizes incluem:

- consolidação e atualização de cursos existentes;
- oferta de novas especializações presenciais e EaD;
- expansão de cursos em polos EAD;
- busca por preços competitivos e ampliação de convênios.

A Católica *Business School* (CBS) assume papel estratégico, com projetos voltados à consultoria, *assessment* profissional, cursos de curta duração, formação docente, expansão do formato híbrido e ações de inclusão étnico-racial.

### **Educação a Distância (EaD)**

A política de EaD da Unicap assegura padrão de qualidade equivalente ao presencial, alinhada ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI) às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs). O modelo contempla:

- foco em aprendizagem centrada no estudante;
- intencionalidade pedagógica;
- materiais didáticos diversificados;
- mediação contínua e interação multidisciplinar;
- formação continuada de docentes e tutores.

### **Prioridades 2023–2027:**

- participação na proposição de novos cursos;
- atualização sistemática de materiais;
- fortalecimento do Núcleo de Educação a Distância (NEaD);

- criação de novos polos;
- calendário próprio de eventos;
- apoio à TI institucional.

## **POLÍTICAS DE PESQUISA E INOVAÇÃO**

### **Pesquisa**

A pesquisa é conduzida pela Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação (Propesp) e pela Coordenação de Pesquisa, fundamentada na indissociabilidade ensino–pesquisa–extensão.

Diretrizes:

- incentivo à produção científica e tecnológica;
- captação de recursos externos e participação em editais;
- estímulo à pesquisa em rede e internacionalização;
- prioridade para áreas como saúde, educação, sustentabilidade e tecnologia.

A infraestrutura de apoio das atividades de Pesquisa inclui:

- programas de Iniciação Científica com bolsas internas e externas;
- grupos de Pesquisa registrados no CNPq;
- Museu de Arqueologia e Ciências Naturais;
- Núcleo de Pesquisas em Ciências Ambientais e Biotecnologia (NPCIAMB), voltado a soluções tecnológicas e sustentáveis.

### **Inovação**

A política de inovação segue o Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação (CT&I) e envolve três estruturas: INOVA (empreendedorismo), Incubadora (novos negócios) e Núcleo de Inovação Tecnológica (propriedade intelectual).

Resultados recentes:

- estruturação da gestão da inovação;

- estabelecimento de parcerias estratégicas;
- consolidação e depósito de 16 (dezesesseis) pedidos de patente no INPI (2020–2022).

Metas 2023–2027:

- consolidar a Unicap como referência em empreendedorismo tecnológico;
- ampliar parcerias internas e externas;
- fomentar novos modelos de negócios.

## **POLÍTICAS DE EXTENSÃO**

A Extensão é concebida como prática acadêmica, ética e social, com ações orientadas pelo diálogo, pela interdisciplinaridade, pelo impacto social e pela indissociabilidade com Ensino e Pesquisa. Os princípios seguem diretrizes da Companhia de Jesus e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS/ONU).

Áreas e territórios prioritários:

- comunidades vulneráveis;
- escolas públicas;
- organizações da sociedade civil;
- parcerias com setor público e privado.

Infraestrutura de apoio à Extensão:

- clínicas-escola da área de saúde;
- laboratórios de comunicação, tecnologia e inovação (Agência Experimental, UNILAB, COMBOGÓ, LICEU, LIMCS, humaniLABI);
- Empresa Júnior Unicap;
- Instituto Humanitas Unicap (IHU), que atua com polos temáticos em cultura, desigualdades, ecologia, gênero, democracia e espiritualidade.

As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade Católica de Pernambuco (Unicap) refletem seu compromisso com a formação integral, a produção de conhecimento e

a promoção do desenvolvimento social. Ancoradas em princípios éticos, humanistas e na tradição jesuíta, essas políticas buscam articular teoria e prática, promovendo um ensino de excelência, pesquisas inovadoras e ações extensionistas voltadas à transformação da realidade social.

A Unicap valoriza a interdisciplinaridade, o diálogo entre saberes e a construção de soluções para os desafios contemporâneos, contribuindo para a formação de profissionais comprometidos com a justiça, a sustentabilidade e o bem comum. Neste sentido, serão apresentados e analisados os dados sobre a avaliação das atividades didático-pedagógicas a partir da visão dos docentes e discentes.

Uma etapa fundamental na implementação de políticas e ações é o diagnóstico e acompanhamento do trabalho pedagógico e do nível de satisfação com os serviços oferecidos. Nessa perspectiva, são apresentados, a seguir, os principais resultados obtidos nos processos avaliativos internos, realizados semestralmente para a parte pedagógica e, a cada dois anos, incluindo a avaliação da Gestão e da Infraestrutura.

### 3.2.1.1 VISÃO DOS DOCENTES

#### Participação Docente na Avaliação Institucional

A participação docente manteve-se consistentemente acima da meta de 80% estabelecida pela CPA Unicap, como apresentado na tabela a seguir.

**Tabela 5 – Participação do Corpo Docente por Escola/UNICAP, 2024 e 2025**

| ESCOLAS/UNICAP                                                         | Participação Docentes % |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                        | 2024.1                  | 2024.2      | 2025.1      | 2025.2      |
| Escola de Humanidades, Direito, Economia e Gestão - EHDEG <sup>1</sup> | 82,8                    | -           | -           | -           |
| Escola de Ciências Jurídicas e Empresariais - ECJE <sup>2</sup>        | -                       | 64,8        | 62,5        | 64,8        |
| Escola de Educação e Humanidades - EEH <sup>2</sup>                    | -                       | 97,4        | 96,2        | 96,0        |
| Escola de Saúde e Ciências da Vida - ESCV                              | 82,5                    | 85,1        | 81,2        | 82,1        |
| Escola de Tecnologia e Comunicação - ETCOM                             | 90,7                    | 97,1        | 97,0        | 99,0        |
| <b>Unicap</b>                                                          | <b>84,6</b>             | <b>86,1</b> | <b>83,8</b> | <b>85,0</b> |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação – CPA

<sup>1</sup> EHDEG reorganizada em 2024.2.

<sup>2</sup> ECJE e EEH resultaram da reestruturação.

Percebe-se que a reorganização escolar de 2024 não prejudicou o engajamento: EEH (97,4%) e ETCOM (97,1% → 99,0%) atingiram índices excepcionais. A ECJE permanece como ponto de atenção, com o menor índice (62,5%-64,8%), demandando ações específicas de sensibilização.

### **Avaliação das Turmas pelos Docentes**

Todos os indicadores se mantiveram acima de 4,00 ao longo dos quatro semestres, evidenciando estabilidade e qualidade percebida do desempenho discente, como evidenciado na próxima tabela.

**Tabela 6 – Avaliação das Turmas pelos Docentes, UNICAP 2024 e 2025**

| <b>INDICADORES</b>                                                                                                                | <b>2024.1</b> | <b>2024.2</b> | <b>2025.1</b> | <b>2025.2</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| O desenvolvimento das atividades planejadas contou com a participação e o interesse dos(as) alunos(as)                            | 4,31          | 4,27          | 4,32          | 4,26          |
| As turmas apresentaram um bom nível de aprendizagem em relação aos objetivos/conteúdos previstos no Plano de Ensino da Disciplina | 4,20          | 4,22          | 4,25          | 4,27          |
| As turmas apresentaram condições adequadas para acompanhar o processo de ensino e um bom nível de compreensão dos conteúdos       | 4,22          | 4,23          | 4,25          | 4,31          |
| As metodologias de ensino adotadas nas disciplinas contaram com a receptividade das turmas                                        | 4,50          | 4,49          | 4,48          | 4,52          |
| As turmas apresentaram comprometimento com os estudos para superação das dificuldades identificadas nas práticas avaliativas      | 3,99          | 4,02          | 4,02          | 4,06          |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação – CPA

A receptividade às metodologias de ensino é o ponto mais forte ( $\geq 4,48$ ), sinalizando abertura discente às práticas pedagógicas adotadas. O comprometimento com a superação de dificuldades, embora o menor escore, apresentou crescimento contínuo (3,99 → 4,06), indicando maturidade acadêmica crescente.

### **Autoavaliação Docente**

A autoavaliação docente revela alto nível de comprometimento, com todos os indicadores entre 4,77 e 4,96, de acordo com os dados da tabela 7.

**Tabela 7 – Autoavaliação dos Docentes, UNICAP 2024 e 2025**

| INDICADORES                                                                              | 2024.1 | 2024.2 | 2025.1 | 2025.2 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Fui assíduo e pontual em sala de aula                                                    | 4,85   | 4,83   | 4,83   | 4,83   |
| Procurei, nas atividades desenvolvidas, relacionar a teoria com a prática                | 4,90   | 4,89   | 4,93   | 4,90   |
| Desenvolvi com a turma um relacionamento de respeito mútuo e ético                       | 4,96   | 4,96   | 4,96   | 4,96   |
| Estive disponível para esclarecimentos das dúvidas dos alunos referentes à disciplina    | 4,95   | 4,95   | 4,94   | 4,95   |
| Procedi de forma coerente nas avaliações realizadas                                      | 4,90   | 4,92   | 4,93   | 4,94   |
| Busquei identificar e desenvolver estratégias para superação das dificuldades dos alunos | 4,77   | 4,79   | 4,79   | 4,81   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

O relacionamento ético (4,96) e a disponibilidade para esclarecer dúvidas (4,94–4,95) consolidam-se como marcas da atuação docente. A coerência nas avaliações (+0,04) e o desenvolvimento de estratégias de superação (+0,04) apresentaram crescimento progressivo, refletindo aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas.

#### **Análise Comparativa por Escola – Avaliação das Turmas 2025**

A ESCV destacou-se com as maiores médias em quatro dos cinco indicadores, evidenciando perfil discente altamente engajado, segundo a tabela 8.

**Tabela 8 – Avaliação das Disciplinas/Turmas por Escola, 2025.1 e 2025.2**

| INDICADORES                                   | ECJE   |        | EEH    |        | ESCV   |        | ETCOM  |        |
|-----------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                               | 2025.1 | 2025.2 | 2025.1 | 2025.2 | 2025.1 | 2025.2 | 2025.1 | 2025.2 |
| Participação e interesse dos alunos           | 3,93   | 4,02   | 4,39   | 4,34   | 4,43   | 4,32   | 4,35   | 4,29   |
| Nível de aprendizagem alcançado               | 4,00   | 3,95   | 4,19   | 4,30   | 4,41   | 4,42   | 4,23   | 4,28   |
| Condições para acompanhar o ensino            | 3,84   | 3,91   | 4,30   | 4,39   | 4,42   | 4,47   | 4,24   | 4,27   |
| Receptividade às metodologias                 | 4,16   | 4,32   | 4,51   | 4,49   | 4,63   | 4,63   | 4,44   | 4,51   |
| Comprometimento com superação de dificuldades | 3,58   | 3,61   | 4,11   | 4,17   | 4,23   | 4,21   | 3,94   | 4,05   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

A EEH apresentou desempenho consistentemente acima da média institucional. A ECJE requer atenção especial: registra os menores escores em todos os indicadores, com diferença de até 0,43 pontos abaixo da média institucional no comprometimento com superação de dificuldades. Esta situação demanda investigação qualitativa e estratégias de intervenção pedagógica específicas.

### 3.2.1.2 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS PRESENCIAIS COM DISCIPLINAS EAD

#### Participação Discente na Avaliação Institucional

A participação discente permanece abaixo dos patamares desejáveis para uma avaliação institucional robusta, embora tenha apresentado crescimento de 15%, entre o primeiro e o segundo semestre de 2024 (16,1% → 18,5%), conforme se observa na tabela a seguir.

**Tabela 9 – Participação do Corpo Discente por Escola/UNICAP, 2024 e 2025 (%)**

| ESCOLAS/UNICAP                                            | Participação Discentes % |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                           | 2024.1                   | 2024.2      | 2025.1      | 2025.2      |
| Escola de Humanidades, Direito, Economia e Gestão - EHDEG | 12,8                     | -           | -           | -           |
| Escola de Ciências Jurídicas e Empresariais - ECJE        | -                        | 14,2        | 10,4        | 14,4        |
| Escola de Educação e Humanidades - EEH                    | -                        | 24,7        | 21,6        | 19,5        |
| Escola de Saúde e Ciências da Vida - ESCV                 | 15,8                     | 17,8        | 12,6        | 11,0        |
| Escola de Tecnologia e Comunicação - ETCOM                | 22,7                     | 21,5        | 19,1        | 13,0        |
| <b>Unicap</b>                                             | <b>16,1</b>              | <b>18,5</b> | <b>14,8</b> | <b>13,8</b> |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em 2025, observa-se retração em torno de -6,7% entre os semestres (14,8% → 13,8%), reforçando a urgência de medidas mais efetivas. Se considerada a mais atual estrutura das Escolas, entre os semestres de 2024.2 e 2025.2, os dados em geral indicam uma queda da ordem de -25% na participação discente. A Escola de Ciências Jurídicas e Empresariais foi a única que apresentou crescimento, porém muito discreto. Nas demais escolas houve sensível redução na participação dos discentes variando de -21% na EEH a -42,7% na ETCOM. Recomenda-se: campanhas de sensibilização intensivas, integração da avaliação ao

calendário acadêmico, *feedback* sistemático aos discentes e simplificação do processo avaliativo.

### Avaliação da Atuação Docente pelos Discentes

Os resultados evidenciam tendência consistente de melhoria na percepção discente, com crescimento em sete dos oito indicadores avaliados entre 2024.1 e 2025.1, como pode ser observado na tabela 10.

**Tabela 10 – Avaliação da Atuação Docente pelos Discentes, UNICAP 2024 e 2025**

| INDICADORES                                                                                    | 2024.1 | 2024.2 | 2025.1 | 2025.2 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Foi assídua e pontual                                                                          | 4,10   | 4,11   | 4,20   | 4,17   |
| Demonstrou conhecimento atualizado e domínio do conteúdo das disciplinas                       | 4,30   | 4,36   | 4,50   | 4,44   |
| Promoveu a integração da teoria com a prática                                                  | 4,00   | 4,09   | 4,16   | 4,11   |
| Demonstrou clareza na exposição do conteúdo das disciplinas                                    | 4,00   | 4,07   | 4,15   | 4,13   |
| Utilizou metodologias inovadoras ativas                                                        | 3,58   | 3,58   | 3,62   | 3,55   |
| Utilizou recursos adequados ao ensino das disciplinas                                          | 4,12   | 4,19   | 4,33   | 4,25   |
| Apresentou avaliações coerentes com os conteúdos ministrados                                   | 4,15   | 4,25   | 4,32   | 4,26   |
| Apresentou um bom relacionamento com a turma e proporcionou um clima de respeito mútuo e ético | 4,39   | 4,42   | 4,46   | 4,39   |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação – CPA

Os destaques positivos são: domínio do conteúdo (4,30 → 4,44), coerência das avaliações (+0,14) e integração teoria-prática (+0,11). O único indicador crítico e estagnado é o uso de metodologias inovadoras ativas (3,58–3,55), área prioritária para investimento em formação pedagógica continuada.

### Autoavaliação Discente

O relacionamento respeitoso e ético (4,87–4,91) consolida-se como o aspecto mais forte do comportamento discente, tal como exposto na tabela a seguir.

**Tabela 11 – Autoavaliação dos Discentes, UNICAP 2024 e 2025**

| <b>INDICADORES</b>                                                                                                   | <b>2024.1</b> | <b>2024.2</b> | <b>2025.1</b> | <b>2025.2</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Fui pontual e assíduo em sala de aula                                                                                | 4,27          | 4,21          | 4,27          | 4,21          |
| Participei das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo    | 4,21          | 4,19          | 4,24          | 4,15          |
| Consultei a bibliografia indicada pelos professores                                                                  | 3,99          | 3,98          | 4,05          | 3,96          |
| Mantive um relacionamento de respeito mútuo e ético com os professores e colegas                                     | 4,87          | 4,89          | 4,91          | 4,88          |
| Busquei esclarecimentos de dúvidas referentes às disciplinas, consultando os professores, os monitores ou os tutores | 4,50          | 4,53          | 4,57          | 4,48          |
| Entreguei os trabalhos/avaliações no prazo                                                                           | 4,62          | 4,67          | 4,72          | 4,68          |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação – CPA

A pontualidade na entrega de trabalhos apresentou crescimento (4,62 → 4,68). A consulta à bibliografia mantém-se como o aspecto mais frágil (3,99–3,96), indicando necessidade de estratégias que incentivem o estudo autônomo. A ligeira queda na participação ativa e na assiduidade merece monitoramento contínuo.

#### **Avaliação das disciplinas EaD (cursos presenciais)**

As disciplinas EaD dos cursos presenciais apresentaram evolução significativa entre 2024.1 e 2025.2, com crescimento expressivo em dinâmicas metodológicas (+0,48), atividades avaliativas (+0,55) e planejamento/organização (+0,44), em consonância com a tabela 12.

**Tabela 12 – Avaliação das Disciplinas EaD (Cursos Presenciais), UNICAP 2024 e 2025**

| <b>INDICADORES</b>                           | <b>2024.1</b> | <b>2024.2</b> | <b>2025.1</b> | <b>2025.2</b> |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Planejamento e organização das disciplinas   | 3,71          | 3,87          | 4,15          | 4,15          |
| Dinâmicas metodológicas                      | 3,43          | 3,71          | 3,90          | 3,91          |
| Conteúdos ministrados face às expectativas   | 3,58          | 3,83          | 4,01          | 4,04          |
| Qualidade dos materiais didáticos            | 4,05          | 4,06          | 4,34          | 4,32          |
| Atividades avaliativas                       | 3,76          | 3,98          | 4,22          | 4,31          |
| Ambiente Virtual Moodle                      | -             | 3,96          | 4,02          | 4,02          |
| Interação e acompanhamento pelos professores | 3,84          | 3,88          | 4,08          | 4,11          |
| Interação e acompanhamento pelos tutores     | 3,84          | 3,99          | 4,12          | 4,06          |
| Uso da biblioteca virtual                    | 3,73          | 3,77          | 3,92          | 3,89          |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação – CPA

Apesar dos avanços, todos os indicadores permanecem abaixo das médias das disciplinas presenciais. As dinâmicas metodológicas (3,91) seguem como o aspecto mais crítico, reforçando a necessidade de formação específica em metodologias ativas para o ambiente virtual. Os materiais didáticos (4,32) mantêm-se como ponto forte e estável.

### 3.2.1.3 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS TOTALMENTE EM EAD

#### Participação Discente EaD

A participação dos discentes EaD apresentou queda preocupante da ordem de 21% dos percentuais de participação discente entre os dois semestres de 2024 e de 9,6% ao longo de 2025. Se for considerado o período entre o primeiro semestre de 2024 e o segundo de 2025, a queda é ainda mais acentuada atingindo uma redução da ordem de 41% no período.

**Tabela 13** – Participação dos Discentes nos Cursos EaD, UNICAP 2024 e 2025 (%)

| CURSOS/UNICAP                 | Participação Discentes % |             |             |             |
|-------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                               | 2024.1                   | 2024.2      | 2025.1      | 2025.2      |
| <b>UNICAP</b>                 | <b>38,2</b>              | <b>30,0</b> | <b>24,8</b> | <b>22,4</b> |
| Ciências da Religião          | 57,1                     | 36,8        | 31,6        | 19,2        |
| Filosofia Licenciatura        | 41,2                     | 42,5        | 18,9        | 27,9        |
| Gestão de Recursos Humanos    | 48,4                     | 35,7        | 32,8        | 28,8        |
| História Licenciatura         | 36,2                     | 22,2        | 29,2        | 25,3        |
| Letras Português Licenciatura | 40,8                     | 22,4        | 21,9        | 20,8        |
| Logística                     | 25,0                     | 37,5        | 20,0        | 18,8        |
| Pedagogia Licenciatura        | 29,7                     | 28,8        | 22,6        | 19,0        |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação – CPA

Esse movimento é oposto ao observado nos cursos presenciais. Apenas Filosofia e Logística apresentaram crescimento em 2024. Ciências da Religião e Letras registraram as quedas mais expressivas. Esses resultados demandam uma investigação urgente sobre os fatores que estão contribuindo para tais quedas para que se possa ter medidas para reversão desta tendência.

## Avaliação do Desempenho Docente pelos Discentes EaD

Os cursos integralmente EaD apresentam avaliações superiores às disciplinas EaD dos cursos presenciais (diferença média de 0,50 pontos), evidenciando que a estruturação completa da experiência virtual resulta em maior qualidade percebida, conforme ilustrado na tabela 14.

**Tabela 14 – Avaliação Docente pelos Discentes nos Cursos EaD, UNICAP 2024 e 2025**

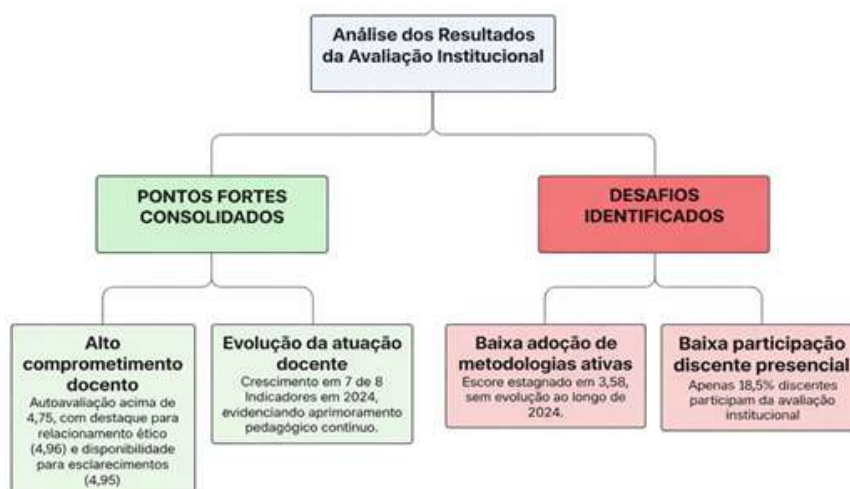
| INDICADORES                                  | 2024.1            | 2024.2 | 2025.1 | 2025.2 |
|----------------------------------------------|-------------------|--------|--------|--------|
| Planejamento e organização das disciplinas   | 4,21              | 4,37   | 4,39   | 4,42   |
| Dinâmicas metodológicas                      | 4,09              | 4,17   | 4,18   | 4,17   |
| Conteúdos ministrados face às expectativas   | 4,21              | 4,31   | 4,28   | 4,25   |
| Materiais didáticos                          | 4,26              | 4,32   | 4,47   | 4,26   |
| Atividades avaliativas                       | 4,22              | 4,22   | 4,42   | 4,39   |
| Ambiente Virtual Moodle                      | 4,58 <sup>3</sup> | 4,43   | 4,58   | 4,50   |
| Interação e acompanhamento pelos professores | 4,24              | 3,99   | 4,20   | 4,16   |
| Interação e acompanhamento pelos tutores     | 4,60              | 4,58   | 4,44   | 4,38   |
| Uso da biblioteca virtual                    | 4,28              | 4,35   | 4,53   | 4,42   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

Preocupa a queda na interação com professores (-0,25 em 2024), aspecto crítico para o sucesso da modalidade. Aspectos de conteúdo e planejamento apresentaram crescimento consistente, indicando amadurecimento dos projetos pedagógicos EaD.

Considerando os resultados consolidados da Avaliação Institucional de 2024 e 2025, foi criado um gráfico com uma síntese analítica dos dados, conforme figura 4.

**Figura 4 – Análise dos Resultados da Avaliação Institucional**



FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

<sup>3</sup> Em 2024.1 refere-se ao indicador “Moodle permite o acesso a recursos”.

Os dados de 2024 e 2025 revelam uma instituição com corpo docente altamente comprometido e competente, evidenciado tanto pela autoavaliação (4,77–4,96) quanto pela percepção discente crescentemente positiva. O relacionamento ético e respeitoso consolida-se como marca institucional.

Os desafios identificados concentram-se em dois eixos: (1) inovação metodológica — indicador estagnado abaixo de 3,62 na percepção discente —, e (2) engajamento discente no processo avaliativo, especialmente nos cursos EaD (queda de 8,2 p.p.) e nos cursos presenciais (13,8% em 2025.2). Nenhum destes representa fragilidade estrutural, mas sim oportunidades de aprimoramento estratégico.

A reorganização das escolas de 2024 não prejudicou os processos avaliativos. A ECJE demanda intervenção pedagógica abrangente em ambas as dimensões — docente e discente. A continuidade do monitoramento semestral permitirá avaliar os impactos de médio e longo prazo das reestruturações implementadas.

### 3.2.2 UMA PROPOSTA DE DIAGNÓSTICO E MELHORIA DO DESEMPENHO DO ENADE

Tendo como objetivo principal avaliar o desempenho dos alunos da Unicap no Enade e propor algumas sugestões de ações que visem a melhoria desse desempenho, a CPA realizou, em 2025, um estudo com base nos resultados disponibilizados pelo Inep, com foco na nota Enade e no Indicador de Diferença de Desempenho (IDD). Os principais aspectos identificados são apresentados a seguir.

Uma das preocupações fundamentais de qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) é o desempenho de seus cursos no Enade, pois ele reflete uma série de atributos diretamente relacionados à qualidade do ensino oferecido. Esse aspecto ganha ainda mais relevância em um cenário de crescente concorrência entre instituições, especialmente após a ampliação do acesso ao ensino superior no país e, conseqüentemente, do número de IES e cursos nas últimas décadas.

Associado ao desempenho dos estudantes no Enade, há um indicador igualmente essencial: o **Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)**, um dos principais indicadores de qualidade da Educação Superior no Brasil, calculado e divulgado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), órgão ligado ao Ministério da Educação (MEC).

Esse indicador busca, fundamentalmente, mensurar o **valor agregado** por um curso de graduação ao desenvolvimento dos seus estudantes. Em outras palavras, o IDD procura

responder à seguinte pergunta: "Quanto o curso contribuiu para o crescimento do aluno, considerando o seu nível de conhecimento ao entrar na universidade?".

### BREVE DIAGNÓSTICO DO DESEMPENHO DA UNICAP NO ENADE E IDD

As tabelas a seguir apresentam os resultados de desempenho dos cursos da Unicap que participaram do Enade e do IDD, respectivamente, no período de 2004 a 2023, por meio da distribuição dos conceitos obtidos ao longo desse intervalo. É importante destacar que os cursos participaram de mais de uma edição do exame nesse período.

**Tabela 15 – Distribuição do Conceito Enade, por faixa, dos cursos da Unicap que participaram do Exame no período de 2004-2023**

| Enade Faixa        | Cursos     | %          | %Valido    |
|--------------------|------------|------------|------------|
| 1                  | 5          | 2,9        | 3,1        |
| 2                  | 40         | 23,5       | 25         |
| 3                  | 100        | 58,8       | 62,5       |
| 4                  | 15         | 8,8        | 9,4        |
| SC                 | 10         | 5,9        |            |
| <b>Total Geral</b> | <b>170</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

FONTE: Inep

Considerando os resultados do Enade e apenas os percentuais válidos, ou seja, aqueles referentes aos cursos que obtiveram conceito, observamos que a maioria (62,5%) alcançou o conceito 3, que indica um desempenho regular no exame. Por outro lado, cerca de 28% dos cursos apresentaram resultado insatisfatório.

Apenas 9,4% dos cursos atingiram o conceito 4, correspondente a um desempenho muito bom, e nenhum curso alcançou o conceito 5, que representa desempenho de excelência.

**Tabela 16 – Distribuição do Conceito IDD, por faixa, dos cursos da Unicap que participaram do Exame no período de 2004-2023**

| IDD Faixa          | Cursos     | %          | %Valido    |
|--------------------|------------|------------|------------|
| 1                  | 16         | 9,4        | 11,3       |
| 2                  | 46         | 27,1       | 32,4       |
| 3                  | 65         | 38,2       | 45,6       |
| 4                  | 15         | 8,8        | 10,6       |
| SC                 | 28         | 16,5       |            |
| <b>Total Geral</b> | <b>170</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

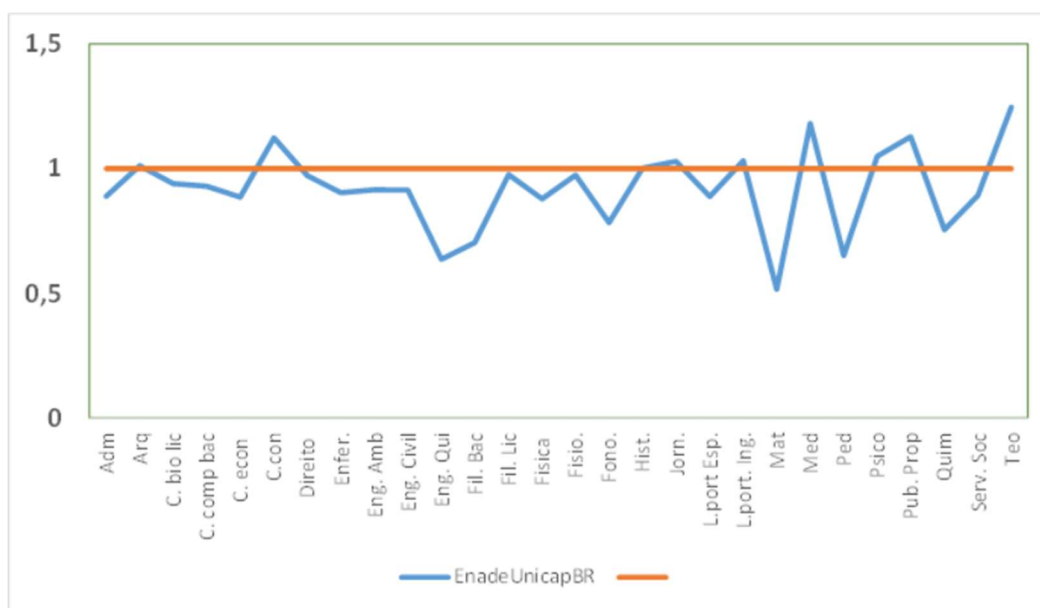
FONTE: Inep

Considerando agora os resultados relativos ao IDD, observamos que a maioria dos cursos (45,6%) alcançou o conceito 3, que representa um desempenho regular. Apenas 10,6% dos cursos atingiram o conceito 4 e nenhum obteve o conceito 5.

Um dado preocupante é que cerca de 44% dos cursos apresentaram resultados insatisfatórios no IDD.

Outra forma relevante de avaliar o desempenho dos cursos é comparar seus escores da Nota Enade com a média nacional, isto é, com o desempenho de todos os cursos da mesma área no país. Nessa perspectiva, para as edições do Enade de 2012 a 2021, foi calculada a relação entre o desempenho de cada curso da Unicap e o valor médio nacional, obtendo-se, em seguida, a média desse quociente para cada curso. Os resultados estão representados na Figura, a seguir.

**Figura 5 – Distribuição do indicador que mede a relação entre nota Enade do curso e nota Enade dos cursos no país – 2012-2021.**



FONTE: Inep

No que diz respeito ao Enade, observamos que apenas 9 dos 28 cursos da Unicap, submetidos ao Enade no período investigado, apresentaram desempenho superior à média do país, o que corresponde a aproximadamente 32% do total.

No caso do IDD, a situação é ainda mais preocupante, pois apenas 4 cursos obtiveram desempenho superior à média nacional.

Diante dos resultados apresentados nas Tabelas 15 e 16 e na Figura 5, fica evidente que ainda há avanços significativos a serem alcançados no desempenho dos cursos da

instituição nesse exame, que a cada edição vem adquirindo maior relevância como indicador de qualidade, além de estar associado a outros atributos avaliativos.

A melhoria do desempenho no Enade é um desafio estratégico para as Instituições de Ensino Superior e requer o uso de técnicas adequadas de planejamento e monitoramento de ações.

Na seção seguinte, apresentamos uma breve discussão sobre a importância dos diferentes níveis de planejamento associados ao objetivo maior de melhorar o desempenho dos cursos no Enade e, conseqüentemente, nos indicadores a ele relacionados, especialmente no IDD.

## **A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E OPERACIONAL PARA O DESEMPENHO NO ENADE**

Enfrentar os desafios relacionados à melhoria do desempenho dos cursos de uma Instituição de Ensino Superior (IES) no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) exige mais do que ações isoladas; requer um planejamento abrangente que contemple tanto a estratégia de longo prazo quanto as táticas operacionais de curto e médio prazo. Essa abordagem integrada é essencial para garantir resultados consistentes e sustentáveis.

O planejamento estratégico (longo prazo) define a visão institucional e os grandes objetivos relacionados à qualidade do ensino e, conseqüentemente, ao desempenho no Enade. Envolve a análise do cenário externo (diretrizes do MEC, características do Enade) e interno (pontos fortes e fracos, corpo docente, infraestrutura, currículo).

Nessa perspectiva, cabe à Unicap definir o patamar de excelência que deseja alcançar e como aprimorar continuamente seus projetos pedagógicos, a formação docente e a infraestrutura acadêmica, visando ao desenvolvimento integral das competências e habilidades exigidas pelo exame.

Em outro nível, torna-se necessário traduzir as diretrizes estratégicas em planos de ação específicos para cada curso ou Escola, com foco em objetivos intermediários, como a revisão de ementas, a implementação de metodologias ativas, a oferta de capacitações docentes e a realização de simulados periódicos. Essas ações visam preparar a comunidade acadêmica de forma direcionada, reduzindo lacunas identificadas e fortalecendo áreas de maior fragilidade.

Por fim, o planejamento operacional (curto prazo) requer o detalhamento de atividades e responsabilidades. É nesse nível que as ações se tornam concretas: definição de cronogramas para simulados, elaboração de materiais de revisão, organização de oficinas de resolução de questões do Enade e acompanhamento individualizado dos estudantes. É nesse

plano que teoria e prática se encontram, e onde professores, coordenadores e alunos executam suas responsabilidades dentro do projeto institucional.

A articulação entre esses níveis de planejamento é vital. Sem uma estratégia de longo prazo, as ações operacionais tendem a ser fragmentadas e pouco eficazes. Sem um plano tático, a estratégia pode não se concretizar. E sem execução operacional, todo o planejamento perde sentido.

Assim, para o Enade, a IES precisa estabelecer um ciclo contínuo de planejamento, execução, avaliação e ajustes. Esse processo permite não apenas reagir aos resultados do exame, mas também antecipar desafios, inovar nas práticas pedagógicas e assegurar que a qualidade do ensino permaneça como prioridade, refletindo-se positivamente no desempenho dos estudantes e na consolidação da reputação acadêmica.

Em seguida, apresentamos uma proposta de ações de natureza estratégica para enfrentar os desafios associados à melhoria do desempenho dos cursos da Unicap nesse exame – crucial para a vida acadêmica da instituição e para o aprimoramento contínuo dos serviços educacionais ofertados.

É importante ressaltar que as sugestões apresentadas, tanto estratégicas quanto operacionais, não esgotam o tema. Novas propostas podem e devem ser incorporadas, ampliando e fortalecendo o conjunto de ações aqui descritas.

## **PROPOSTA PRELIMINAR DE PLANO GERAL OU ESTRATÉGICO**

De modo geral, qualquer Plano de Ações, sejam estratégicas ou de natureza mais táticas e/ou operacionais deve seguir algumas etapas fundamentais, a saber:

### **Eixo 1: Análise Diagnóstica**

- Análise detalhada dos resultados anteriores do Enade para identificar pontos fortes e fracos e, se necessário, realizar uma pesquisa com Estudantes e Professores para entender as suas dificuldades e necessidades relacionadas ao que se refere ao exame.
- Análise Comparativa: Comparar o desempenho da universidade e seus cursos com o de instituições similares, buscando identificar boas práticas e lacunas.
- Avaliação Curricular: Revisar os currículos dos cursos avaliados, verificando a aderência às diretrizes do Enade e a profundidade com que os conteúdos são abordados.

- Mapeamento de Competências e Habilidades, visando identificar quais competências e habilidades cobradas pelo Enade estão sendo efetivamente desenvolvidas nos cursos.

## **Eixo 2: Fortalecimento da Cultura de Avaliação**

É essencial que a comunidade acadêmica compreenda a importância do Enade e se engaje no processo.

- **Conscientização e Sensibilização:** desenvolver campanhas informativas e palestras para alunos, professores e coordenadores sobre a importância do Enade para a universidade e para a vida profissional dos estudantes.
- **Divulgação de Resultados:** Compartilhar os resultados do Enade com a comunidade acadêmica de forma transparente, destacando os acertos e os pontos que precisam de melhoria.

## **Eixo 3: Planejamento Curricular**

- **Revisão do Currículo,** visando alinhar o currículo com as diretrizes do Enade, garantindo que todos os conteúdos relevantes sejam cobertos.
- **Integração de Competências,** visando incorporar competências e habilidades exigidas pelo Enade nas disciplinas.
- **Integração de Competências:** Desenvolver atividades e projetos que promovam o desenvolvimento das competências e habilidades exigidas pelo exame, não apenas o conhecimento teórico.

## **Eixo 4: Capacitação de Professores**

- **Treinamentos e workshops** para professores sobre metodologias de ensino e avaliação focadas no Enade e troca de experiências em encontros regulares para que os professores compartilhem boas práticas e estratégias.

## **Eixo 5: Preparação dos Estudantes**

- **Realização de simulados** periódicos para familiarizar os alunos com o formato do exame e identificar áreas que precisam de reforço e oferecimento de aulas de Reforço focadas nas áreas de maior dificuldade identificadas nos simulados e no exame do desempenho dos estudantes do curso em edições anteriores do exame.

- **Incentivo à Participação:** Desenvolver estratégias para aumentar o engajamento dos alunos no dia do exame, como a oferta de bônus, certificados ou atividades complementares.
- **Orientação e Aconselhamento,** disponibilizando serviços de orientação e aconselhamento para ajudar os alunos a lidar com a ansiedade e o estresse relacionados ao exame.
- **Apresentação aos estudantes de Técnicas de Estudo** eficazes de gestão do tempo.

#### **Eixo 6: Monitoramento e Avaliação**

- **Acompanhamento Contínuo** por meio do monitoramento constante do progresso dos alunos e o consequente ajuste das estratégias conforme necessário.
- Após a realização do Enade, é fundamental avaliar o impacto das ações implementadas visando fazer ajustes para os próximos ciclos.

#### **AÇÕES POR SEGMENTOS ENVOLVIDOS**

Apresentamos, a seguir, um plano de ação específico para os segmentos envolvidos — coordenadores, docentes e estudantes — com atividades classificadas em curto, médio e longo prazo, seguido de um modelo preliminar de atividades.

Ressaltamos que o que será apresentado tem caráter de proposta preliminar, estando, portanto, sujeito a ajustes e contribuições que permitam sua adequada adaptação à realidade institucional.

#### **PLANO DE AÇÃO POR SEGMENTO ENVOLVIDO E PRAZO DE EXECUÇÃO**

##### **1. COORDENADORES DE CURSO**

###### **Curto Prazo**

- **Mapeamento do PPC com o conteúdo do Enade:** Verificar se os conteúdos previstos nas diretrizes do Enade estão bem contemplados no Projeto Pedagógico do Curso.
- **Análise de edições anteriores:** Estudar provas e relatórios de edições passadas para identificar padrões, competências exigidas e fragilidades dos alunos.
- **Cronograma de preparação institucional:** Definir, divulgar e acompanhar ações sistemáticas de preparação para o Enade com docentes e alunos.

### **Médio Prazo**

- **Formação e sensibilização de docentes:** Realizar oficinas sobre competências cobradas no Enade, matriz de referência e metodologias ativas.
- **Integração entre disciplinas:** Articular ações entre os professores para trabalhar habilidades transversais e competências interdisciplinares.

### **Longo Prazo**

- **Gestão orientada por dados:** Implantar sistemas regulares de avaliação de desempenho (simulados e diagnósticos), com uso de dados para tomada de decisão.
- **Fortalecimento do acompanhamento discente:** Criar programas de mentoria e nivelamento para estudantes com maior risco de evasão ou baixo desempenho.

## **2. DOCENTES**

### **Curto Prazo**

- **Conhecimento da matriz de competências do Enade:** Entender quais são as habilidades específicas e gerais avaliadas e refletir sobre como incorporá-las ao ensino.
- **Revisão e alinhamento de planos de ensino:** Ajustar conteúdos e abordagens metodológicas com base nos temas recorrentes do Enade.

### **Médio Prazo**

- **Práticas avaliativas contextualizadas:** Desenvolver avaliações que integrem teoria e prática, com situações-problema e estudos de caso, como o Enade exige.
- **Metodologias ativas:** Aplicar estratégias como sala de aula invertida, aprendizagem baseada em problemas e gamificação para estimular o protagonismo estudantil.

### **Longo Prazo**

- **Cultura de formação continuada:** Estimular os docentes a participarem regularmente de cursos de atualização didático-pedagógica.
- **Acompanhamento sistemático do desempenho dos alunos:** Criar rubricas e instrumentos de acompanhamento contínuo da aprendizagem.

### 3. ALUNOS

#### Curto Prazo

- **Sensibilização sobre a importância do Enade:** Explicar claramente os impactos individuais e institucionais do Enade na vida acadêmica e profissional dos estudantes.
- **Simulados com devolutiva personalizada:** Realizar testes diagnósticos baseados em provas anteriores, com correção comentada e orientação individual.

#### Médio Prazo

- **Grupos de estudo e monitorias:** Estimular a formação de grupos de estudo liderados por monitores e/ou professores para discutir temas frequentes no Enade.
- **Gamificação e trilhas de aprendizagem:** Criar percursos gamificados para revisar conteúdos de forma leve e interativa.

#### Longo Prazo

- **Desenvolvimento da autonomia:** Incentivar práticas de autoavaliação, organização dos estudos e uso de plataformas digitais.
- **Vivência integrada da formação:** Promover experiências de interdisciplinaridade, extensão e prática profissional que dialoguem com as competências exigidas no Enade.

Com base em tudo o que foi apresentado anteriormente e considerando que os principais segmentos diretamente envolvidos com o Enade são os coordenadores, docentes e os próprios estudantes, apresenta-se, a seguir, uma Proposta Preliminar de Atividades cujo objetivo central é melhorar o desempenho dos estudantes no Enade.

#### PROPOSTA PRELIMINAR DE ATIVIDADES

| Objetivo                                          | Ação Estratégica                                                                                                   | Prazo | Responsável(is)            | Indicadores                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------|--------------------------------------------|
| Garantir o alinhamento entre PPC e Enade          | Revisar o PPC à luz da matriz de competências do Enade                                                             | Curto | Coordenação do curso e NDE | Relatório de mapeamento                    |
| Organizar a preparação institucional para o Enade | Criar cronograma anual com ações integradas entre professores e alunos                                             | Curto | Coordenação e CPA          | Cronograma aprovado e executado            |
| Fortalecer a gestão baseada em dados              | Implantar sistema de diagnóstico e monitoramento do desempenho discente                                            | Médio | Coordenação e TI acadêmico | Sistema implantado e relatórios semestrais |
| Promover a formação continuada de docentes        | Elaborar Plano de formação de docentes incluindo: oficinas e rodas de conversa sobre o Enade e metodologias ativas | Médio | Coordenação e NDE          | Nº de docentes participantes               |

|                                            |                                                                    |       |                           |                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|--------------------------------------|
| Alinhar o ensino às competências do Enade  | Atualizar planos de ensino com foco em competências cobradas       | Curto | Professores e coordenação | Planos de ensino revisados           |
| Aprimorar estratégias de ensino            | Incorporar metodologias ativas nas aulas (ex: ABP, gamificação)    | Médio | Professores               | Observações de aula, autoavaliações  |
| Melhorar práticas avaliativas              | Desenvolver avaliações por competências e estudos de caso          | Médio | Professores               | Exemplos de avaliações aplicadas     |
| Estimular a reflexão docente               | Participar de grupo de estudos sobre o Enade e inovação pedagógica | Longo | Professores, coordenação  | Registros de participação e sínteses |
| Conscientizar sobre a importância do Enade | Realizar palestras e rodas de conversa com egressos e gestores     | Curto | Coordenação e CPA         | Participação dos concluintes         |
| Preparar tecnicamente para o exame         | Aplicar simulados com feedback personalizado                       | Médio | Professores e coordenação | Notas e evolução dos alunos          |
| Oferecer suporte ao estudo                 | Criar grupos de estudo e tutoria com monitores                     | Médio | Professores e discentes   | Frequência e desempenho dos grupos   |
| Estimular a autonomia e o protagonismo     | Ofertar trilhas gamificadas e desafios interativos                 | Longo | Coordenação e TI          | Engajamento em plataformas           |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

### 3.2.3 AVALIAÇÃO/MONITORAMENTO DA POLÍTICA/ATIVIDADES DE PESQUISA

Na sequência, são apresentados resultados atualizados sobre o desempenho de atividades relacionadas à Pesquisa na Unicap, no ano-base de 2025, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023–2027). O PDI destaca a implantação de um Plano de Pesquisa voltado para a Graduação e a Pós-graduação, com foco no equilíbrio entre qualidade e quantidade dos novos Programas de Pós-graduação (PPGs) ofertados à sociedade, bem como no alinhamento com as exigências das avaliações da CAPES.

**Tabela 17 – Projetos registrados nos anos de 2024-2025**

| PROJETOS                            |             | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------|-------------|------|------|
| Individual                          |             | 25   | 27   |
| Em Equipe                           |             | 16   | 17   |
| Integrado Guarda-Chuva              | Projeto     | 2    | 7    |
|                                     | Subprojetos | 4    | 31   |
| Tese                                |             | 0    | 0    |
| Multicêntrico                       |             | 0    | 0    |
| Em Rede                             |             | 0    | 2    |
| APQ (Auxílio a Projeto de pesquisa) |             | 0    | 5    |

FONTE: Coordenação de Pesquisa

Em 2025, mantém-se a tendência de predomínio dos projetos individuais, que apresentaram um ligeiro aumento, passando de 25 (vinte e cinco) para 27 (vinte e sete) projetos entre 2024 e 2025. Os projetos integrados do tipo guarda-chuva ainda são pouco numerosos, mas registraram um acréscimo de 5 (cinco) projetos em 2025, além de um expressivo aumento no número de subprojetos, que saltou de 4 (quatro), em 2024, para 31 (trinta e um), em 2025.

Ainda em 2024, cabe registrar a ocorrência de 2 (dois) projetos em rede e 5 (cinco) APQs.

No tocante às bolsas de estímulo à pesquisa na Unicap, não foram observadas grandes alterações na quantidade de bolsas de produtividade, verificando-se apenas o acréscimo de uma nova bolsa em 2025, na área de Microbiologia.

**Tabela 18 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, 2024-2025**

| Áreas                | 2024     | 2025     |
|----------------------|----------|----------|
| Direito              | 3        | 3        |
| Educação             | 1        | 1        |
| Engenharia Química   | 1        | 1        |
| Engenharia Ambiental | 1        | 1        |
| Jornalismo           | 1        | 1        |
| Linguística          | 1        | 1        |
| Microbiologia        | -        | 1        |
| Psicologia           | -        | -        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>8</b> | <b>9</b> |

FONTE: Coordenação de Pesquisa

NO período 2024-2025, a área de Direito concentrou a maior quantidade de bolsas.

### 3.2.3.1 INICIAÇÃO CIENTÍFICA

O Programa de Bolsas de Iniciação Científica da Unicap existe desde 1998, sendo mantido, em grande parte, com verbas e bolsas próprias, complementadas por recursos de órgãos de fomento à pesquisa, como o CNPq e a Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco (FACEPE). Esses órgãos disponibilizam bolsas para o PIBIC-UNICAP e para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBIT), além de haver participação de alguns bolsistas voluntários.

A tabela a seguir apresenta dados relativos às atividades de Iniciação Científica na Unicap, no período de 2025–2026. As áreas com maior número de bolsistas no período foram Ciências da Saúde e Ciências Sociais Aplicadas.

**Tabela 19 – Orientandos do PIBIC, segundo área do conhecimento - 2025/2026**

| Área do conhecimento        | Unicap     | CNPq/CNPq PIBITI       | Voluntários | Total      |
|-----------------------------|------------|------------------------|-------------|------------|
| Ciências Exatas e da Terra  | 8          | 1 (CNPq)               | 21          | 30         |
| Ciências Biológicas         | 3          | 2 (CNPq)               | 6           | 11         |
| Engenharias                 | 2          | 1 (CNPq)               | 18          | 21         |
| Ciências da Saúde           | 34         | 1 (PIBITI)             | 74          | 109        |
| Ciências Sociais Aplicadas  | 37         | 11 (CNPq) e 1 (PIBITI) | 143         | 192        |
| Ciências Humanas            | 21         | 13 (CNPq)              | 63          | 97         |
| Linguística, Letras e Artes | 7          | 4 (CNPq) e 1 (PIBITI)  | 15          | 27         |
| <b>Total Geral</b>          | <b>112</b> | <b>35</b>              | <b>340</b>  | <b>487</b> |

Fonte: Coordenação de Pesquisa

De modo geral, observa-se que cerca de 70% dos orientandos são voluntários, seguidos pelos bolsistas Unicap (23%). A participação de orientandos financiados por outras fontes externas de fomento ainda é bastante reduzida. As áreas com maior número de orientandos são as Ciências Sociais Aplicadas, com 39,4%. Em seguida, destaca-se a área de Ciências da Saúde, com participação de 22,4%. Áreas como Linguística, Letras e Artes, bem como Ciências Biológicas, apresentam baixa representatividade no cenário global da Iniciação Científica, o que pode indicar possíveis gargalos de financiamento ou menor número de projetos.

A distribuição do número de professores orientadores dos projetos de Iniciação Científica é apresentada na tabela a seguir. Os dados indicam a participação de aproximadamente 76% de professores doutores e 24% de mestres entre os orientadores, com predominância da área de Ciências Sociais Aplicadas, responsável por cerca de 38% dos docentes. Em seguida, vêm os docentes da área de Ciências Humanas, com participação de cerca de 23%, e da área de Ciências da Saúde, com aproximadamente 18%. Essas três áreas concentraram aproximadamente 80% do total de docentes orientadores.

**Tabela 20 – Distribuição de professores orientadores dos projetos de Iniciação Científica - 2025/2026**

| Área do conhecimento        | Mestre    | Doutor     | Total      |
|-----------------------------|-----------|------------|------------|
| Ciências Exatas e da Terra  | 5         | 7          | 12         |
| Ciências Biológicas         | 0         | 6          | 6          |
| Engenharias                 | 4         | 5          | 9          |
| Ciências da Saúde           | 10        | 22         | 32         |
| Ciências Sociais Aplicadas  | 18        | 50         | 68         |
| Ciências Humanas            | 5         | 36         | 41         |
| Linguística, Letras e Artes | 2         | 10         | 12         |
| <b>Total Geral</b>          | <b>44</b> | <b>136</b> | <b>180</b> |

Fonte: Coordenação de Pesquisa

Os resultados apresentados indicam uma estrutura acadêmica com uma qualificação elevada e distribuição mais concentrada em áreas de maior impacto social e humano, como Ciências Sociais Aplicadas e Ciências da Saúde. Por outro lado, áreas como Ciências Biológicas e Linguística, Letras e Artes possuem menor número de profissionais, o que pode indicar desafios ou menor priorização nessas áreas específicas.

### 3.2.4 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES: DESEMPENHO NO ENADE

#### 3.2.4.1 UM OLHAR EXPLORATÓRIO SOBRE O DESEMPENHO NO ENADE 2023

No relatório anterior foram discutidos os resultados referentes ao Enade 2021 e 2022, pois, à época, os dados de 2023 ainda não haviam sido divulgados. Esses novos resultados são apresentados na sequência.

O desempenho no Enade tem sido uma das grandes preocupações da Unicap, que tem levado aos mais diversos fóruns uma ampla discussão sobre o tema, apresentado os resultados alcançados e buscado estratégias de melhoria desses indicadores. Uma etapa crucial nesse processo é, sem dúvida, o diagnóstico. Nessa perspectiva, a Unicap adquiriu, em 2022, a ferramenta Consulta Enade, com o objetivo de apoiar a definição de estratégias de preparação da IES e de seus estudantes para o exame.

Em 2023, participaram do Enade os cursos das áreas de Engenharias e Saúde, totalizando 10 (dez) cursos, a saber: Fonoaudiologia, Engenharia Civil, Engenharia Química, Engenharia Ambiental, Arquitetura e Urbanismo, Fisioterapia, Medicina, Enfermagem, Engenharia de Produção e Nutrição. Cabe ressaltar que, devido ao número insuficiente de estudantes participantes, não foram apresentados os resultados referentes ao curso de Engenharia Ambiental, que não atendeu aos critérios necessários para o cálculo dos indicadores pelo Inep.

**Tabela 21** – Conceito Preliminar de Cursos - CPC, segundo cursos – Unicap 2023

| CURSOS                  | CPC      |       |
|-------------------------|----------|-------|
|                         | Contínuo | Faixa |
| Arquitetura e Urbanismo | 2,785    | 3     |
| Enfermagem              | 2,906    | 3     |
| Engenharia Civil        | 3,042    | 4     |
| Engenharia de Produção  | 2,901    | 3     |
| Engenharia Ambiental    | SC       | SC    |
| Engenharia Química      | 2,438    | 3     |
| Fisioterapia            | 3,378    | 4     |
| Fonoaudiologia          | 2,808    | 3     |
| Medicina                | 2,154    | 3     |
| Nutrição                | 3,489    | 4     |

**FONTE:** Inep

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, em 2023, cerca de um terço dos cursos que se submeteram ao Enade apresentaram conceito 4 (acima do regular), enquanto os demais se situaram no nível regular, não sendo observados cursos com resultados considerados insatisfatórios (conceito de faixa abaixo de 3).

O conjunto de tabelas a seguir apresenta os escores obtidos em diversos indicadores relacionados ao Enade pelos cursos da Unicap, comparados com as respectivas médias nacionais. Para facilitar a visualização, utiliza-se um esquema de cores que destaca três grupos: cursos cujo desempenho da Unicap foi igual ou maior que o do Brasil, cor verde; cursos cujo desempenho da Unicap correspondeu entre 80% a menos de 100% do país, na cor amarela; e cursos cujo desempenho da Unicap ficou abaixo de 80% do desempenho do país, na cor vermelha.

A primeira tabela apresenta a situação da nota bruta no Enade, observando-se que 4 (quatro) cursos apresentaram desempenho acima da média e 1 (um) com desempenho bruto abaixo da média. Os demais ficaram em situação intermediária.

**Tabela 22 - Nota Bruta no Enade segundo cursos – Unicap e Brasil – 2023**

| CURSOS                  | NOTA BRUTA ENADE |        | Razão<br>Unicap/Brasil |
|-------------------------|------------------|--------|------------------------|
|                         | Unicap           | Brasil |                        |
| Arquitetura e Urbanismo | 58,1             | 57,1   | 1,018                  |
| Enfermagem              | 48,7             | 50     | 0,975                  |
| Engenharia Civil        | 44,7             | 43     | 1,041                  |
| Engenharia de Produção  | 40,0             | 41,9   | 0,956                  |
| Engenharia Química      | 30,0             | 39,8   | 0,754                  |
| Fisioterapia            | 59,1             | 54,2   | 1,090                  |
| Fonoaudiologia          | 40,9             | 47,1   | 0,868                  |
| Medicina                | 62,9             | 65     | 0,968                  |
| Nutrição.               | 52,0             | 49,6   | 1,048                  |

**FONTE DOS DADOS BRUTOS:** Inep

O Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) foi concebido para mensurar o valor agregado pelo curso à formação dos estudantes ao longo da graduação, por meio da comparação entre o desempenho dos concluintes no Enade e o desempenho esperado a partir do perfil acadêmico dos ingressantes, tomando como referência resultados prévios no próprio Enade. Dessa forma, o IDD busca avaliar não apenas o resultado final obtido pelos estudantes, mas, sobretudo, o quanto a instituição contribuiu efetivamente para o seu desenvolvimento acadêmico.

Os resultados referentes ao IDD padronizado, em 2023, nos cursos da Unicap, comparados com a média do país são apresentados na tabela a seguir.

Cerca de um terço dos cursos avaliados apresentou resultados acima da média do país. O curso de Fisioterapia evidenciou o melhor desempenho relativo à média nacional, apresentando um escore superior em mais de 33%. Na sequência, o curso de Engenharia Civil apresentou um escore cerca de 26% acima da média e o curso de Nutrição superou em mais de 10% a média nacional. Esses foram os cursos que mais agregaram valor ao aprendizado dos estudantes que participaram do exame em 2023.

Por outro lado, os resultados mais preocupantes ficaram por conta dos cursos de Engenharia Química e Medicina, cujos indicadores ficaram muito abaixo das respectivas médias nacionais.

**Tabela 23 – Resultados do IDD segundo cursos – 2023**

| CURSOS                  | IDD PADRONIZADO |        | Razão<br>Unicap/Brasil |
|-------------------------|-----------------|--------|------------------------|
|                         | Unicap          | Brasil |                        |
| Arquitetura e Urbanismo | 2,40            | 2,66   | 0,900                  |
| Enfermagem              | 2,24            | 2,54   | 0,882                  |
| Engenharia Civil        | 2,82            | 2,24   | 1,259                  |
| Engenharia de Produção  | 2,26            | 2,4    | 0,942                  |
| Engenharia Química      | 1,10            | 2,27   | 0,485                  |
| Fisioterapia            | 3,36            | 2,52   | 1,333                  |
| Fonoaudiologia          | 2,32            | 2,33   | 0,996                  |
| Medicina                | 1,59            | 2,31   | 0,688                  |
| Nutrição                | 2,90            | 2,62   | 1,107                  |

**FONTE DOS DADOS BRUTOS:** Inep

Com base nesses resultados, espera-se que sejam adotadas decisões institucionais voltadas à revisão curricular alinhada às matrizes do Enade; ao planejamento integrado entre disciplinas para o desenvolvimento de competências; à formação continuada de docentes em metodologias ativas; à implantação de sistemas de diagnóstico e acompanhamento discente; e à oferta de programas de nivelamento e reforço, entre outras ações estratégicas.

### **3.2.5 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTE E QUALIFICAÇÃO DOCENTE: EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE DO ENADE**

#### **3.2.5.1 PROCESSO FORMATIVO**

O Questionário do Estudante, preenchido pelos estudantes dos cursos participantes do Enade, fornece importantes informações sobre a avaliação do processo formativo. As questões

são organizadas em três dimensões: Organização Didático-Pedagógica, Infraestrutura e Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional. Essas questões, juntamente com os indicadores de Qualificação Docente, dos resultados do Enade e do IDD, compõem o indicador de qualidade da educação superior denominado Conceito Preliminar de Curso (CPC).

Os dados são divulgados pelo Inep na forma de microdados, que são analisados pela CPA da Unicap e segmentados por curso.

A seguir, apresentam-se os resultados referentes aos escores padronizados, segmentados por curso, para o ano de 2023.

**Tabela 24 - Mapa de calor dos escores padronizados por Dimensão, segundo cursos – Enade 2023**

| <b>CURSOS</b>                  | <b>Organização Didático-Pedagógica</b> | <b>Infraestrutura</b> | <b>Oportunidade de Ampliação da Formação</b> |
|--------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Arquitetura e Urbanismo</b> | 3,339                                  | 3,763                 | 4,116                                        |
| <b>Enfermagem</b>              | 3,810                                  | 4,130                 | 3,095                                        |
| <b>Engenharia Civil</b>        | 3,321                                  | 3,976                 | 3,476                                        |
| <b>Engenharia de Produção</b>  | 3,657                                  | 4,045                 | 3,537                                        |
| <b>Engenharia Química</b>      | 4,495                                  | 4,488                 | 3,471                                        |
| <b>Fisioterapia</b>            | 4,095                                  | 4,440                 | 4,3                                          |
| <b>Fonoaudiologia</b>          | 3,246                                  | 3,592                 | 3,633                                        |
| <b>Medicina</b>                | 4,511                                  | 4,466                 | 4,143                                        |
| <b>Nutrição</b>                | 4,403                                  | 4,213                 | 4,384                                        |

**FONTE DOS DADOS BRUTOS:** Inep

Os cursos melhor avaliados no tocante à Organização Didático-Pedagógica foram Engenharia Química, Medicina e Nutrição. Os menores escores foram observados nos cursos de Engenharia Civil e Fonoaudiologia.

No tocante à Infraestrutura, destacaram-se os cursos de Engenharia Química e Medicina, enquanto os menores escores foram atribuídos aos cursos de Fonoaudiologia e Arquitetura e Urbanismo.

De modo geral, o aspecto relativo às Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica apresentou escores inferiores aos demais componentes avaliados. Os cursos de Fisioterapia, Medicina e Nutrição obtiveram os melhores resultados, enquanto os menores escores foram registrados nos cursos de Engenharia Química e Enfermagem.

Cabe ressaltar que este indicador é composto por um amplo número de questões, cabendo a cada Coordenação e ao NDE examinar de forma mais detalhada cada um dos

aspectos avaliados pelos estudantes, com vistas a propor ações de melhoria para as fragilidades apontadas e monitorar as potencialidades já existentes.

### 3.2.5.2 - INDICADOR DE QUALIFICAÇÃO DOCENTE

Passamos agora a investigar, de forma comparativa, os resultados dos indicadores de qualificação docente, referentes aos escores padronizados de professores doutores e ao regime de trabalho parcial ou integral.

De modo geral, a situação dos cursos que participaram do Enade 2023, no que se refere ao indicador nota padronizada de doutores, mostra-se bastante favorável: 7 (sete) dos 9 (nove) cursos apresentaram escores superiores à média nacional.

O curso de Arquitetura e Urbanismo encontra-se em uma posição intermediária, atingindo um valor superior a 80% da média nacional. A situação mais preocupante, entretanto, refere-se ao curso de Medicina, cujo escore relativo ao percentual de professores doutores ficou significativamente abaixo do observado para a média dos cursos do país.

Em 2023, o curso de Medicina possuía apenas cerca de 29% de professores doutores, enquanto o curso de Arquitetura e Urbanismo apresentava aproximadamente 43% para o mesmo indicador. Os cursos com maior percentual de docentes doutores foram Engenharia Química (83%) e Nutrição (86%).

**Tabela 25 - Nota padronizada do indicador relativo a professores doutores - 2023**

| CURSOS                  | NOTA PADRONIZADA<br>DOUTORES |        | Razão<br>Unicap/Brasil |
|-------------------------|------------------------------|--------|------------------------|
|                         | Unicap                       | Brasil |                        |
| Arquitetura e Urbanismo | 2,16                         | 2,62   | 0,824                  |
| Enfermagem              | 3,33                         | 2,54   | 1,311                  |
| Engenharia Civil        | 2,87                         | 2,63   | 1,091                  |
| Engenharia de Produção  | 3,38                         | 2,88   | 1,174                  |
| Engenharia Química      | 4,13                         | 3,52   | 1,173                  |
| Fisioterapia            | 3,33                         | 2,21   | 1,507                  |
| Fonoaudiologia          | 3,59                         | 3,07   | 1,169                  |
| Medicina                | 1,26                         | 2,32   | 0,543                  |
| Nutrição.               | 4,32                         | 3,07   | 1,407                  |

**FONTE DOS DADOS BRUTOS:** Inep

No tocante ao indicador referente à nota padronizada de docentes em regime integral/parcial, a situação se mostrou bem mais preocupante - todos os cursos observados apresentaram escores abaixo da média dos respectivos cursos do país.

**Tabela 26 - Nota padronizada do indicador relativo a professores com Regime Integral/Parcial - 2023**

| CURSOS                  | NOTA PADRONIZADA RTI |        | Razão<br>Unicap/Brasil |
|-------------------------|----------------------|--------|------------------------|
|                         | Unicap               | Brasil |                        |
| Arquitetura e Urbanismo | 1,76                 | 3,93   | 0,448                  |
| Enfermagem              | 3,22                 | 4,04   | 0,797                  |
| Engenharia Civil        | 2,16                 | 4,03   | 0,536                  |
| Engenharia de Produção  | 1,68                 | 4,01   | 0,419                  |
| Engenharia Química      | 1,86                 | 4,17   | 0,446                  |
| Fisioterapia            | 1,37                 | 4,01   | 0,342                  |
| Fonoaudiologia          | 3,30                 | 4,1    | 0,805                  |
| Medicina                | 0,93                 | 4,197  | 0,222                  |
| Nutrição.               | 2,61                 | 3,93   | 0,664                  |

**FONTE DOS DADOS BRUTOS:** Inep

### 3.2.6 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

#### ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A Assessoria de Comunicação da Universidade Católica de Pernambuco é responsável por planejar, coordenar e executar a política de comunicação, agindo como uma ponte entre a instituição e seus públicos internos (alunos, professores, funcionários) e externos (sociedade, imprensa, órgãos governamentais). As principais atribuições incluem:

#### 1. Comunicação Externa e Assessoria de Imprensa

- **Relacionamento com a Mídia:** Atuar como ponte entre a universidade e os veículos de comunicação, gerando "mídia espontânea" por meio de releases, artigos, pautas e visitas.
- **Gestão de Imagem e Reputação:** Monitorar o que é dito sobre a universidade e construir uma imagem positiva.
- **Gestão de Crises:** Responder rapidamente a situações negativas para proteger a reputação da instituição.
- **Cobertura Jornalística:** Produzir material textual, fotográfico e videográfico sobre a agenda institucional do Reitor e demais gestores, pesquisas, eventos, ações acadêmicas e conquistas de alunos, professores e funcionários.

#### 2. Comunicação Interna e Endomarketing

- **Fluxo de Informação:** Garantir que funcionários, professores e alunos estejam informados sobre políticas, procedimentos e novidades da instituição.

### 3. Gestão de Redes Sociais e Mídias Digitais

- **Conteúdo Digital:** Gerenciar os perfis oficiais nas redes sociais (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn).
- **Engajamento:** Promover a interação com a comunidade acadêmica e o público externo.
- **Monitoramento:** Analisar o feedback do público nas plataformas digitais.

### 4. Comunicação Institucional e Conteúdo

- **Atualização do Portal:** Gerenciar o site da universidade (notícias, comunicados, eventos)
- **Produção de Vídeos Institucionais:** Produzir vídeos institucionais para os diversos setores da universidade para exibição em eventos internos e externos
- **Identidade Visual:** Zelar pelo uso correto da marca da universidade em materiais gráficos, camisas, eventos e documentos.
- **Comunicação Científica:** Divulgar pesquisas e estudos para a sociedade (popularização da ciência).

### 5. Eventos

- **Cobertura de Eventos:** Divulgar atividades acadêmicas, seminários, palestras e demais eventos, antes de serem realizados e depois de suas realizações.
- **Organização de Eventos:** Planejar, executar e/ou dar suporte a eventos institucionais e acadêmicos.
- **Produção de Material de Divulgação dos Eventos:** Produzir *folders, banners, cards* e outros materiais de divulgação dos eventos.

## ASSESSORIA DE MARKETING

A Assessoria de *Marketing* da Universidade Católica de Pernambuco foi criada em outubro de 2024, no contexto do processo de renovação institucional e de fortalecimento do posicionamento estratégico da Universidade. Sua instituição representou avanço estrutural na organização da comunicação externa e da captação discente, estabelecendo uma área dedicada à gestão integrada de campanhas, segmentação de públicos, inteligência de dados e monitoramento sistemático de indicadores de desempenho.

No exercício de 2025, primeiro ano completo de funcionamento da estrutura recém-implantada, a Assessoria consolidou modelo de atuação orientado por planejamento estratégico, integração de canais e gestão do funil de captação. A condução do processo

seletivo 2025.1 foi realizada com base em diretrizes institucionais voltadas ao fortalecimento da marca, ampliação da visibilidade institucional e eficiência na conversão de inscrições em matrículas.

A campanha institucional foi desenvolvida sob o conceito “A Católica é outro nível”, concebido como eixo de reposicionamento estratégico e reforço identitário. O conceito reafirmou a tradição institucional, a excelência acadêmica, a empregabilidade dos egressos e a infraestrutura diferenciada da Universidade, estruturando narrativa coerente e integrada em todas as peças de comunicação. A padronização visual e discursiva assegurou consistência na mensagem institucional, ampliando reconhecimento de marca e percepção de valor junto aos públicos estratégicos.

A estratégia de comunicação para as campanhas dos processos seletivos de 2025 e 2026 contemplou presença robusta em mídia *offline*, entendida como componente estruturante para consolidação territorial da marca e ampliação de alcance. Foram realizadas inserções em painéis digitais de grande circulação, *outbus* em rotas estratégicas, mobiliário urbano e espaços publicitários em centros comerciais de alto fluxo. A ocupação sistemática desses pontos garantiu exposição recorrente da campanha, reforçando o conceito institucional e estimulando o direcionamento aos canais oficiais do processo seletivo.

De forma complementar, a Assessoria estruturou produção audiovisual própria e estratégia digital integrada, com veiculação de conteúdos institucionais, depoimentos de estudantes e egressos e peças segmentadas por curso. Todas as ações foram direcionadas para *landing pages* responsivas, organizadas com foco em clareza informacional, usabilidade e otimização da experiência do candidato. A jornada de inscrição foi estruturada com base em princípios de experiência do usuário e análise de dados comportamentais, permitindo maior precisão na segmentação e acompanhamento do desempenho das campanhas.

No âmbito do relacionamento institucional, o Programa Escola Parceira Unicap foi fortalecido como estratégia estruturante de aproximação com a educação básica e qualificação da captação. O programa promove experiências acadêmicas imersivas, incluindo visitas guiadas ao *campus*, feiras de profissões realizadas nas escolas, oficinas temáticas conduzidas por docentes, aulões preparatórios e disponibilização de laboratórios e auditórios para atividades pedagógicas previamente agendadas. A iniciativa contribui para a construção de vínculo institucional antecipado, fortalece a percepção de pertencimento e amplia a propensão à inscrição nos processos seletivos, configurando-se como ação complementar às campanhas publicitárias e elemento estratégico de captação qualificada.

Os resultados obtidos evidenciam a efetividade da estrutura recém-implantada e a consolidação operacional da Assessoria de Marketing em seu primeiro ano completo de atuação. No comparativo entre os ciclos dos processos seletivos 2025.1 e 2026.1 — considerando de forma consolidada a primeira, segunda e terceira seleções realizadas em cada período — registrou-se crescimento de 9,52% no número total de inscritos e de 8,94% no número total de pagantes no processo seletivo. A taxa de conversão geral manteve-se estável entre os ciclos, indicando eficiência sistêmica do processo de captação e maturidade na gestão do funil de conversão.

O desempenho alcançado demonstra ampliação qualificada do alcance das campanhas, fortalecimento consistente do posicionamento institucional e consolidação de práticas de marketing educacional orientadas por dados. A manutenção da taxa de conversão, associada ao crescimento percentual de inscritos e pagantes ao longo das diferentes etapas do processo seletivo, evidencia equilíbrio entre expansão de visibilidade e qualidade na transformação de interesse em matrícula efetiva.

Considerando que a Assessoria foi instituída poucos meses antes do início do ciclo 2025.1, os resultados obtidos ao longo de 2025 indicam rápida estruturação técnica, alinhamento às diretrizes institucionais e integração eficaz entre comunicação, marketing e estratégias de relacionamento. A consolidação dessa área estratégica contribui diretamente para a sustentabilidade da captação discente e para o fortalecimento da imagem institucional da Universidade no cenário educacional regional.

### **3.3 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **3.3.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL**

Nas últimas décadas, transformações tecnológicas e organizacionais vêm alterando profundamente o mundo do trabalho, impactando diretamente as condições laborais de docentes e técnico-administrativos nas instituições de ensino superior. Esse cenário tem intensificado as demandas profissionais, seja pelo acúmulo de funções, pela pressão por resultados ou pela redução de espaços de participação — favorecendo o surgimento de problemas como estresse, ansiedade, *burnout* e outras formas de adoecimento físico e mental.

Compreender a percepção dos profissionais sobre seu ambiente de trabalho é fundamental para orientar políticas de saúde ocupacional e valorização. Nessa perspectiva, a Unicap mantém iniciativas estruturadas com foco no bem-estar, no desenvolvimento e na qualificação de seus colaboradores.

No âmbito da valorização docente, a Universidade dispõe de um Plano de Carreira Docente com critérios objetivos de ingresso e progressão, alinhados às competências acadêmicas institucionais. Há também o Adicional de Ensino e Pesquisa (30% ou 35%), como incentivo à produção acadêmica, além de apoio à formação internacional, com concessão de licenças remuneradas.

Para o corpo técnico-administrativo, encontra-se em elaboração a Política de Cargos e Salários, que subsidiará a criação do respectivo Plano de Carreira, assegurando equidade, transparência e oportunidades de evolução profissional. A Unicap oferece, ainda, bolsas de estudo em cursos de graduação, pós-graduação e extensão para colaboradores e dependentes, além de treinamentos internos e parcerias externas que ampliam as possibilidades de qualificação continuada. A instituição desenvolve ações permanentes de promoção da saúde física e mental, como palestras, ginástica laboral, visitas setoriais e acompanhamento pelo Serviço de Saúde Ocupacional.

No semestre 2025.2, a Unicap registrou 7.301 estudantes, 448 docentes e 394 técnico-administrativos, resultando nas proporções aproximadas de 1 docente para 16 estudantes e 1 técnico-administrativo para 18 estudantes. Esses indicadores demonstram equilíbrio entre a demanda estudantil e o quadro de pessoal, permitindo atendimento adequado e suporte institucional qualificado.

Os processos seletivos são conduzidos com critérios definidos, garantindo a aderência dos profissionais ao perfil, às competências e aos valores institucionais. A Gerência de Recursos Humanos realiza acompanhamento sistemático da satisfação dos colaboradores, utilizando escutas qualificadas, pesquisas internas e monitoramento dos riscos psicossociais.

A Unicap, assim, consolida uma gestão voltada ao desenvolvimento humano, ao bem-estar e à valorização dos seus profissionais, promovendo um ambiente de trabalho saudável, participativo e alinhado às demandas atuais do ensino superior.

Na seção seguinte, são apresentados alguns dados relativos aos docentes e corpo técnico-administrativo.

**Tabela 27 - Docentes segundo regime de trabalho - 2025**

| <b>REGIME</b>        | <b>ABS</b> | <b>%</b>     |
|----------------------|------------|--------------|
| Tempo Integral (RTI) | 137        | 30,6         |
| Tempo Parcial (RTP)  | 137        | 30,6         |
| Horista              | 166        | 37,1         |
| Licença s/vencimento | 8          | 1,8          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>448</b> | <b>100,0</b> |

**FONTE:** Diretoria de Gestão Escolar e Regulação – DGR

O ingresso e a promoção na carreira docente do ensino superior na Unicap seguem as normas estabelecidas no Plano de Carreira Docente, em conformidade com os princípios definidos no Estatuto e no Regimento da Universidade.

**Tabela 28 - Docentes por Regime de Trabalho segundo Titulação - 2025**

| TITULAÇÃO    | REGIME DE TRABALHO |               |                |          | TOTAL      |
|--------------|--------------------|---------------|----------------|----------|------------|
|              | Horista            | Tempo Parcial | Tempo Integral | Licença  |            |
| Doutor       | 50                 | 69            | 121            | 4        | 244        |
| Mestre       | 83                 | 55            | 15             | 2        | 155        |
| Especialista | 33                 | 13            | 1              | 2        | 49         |
| <b>TOTAL</b> | <b>166</b>         | <b>137</b>    | <b>137</b>     | <b>8</b> | <b>448</b> |

**FONTE:** Diretoria de Gestão Escolar e Regulação - DGR

As pesquisas e estudos sobre as condições de trabalho dos docentes, sobre os recursos institucionais e sobre a formação do pessoal técnico-administrativo encontram-se em fase de estruturação, com previsão de aplicação periódica, a fim de subsidiar ações de melhoria e apoiar os processos de tomada de decisão institucional.

Em pesquisa realizada no início de 2025, observou-se que 133 docentes estavam envolvidos com atividades de Pós-graduação, 109 com Pesquisa e 33 com Extensão.

### Perfil do Corpo Técnico-administrativo

O corpo técnico-administrativo da Unicap apresenta um bom nível de instrução, evidenciado pelos percentuais de colaboradores com formação superior. Conforme a Tabela 29, cerca de 39% possuem curso superior completo; aproximadamente 19% possuem Pós-graduação; e 7,1% possuem Mestrado. Foi registrado, ainda, 1 (um) técnico-administrativo com Doutorado. Somando-se esses percentuais, chega-se a aproximadamente 65% de técnicos-administrativos com formação de nível superior.

Ao acrescentar os cerca de 23% de colaboradores com Ensino Médio completo, alcança-se um total próximo de 90% de técnicos-administrativos com, no mínimo, escolaridade correspondente ao Ensino Médio.

**Tabela 29 - Distribuição do Corpo Técnico-Administrativo por Grau de Instrução - 2025**

| GRAU DE INSTRUÇÃO                     | Quantidade |              |
|---------------------------------------|------------|--------------|
|                                       | Abs.       | %            |
| Do 6º ao 9º ano do ensino fundamental | 4          | 1,01         |
| Ensino fundamental completo           | 4          | 1,01         |
| Ensino médio incompleto               | 11         | 2,78         |
| Ensino médio completo                 | 91         | 23,04        |
| Educação superior incompleto          | 27         | 6,84         |
| Educação superior completo            | 154        | 38,99        |
| Pós-graduação completa                | 75         | 18,99        |
| Mestrado completo                     | 28         | 7,09         |
| Doutorado completo                    | 1          | 0,25         |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>395</b> | <b>100,0</b> |

FONTE: Departamento de Pessoal - DIPES

**Tabela 30 - Distribuição do Corpo Técnico Administrativo segundo tempo de serviço na Unicap -2025**

| TEMPO DE SERVIÇO Unicap | Abs.       | %            |
|-------------------------|------------|--------------|
| Até 5 Anos              | 128        | 32,4         |
| De 6 A 15 Anos          | 109        | 27,6         |
| De 16 A 25 Anos         | 50         | 12,7         |
| De 26 A 35 Anos         | 62         | 15,7         |
| De 36 A 45 Anos         | 40         | 10,1         |
| Mais de 45 Anos         | 6          | 1,5          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>395</b> | <b>100,0</b> |

FONTE: Departamento de Pessoal - DIPES

As políticas de capacitação institucional estão em fase de elaboração, com foco na qualificação contínua dos colaboradores, no desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais e no alinhamento às necessidades estratégicas da instituição. Os processos formais de avaliação de desempenho também se encontram em fase de estruturação, com o objetivo de subsidiar o desenvolvimento profissional, a melhoria contínua dos processos de trabalho e o fortalecimento da gestão de pessoas.

## VISÃO DO AMBIENTE INSTITUCIONAL

Em 2025, foi realizada uma pesquisa para analisar a percepção dos colaboradores e docentes sobre o ambiente institucional, visando identificar fatores de risco psicossocial e compreender como as condições de trabalho vêm sendo vivenciadas na universidade. Trata-se de uma etapa fundamental para proporcionar políticas institucionais voltadas à promoção de

um ambiente de trabalho mais saudável, acolhedor e comprometido com a valorização humana, em consonância com os princípios de uma universidade comunitária, inclusiva e socialmente responsável.

Os questionários aplicados a docentes e funcionários foram estruturados em 5 (cinco) seções, a saber: 1. Visão sobre as atividades desenvolvidas; 2. Avaliação do modelo de gestão; 3. Satisfação e preocupação com o trabalho; 4. Trabalho e vida privada; e 5. Segurança e respeito no ambiente de trabalho.

Todas as questões foram mensuradas em escala de *Lickert* com 5 (cinco) opções de alternativas, a depender de cada bloco de questões.

Foram elaboradas figuras relacionadas a cada uma das questões, com a utilização das cores semaforicas (vermelho, amarelo e verde) para avaliar a situação de cada questão frente às respostas obtidas, utilizando-se metodologia classificativa sugerida no questionário, com duas opções mais elevadas (percentuais de respostas nas opções 4 (quatro) e 5 (cinco) com, por exemplo, cor verde; percentuais de respostas nas opções 1 (um) e 2 (dois), na cor vermelha e percentual de respostas na opção 3 (três) na cor amarela. Tal classificação pode ser invertida, assim como sua interpretação, a depender do sentido da pergunta.

Além das figuras, foram construídas tabelas-resumo com as médias de cada questão.

Foram disponibilizados 392 (trezentos e noventa e dois) questionários, sendo obtidas 272 (duzentos e setenta e duas) respostas, correspondendo a um percentual de participação da ordem de 69,4%. A distribuição dos participantes por Unidade ao qual está vinculada é apresentada na tabela, a seguir.

**Tabela 31 - Distribuição dos funcionários por Unidade**

| <b>Unidade</b>                           | <b>Abs.</b> | <b>%</b>   |
|------------------------------------------|-------------|------------|
| Pró-Reitoria Administrativa - PRAD       | 111         | 40,8       |
| Pró-Reitoria de Graduação - Prograd      | 100         | 36,8       |
| Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação | 23          | 8,5        |
| Reitoria                                 | 38          | 14,0       |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>272</b>  | <b>100</b> |

**FONTE:** Pesquisa Direta

Os principais resultados são apresentados em tabelas, contendo as questões investigadas e respectivos escores médios. Tal análise se complementa com as figuras que contém uma série de gráficos referentes às mesmas questões, com uma representação baseada nas subescalas do *Copenhagen Psychosocial Questionnaire* (COPSOQ), por meio da

divisão das pontuações em tercís, tal como é utilizado por outros autores estrangeiros (MONCADA, 2008), pela facilidade de interpretação e comunicação com os usuários e leitores.

São apresentados, a seguir, uma síntese dos principais resultados encontrados em cada um dos aspectos investigados.

As conclusões apresentadas são principalmente baseadas no exame de ocorrência e representatividade, ressaltando-se que, em alguns casos, teve-se o cuidado de levar em conta que certos percentuais de ocorrência, mesmo sendo inferiores aos observados em outras dimensões da pesquisa, devem ser interpretados e considerados com os devidos cuidados.

Inicialmente, é apresentado o ponto de vista dos funcionários, sendo apresentadas as questões que mais chamaram a atenção, em cada uma das seções onde o trabalho foi estruturado.

Do ponto de vista de suas atividades, os funcionários manifestaram preocupação em receber antecipadamente informações sobre decisões, mudanças e planos futuros, apontando, ainda, a insuficiência de tempo para concluir as tarefas.

No tocante à gestão, destacaram-se a ocorrência de poucas oportunidades de desenvolvimento e questões associadas a distribuição do trabalho entre os funcionários e problemas relativos à confiança nas informações vindas da gestão.

Considerando a satisfação e preocupações com o trabalho, resultados não muito satisfatórios foram relacionados à forma como as habilidades e capacidades são valorizadas e com as perspectivas de trabalho. As preocupações destacadas foram com o fato de ficar desempregado e de ser substituído por alguma forma de tecnologia.

Sobre trabalho e vida privada, cabe destacar um bom percentual de pessoas que se sentem exaustas e com dificuldades para dormir.

Na visão dos professores, existem alguns diferenciais em relação à opinião dos funcionários.

Considerando as atividades, os professores declararam a insuficiência de tempo para terminar as tarefas, o fato de ter que trabalhar de forma rápida, um elevado nível de exigência emocional no trabalho, além da carga horária ser mal distribuída. Questionaram, também, dificuldades em receber antecipadamente informações sobre decisões, mudanças e planos futuros. Há alguma questão quanto à distribuição do trabalho entre as pessoas.

No aspecto da satisfação e preocupações com o trabalho, os professores apresentaram restrições à valorização de suas capacidades e habilidades e a preocupação em ficar desempregado, de ser substituído por alguma forma de tecnologia e de ser transferido para outro setor ou atividade.

Sobre as condições de trabalho, foi destacado o fato de se sentirem fisicamente exaustos, ansiosos, com dificuldade para dormir, além do elevado nível de exigência inerente à sua atividade.

Com base em tudo o que foi apresentado neste trabalho sobre o ambiente institucional da Unicap, foi possível identificar um conjunto de problemas estruturais, organizacionais e humanos que afetam o bem-estar dos funcionários e professores, bem como a eficácia do ambiente de trabalho na totalidade e espera-se que tais análises possam ser úteis na elaboração de estratégias e ações que tenham por meta a mitigação dos problemas identificados. Na sequência, são apresentadas algumas estratégias e ações na forma de sugestões.

### **Comunicação Institucional e Transparência**

**Problemas identificados:** Falta de informação prévia sobre decisões, planos e mudanças; baixa confiança nas informações da gestão.

#### **Ações recomendadas**

- Criação de canais regulares e bidirecionais de comunicação interna (como *newsletters* quinzenais, fóruns, reuniões abertas com a gestão).
- Planejamento participativo: envolver representantes dos diferentes setores em decisões estratégicas.
- Calendário institucional antecipado, com previsão de decisões e eventos relevantes.
- Portal de transparência interna, com acesso a documentos, planejamentos e atas de reuniões.

### **Gestão de Pessoas e Valorização Profissional**

**Problemas identificados:** Baixas oportunidades de desenvolvimento; pouca valorização de habilidades; medo de substituição por tecnologia; insegurança quanto ao futuro no trabalho.

#### **Ações recomendadas**

- Programa contínuo de formação e capacitação, com foco tanto em competências técnicas quanto socioemocionais.
- Política de reconhecimento institucional, com critérios claros para valorização de habilidades e conquistas.
- Plano de desenvolvimento de carreira com etapas e metas para crescimento interno.
- Espaços de escuta permanente (ouvidoria interna, rodas de conversa com RH e gestão).

### **Carga de Trabalho e Organização das Atividades**

Problemas identificados: Insuficiência de tempo para tarefas, sobrecarga, má distribuição da carga horária.

#### **Ações recomendadas**

- Redefinição da carga horária e tarefas com base em diagnósticos setoriais de sobrecarga.
- Gestão colaborativa do tempo e tarefas: plataformas digitais para organização coletiva do trabalho.
- Implementação de práticas de gestão ágil e metodologias para otimização de processos internos.

### **Saúde Mental e Qualidade de Vida**

Problemas identificados: Exaustão, insônia, ansiedade, elevado nível de exigência emocional.

#### **Ações recomendadas**

- Programa institucional de saúde mental com apoio psicológico, rodas de cuidado e orientação preventiva.
- Ações de promoção de equilíbrio vida-trabalho, como flexibilização de horários e incentivo ao autocuidado.
- Campanhas periódicas sobre saúde mental, *burnout* e bem-estar.
- Parcerias com planos de saúde e clínicas para atendimento psicológico.

### **Cultura Institucional de Cuidado e Pertencimento**

Problemas identificados: Sentimento de desvalorização, insegurança, distanciamento da gestão.

#### **Ações recomendadas**

- Fortalecimento da cultura organizacional de reconhecimento e pertencimento.
- Atividades de integração intersetorial e momentos de convivência informal (ex: cafés com a gestão, oficinas coletivas).
- Pesquisa de clima institucional contínua para monitoramento e melhoria constante.

#### **3.3.1.1 AVALIAÇÃO DA SEMANA DE ESTUDOS DOCENTES**

A Semana de Estudos Docentes existe na Unicap há mais de três décadas. Tem o propósito de promover a integração com os professores das várias áreas do ensino, da

pesquisa e da extensão, bem como apresenta uma programação incluindo palestras, oficinas, exposições, entre outras. As edições aconteceram de forma ininterrupta, mesmo com o advento da Covid 19 instalada no Brasil em fevereiro de 2020. Nos anos de pandemia, o evento ocorreu virtualmente, através do canal de *Youtube* da Unicap.

O processo de avaliação do evento, realizado pelo corpo docente, acontece por meio do *Google Forms*. O questionário, com questões fechadas e abertas, conta com perguntas que tratam da organização geral do evento, da qualidade das palestras, das oficinas, da divulgação, etc.

### **3.3.1.2 AVALIAÇÃO DO ENCONTRO DOCENTE**

O Encontro Docente, que teve sua primeira edição em agosto de 2007, ao longo desse período conta com atividades semelhantes à da Semana de Estudos Docentes, com palestras, roda de diálogo com a Mesa Diretora, atividades de planejamento, etc. A avaliação também é realizada através do *Google Forms*, com questionário composto por perguntas fechadas e abertas.

### **3.3.1.3 AVALIAÇÃO DO FÓRUM DE FUNCIONÁRIOS**

Em 2025.2, o Fórum de Funcionários da Unicap alcançou a sua 31ª edição. A avaliação é realizada pelos funcionários, por meio do *Google Forms*, com questionário composto por perguntas fechadas e abertas. Importante destacar que as questões fechadas são avaliadas através da atribuição de graus de satisfação, cuja escala foi de 1 (muito insatisfeito) a 5 (muito satisfeito), sendo, posteriormente, obtido um escore médio geral, ponderado pelo número de respondentes em cada categoria.

## **3.3.2 DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**

A cada dois anos, a Avaliação Institucional inclui a análise da Gestão e da Infraestrutura, considerando a percepção de docentes e discentes. A seguir, são apresentados os resultados sobre os graus de satisfação de ambos os segmentos em relação aos aspectos avaliados sobre a **gestão**, tomando como referência o semestre 2024.2.

### **3.3.2.1 VISÃO DOS DOCENTES**

A Tabela 32, apresentada a seguir, evidencia a satisfação dos(as) professores(as) em trabalhar na Unicap, com todos os indicadores avaliados apresentando médias acima de 4,00

e pouca variação. O destaque foi para a “*atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado*”, que obteve a melhor avaliação.

**Tabela 32 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos docentes, 2024.2**

| INDICADORES                                                                                                              | MÉDIAS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Gestão geral da Universidade.                                                                                            | 4,27   |
| Atuação da Assessoria da Escola (Direção) à qual seu curso está vinculado.                                               | 4,52   |
| Atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado.                                        | 4,82   |
| Atuação do Coordenador do curso ao qual você está vinculado.                                                             | 4,78   |
| Desempenho do Colegiado do curso ao qual você está vinculado administrativamente, enquanto instância de gestão do curso. | 4,63   |
| Desempenho do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso ao qual você está vinculado administrativamente.                | 4,67   |
| Participação dos docentes na formulação, execução e avaliação do Projeto Pedagógico do Curso.                            | 4,47   |
| Desenvolvimento de atividades de Pesquisa no curso ao qual você está vinculado administrativamente.                      | 4,41   |
| Desenvolvimento de atividades de Extensão no curso ao qual você está vinculado administrativamente.                      | 4,37   |
| Atendimento do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD).                                                                | 4,52   |
| Divulgação de eventos, orientações acadêmicas e administrativas, entre outras.                                           | 4,20   |
| Atendimento prestado pela Diretoria de Gestão Escolar e Regulação – DGR.                                                 | 4,56   |
| Atendimento prestado pela Assessoria de Estágio.                                                                         | 4,66   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

### 3.3.2.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Os resultados apresentados na Tabela a seguir mostram a satisfação dos(as) alunos(as) da graduação presencial com a gestão da Universidade, com os escores médios variando entre 3,80 e 4,36.

O indicador melhor avaliado foi “*atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado*”, seguido pelo “*atendimento prestado pela tesouraria*” e pela “*atuação do coordenador*”. Por outro lado, os aspectos com as menores médias foram: “*incentivo e acompanhamento das atividades complementares*” e “*incentivo a atividades de Extensão*”.

**Tabela 33 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes, 2024.2**

| INDICADORES                                                                                                                  | MÉDIAS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Gestão geral da Universidade                                                                                                 | 4,04   |
| Atuação da Assessoria da Escola (Direção) à qual seu curso está vinculado                                                    | 4,14   |
| Atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado                                             | 4,36   |
| Atuação do Coordenador do curso ao qual você está vinculado                                                                  | 4,20   |
| Incentivo a atividades de Pesquisa nas disciplinas/curso                                                                     | 3,89   |
| Incentivo a atividades de Extensão nas disciplinas/curso                                                                     | 3,83   |
| Formas de incentivo e acompanhamento das atividades complementares no seu curso                                              | 3,80   |
| Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Obrigatório                                                     | 3,87   |
| Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Não Obrigatório                                                 | 3,87   |
| Promoção, divulgação e estímulo ao estudante para participar de eventos acadêmicos (congressos, palestras, minicursos, etc.) | 3,92   |
| Atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD)                                                          | 4,14   |
| Atendimento prestado pela Diretoria de Gestão Escolar e Regulação - DGR                                                      | 4,13   |
| Atendimento prestado pela Tesouraria                                                                                         | 4,27   |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação - CPA

### 3.3.2.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD

**Tabela 34 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes EaD, 2024.2**

| INDICADORES                                                                                                                   | MÉDIAS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Gestão geral da Universidade.                                                                                                 | 4,55   |
| Atuação da Assessoria da Escola (Direção) à qual seu curso está vinculado.                                                    | 4,51   |
| Atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado.                                             | 4,62   |
| Atuação do coordenador do curso ao qual você está vinculado.                                                                  | 4,61   |
| Atuação do coordenador do polo ao qual você está vinculado.                                                                   | 4,65   |
| Incentivo às atividades de Pesquisa nas disciplinas/curso.                                                                    | 4,33   |
| Incentivo às atividades de Extensão nas disciplinas/curso.                                                                    | 4,22   |
| Formas de incentivo e acompanhamento das atividades complementares no seu curso.                                              | 4,25   |
| Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Obrigatório.                                                     | 4,32   |
| Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Não Obrigatório.                                                 | 4,34   |
| Promoção, divulgação e estímulo ao estudante para participar de eventos acadêmicos (congressos, palestras, minicursos, etc.). | 4,31   |
| Atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD).                                                          | 4,54   |
| Atendimento prestado pela Diretoria de Gestão Escolar e Regulação - DGR.                                                      | 4,56   |
| Atendimento prestado pela Tesouraria.                                                                                         | 4,70   |

**FONTE:** Comissão Própria de Avaliação - CPA

É notória a satisfação dos(as) alunos(as) dos cursos EaD com a gestão da Universidade, com as médias atribuídas no intervalo de 4,22 a 4,70. O indicador melhor avaliado foi

“Atendimento prestado pela Tesouraria”, seguido da “atuação do coordenador do polo” e da “atuação dos funcionários da secretaria da Escola”.

### **3.4 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA**

A infraestrutura é comumente um dos aspectos mais bem avaliados e reconhecidos nos mais diversos processos avaliativos aos quais a Unicap é submetida. Ao longo deste relatório, já foram devidamente apresentados e discutidos diversos pontos relativos a este aspecto. No Item 3.1.3, por exemplo, ao analisarmos o desempenho da Unicap nos diversos processos de avaliação externa de cursos, destacamos que o aspecto relativo à infraestrutura foi um dos mais bem avaliados entre os três cursos analisados pelo MEC em 2025. Um desses cursos obteve escore padronizado superior a 4,5, enquanto os outros dois alcançaram a pontuação máxima (5): Letras – Português (Licenciatura) e Publicidade e Propaganda (Bacharelado).

#### **3.4.1 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES INTERNAS**

Apresentamos na sequência alguns resultados de escores alcançados pela Infraestrutura na mais recente avaliação interna, referente ao semestre 2024.2, realizada pelos docentes e discentes.

##### **3.4.1.1 VISÃO DOS DOCENTES**

A tabela a seguir mostra a excelente estrutura física da Unicap, pois todos os indicadores avaliados pelos(as) professores(as) estão acima de 4,00. Nesse sentido, destacamos o indicador “*biblioteca quanto ao atendimento e às instalações*”, como o mais bem avaliado e o indicador que recebeu menor escore médio foi “*instalações físicas e equipamentos das salas de aula*”.

**Tabela 35 - Escores médios da avaliação dos docentes da infraestrutura, em 2024.2**

| INDICADORES                                                                                                                  | MÉDIAS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Condições gerais das instalações físicas e equipamentos das salas de aula.                                                   | 4,03   |
| Instalações e equipamentos da sala coletiva de professores.                                                                  | 4,21   |
| Acesso e instalações dos laboratórios de computação, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.                      | 4,19   |
| Acesso e instalações dos laboratórios de ensino específicos do seu curso, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio. | 4,21   |
| Acesso e instalações dos auditórios, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.                                      | 4,49   |
| Biblioteca quanto ao atendimento e às instalações.                                                                           | 4,83   |
| Biblioteca quanto ao acervo específico para sua disciplina.                                                                  | 4,49   |
| Condições de acessibilidade física na Universidade.                                                                          | 4,48   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

### 3.4.1.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Na avaliação da infraestrutura física, os alunos da graduação presencial atribuíram as seguintes médias aos indicadores analisados.

**Tabela 36 – Escores médios da Avaliação dos(as) alunos(as) da Infraestrutura Física**

| INDICADORES                                                                                                                  | MÉDIAS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Condições gerais das instalações físicas de salas de aula.                                                                   | 4,29   |
| Acesso e instalações dos laboratórios de computação, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.                      | 4,23   |
| Acesso e instalações dos laboratórios de ensino específicos do seu curso, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio. | 4,21   |
| Acesso e instalações dos auditórios, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.                                      | 4,44   |
| Biblioteca quanto ao atendimento e às instalações.                                                                           | 4,65   |
| Biblioteca quanto ao acervo específico para sua disciplina.                                                                  | 4,44   |
| Condições de acessibilidade física na Universidade.                                                                          | 4,39   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

A tabela anterior mostra a excelente estrutura física da Unicap, pois todos os indicadores avaliados pelos(as) alunos(as) estão acima de 4,00. Nesse sentido, destacamos o indicador “*biblioteca quanto ao atendimento e às instalações*”, como o mais bem avaliado.

### 3.4.1.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD

Com relação à infraestrutura física, os discentes dos cursos EaD atribuíram as seguintes médias aos itens avaliados.

**Tabela 37 - Escores médios de satisfação com a infraestrutura física na avaliação dos discentes EaD, 2024.2**

| INDICADORES                                                                                             | MÉDIAS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Condições gerais das instalações físicas da instituição (Sede e Polos).                                 | 4,83   |
| Acesso e instalações dos laboratórios de computação, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio. | 4,77   |
| Acesso e instalações dos auditórios, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.                 | 4,68   |
| Acesso à Biblioteca Virtual.                                                                            | 4,52   |
| Acervo da Biblioteca Virtual.                                                                           | 4,53   |
| Acesso às Salas virtuais (Ambiente Virtual de Aprendizagem)                                             | 4,66   |
| Condições de acessibilidade física na Universidade (Sede e Polos).                                      | 4,79   |

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

A tabela 37 mostra a excelente estrutura física da Unicap, pois todos os indicadores avaliados pelos(as) alunos(as) estão acima de 4,00, com destaque para o indicador “*Condições gerais das instalações físicas da instituição (Sede e Polos)*”, como o mais bem avaliado.

### 3.4.2 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DOS PARTICIPANTES DO ENADE NOS ANOS DE 2021 E 2022

Esta seção apresenta alguns resultados extraídos dos microdados do Enade 2023, referentes avaliação que os estudantes fizeram da infraestrutura e instalações de seus respectivos cursos, por meio do preenchimento do Questionário do Estudante.

A Tabela 38 apresenta escores médios obtidos por cada curso participante do Enade 2023, considerando escores brutos e padronizados, na avaliação de questões relacionadas à infraestrutura oferecida. A nota bruta corresponde ao escore médio atribuído pelos estudantes às questões do Questionário do Estudante referentes à infraestrutura, em escala de 0 (zero) a 6 (seis). Observa-se em termos de escores brutos todos os cursos foram bem avaliados, com escores acima de 5 (cinco) pontos, variando de 5,42 em Arquitetura e Urbanismo a 5,77 para o curso de Engenharia Química.

Os escores padronizados pelos dados de todos os cursos do país apresentam um cenário com algumas diferenças em termos da magnitude dos valores, mas variando pouco

no que se refere ao posicionamento dos cursos. Os escores padronizados variaram de 3,59 no curso de Fonoaudiologia a 4,49 no curso de Engenharia Química.

Observa-se que ainda há espaço para melhoras nesse indicador o que depende, além obviamente das ações de manutenção e melhoria das condições de infraestrutura dos cursos, um trabalho junto aos estudantes no sentido de esclarecer eventuais dúvidas quanto aos aspectos que são avaliados.

**Tabela 38 – Escores médios da dimensão da infraestrutura física, segundo cursos – Enade 2023**

| CURSO                   | Infraestrutura | Instalações Físicas |
|-------------------------|----------------|---------------------|
|                         | Nota Bruta     | Nota Padronizada    |
| Arquitetura e urbanismo | 5,416          | 3,763               |
| Enfermagem              | 5,636          | 4,130               |
| Engenharia civil        | 5,529          | 3,976               |
| Engenharia de produção  | 5,550          | 4,045               |
| Engenharia química      | 5,769          | 4,488               |
| Fisioterapia            | 5,750          | 4,440               |
| Fonoaudiologia          | 5,462          | 3,592               |
| Medicina                | 5,751          | 4,466               |
| Nutrição                | 5,682          | 4,213               |

**FONTE:** Inep

## 4 CONCLUSÃO

O processo de elaboração deste relatório representou mais uma etapa de consolidação da cultura de avaliação institucional na Unicap. Ao transformar dados em análises qualificadas, reafirmamos a importância da participação articulada entre diferentes atores e setores da Universidade, fortalecendo uma dinâmica colaborativa que produz aprendizados contínuos.

Ao longo desta trajetória, avançamos no amadurecimento coletivo e no aperfeiçoamento das práticas avaliativas, o que se refletiu em conquistas relevantes. Entre elas, destacam-se:

- Expansão e fortalecimento da cultura avaliativa na instituição.
- Maior integração entre as distintas modalidades de avaliação internas e externas.
- Ampliação do engajamento da comunidade acadêmica nos processos avaliativos.
- Diversificação dos interlocutores envolvidos na avaliação da Unicap.
- Crescimento da produção de estudos e pesquisas baseados em dados do Inep.
- Uso mais estratégico dos resultados avaliativos para orientar ações institucionais.
- Melhoria das condições de trabalho da CPA, sobretudo com a incorporação de recursos tecnológicos e ferramentas de IA.

Como é esperado em processos complexos, alguns pontos ainda demandam aperfeiçoamento. Há conquistas que se consolidaram de forma parcial e seguem acompanhadas de lacunas a serem enfrentadas. Entre os principais desafios identificados, destacam-se:

- Necessidade de fortalecer a integração entre etapas e resultados avaliativos.
- Aperfeiçoamento de estratégias para ampliar ainda mais a participação da comunidade acadêmica.
- Consolidação de mecanismos que garantam o uso sistemático dos dados na tomada de decisão.
- Avanços na infraestrutura, especialmente no suporte tecnológico, para garantir eficiência contínua aos processos de avaliação.
- Um grande desafio a partir do que foi observado é ampliar a participação de alguns setores da comunidade acadêmica, especialmente dos alunos nos processos

avaliativos, cujo engajamento na avaliação institucional tem diminuído, a despeito dos esforços empreendidos.

- A concepção e a implementação de um programa de capacitação para os membros internos da CPA continuam sendo desafios, em grande parte por fatores externos à nossa vontade.
- Embora o processo de disseminação e devolutiva dos resultados da avaliação esteja sendo todo, ainda há muito a ser feito quanto a este aspecto

Do ponto de vista institucional, a Universidade enfrenta um conjunto de desafios estratégicos que exigem atenção e ações estruturadas para os próximos ciclos de planejamento. Entre os aspectos mais relevantes, destacam-se:

- **Cenário competitivo do Ensino Superior:** A expansão e diversificação do setor no país têm intensificado a concorrência e reduzido o número de matrículas na Graduação e na Pós Graduação. Esse contexto impacta especialmente instituições comunitárias e sem fins lucrativos, demandando políticas específicas para reversão desse quadro.
- **Desempenho no ENADE:** O aprimoramento dos resultados continua sendo uma prioridade institucional, tanto no conjunto dos cursos quanto, de forma particular, nas Licenciaturas, cujo modelo atualizado impõe novos desafios.
- **Produção científica e captação de recursos:** A busca pela excelência na pesquisa requer investimentos consistentes e diversificação das fontes de financiamento, fundamentais para sustentar e ampliar a capacidade científica da Universidade.
- **Atualização pedagógica:** A agilidade na revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e na incorporação de metodologias inovadoras torna-se essencial para atender às demandas emergentes do mercado de trabalho e às transformações contínuas nos perfis profissionais.

Esses desafios, entre outros já discutidos no documento, deverão ser incorporados aos instrumentos formais de planejamento institucional, orientando ações futuras e o desenvolvimento de estratégias alinhadas às necessidades da Universidade.

Na sequência, o relatório apresenta um conjunto de propostas para encaminhamento e aprimoramento das políticas institucionais, fundamentadas nas análises realizadas.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior**. Brasília, DF, 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065: roteiro para relatório de autoavaliação institucional**. Brasília, DF, 2015.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO. **Plano de desenvolvimento institucional 2017-2022**. Recife, 2011.

\_\_\_\_\_. **Plano de desenvolvimento institucional 2023-2027**. Recife, Unicap, 2022.

\_\_\_\_\_. **Projeto de autoavaliação institucional 2017-2022**. Unicap, Recife, 2016.

\_\_\_\_\_. **Projeto de autoavaliação institucional 2023-2026**. Unicap, Recife, 2016.

\_\_\_\_\_. **Relatório de autoavaliação institucional 2022 – Ano Base 2021**. Unicap, Recife, 2022.

Universidade de Brasília. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 – ano base 2020**, UNB 2021.

## **TERMO DE VALIDAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Católica de Pernambuco, cujo mandato foi determinado pela Presidência, através da Resolução nº 053/2026, valida o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2025 e o encaminha para o Sistema e-MEC.

**Pe. Antônio Tabosa Gomes, S.J.**  
**Coordenador da CPA UNICAP**