

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Triênio 2024-2026
ANO BASE 2024



Recife, março 2025

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Prof. Dr. Pe. Pedro Rubens Ferreira Oliveira, S.J.

Reitor

Prof. Dr. Pe. Delmar Araújo Cardoso. S.J.

Vice-Reitor

Prof. Dr. Pe. Carlos Fritzen, S.J.

Pró-Reitor Administrativo

Prof. Dr. Degislando Nóbrega de Lima

Pró-Reitor de Graduação

Prof^a. Dra. Valdenice José Raimundo

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenação

Cezar Augusto Cerqueira

Representantes dos professores

Elisa de Araújo Barreto Neta

Izabelly Correia dos Santos Brayner

Representantes dos funcionários

Fernando Antonio Santos do Nascimento

Elano Barboza Lorenzato

Representantes dos alunos

Carlos Vinícius Alves de Lima (graduação)

Yali Alves (Pós-graduação)

Sociedade Civil Organizada

Annie Lezan Bittencourt de Moura

Emília Isabel de Moraes Cavalcanti

Ficha Catalográfica

U58r **Universidade Católica de Pernambuco. Comissão
Própria de Avaliação**
**Relatório de autoavaliação institucional : triênio
2024-2026 ano base 2024 / Universidade Católica de
Pernambuco. Comissão Própria de Avaliação. – [Recife:
UNICAP, 2025].**
82 p. : il.

**1. Universidade Católica de Pernambuco -
Relatórios. 2. Universidade Católica de Pernambuco
Avaliação. 3. Avaliação institucional – Pernambuco.**
I. Título.

CDU 378.4(81PE)
Luciana Vidal-CRB-4/1338

Lista de Figuras

Figura 1 - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2022.....	19
Figura 2 - Indicador de diferença entre os escores padronizados dos cursos da Unicap e as respectivas médias nacionais, segundo cursos – Enade 2022.....	59
Figura 3 - Atividades de apoio pedagógico período 2023.1 a 2024.1.....	62
Figura 4 - Atendimentos realizados nos anos de 2023 a 2024.....	63
Figura 5 - Bolsas e Financiamentos ofertados na Unicap.....	66

Lista de Quadros

Quadro 1 - Síntese dos dados institucionais da Unicap	11
Quadro 2 - Síntese dos dados da mantenedora	11
Quadro 3 - Composição da CPA Unicap – março 2023	13
Quadro 4 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2023-2027	22
Quadro 5 - Principais questões apontadas nas avaliações externas e estratégias de superação	47

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Número de Alunos(as) da UNICAP, no período 2022-2024	12
Tabela 2 – Desempenho dos cursos da Unicap na avaliação virtual <i>in loco</i>	17
Tabela 3 - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2022.....	18
Tabela 4 – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2019–2022.....	20
Tabela 5 – Participação do Corpo Docente, por Escola/Unicap, 2024.1.....	37
Tabela 6 – Participação do Corpo Docente, por Escola/Unicap, 2024.2.....	38
Tabela 7 - Escores médios de concordância na avaliação das turmas pelos docentes, 2024	38
Tabela 8 - Escores médios de concordância na autoavaliação dos docentes, 2024.....	39
Tabela 9 – Participação do Corpo Discente, por Escola/Unicap, 2024.1.....	40
Tabela 10 – Participação do Corpo Discente, por Escola/Unicap, 2024.2.....	40
Tabela 11 - Escores médios de concordância na avaliação da atuação dos(as) docentes(as), realizada pelos discentes, 2024.1 e 2024.2	40
Tabela 12 - Escores médios de concordância da autoavaliação, realizada pelos(as) discentes, 2024.1 e 2024.2	41
Tabela 13 - Escores médios de satisfação na avaliação dos(as) docentes pelos(as) discentes, nas turmas em EaD, em 2024.1	41
Tabela 14 – Escores médios de satisfação na avaliação dos(as) docentes pelos(as) discentes, nas turmas em EaD, em 2024.2	42
Tabela 15 – Escores médios de satisfação da autoavaliação realizada pelos(as) discentes, 2024.1 e 2024.2	42
Tabela 16 – Participação alunos(as) EaD, na Autoavaliação Institucional, semestres 2024.1 e 2024.2.....	43
Tabela 17 – Escores médias do desempenho dos(as) docentes nas disciplinas EaD, 2024.1	43
Tabela 18 – Escores médias do desempenho dos(as) docentes nas disciplinas EaD, 2024.2	44
Tabela 19 – Escores médias da autoavaliação dos(as) alunos(as) nas disciplinas EaD, 2024.1 e 2024.2	44
Tabela 20 – Conceitos médios por Dimensão avaliada e conceito final: 2024	46
Tabela 21 – Projetos registrados no ano de 2024	53
Tabela 22 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, em 2024	53
Tabela 23 – Orientandos do PIBIC, segundo área do conhecimento (2024/2025)	54
Tabela 24 – Número de professores orientadores do PIBIC, segundo área do conhecimento (2024/2025).....	55
Tabela 25 – Conceito Preliminar de Cursos - CPC, segundo cursos – Unicap 2022	57
Tabela 26 - Mapa de calor dos escores padronizados por Dimensão, segundo cursos – Enade 2022	58

Tabela 27 – Indicador Bruto e padronizado de qualificação docente, segundo cursos – Enade 2022	59
Tabela 28 – Número de alunos que realizaram intercâmbio, nacional e internacional – 2022 (segundo semestre) a 2024	65
Tabela 29 - Bolsas e Financiamentos 2021-2024.....	66
Tabela 30 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por titulação: 2021 a 2024	68
Tabela 31 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por regime de trabalho: 2021 a 2024..	69
Tabela 32 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos docentes, 2024.2	70
Tabela 33 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes, 2024.2.....	71
Tabela 34 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes EaD, 2024.2	71
Tabela 35 - Escores médios da avaliação dos docentes da infraestrutura, em 2024.2	73
Tabela 36 – Escores médios da Avaliação dos(as) alunos(as) da Infraestrutura Física.....	73
Tabela 37 - Escores médios de satisfação com a infraestrutura física na avaliação dos discentes EaD, 2024.2	74
Tabela 38 – Escores médios da dimensão da infraestrutura física, segundo cursos – Enade 2022	75

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
1 IDENTIFICAÇÃO.....	11
1.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS	11
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	13
2 METODOLOGIA.....	14
3 DESENVOLVIMENTO	16
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
3.1.1 DESEMPENHO DA UNICAP EM AVALIAÇÕES EXTERNAS	17
3.1.2 DESEMPENHO DA UNICAP NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR	18
3.1.3 ADEQUAÇÃO E EFETIVIDADE ENTRE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL E AS AÇÕES DA CPA	21
3.1.4 PRINCIPAIS AÇÕES DA CPA EM 2024	23
3.1.5 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO E DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS.....	24
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	25
3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	25
3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL	31
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	37
3.3.1 DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	37
3.3.1.1 VISÃO DOS DOCENTES.....	37
3.3.1.2 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS PRESENCIAIS E COM DISCIPLINAS EAD	39
3.3.1.3 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS TOTALMENTE EM EAD	43
3.3.2 DESEMPENHO DA UNICAP NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	45
3.3.3 AVALIAÇÃO/MONITORAMENTO DA POLÍTICA/ATIVIDADES DE PESQUISA.....	53
3.3.3.1 INICIAÇÃO CIENTÍFICA.....	54
3.3.4 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES: DESEMPENHO NO EXAME DO ENADE	56
3.3.4.1 UM OLHAR EXPLORATÓRIO SOBRE O DESEMPENHO NO ENADE 2021 e 2022.....	56
3.3.5 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES E QUALIFICAÇÃO DOCENTE: EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE DO ENADE.....	57
3.3.5.1 PROCESSO FORMATIVO.....	57
3.3.5.2 - INDICADOR DE QUALIFICAÇÃO DOCENTE.....	58
3.3.6 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	60

3.3.7 DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A DISCENTES.....	62
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	67
3.4.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL	67
3.4.1.1 AVALIAÇÃO DA SEMANA DE ESTUDOS DOCENTES	67
3.4.1.2 AVALIAÇÃO DO ENCONTRO DOCENTE.....	67
3.4.1.3 AVALIAÇÃO DO FÓRUM DE FUNCIONÁRIOS	68
3.4.2 EVOLUÇÃO DO QUADRO DE DOCENTES	68
3.4.3 DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	69
3.4.3.1 VISÃO DOS DOCENTES.....	69
3.4.3.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL.....	70
3.4.3.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD.....	71
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	72
3.5.1 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES INTERNAS.....	72
3.5.1.1 VISÃO DOS DOCENTES.....	72
3.5.1.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL.....	73
3.5.1.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD.....	74
3.5.2 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DOS PARTICIPANTES DO ENADE NOS ANOS DE 2021 E 2022	74
4 REFLEXÕES FINAIS.....	76
REFERÊNCIAS	81
TERMO DE VALIDAÇÃO	82

APRESENTAÇÃO

Cada novo relatório de autoavaliação institucional traz em seu bojo, não somente um conjunto de tabelas, gráficos e textos, mas, também, um amplo conjunto de vivências, experiências e principalmente de desafios, além de um balanço de ações realizadas e em andamento, porque avaliar é uma tarefa contínua, que se concretiza no dia a dia de uma instituição de ensino superior. É fundamental destacar, ainda, que, além de ser um processo de autoconhecimento, a autoavaliação institucional produz importantes insumos a serem utilizados no planejamento de ações ligadas à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos, o que o caracteriza como uma ferramenta crucial no processo de gestão da instituição.

São aqui apresentados dados e informações referentes aos mais diversos setores da instituição, permitindo uma ampliação do conhecimento sobre a realidade e identificando suas potencialidades e principais pontos a serem melhorados.

O presente relatório é o primeiro de um ciclo avaliativo que compreende o período 2024-2026, e procura estar em sintonia com as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, considerando as dez Dimensões e respectivos eixos, de acordo com a Nota Técnica INEP/CPNEP/DAES no. 065 de outubro de 2014.

A intenção principal deste trabalho é que os mais diversos setores da universidade possam utilizar, amplamente, este documento como um guia para seu autoconhecimento e também como norteador de suas políticas e ações, tendo em vista a melhoria contínua e a busca da excelência nos serviços prestados.

1 IDENTIFICAÇÃO

A Universidade Católica de Pernambuco é uma Instituição Comunitária de Educação Superior, de direito privado, sem fins lucrativos, dedicada ao ensino, à pesquisa e à extensão, de tradição jesuíta, e visa à qualidade acadêmica e excelência humana. Foi criada em 27 de setembro de 1951, conforme o Decreto no. 30.417, de 18 de janeiro de 1952. Na ocasião, incorporou a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Manoel da Nóbrega, fundada em 1942, e a Faculdade de Comércio e Economia de Pernambuco, constituída em 1943. Além disso, contou com a Escola Politécnica de Pernambuco, inaugurada em 1912, como unidade agregada. Desde 5 de novembro de 2014, é reconhecida como Instituição Comunitária da Educação Superior (ICES), conforme a Portaria no. 663.

Os Quadros 1 e 2, a seguir, apresentam, de forma sintética, os principais dados institucionais da Unicap e da Mantenedora.

Quadro 1 - Síntese dos dados institucionais da Unicap

Instituição	Universidade Católica de Pernambuco
Código no e-Mec	11
Fundação	27.09.1951
Endereço da sede	Rua do Príncipe, 526 - Boa Vista - Recife - PE - CEP: 50050-900
CNPJ	10.847.721/0001-95
Perfil	Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES), Portaria N° 663, de 5/11/2014, publicada no DOU - Seção 1, N° 215, em 06/11/2014.
Recredenciamento institucional	Portaria N° 921, de 06/07/2012 (DOU - Seção 1, N° 131, pág. 25, de 09/07/2012) Portaria N° 2.145, de 12/12/2019 (DOU - Seção 1, N° 241, pág. 76, de 13/12/2019).
Credenciamento para EaD	Portaria No 25 de 16/01/2018 (DOU - Seção 1, N° 12, p. 22 de 17/01/2018).
Título de Utilidade Pública	Decreto de 22/09/1998, publicado no DOU - Seção 1, N° 182, em 23/09/1998, inciso XXXI do art. 1o.

Quadro 2 - Síntese dos dados da mantenedora

Instituição	Associação Antônio Vieira - ASAV
Fundação	04/11/1899
Documentos	(Ata da Fundação da Sociedade Civil, registrada no Cartório das Pessoas Jurídicas da Comarca de São Leopoldo, Rio Grande do Sul, N° 38 folhas 141 a 142 (verso) do Livro de Notas).
CNPJ	92.959.006/0001-09
Endereço da sede	Av. Luís Manoel Gonzaga, 700 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS

1.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS

A Unicap, como instituição de natureza comunitária, atua nas áreas de Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, Assistência Social e Ensino a Distância. Possui cursos de

graduação distribuídos em 4 (quatro) escolas: Escola de Educação e Humanidades, Escola de Direito, Gestão e Economia, Escola de Tecnologia e Comunicação e Escola de Saúde e Ciências da Vida.

No contexto da Pós-graduação, a Unicap possui programas *Stricto Sensu* (mestrados e doutorados) e cursos *Lato Sensu* (especializações). Além disso, conta também com a Católica Business School, que dispõe de MBAs, Latin Legun Master (LLMs) e formação executiva na área jurídica. Para conhecer mais sobre os diversos cursos, é possível acessar o endereço eletrônico <https://portal.unicap.br/cbs>.

A Tabela 1, a seguir, apresenta o quantitativo de alunos no período 2022-2024, nos diversos tipos de curso oferecidos pela instituição.

Tabela 1 – Número de Alunos(as) da UNICAP, no período 2022-2024

Tipo do Curso	Número de Alunos		
	2022	2023	2024
Graduação			
Presencial	8.009	7.761	7030
EaD (Virtual)	160	250	318
Total Graduação	8169	8011	7348
Pós-graduação			
Lato sensu			
Especialização	556	650	540
MBAs Executivo e LLMs	990	478	191
Ead - Especialização	251	-	-
TOTAL - Lato Sensu	1.797	1.128	731
Stricto Sensu			
Mestrado	321	262	291
Doutorado	220	201	218
Minter	12	12	36
Dinter	21	21	21
Especiais	37	7	16
Ouvintes	4	5	4
TOTAL - Strictu Sensu	615	508	586
TOTAL PÓS-GRADUAÇÃO	2412	1636	1317
TOTAL GERAL	10581	9647	8665

Fonte: Assessoria de Planejamento - Asseplan

Os dados apresentados na Tabela 1 mostram que a Unicap experimenta uma tendência de queda no número de alunos, no triênio 2022-2024, em todos os níveis de ensino, sendo mais acentuada no nível da Pós-graduação.

No ensino de graduação, a Unicap tem conseguido manter-se em um patamar acima de 8.000 alunos, com uma redução de aproximadamente 10%, entre 2022 e 2024. Já na Pós-graduação, na totalidade, a queda foi da ordem de 45%, sendo da ordem de 59% no *Lato Sensu* e de, aproximadamente, 5% no *Stricto Sensu*.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição da CPA é organizada de maneira paritária e formada por representantes dos diferentes segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada. O quadro abaixo apresenta a composição da CPA, de acordo com a Portaria no. 013/2025.

Quadro 3 - Composição da CPA Unicap - março 2025

Coordenador	Cezar Augusto Cerqueira
Representante dos professores	Elisa de Araújo Barreto Neta Izabelly Correia dos Santos Brayner
Representantes dos funcionários	Elano Barboza Lorenzato Fernando Antonio Santos do Nascimento
Representantes dos alunos	Carlos Vinícius Alves de Lima (graduação) Yali Alves (Pós-graduação)
Representantes da sociedade civil organizada	Annie Lezan Bittencourt de Moura Emilia Isabel de Morais Cavalcanti

2 METODOLOGIA

Este capítulo aborda as metodologias aplicadas nas diversas atividades avaliativas, detalhando de forma concisa como os principais objetivos do processo de avaliação foram alcançados.

Utilizam-se abordagens quantitativas e qualitativas nas diferentes ações relacionadas aos processos avaliativos. Os dados passam por etapas de coleta, armazenamento, análise e subsequente disseminação entre os setores envolvidos, visando à transformação em políticas e ações efetivas. Algumas avaliações baseiam-se em dados secundários, enquanto outras utilizam dados primários, como os microdados disponibilizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e as pesquisas internas de avaliação do trabalho pedagógico, gestão e infraestrutura.

Grande parte das informações é obtida por meio de questionários, cujo conteúdo é avaliado pelos setores pertinentes. Geralmente, utilizam-se questões mensuradas em escala de *Lickert*, medindo graus de satisfação ou concordância com determinadas afirmações, elaboradas conforme o tema investigado.

As informações são armazenadas em plataformas específicas e tratadas por meio de ferramentas de análise estatística, como Excel e SPSS.

O processo de autoavaliação interna das atividades pedagógicas, considerado o componente mais significativo no processo geral de autoavaliação, é realizado semestralmente, sendo ampliado bienalmente para incluir a avaliação da gestão e infraestrutura da instituição. Os formulários de avaliação institucional são enviados a discentes e docentes por meio dos *e-mails* institucionais. Para os discentes, também é disponibilizado um link na forma de *QR code*, presente em diversos espaços das escolas e cursos.

Uma parte considerável das informações deste relatório é produzida por diversos setores da universidade, incluindo dados sobre docentes, atividades de pesquisa, ensino, extensão, gestão e infraestrutura. Em alguns casos, consultam-se plataformas de dados secundários, como as do INEP, destacando-se resultados do Enade e do Censo Escolar, entre outros.

Para os dados quantitativos, as análises são realizadas por meio de métodos estatísticos descritivos e exploratórios, com apresentações gráficas, entre outros.

Em estudos mais específicos, como os que utilizam microdados do INEP, empregam-se ferramentas e técnicas adequadas para a geração de tabelas e gráficos necessários, além de, em alguns casos, métodos estatísticos mais avançados.

Esses processos avaliativos envolvem todos os setores da comunidade acadêmica: estudantes, docentes, gestores, funcionários e sociedade civil organizada.

Alguns desafios persistem, como o monitoramento das ações desenvolvidas em resposta aos resultados das avaliações.

Ao longo do tempo, buscam-se estratégias para ampliar a produção e disseminação de estudos, pesquisas, relatórios e outros meios que proporcionem maior visibilidade a todos os processos avaliativos, desde a obtenção dos dados até sua conversão em ações de melhoria.

A cada processo avaliativo, novos aprendizados, abordagens e metodologias são incorporados aos diversos processos avaliativos da instituição. Nessa perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem envidado esforços para ampliar seu escopo de atuação junto aos diversos objetos, setores e atores avaliados.

Para o presente relatório, destaca-se o esforço em propor estratégias e ações para enfrentar os principais problemas e fragilidades apontados nos diversos processos avaliativos, como as avaliações externas, que, por meio de relatórios elaborados pelas comissões avaliadoras, fornecem subsídios importantes para a melhoria dos processos e serviços prestados pela universidade. Espera-se que, a cada ano, novos avanços sejam conquistados, nessa perspectiva de apontar caminhos de melhoria para a gestão da universidade, em seus diversos aspectos.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Universidade Católica de Pernambuco – UNICAP – tem como um dos pontos mais fortes, em termos de avaliação institucional, a sua tradição, que teve seus primórdios com o sistema do PARU e, na década de 90, com o PAIUB, que motivou a criação do programa PAIUNICAP. Estes programas foram os precursores do SINAES, o qual é o sistema que, atualmente, rege os processos de avaliação institucional no país, desde a sua criação, em 2004.

O Planejamento também é parte fundamental da gestão da UNICAP que, na atualidade, tem um programa de Planejamento Estratégico, de caráter mais amplo e abrangente e o PDI, este último com um foco em períodos de cinco anos e uma atenção mais acentuada nas questões ligadas aos processos de Ensino, Pesquisa e Extensão, além da Gestão e Infraestrutura, em sintonia com os Eixos e Dimensões estabelecidos pelo SINAES.

O Planejamento e a Avaliação caminham juntos na UNICAP, abrigados na mesma rubrica e funcionando inclusive nas mesmas instalações, dividindo assim o mesmo espaço de trabalho, o que, de alguma forma, facilita a integração e a retroalimentação destas atividades. A articulação entre as atividades de Planejamento e Avaliação é crucial para a Instituição porque facilita e incrementa o processo de busca da qualidade, relevância e alinhamento às demandas educacionais, sociais e econômicas.

Os principais objetivos e estratégias concernentes à Avaliação Institucional encontram-se devidamente descritos e detalhados no Plano de Autoavaliação Institucional, disponível na página da Unicap (<https://portal.unicap.br/cpa/documentos-oficiais#plano-autoavaliacao-institucional>).

O processo de autoavaliação tem gerado importantes informações sobre a Unicap, que tem permitido gerar juízos críticos e discussões com os diversos componentes da Comunidade Acadêmica, e permitido ações e mudanças, em decorrência dos processos avaliativos realizados.

Os resultados de todos os processos avaliativos aos quais a universidade se submete são divulgados das mais variadas formas, sendo a devolutiva destes dados considerada uma etapa crucial no processo. Nas avaliações internas, os resultados são encaminhados a todos os gestores dos cursos e da administração da universidade, além de gerarem relatórios de diversas naturezas, disponibilizados na página da universidade, ficando assim disponíveis tanto à comunidade interna como à sociedade.

No presente capítulo que, por tradição e importância, está sempre presente em todos os relatórios dos períodos do ciclo avaliativo, são apresentadas informações relativas ao desenvolvimento desses dois processos na Unicap, o Planejamento e a Avaliação, considerando aspectos ligados ao desempenho da universidade e de seus cursos em processos de avaliações externas, avaliação *in loco* e desempenho nos Indicadores de Qualidade da Educação Superior, além de destacar algumas das principais ações da CPA ao longo do período investigado.

3.1.1 DESEMPENHO DA UNICAP EM AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Unicap alcançou o conceito máximo 5 (cinco), em sua mais recente avaliação institucional externa para credenciamento, realizada em 2018.

No tocante às avaliações virtuais *in loco* de cursos, no ano de 2024, ano-base do presente relatório, foram avaliados 14 (quatorze) cursos, cujos resultados, em termos dos conceitos finais, são apresentados na Tabela 2, a seguir. No capítulo referente às políticas educacionais para o ensino tais resultados são explorados com maior profundidade.

Tabela 2 – Desempenho dos cursos da Unicap na avaliação virtual *in loco*

CURSOS	CONCEITO
Ciência da Computação Bacharelado	5
Letras Português e Inglês Licenciatura	5
História Licenciatura	4
Ciências Biológicas Licenciatura	5
Farmácia Bacharelado	5
Jogos Digitais	5
Gestão em Recursos Humanos (EaD)	5
Letras Português Licenciatura (EaD)	5
Matemática Licenciatura	5
História Licenciatura (EaD)	5
Ciências da Religião Licenciatura (EaD)	5
Pedagogia Licenciatura (EaD)	5
Filosofia Licenciatura (EaD)	5
Logística (EaD)	5

Fonte: INEP - Relatórios de avaliação

Nestes processos avaliativos virtuais *in loco*, a CPA, juntamente com o Núcleo de Apoio Pedagógico coordenam todas as atividades, que contam, ainda, com a participação do Procurador Institucional – PI, coordenações de Curso, Assessorias de Escolas, Assessoria de Comunicação (Assecom), entre outros atores. Como subsídio às atividades preparatórias, a CPA tem elaborado alguns instrumentos utilizados na gestão das atividades envolvidas nesses

processos avaliativos, destacando-se: i) elaboração de diretrizes para preenchimento dos Formulários Eletrônicos (FE) e do Drive Virtual de evidências; ii) elaboração de *template* do FE; iii) coordenação das atividades de realização da visita virtual.

A etapa final desses processos de avaliações externas de curso tem sua culminância com a elaboração de um estudo, feito com base no relatório elaborado pelas comissões avaliadoras, no qual as fragilidades apontadas pelos avaliadores são investigadas e estratégias de ação são definidas e encaminhadas às coordenações dos cursos avaliados e demais gestores da universidade. Boa parte do material gerado nessas discussões é apresentada no capítulo referente às políticas para o ensino.

3.1.2 DESEMPENHO DA UNICAP NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Índice Geral de Cursos – IGC

O IGC faz parte do leque de indicadores da qualidade das instituições de ensino superior no Brasil, proposto e calculado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Seu cálculo envolve: a média dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC), a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, atribuídos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), e a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino (graduação e pós-graduação).

Cada uma dessas partes tem um peso diferente no cálculo final do IGC. O CPC avalia as condições de ensino, infraestrutura, corpo docente e desempenho dos estudantes nos cursos de graduação. Os programas de pós-graduação *stricto sensu* são avaliados pela CAPES com base em critérios específicos para cada área de conhecimento.

O IGC varia em uma escala de 1 a 5, podendo os escores de faixa 1 e 2 serem considerados insatisfatórios, o escore 3 regular, sendo o escore 5 considerado excelente. A tabela e a figura, a seguir, apresentam a evolução do IGC da Unicap no período de 2008-2022.

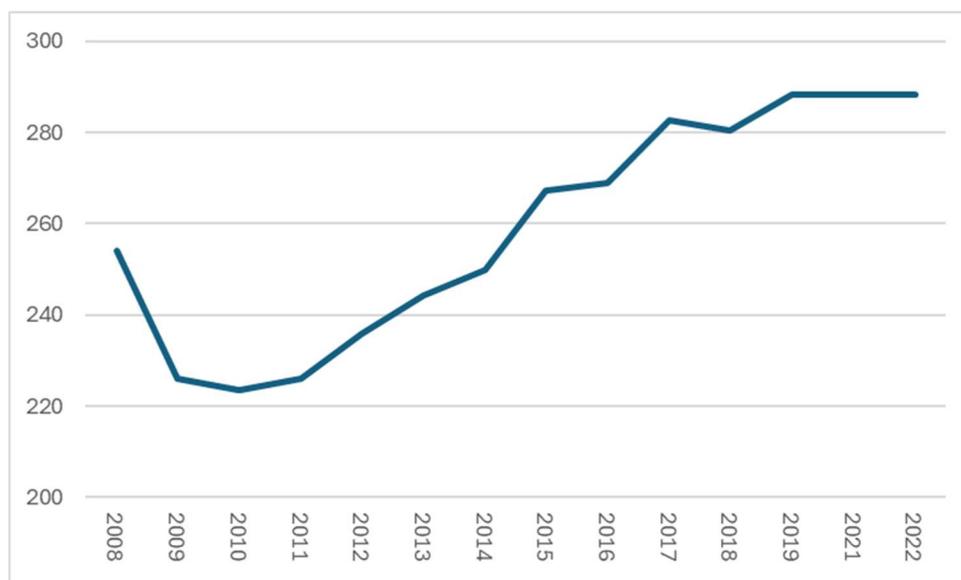
Tabela 3 - Evolução do IGC da Unicap – 2008-2022

Ano	IGC		Ano	IGC	
	Contínuo	Faixa		Contínuo	Faixa
2008	254,0	3	2015	267,2	3
2009	226,0	3	2016	268,8	3
2010	223,5	3	2017	282,6	3
2011	226,0	3	2018	280,5	3
2012	236,0	3	2019	288,4	3
2013	244,3	3	2021	288,3	3
2014	249,8	3	2022	288,4	3

Fonte: INEP

A Unicap tem experimentado, a partir de 2010 a 2018, uma tendência de crescimento no valor do seu IGC contínuo, com uma tendência de estabilização nos anos finais da série (2019-22). Durante todo o período observado, o IGC da Unicap vem mantendo-se na faixa 3 (três), porém o indicador contínuo se encontra, atualmente, próximo do valor limite para mudança para a faixa 4 (quatro), fato que depende, principalmente, de uma melhoria nos CPCs dos seus cursos de graduação.

Figura 1 - Evolução do IGC da Unicap - 2008-2022



Fonte: INEP

Outro indicador de fundamental importância na avaliação da qualidade dos cursos de graduação é representado pelo resultado do desempenho no exame do ENADE, indicador que possibilita um diagnóstico sobre a formação oferecida, gerando importantes informações para uma adequada gestão e o planejamento de ações de melhoria dos cursos de graduação da instituição.

A Tabela 4, a seguir, apresenta resultados referentes ao desempenho dos cursos da Unicap no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Dos 29 cursos avaliados pelo ENADE, no triênio 2019-2022, a grande maioria (20) situa-se na faixa 3, correspondendo a quase 70% dos cursos. Cerca de 24% dos cursos apresentaram, no citado período, resultados considerados insatisfatórios.

Outro componente importante do sistema de avaliação da qualidade dos cursos superiores é o IDD, que mede a contribuição de um curso de graduação para o desenvolvimento dos estudantes ao longo do tempo. O indicador considera o desempenho obtido no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e as características de entrada dos alunos no curso.

A distribuição dos cursos segundo faixas do IDD revela um quadro um pouco mais preocupante, com cerca de 45% dos cursos apresentando resultados insatisfatórios e cerca de 41% na faixa 3, considerada regular.

Tabela 4 – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2019–2022

Curso	ANO	ENADE		IDD	
		Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
Arquitetura e Urbanismo	2019	2,65	3	1,9	2
Enfermagem	2019	2	3	2,342	3
Engenharia Ambiental	2019	2,81	3	2,776	3
Engenharia Civil	2019	2,59	3	2,555	3
Engenharia Química	2019	1,38	2	1,86	2
Fisioterapia	2019	2,21	3	2,407	3
Fonoaudiologia	2019	1,11	3	1,489	2
Medicina	2019	3,36	4	3,869	4
Ciência da Computação	2021	2,031	3	2,507	3
Ciências Biológicas (Licenciatura)	2021	2,396	3	2,612	3
Ciências Biológicas (Bacharelado)	2021	1,92	2	1,249	2
Filosofia (Licenciatura)	2021	3,259	4	3,363	4
Filosofia (Bacharelado)	2021	1,251	2	1,748	2
Física	2021	2,051	3	2,212	3
História	2021	2,644	3	2,855	3
Letras-Português E Espanhol	2021	2,092	3	1,901	2
Letras-Português E Inglês	2021	2,168	3	2,246	3
Matemática	2021	0,917	1	1,326	2
Pedagogia	2021	2,795	3	2,347	3
Química	2021	1,363	2	1,974	3
Administração	2022	2,347	3	0,94	1
Ciências Contábeis	2022	2,084	3	1,704	2
Ciências Econômicas	2022	2,931	3	2,388	3
Direito	2022	2,31	3	0,814	1
Jornalismo	2022	2,056	3	0,823	1
Psicologia	2022	2,888	3	1,011	2
Publicidade e Propaganda	2022	1,874	2	0,927	1
Serviço Social	2022	2,713	3	3,044	4
Teologia	2022	2,489	3	SC	SC

Fonte: INEP

Considerando as médias correspondentes ao exame do Enade contínuos, por ano, revelam um menor valor em 2021, ano em que também se observa um maior percentual de cursos com resultados insatisfatórios (33%).

Considerando os dados do ciclo 2019-2021-2022 observa-se que, dos 29 cursos participantes do Enade no período, somente os cursos de Medicina (2019) e Licenciatura em

Filosofia (2021) alcançaram resultados acima da faixa considerada regular. Tal fato representa um desafio para a Unicap que é o de ampliar o percentual de cursos com resultados do Enade na faixa 4 (quatro) ou superior.

A Unicap tem se preocupado com a melhoria do desempenho de seus alunos nesses exames e estratégias estão sendo estudadas para serem implementadas, com a consciência de que são necessárias medidas de caráter de médio e longo prazo. No momento, há um investimento em discussões sobre o tema e na etapa de seu diagnóstico; um exemplo disso foi a assinatura da plataforma Consulta Enade que se caracteriza como uma importante ferramenta de gestão de dados, além de proporcionar o acesso a seminários e discussões sobre o tema, com a participação de diversas instituições sob a mediação dos gestores da ferramenta.

Os resultados relativos ao desempenho dos cursos da Unicap no Enade são discutidos em reuniões e fóruns de discussão e estratégias estão em vias de serem melhor sedimentadas para serem institucionalmente adotadas. Um exemplo disso é a discussão em torno do Enade das Licenciaturas, que teve uma série de importantes modificações propostas pelo INEP e que requerem uma rápida adaptação da instituição a estas novas exigências. Nessa perspectiva, todas as atividades foram mapeadas, sendo desenvolvida uma estratégia de acompanhamento de todas as etapas necessárias, além de serem definidas algumas estratégias a serem mais bem aprofundadas nas próximas edições do referido exame.

3.1.3 ADEQUAÇÃO E EFETIVIDADE ENTRE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL E AS AÇÕES DA CPA

A autoavaliação, na Unicap, é vista como um processo contínuo, pedagógico e formativo, que envolve a participação de todos os segmentos interessados no desenvolvimento institucional, respeitando o princípio da adesão voluntária, constituindo-se, assim, em um instrumento de diagnóstico, cujos resultados devem embasar os processos de planejamento e gestão institucional.

A CPA da Unicap é a unidade responsável pelas coordenações e processos de avaliações interna e externa da instituição. Assim, a avaliação é vista como um processo diagnóstico e crítico da instituição, visando transformá-la.

Uma das estratégias fundamentais adotadas é a busca do alinhamento com os instrumentos de avaliação propostos pelo INEP, bem como com as diretrizes do Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Conforme o apresentado no relatório anterior, a abordagem da Avaliação no PDI 2017-2022 destaca a Consolidação do Sistema de Avaliação, articulando com o Sistema de Gestão, ação que se consolida em três Metas: i) Meta 21 que trata da elevação do índice de efetividade da avaliação, no que concerne à implantação de ações em decorrência dos resultados apresentados. ii) Meta 23, que ressalta o compromisso de elevar a efetividade da Avaliação, no que concerne à implementação de ações em decorrência dos resultados apresentados, e iii) Meta 24, que trata do desenvolvimento da autoavaliação, considerando os 5 (cinco) eixos e as 10 (dez) dimensões do SINAES.

O Quadro 4, a seguir, apresenta algumas das principais ações relativas às atividades de avaliação, em sintonia com as metas e atividades expressas no PDI.

Quadro 4 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2023-2027

METAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
1. Avaliar, durante a vigência do PDI, as atividades didático-pedagógicas, a infraestrutura e a Gestão, em consonância com os 5 eixos e as 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES	Atividades didático-pedagógicas são avaliadas semestralmente pela CPA; atividades ligadas à Gestão e Infraestrutura foram investigadas no segundo semestre de 2024. São investigados, ainda, os resultados oriundos do Questionário do Estudante, preenchido por ocasião do Enade, no qual os alunos fazem uma minuciosa avaliação de seu processo formativo.
2. Avaliar, durante a vigência do PDI, as atividades de Pesquisa e Extensão	Anualmente, a CPA analisa os dados referentes à Pesquisa e Extensão, divulgados nos relatórios anuais enviados ao MEC.
3. Aprofundar e aperfeiçoar o processo de devolução dos resultados das avaliações, de modo que os mesmos sejam, cada vez mais, utilizados nos processos de concepção e implementação de planos e ações de melhoria	Além de encaminhar os resultados das avaliações às Coordenações para serem discutidos com os NDEs e Colegiados, a CPA promoveu, em 2024, uma série de reuniões com os gestores das suas Escolas para devolução dos resultados e apresentação de sugestões de propostas para superação das dificuldades encontradas. Os resultados também são divulgados junto aos alunos e disponibilizados à Comunidade Universitária no site da universidade.
4. Apoiar e acompanhar os processos de avaliações externas;	Em 2024, foram coordenados pela CPA, em parceria com o NAP, os processos avaliativos de 14 cursos. A CPA participa de todas as etapas do processo e, no final, analisa o relatório dos avaliadores e propõe sugestões de melhoria e superação dos problemas apontados.
5. Apoiar e acompanhar os processos de avaliação de desempenho de estudantes e os indicadores deles resultantes	Em 2024, foram desenvolvidas pela CPA as atividades de: - Participação em Fóruns de discussão com gestores da Unicap. - Produção de estudos sobre desempenho dos alunos. - Atividades de sensibilização sobre a importância do Enade - Planejamento e execução de atividades de preparação para o Enade das Licenciaturas, este ano com a novidade da avaliação da prática.

FONTE: Assessoria de Planejamento - Asseplan

Cabe registrar que análises mais aprofundadas sobre os processos avaliativos realizados, bem como relativos ao desempenho da universidade em avaliações externas são discutidas em outros capítulos deste relatório, ocasião em que são inventariados tanto as nossas potencialidades como pontos a serem melhorados e, em alguns casos, são apontadas sugestões de ações de melhoria.

3.1.4 PRINCIPAIS AÇÕES DA CPA EM 2024

Principais ações desenvolvidas pela CPA ao longo do período em análise.

- Execução e acompanhamento do Plano de Ação da CPA (2023-2026).
- Monitoramento da participação de professores e alunos nas avaliações semestrais e sensibilização destes segmentos utilizando ferramentas de tecnologia da informação e redes sociais, no sentido da ampliação desta participação.
- Análise dos relatos dos cursos que passaram por avaliação externa e identificação dos pontos fortes e fragilidades destacadas, com respectivo encaminhamento das informações geradas ao corpo gestor da universidade.
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional de 2025 – ano-base de 2024.
- Campanhas de sensibilização para as Avaliações Institucionais, incluindo as redes sociais e setores internos.
- Devolução e discussão dos resultados das avaliações internas junto aos gestores da UNICAP. Na ocasião, são identificados os pontos fortes e pontos a serem melhorados, culminando com a apresentação de sugestões de ações de melhoria.
- Acompanhamento de 14 processos de avaliação virtual externa com a elaboração de documento de propostas de melhoria a partir da análise dos relatórios das comissões avaliadoras.
- Elaboração dos Relatórios da Avaliação Institucional: Discentes e Docentes (dados quantitativos e qualitativos), por curso, e posterior envio aos respectivos coordenadores.
- Participação na elaboração dos novos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da Unicap.

3.1.5 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO E DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS

No tocante à avaliação das atividades de natureza educativa, é importante destacar que a avaliação do desempenho docente e discente é realizada, semestralmente, por meio de questionários específicos, disponibilizados *on-line*, na página da Universidade (Portal do Professor, no Portal do Aluno da Graduação), e também em aplicativo para celular, ou por envio de *links* de acesso. A cada dois anos, a avaliação é ampliada com inclusão de aspectos ligados à Gestão e Infraestrutura.

Tais avaliações costumam ser pautadas em sintonia com as dimensões estabelecidas pelos instrumentos de avaliação de cursos e pelas dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Em geral, semestralmente, os docentes avaliam o desempenho das suas turmas, a receptividade à metodologia adotada, o comprometimento com os estudos, entre outros aspectos. Os discentes avaliam itens como: relação teoria/prática; metodologia adotada; disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas; estratégias para superação das dificuldades dos alunos, entre outros. Docentes e discentes fazem, ainda, uma autoavaliação de seus respectivos desempenhos, considerando grande parte dos pontos anteriormente mencionados.

Na avaliação bianual da gestão, de modo geral, docentes e discentes, com suas respectivas especificidades, avaliam: a universidade, a direção da Escola, funcionários, coordenação do curso, colegiado, núcleo docente estruturante (NDE); a participação dos docentes na concepção e implementação do Projeto Pedagógico de Curso – PPC, entre outros aspectos. No que tange à infraestrutura, são avaliadas: as condições das salas de aula; os equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino; o acesso e instalações dos laboratórios, incluindo, equipamentos, os materiais de auxílio às atividades de ensino; a biblioteca quanto ao atendimento, instalações e acervo específico, etc.

A avaliação das disciplinas/cursos em EaD considera: o planejamento e organização da disciplina; a dinâmica metodológica; conteúdos ministrados; material didático; atividades avaliativas; interação e acompanhamento pelo professor e tutor; e desempenho do tutor. A autoavaliação envolve: aproveitamento/ aprendizagens realizadas; interação com o tutor e a turma; e participação e entrega das atividades.

Os resultados do Processo de Autoavaliação são sistematizados pela Comissão Própria de Avaliação e encaminhados às diversas instâncias da Gestão dos cursos, para serem analisados e discutidos e sirvam de base para a programação de ações que visem o alcance dos propósitos estabelecidos nos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso, além de orientar

as modificações necessárias nesse documento, permitindo que se adaptem aos novos cenários que, porventura, sejam observados.

Após todo esse processo de análise, discussão e proposição de ações de melhorias, recomenda-se que a coordenação de cada curso remeta à CPA um relatório circunstanciado dos resultados das análises da autoavaliação do curso, pelo Colegiado e NDEs, no sentido de confirmar, fomentar, reformular ou ajustar objetivos, metas e ações constantes do PPC.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Missão e grandes objetivos

O PDI atualmente em vigor na Unicap foi elaborado durante o ano de 2022 e corresponde ao ciclo 2023-2027, concebido em total alinhamento com o Planejamento Estratégico 2016-2025, cujas proposições já haviam sido atualizadas em 2018.

Entre suas principais características estão: a priorização da melhoria dos padrões de gestão; adoção de um novo padrão de sustentabilidade financeira; a busca da excelência na Extensão; a consolidação da Pós-graduação, o fortalecimento da Pesquisa; a internacionalização da universidade; a modernização da Graduação, em articulação com a Pós-graduação, e a expansão do EaD.

A construção do PDI 2023-2027 da Unicap reflete um esforço conjunto, resultante da colaboração de diversos membros da comunidade acadêmica. Isso se manifestou, tanto por meio das valiosas contribuições de informações que moldaram o documento, quanto pelo engajamento em reuniões e sugestões enviadas durante a fase de consulta pública.

De acordo com este PDI 2023-2027, a Unicap tem como Missão: “Preservar, elaborar e transmitir o conhecimento, de modo a formar seres humanos capazes de desempenhar uma atitude construtiva e contribuir para a transformação de sua comunidade, do país e do mundo, inspirados nos valores do humanismo cristão e na tradição jesuíta”.

Essa Missão se explicita nos seguintes objetivos:

- Educar, em nível superior, através do sistema indissociável do Ensino, da Pesquisa e da Extensão.
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais.

- Formar profissionais, nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira e suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão da cultura.
- Promover a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e das pesquisas científicas e tecnológicas que forem gerados.
- Praticar o intercâmbio e a cooperação com instituições educacionais, científicas e culturais, brasileiras e estrangeiras.
- Propiciar, em todos os setores universitários, uma formação e vivência ético- cristã, pessoal e comunitária, de modo a conduzir os seus membros para um compromisso responsável.
- Promover, em conjunto com o poder público, apoio ao ensino fundamental e médio.

Concretização de práticas pedagógicas e administrativas

Uma das preocupações centrais da Unicap, ao longo de sua história e, mais acentuadamente, no período recente, tem sido estabelecer estratégias, políticas, metas e ações que possibilitem o alcance gradual de seus objetivos, cujo horizonte até ultrapassa o horizonte de tempo do próprio PDI.

Tentar explicitar como as principais práticas pedagógicas e administrativas adotadas se relacionam com tais objetivos é uma tarefa árdua e complexa, dada a diversidade de cursos, de processos, de situações com que a universidade tem que lidar. Mas pode-se destacar algumas metas e ações que têm se concretizado nessa direção, considerando prioritariamente o período a que se refere este relatório, ou seja, o ano de 2024.

- **A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão**, além de ser um dos objetivos da instituição, é um dos seus pilares fundamentais e busca integrar esses três eixos em benefício da formação acadêmica, da produção de conhecimento e do impacto social. Para promover essa indissociabilidade de maneira prática, procura-se estabelecer políticas, metas e ações que buscam reforçar a integração entre esses elementos. Nessa perspectiva, a Unicap tem atuado no sentido de fortalecer e ampliar os grupos de pesquisa e incentivado a proposição prioritária de projetos de pesquisa, não somente individuais, mas também em rede e multicêntricos e tem

mantido e ampliado a atuação de seus comitês Científico, de Iniciação Científica e de Ética na pesquisa.

- Com relação ao objetivo de **incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica**, uma estratégia adotada tem sido a ampliação do número de alunos participantes na iniciação científica, que tem crescido nos últimos anos, bem como o número de professores orientadores, ressaltando que dados relativos a este fenômeno são apresentados no capítulo correspondente à Pesquisa.
- Nessa perspectiva, dentre as **políticas e ações gerais previstas no PDI para a área da Pesquisa**, cabem destacar: i) ampliação da pesquisa científica incentivando um aumento da participação de docentes, discentes e técnicos, II) implementação de política de parcerias para captação de recursos e promoção da pesquisa, III) ampliação da Iniciação Científica, IV) ampliação dos grupos de pesquisa.
- No tocante aos objetivos ligados ao **intercâmbio e cooperação científica**, a Unicap dinamiza o setor de intercâmbio, buscando, por um lado, disseminar e divulgar sua atuação junto à Comunidade Acadêmica e, em outra frente, tem buscado manter e ampliar os convênios junto a instituições estrangeiras.
- Ainda com relação ao intercâmbio, o curso de Engenharia da Complexidade, mantido em convênio com o *Institut Catholique d'Arts et Métiers* (ICAM), uma das mais conceituadas escolas de engenharia da França, promove a Mobilidade Acadêmica do Curso, por meio de um processo de preparação prévia do aluno no âmbito de uma prática pedagógica intitulada Projeto Intercultural, cujo objetivo é trabalhar as questões de natureza intercultural da mobilidade para permitir ao estudante o aproveitamento máximo deste tempo no exterior, tanto do ponto de vista acadêmico quanto pessoal.
- Algumas ações estão associadas tanto aos objetivos de articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão e, por sua natureza extensionista e de responsabilidade social, **trazem impacto nas demandas sociais regionais e locais** e requerem a incorporação de atividades de serviço à comunidade no currículo acadêmico. Esse planejamento pedagógico está sistematizado por meio de ações que buscam servir à comunidade, atendendo às necessidades reais para o desenvolvimento social: integração da extensão à formação, com disciplinas dedicadas a atividades comunitárias, promovendo aprendizado prático e engajamento social, para formar cidadãos conscientes e capacitados para criar impacto real na sociedade. Essa integração entre conhecimento acadêmico e engajamento social é fundamental para o desenvolvimento de profissionais preparados para promover mudanças

significativas no mundo real. Tais ações estão disseminadas em praticamente todos os cursos por meio de projetos e disciplinas extensionistas. Um exemplo claro ilustrativo foi a criação da disciplina: HIS 1159 Educação para as Relações Étnico-Raciais e o Projeto de Extensão: Jogos Lúdicos para Idosos, este último desenvolvido junto ao Curso de Licenciatura em Matemática.

- Ainda ligado aos objetivos de proporcionar **conhecimento dos problemas atuais, em particular, regionais e locais**, a Unicap mantém uma interação frequente com as empresas de tecnologia e instituições de ensino (locais e internacionais) que permite uma evolução constante das políticas de pesquisa, por meio da incorporação de novas práticas de pesquisa, acesso a oportunidades de fomento e redução do processo burocrático.
- No que se refere ao objetivo ligado à **parceria com o Setor Público para apoiar o Ensino Fundamental e Médio**, a Unicap administra, desde o ano de 1961, o Liceu de Artes e Ofícios e, desde a década de 1970, mantém um convênio com a Secretaria Estadual de Educação, cabendo a UNICAP a manutenção da estrutura física do prédio e a remuneração das equipes pedagógica e administrativa. Em 2007, o Liceu tornou-se escola pública, mantendo um Termo de Convênio e Cooperação Técnica e Financeira, celebrado entre o Governo do Estado de Pernambuco, através da Secretaria de Educação (SEE) e a UNICAP. A escola possui uma parceria com a Fundação Fé e Alegria, um movimento internacional de educação popular e promoção social, que chegou ao Recife em 2007, por meio de uma parceria com a Universidade Católica de Pernambuco. Em 2022, o Liceu passou a ser Escola de Referência em Ensino Fundamental e Ensino Médio – EREFEM. Muitos projetos elaborados pelo corpo docente e discente da universidade são executados na escola e a maioria dos projetos elaborados pela comunidade escolar também conta com o apoio da Universidade.
- Outra iniciativa alinhada aos objetivos da instituição é a intensificação do uso de metodologias inovadoras, metodologias ativas em seus cursos de graduação. Nesse sentido, várias ações têm sido realizadas, a exemplo de formação docente, oficinas, entre outras atividades, cujas ações estão em pleno processo de implementação, reconhecendo-se a necessidade de ampliação de sua disseminação.

Há, ainda, muitas políticas e ações ligadas aos objetivos da instituição que vêm sendo implementadas e que podem ser encontradas nos Projetos Pedagógicos dos cursos, relatórios de atividades e documentos ligados à preparação das visitas para avaliações externas e

respectivos Formulários Eletrônicos e drives de evidências. Muitas dessas ações ficarão ainda mais bem mapeadas quando da realização das atividades de monitoramento do PDI, que estão em fase de preparação.

Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico

O PDI atualmente em execução, na UNICAP, corresponde ao período 2023-2027, em total alinhamento com o Planejamento Estratégico 2016-2025. Em sua construção, foram priorizados:

- Melhoria padrões de gestão.
- A sustentabilidade financeira.
- A busca da excelência no Ensino, Pesquisa e na Extensão.
- A consolidação da pós-graduação, com o fortalecimento da pesquisa.
- A implementação de uma estratégia de internacionalização.
- A ampliação e modernização da Graduação em articulação com a pós-graduação.
- A consolidação do Ensino a Distância.

O processo de construção e implementação do novo PDI está estruturado em grandes 3 etapas: i) diagnóstico e elaboração de propostas; ii) consolidação do documento e implementação das ações; iii) acompanhamento e monitoramento.

Nessa perspectiva, a construção do PDI 2023-2027 da Unicap resultou na colaboração e participação de diversos atores da comunidade acadêmica, visando definir metas e objetivos, estabelecidos em sintonia com a missão institucional da universidade.

O alinhamento do PDI com o contexto social e econômico é essencial para atender às demandas da comunidade local e regional e contribuir para o desenvolvimento e bem-estar da sociedade.

Em sintonia com as políticas de responsabilidade social e ambiental, o PDI estabelece as seguintes metas/ações:

- Disseminar a temática das mudanças climáticas nas diversas escolas da UNICAP, através de atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Promover, através do Laboratório de Inovação para Mudanças Climáticas e Sustentabilidade (LIMCS), ações de educação socioambiental e climática.

- Elaborar um Plano de Ação Climática, inspirado nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, nos princípios da Ecologia Integral (Laudato Si') e na Agenda Socioambiental da UNICAP, com ênfase na educação ambiental e climática, redução de riscos e desastres socioambientais, eficiência energética, uso racional da água e a aplicação dos 3Rs na questão dos resíduos sólidos (reduzir, reutilizar e reciclar).
- Implementar e consolidar o Laboratório para Inovação e Mudanças Climáticas e sustentabilidade (LIMCS).

No que tange ao diálogo com a Cultura e a Sociedade, cabe ressaltar que a ação que visa consolidar a UNICAP como um espaço de reflexão nas fronteiras do conhecimento e ser um canal aberto ao diálogo com a cultura e a sociedade, buscando novas formas de humanismos, inspiradas na tradição cristã, interagindo com as diversas tradições e segundo o espírito de nosso tempo.

Considerando a análise de Tendências e Oportunidades do Mercado de Trabalho, as ações previstas no PDI têm como foco a identificação de áreas de formação e pesquisa que atendam às necessidades de empregabilidade e inovação. Para ilustrar estas iniciativas, cabe mencionar experiências exitosas realizadas no curso de Sistemas para Internet, a exemplo do programa de "Residência de Software", que permite ao docente identificar as necessidades das empresas locais e ampliar sua capacidade promover a articulação entre o conhecimento teórico e sua prática, além de permitir aos estudantes oportunidades de desenvolver uma solução de base tecnológica, a partir de um desafio real, apresentado pelas empresas, adquirindo assim habilidades e competências de: trabalho em equipe, comunicação, gestão de tempo, solução de problemas, etc.

Nessa perspectiva, podem-se destacar, ainda, a implementação do **Programa Embarque Digital**, em parceria com a Prefeitura do Recife, que tem permitido aos estudantes ingressar na área de soluções para *Web*, ao mesmo tempo, em que desenvolve práticas inovadoras junto a empresas locais, cabendo destacar que tais estudantes têm sido absorvidos pelo mercado de trabalho, por meio de estágios e oportunidades de trabalho.

O incentivo ao Empreendedorismo e à Inovação também são formas de diálogo e articulação com a sociedade. Nessa perspectiva, a UNICAP, em vários de seus cursos, incentiva a criação de disciplinas voltadas para o empreendedorismo. No que tange à Inovação, a UNICAP busca se posicionar como referencial na formação do empreendedor e desenvolvimento de projetos inovadores de base tecnológica, além do fortalecimento das parcerias internas e externas que poderão resultar em novos modelos de negócios para a UNICAP, por meio de diversas estratégias, que envolvem: fortalecimento da cultura de

inovação científica da UNICAP; estímulo à criação de pesquisas com potencial de inovação geração de patentes; promoção de ações para o estímulo da geração de novos negócios na comunidade acadêmica, etc.

O PDI da Unicap contempla, ainda, outros, a exemplo de Políticas ligadas aos estudos afro-brasileiros e indígenas por meio da ação de fortalecimento do seu Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas – NEABI, visando assegurar que todos os cursos oferecidos pela instituição desenvolvam ações relativas ao tema em questão.

3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

INSTITUTO HUMANITAS

Criado em 2010, o Instituto Humanitas Unicap (IHU) atua na busca de novas formas de humanismos, inspiradas na tradição cristã, porém dialogando com as diversas outras. São atividades realizadas pelo instituto.

ATIVIDADE	INFORMAÇÕES	PERÍODO
22ª Semana da Mulher na Unicap	Incentivar o respeito aos direitos das mulheres, no esforço de encontrar pontos de unidade na diversidade, despertando para o valor e a beleza da fraternidade humana e fortalecendo os vínculos da amizade social por um mundo mais justo e solidário.	19 a 21 de março de 2024
11ª Semana Humanismo e Cidadania da Unicap	A Semana de Humanismo e Cidadania da Unicap é um momento muito importante no desenvolvimento da disciplina de Humanismo e Cidadania, uma vez que busca partilhar o protagonismo dos estudantes ao longo do semestre, bem como as experiências vivenciadas a partir do confronto entre as teorias e as realidades sociais, por meio de metodologias ativas, fomentando ideias para superação dos problemas e desafios detectados ao longo da caminhada realizada pelos estudantes. Essa proposta metodológica, por sua vez, é fruto da parceria de sucesso entre a Escola de Educação e Humanidades, o Curso de Teologia e o Instituto Humanitas.	21 a 24 de maio de 2024

ATIVIDADE	INFORMAÇÕES	PERÍODO
Ação solidária de saúde comunitária em Rio Formoso-PE	O Instituto Humanitas da Universidade Católica de Pernambuco (IHU), através do Grupo Amigos no Caminho (AMICA) promoveu, no dia 23/05/2024, mais uma Ação solidária na Vila Unicap , no município de Rio Formoso-PE. A ação reuniu 30 alunas e alunos dos cursos de Enfermagem, Ciências Biológicas, Fonoaudiologia e Jornalismo da Unicap. A professora Rosileide Fontenele, do Curso de Biologia, e a aluna Jaqueline Farias, de Enfermagem, juntamente com o professor Artur Peregrino, do IHU, conduziram com eficiência esta atividade. A ação se concentrou durante toda a manhã no posto de saúde da Vila Unicap. Foram desenvolvidas ações de aferição da pressão arterial, teste de glicemia e cálculo do IMC, além de distribuir materiais educativos sobre prevenção de viroses e falas sobre microrganismos causadores de doenças, parasitologia e microbiologia. Em fonoaudiologia, abordaram temas como limpeza dos ouvidos, tontura e zumbido. Sobre a ação, disse-nos a aluna Paula de Meneses: “Estou profundamente tocada pela vivência dessa ação porque pude ver de perto a necessidade de pessoas extremamente pobres que clamam por saúde. Com certeza levarei para minha experiência profissional o que vivi hoje aqui”.	23 de maio de 2024
Dia mundial do Meio Ambiente	“ <i>A vida, a inteligência e a liberdade da pessoa humana estão inseridas na natureza que enriquece o nosso planeta, fazem parte das suas forças internas e do seu equilíbrio</i> ” (Papa Francisco, Laudate Deum, No. 26). Em consonância com o Dia Mundial do Meio Ambiente, neste dia 05 de junho (quarta-feira), o Instituto Humanitas UNICAP, com o apoio da Fundação Antônio dos Santos Abranches (FASA), da Sementeira Par Perfeito e dos estudantes do Curso de Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura), realizou uma ação de distribuição de mudas de árvores, no comprometimento com a transmissão de saberes e valores que geram vida.	05 de junho de 2024
Peregrinação em Canudos	O Instituto Humanitas da Universidade Católica de Pernambuco, em colaboração com o Grupo de Peregrinas e Peregrinos do Nordeste, promoveu uma peregrinação ao sertão de Canudos, na Bahia, de 13 a 21 de julho de 2024. O evento teve como tema “Canudos – o Belo Monte de Antônio Conselheiro” e lema “Mística, Justiça e Casa Comum”. A peregrinação buscou aprofundar o entendimento sobre o Brasil real e suas raízes, encontrando-se com indígenas, quilombolas e trabalhadores rurais sem terra. A dimensão macro ecumênica e a justiça socioambiental foram centrais durante todo o percurso. O evento celebrou a vida, com a comensalidade partilhada, destacando a rica tradição cultural nordestina e a fé e resistência do povo sertanejo. As comunidades visitadas expressaram gestos de esperança e desejo de mudança, refletindo sobre a demarcação dos territórios indígenas e a Reforma Agrária.	13 a 21 de julho de 2024

ATIVIDADE	INFORMAÇÕES	PERÍODO
III Semana Dom Helder Câmara de Direitos Humanos	O evento teve o objetivo de ser um espaço estimulante para os Direitos Humanos, Econômicos, Sociais, Culturais e Ambientais, desde a pesquisa acadêmica, passando por capacitação, informação e educação, à luz do legado de paz da vida e obra de Dom Helder Câmara.	27, 28 e 29 de agosto
11ª Semana Socioambiental da Unicap	Os ecossistemas de inovação tornaram-se um conceito fundamental para promover o desenvolvimento tecnológico, social e econômico em diversas regiões do mundo. Esses ecossistemas são formados por uma rede interconectada de instituições, empresas, governo, organizações da sociedade civil e indivíduos que colaboram para criar um ambiente propício à inovação. Quando integrados à educação, os ecossistemas de inovação tornam-se ainda mais poderosos, pois conectam a geração de conhecimento com sua aplicação prática, preparando os indivíduos para os desafios do mundo contemporâneo, como a crise socioambiental, gerando oportunidades que possibilitam a criação de sociedades mais justas e ambientalmente sustentáveis.	17 a 20 de setembro de 2024
12ª Semana de Humanismo e Cidadania da Unicap	A Semana de Humanismo e Cidadania da Unicap é um momento muito importante no desenvolvimento da disciplina de Humanismo e Cidadania, uma vez que busca partilhar o protagonismo dos estudantes ao longo do semestre, bem como as experiências vivenciadas a partir do confronto entre as teorias e as realidades sociais, por meio de metodologias ativas, fomentando ideias para superação dos problemas e desafios detectados ao longo da caminhada realizada pelos estudantes. Essa proposta metodológica, por sua vez, é fruto da parceria de sucesso entre o Curso de Teologia e o Instituto Humanitas.	19 a 22 de novembro de 2024
Visita ao Quilombo dos Palmares	A atividade teve como objetivo principal promover um espaço de reflexão e ações voltadas ao combate do racismo estrutural. A iniciativa busca ser um canal de diálogo com a cultura, destacando a luta afirmativa dos quilombos no Brasil.	20 de novembro de 2024
ESCOFES (Espaço de Comercialização e Formação da Economia Solidária)	Trata-se de um projeto de extensão, vinculado ao Instituto Humanitas Unicap e funciona como um importante espaço de articulação entre a Universidade Católica de Pernambuco e os empreendimentos de economia solidária, dando maior visibilidade à produção dos empreendimentos solidários e estabelecendo relações saudáveis entre produtores e consumidores, procurando fortalecer a ideia de um consumo consciente e responsável dos produtos e serviços de origem solidária.	Durante o ano de 2024
17ª Semana da Consciência Negra Unicap	Com o tema Negritude, Política e Escrivência: Tecendo Novas Histórias, a 17ª Semana da Consciência Negra aconteceu entre os dias 4 e 6 de novembro. Foi uma iniciativa do Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas - Neabi Unicap e do Instituto Humanitas Unicap.	4 e 6 de novembro

ATIVIDADE	INFORMAÇÕES	PERÍODO
Projeto Mulheres em Vulnerabilidade: tecendo redes de empoderamento	A independência econômica é requisito essencial para implementar o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS), no. 5.1: alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas. Os ODS fazem parte da Agenda 2030 da ONU e a qualificação tem sido fundamental para reduzir a vulnerabilidade. Os direitos econômicos e sociais representam um conjunto de direitos que menos se avançou nas últimas décadas. Um estudo da Organização das Nações Unidas (2020) apontou que a COVID-19 levou 15,9 milhões de pessoas da região para a extrema pobreza, representando 34% de toda a população na América Latina e no Caribe. O projeto “Mulheres em Vulnerabilidade: tecendo redes de empoderamento”, que conta com a participação de 30 mulheres das comunidades de Salgadinho – Olinda, é um projeto de extensão da Escola de Ciências Jurídicas e o Instituto Humanitas Unicap em parceria com a Paróquia do Sagrado Coração de Jesus, Arquidiocese de Olinda e Recife. Esta semana, o Humanitas assinou com a Paróquia um contrato de comodato de duas máquinas de costura, modelo industrial, com o intuito de colaborar e oportunizar a essas mulheres qualificação profissional e geração de renda. A qualificação profissional é uma ferramenta efetiva de transformação social.	Durante o ano de 2024

PROJETO UNICAP PRATA

Considerando as mudanças demográficas experimentadas pela população brasileira, que levam a um acentuado processo de envelhecimento populacional, a Unicap criou, em 2021, o Programa Unicap Prata, na perspectiva do desenvolvimento de políticas e ações voltadas às pessoas com mais de 50 anos. A iniciativa conta com uma vasta programação, a saber: fórum sobre questões do envelhecimento, projetos de extensão, exibição de filmes, entre outros. Para ilustrar, no ano de 2024 foram disponibilizados 12 cursos de graduação (administração, arquitetura e urbanismo, direito, nutrição, etc.) e três cursos de especialização (gerontologia, tanatologia, suicídio e processo de luto e cuidados paliativos no envelhecimento).

Na continuidade da pauta sobre Responsabilidade Social, uma série de outras iniciativas têm sido desenvolvidas pela Unicap, entre as quais podem ser destacadas:

- **Assessoria de Treinamentos, Estágio e Pesquisa e Integração (Astepi):** Realizou, em 2024, cerca de 6.945 atendimentos em assistência judiciária gratuita à população que não dispõe de recursos, assistindo à comunidade com ajuizamento e

acompanhamento de ações na Sede e dos Núcleos nas cidades de Olinda e Recife. A Astepi mantém convênio com o Tribunal de Justiça de Pernambuco – TJPE e com o Instituto Nacional de Mediação e Arbitragem.

- **Assistência Psicológica e Psiquiátrica:** Foram 2.927 atendimentos realizados, em 2024 pela Clínica de Psicologia – Clipsi, que prestou serviço psicológico e psiquiátrico nas modalidades individual e grupal a uma equipe constituída de crianças, adolescentes, idosos, mulheres, pessoas com deficiências, estudantes, indivíduos apenados e/ou egressos do sistema penitenciário, família, usuários de substâncias psicoativas e comunidades locais.
- **Assistência Fonoaudiológica:** O curso de Fonoaudiologia da Universidade Católica de Pernambuco foi o primeiro do norte e nordeste a implantar uma clínica. Fundada em 1981, ela está vinculada a Escola de Saúde e Ciências da Vida e possui três setores, a saber: Audiologia, Terapia e Otorrinolaringologia, procedimentos fonoaudiológicos nas áreas de linguagem (oral e escrita), voz e motricidade orofacial, além de exames audiológicos, otorrinolaringológicos e terapêuticos, realiza triagem fonoaudiológica – SRTF, bem como atende a comunidade em ambiente acadêmico. A clínica vem ampliando suas atividades assistenciais, envolvendo-se nas áreas de Extensão Comunitária e promoção da saúde. Em 2024, foram 4.181 pessoas atendidas nos seguintes serviços: audiometria tonal e vocal; imitanciometria, serviços otorrinolaringológicos (consultas e exames); teste vestibular; reabilitação labiríntica; teste da orelhinha e atendimentos fonoaudiológicos, em geral.
- **Assistência Fisioterápica:** A Clínica-Escola Corpore Sano presta assistência a crianças, adolescentes, idosos, mulheres, portadores de deficiências e estudantes com problemas de saúde, na área de Fisioterapia. Possui a responsabilidade de integralizar a formação dos alunos do Curso de Fisioterapia, possibilitando-lhes construir competências e habilidades por meio dos estágios supervisionados. Nesse espaço acadêmico e de atenção social, o estudante tem a oportunidade de lidar, atuando na prevenção e reabilitação de pacientes com perfis complexos, com variados distúrbios funcionais. A atuação da clínica vem preencher uma significativa lacuna existente no serviço de saúde na região Nordeste. No ano de 2024, realizou um total de 11.169 atendimentos.
- **Agência Combogó Unicap:** Criada em outubro de 2016, é uma agência de soluções interativas cujo objetivo é propor resoluções criativas para problemas reais, por meio de inovação e engenhosidade. Trabalha com aplicações gamificadas para

engajamento do público, na elaboração de jogos para áreas de educação, saúde e treinamento corporativo. Em 2024, alguns projetos foram desenvolvidos. O Resgate de *Fárya*, vencedor no Festival de Artes e Jogos do *Sbgames 2023*, na categoria *InGame Vídeo*; 3º lugar na categoria *Games (XV Festival ComKids - 2024)*, *Game Físio - Desenvolvido em conjunto com alunos do curso de Fisioterapia e de Jogos Digitais*, o projeto utiliza *webcam* para rastrear o corpo humano e checar se ele está fazendo o movimento sugerido pelo jogo corretamente. Foram realizados diversos movimentos fisioterapêuticos e testados com pessoas de 3 faixas etárias: crianças, jovens, adultos e idosos. O experimento foi um sucesso, tendo um aproveitamento de 100% de melhora em todos os usuários em todas as categorias de movimentos fisioterapêuticos testados. Está sendo construído um artigo científico para ser publicado no *SBgames 2025*.

- **A Empresa Júnior:** É uma instituição que presta consultoria multidisciplinar. Surgiu em 2015, com o propósito de gerar resultados e impactar os clientes por meio de projetos personalizados, que visam atender às necessidades e aos perfis de cada cliente. Em 2024, executou uma média de 24 projetos, resultando num faturamento de R\$.149.135,00.
- **A Aê! - Agência Experimental do curso de Publicidade e Propaganda:** Foi criada no ano de 2006 para ser uma agência-laboratório, atendendo a desafios profissionais reais e desenvolvendo trabalhos extensionistas, tanto a partir de demandas internas (para a universidade e seus diversos cursos e grupos) e externas (ONGs e pequenos clientes privados). A equipe é composta por alunos do curso de Publicidade e Propaganda, que atuam mediante estágio ou trabalho voluntário, buscando o aprendizado e a experiência de mercado. A agência funciona durante o turno da tarde, das 14h às 18h, todos os dias da semana. As atividades dos alunos são acompanhadas por um professor coordenador.
- **Labcom - Laboratório de Práticas Inovadoras em Comunicação:** Desenvolve atividades de assessoria de comunicação, de imprensa, de produção de mídia, entre outras. No ano de 2024, os números foram: postagens no *feed* do Instagram 620. *Stories*, aproximadamente 2.750. *Blog* do curso de Jornalismo, 78 textos e os vídeos postados no *Youtube* foram 56. No segundo semestre de 2024, a LabCom abriu contas no *spotify* e no *tiktok* para ampliar o alcance das visualizações e seguidores.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

As políticas de ensino, pesquisa e extensão da Universidade Católica de Pernambuco (UNICAP) refletem seu compromisso com a formação integral, a produção de conhecimento e a promoção do desenvolvimento social, ancoradas em princípios éticos, humanistas e na tradição jesuíta, essas políticas buscam teoria e prática articuladas, promovendo um ensino de excelência, pesquisas inovadoras e ações extensionistas voltadas para a transformação da realidade social.

A UNICAP valoriza a interdisciplinaridade, o diálogo entre saberes e a construção de soluções para os desafios contemporâneos, contribuindo para a formação de profissionais comprometidos com a justiça, a sustentabilidade e o bem comum. Neste sentido, serão apresentados e analisados os dados sobre a avaliação das atividades didático-pedagógicas a partir da visão dos docentes e discentes.

3.3.1.1 VISÃO DOS DOCENTES

Os índices de participação do corpo docente, no ano de 2024, evidenciam o compromisso dos professores com o processo de Autoavaliação Institucional, realizado semestralmente. Esse envolvimento reflete o esforço contínuo para contribuir com a melhoria da qualidade do ensino oferecido pela Unicap.

Destaca-se que a maioria das escolas obteve uma adesão significativa dos docentes, com percentuais de participação superiores a 80%, como apresentado nas tabelas a seguir.

Tabela 5 – Participação do Corpo Docente, por Escola/Unicap, 2024.1

ESCOLAS/UNICAP	Percentual de participação docente, semestre 2024.1
Escola de Humanidades, Direito, Economia e Gestão - EHDEG	82,8
Escola de Saúde e Ciências da Vida - ESCV	82,5
Escola de Tecnologia e Comunicação - ETCOM	90,7
UNICAP	84,6

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Tabela 6 – Participação do Corpo Docente, por Escola/Unicap, 2024.2

ESCOLAS/UNICAP	Percentual de participação docente, semestre 2024.2
Escola de Ciências Jurídicas e Empresariais - ECJE	64,8
Escola de Educação e Humanidades - EEH	97,4
Escola de Saúde e Ciências da Vida - ESCV	85,1
Escola de Tecnologia e Comunicação - ETCOM	97,1
UNICAP	86,1

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

De maneira geral, os respondentes avaliaram como positivo o desempenho dos alunos no ano de 2024. Os depoimentos confirmam que a participação da turma contribuiu para a efetivação do processo ensino e aprendizagem, revelam que a receptividade, empatia e comprometimento auxiliaram os bons resultados nas disciplinas.

A tabela 7 apresenta os escores médios atingidos na avaliação das disciplinas/turmas pelos docentes, no ano de 2024, por semestre.

Tabela 7 - Escores médios de concordância na avaliação das turmas pelos docentes, 2024

INDICADORES	UNICAP	
	2024.1	2024.2
O desenvolvimento das atividades planejadas contou com a participação e o interesse dos(as) alunos(as).	4,31	4,27
As turmas apresentaram um bom nível de aprendizagem em relação aos objetivos/conteúdos previstos no Plano de Ensino da Disciplina.	4,20	4,22
As turmas apresentaram condições adequadas para acompanhar o processo de ensino e um bom nível de compreensão dos conteúdos.	4,22	4,23
As metodologias de ensino adotadas nas disciplinas contaram com a receptividade das turmas.	4,50	4,49
As turmas apresentaram comprometimento com os estudos para superação das dificuldades identificadas nas práticas avaliativas.	3,99	4,02

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

As médias atribuídas pelos(as) professores(as) aos itens avaliados indicam um desempenho favorável das turmas. De modo geral, o aspecto que atingiu os maiores escores médios, nos períodos em evidência, foi “receptividade das turmas quanto às metodologias adotadas”. Em seguida, encontram-se os indicadores: “atividades planejadas contou com a participação e o interesse dos(as) alunos(as)” e “condições adequadas para acompanhar o processo de ensino e um bom nível de compreensão dos conteúdos”.

O item que obteve as menores médias, apesar de estar em um patamar favorável, foi: “*comprometimento com os estudos para superação das dificuldades identificadas nas práticas avaliativas*”. Com relação à autoavaliação, os docentes avaliaram os semestres a partir dos escores apresentados na próxima tabela.

Tabela 8 - Escores médios de concordância na autoavaliação dos docentes, 2024

INDICADORES	UNICAP	
	2024.1	2024.2
Fui pontual e assíduo em sala de aula.	4,85	4,83
Procurei, nas atividades desenvolvidas, relacionar a teoria com a prática.	4,90	4,89
Desenvolvi com a turma um relacionamento de respeito mútuo e ético.	4,96	4,96
Estive disponível para esclarecimentos das dúvidas dos alunos referentes à disciplina.	4,95	4,95
Procedi de forma coerente nas avaliações realizadas.	4,90	4,92
Busquei identificar e desenvolver estratégias para superação das dificuldades dos alunos.	4,77	4,79

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Percebe-se que os(as) professores(as) aprovaram a sua atuação, atribuindo escores médios que variam entre 4,96 e 4,77. O “*relacionamento de respeito mútuo e ético com a turma*” mereceu as maiores médias gerais, no período avaliado.

No semestre 2024.2, os(as) professores(as) tiveram a oportunidade de avaliar a gestão e a infraestrutura física oferecida pela Universidade. Os dados detalhados podem ser encontrados nos itens 3.4.3.1 e 3.5.1.1 deste relatório.

3.3.1.2 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS PRESENCIAIS E COM DISCIPLINAS EAD

A participação dos alunos na Avaliação Institucional da Unicap tem ficado abaixo da meta estabelecida pela CPA nos últimos anos. Em 2024, a taxa de participação foi de 16,1% no primeiro semestre e de 18,5% no segundo. Esse cenário reforça a urgência de medidas mais efetivas por parte da CPA Unicap, coordenadas de curso e assessoria das escolas pensar em alternativas, no sentido de promover maior engajamento dos estudantes e reverter o quadro atual de baixa participação, como pode ser observado nas tabelas a seguir.

Tabela 9 – Participação do Corpo Discente, por Escola/Unicap, 2024.1

ESCOLAS/UNICAP	Percentual de participação discente, semestre 2024.1
Escola de Humanidades, Direito, Economia e Gestão - EHDEG	12,8
Escola de Saúde e Ciências da Vida - ESCV	15,8
Escola de Tecnologia e Comunicação - ETCOM	22,7
UNICAP	16,1

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Tabela 10 – Participação do Corpo Discente, por Escola/Unicap, 2024.2

ESCOLAS/UNICAP	Percentual de participação discente, semestre 2024.2
Escola de Ciências Jurídicas e Empresariais - ECJE	14,2
Escola de Educação e Humanidades - EEH	24,7
Escola de Saúde e Ciências da Vida - ESCV	17,8
Escola de Tecnologia e Comunicação - ETCOM	21,5
UNICAP	18,5

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Os dados das tabelas apresentam um leve crescimento na participação dos(as) alunos(as) na avaliação institucional, nos últimos semestres, apontando para a necessidade de um maior engajamento por parte da coordenação de cursos e direção das escolas, na busca da mudança do quadro ora apresentado.

Cabe ressaltar que, assim como os(as) professores(as), os(as) alunos(as) também tiveram a oportunidade de avaliar a gestão e a infraestrutura física oferecida pela Universidade. Os dados detalhados podem ser encontrados nos itens 3.4.3.2 e 3.5.1.2 deste relatório.

A partir de agora, serão apresentados os escores médios atingidos na avaliação da atuação dos(as) docentes, realizada pelos(as) discentes, nos dois semestres de 2024.

Tabela 11 - Escores médios de concordância na avaliação da atuação dos(as) docentes(as), realizada pelos discentes, 2024.1 e 2024.2

INDICADORES	UNICAP	
	2024.1	2024.2
Foi assídua e pontual	4,10	4,11
Demonstrou conhecimento atualizado e domínio do conteúdo das disciplinas	4,30	4,36
Promoveu a integração da teoria com a prática	4,00	4,09
Demonstrou clareza na exposição do conteúdo das disciplinas	4,00	4,07
Utilizou metodologias inovadoras ativas	3,58	3,58
Utilizou recursos adequados ao ensino das disciplinas	4,12	4,19
Apresentou avaliações coerentes com os conteúdos ministrados.	4,15	4,25
Apresentou um bom relacionamento com a turma e proporcionou um clima de respeito mútuo e ético	4,39	4,42

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Os aspectos com maior destaque foram: “*conhecimento atualizado e domínio do conteúdo*” e “*relacionamento de respeito mútuo e ético com a turma*”. O indicador com menor média foi “*utilização de metodologias inovadoras ativas*”.

Ao avaliarem seu próprio desempenho, os(as) discentes da Unicap apresentaram um alto nível de concordância com os aspectos analisados, como mostra a tabela a seguir.

Tabela 12 - Escores médios de concordância da autoavaliação, realizada pelos(as) discentes, 2024.1 e 2024.2

INDICADORES	UNICAP	
	2024.1	2024.2
Fui pontual e assíduo em sala de aula.	4,27	4,21
Participei das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.	4,21	4,19
Consultei a bibliografia indicada pelos professores.	3,99	3,98
Mantive um relacionamento de respeito mútuo e ético com os professores e colegas.	4,87	4,89
Busquei esclarecimentos de dúvidas referentes às disciplinas, consultando os professores, os monitores ou os tutores (se for o caso).	4,50	4,53
Entreguei os trabalhos/avaliações no prazo.	4,62	4,67

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Cabe destacar que a maioria dos (as) discentes concordou plenamente com a afirmação “*mantive um relacionamento de respeito mútuo e ético com os professores e colegas*”, indicador mais bem avaliado deste bloco. Em seguida, aparecem os indicadores “*entreguei os trabalhos/avaliações no prazo*” e “*busquei esclarecimentos de dúvidas referentes às disciplinas, consultando os professores, os monitores ou os tutores*”.

Com relação à avaliação das disciplinas EaD, pelos discentes, foram obtidos os seguintes resultados.

Tabela 13 - Escores médios de satisfação na avaliação dos(as) docentes pelos(as) discentes, nas turmas em EaD, em 2024.1

INDICADORES	2024.1
Planejamento e organização das disciplinas.	3,71
Dinâmicas metodológicas.	3,43
Conteúdos ministrados face às suas expectativas.	3,58
Materiais didáticos.	4,05
Atividades avaliativas.	3,76
Interação e acompanhamento durante o curso pelos professores e tutores (feedbacks e avaliações).	3,84
Uso da biblioteca virtual.	3,73
Desempenho em geral dos tutores.	4,01

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Os maiores índices de satisfação dizem respeito aos “*materiais didáticos*” e ao “*desempenho geral dos tutores*”. O aspecto que recebeu a menor média geral foi “*dinâmicas metodológicas*”.

No semestre 2024.2, o formulário de avaliação utilizado pelos alunos passou por algumas alterações, especificamente na seção referente às disciplinas EaD. A seguir, são apresentados os resultados alcançados em cada indicador.

Tabela 14 – Escores médios de satisfação na avaliação dos(as) docentes pelos(as) discentes, nas turmas em EaD, em 2024.2

INDICADORES	2024.2
Planejamento e organização das disciplinas.	3,87
Dinâmicas metodológicas.	3,71
Conteúdos ministrados face às suas expectativas.	3,83
Qualidade dos materiais didáticos.	4,06
Atividades avaliativas.	3,98
Ambiente Virtual Moodle.	3,96
Interação e acompanhamento durante o curso pelos professores (feedbacks e avaliações) no Ambiente Virtual Moodle.	3,88
Interação e acompanhamento durante o curso pelos tutores (feedbacks e avaliações) no Ambiente Virtual Moodle.	3,99
Uso da biblioteca virtual.	3,77

FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

O indicador melhor avaliado foi “*Qualidade dos materiais didáticos*”. O aspecto que recebeu a menor média geral foi “*dinâmicas metodológicas*”.

Ao avaliarem seu desempenho nas disciplinas EaD, os(as) discentes apresentaram um bom nível de satisfação, como podemos visualizar na tabela a seguir.

Tabela 15 – Escores médios de satisfação da autoavaliação realizada pelos(as) discentes, 2024.1 e 2024.2

INDICADORES	UNICAP	
	2024.1	2024.2
Aproveitamento/aprendizagens realizadas.	3,70	3,78
Interação com os tutores e a turma.	3,64	3,75
Participação e entrega das atividades.	4,44	4,49

FONTE: Comissão Própria de Avaliação – CPA

Os dados apresentados na tabela 15 mostram um leve crescimento nos semestres de 2024.1 e 2024.2, o aspecto que obteve as maiores médias deste bloco foi “*participação e entregas das atividades*”, enquanto a “*interação com os tutores e a turma*” resultou no menor escore médio nos últimos semestres.

3.3.1.3 VISÃO DOS DISCENTES: CURSOS TOTALMENTE EM EAD

Os(as) discentes dos cursos de graduação da UNICAP, modalidade EaD, tiveram a oportunidade de avaliar os semestres 2024.1 e 2024.2, por intermédio do formulário de autoavaliação composto por questões abertas e fechadas disponibilizados via *e-mail* institucional.

Para a análise dos dados, foi utilizada uma escala que considera o grau de satisfação com os aspectos avaliados, cuja variação é de 1 (totalmente insatisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), havendo, ainda, a opção “Sem Opinião/Não se aplica”.

A participação dos(as) discentes da modalidade de Educação a Distância, por curso, é apresentada na tabela a seguir.

Tabela 16 – Participação alunos(as) EaD, na Autoavaliação Institucional, semestres 2024.1 e 2024.2

CURSOS/UNICAP	2024.1	2024.2
UNICAP	38,2	30,0
Ciências da Religião	57,1	36,8
Filosofia Licenciatura	41,2	42,5
Gestão de Recursos Humanos	48,4	35,7
História Licenciatura	36,2	22,2
Letras Português Licenciatura	40,8	22,4
Logística	25,0	37,5
Pedagogia Licenciatura	29,7	28,8

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Os dados mostram uma diminuição na participação discente, em todos os cursos, no período de 2024.1 e 2024.2. Com relação à atuação dos(as) docentes que ministraram aulas nos dois semestres de 2024, os(as) discentes da modalidade EaD avaliaram os seguintes indicadores.

Tabela 17 – Escores médias do desempenho dos(as) docentes nas disciplinas EaD, 2024.1

Indicadores	Médias
Planejamento e organização das disciplinas.	4,21
Dinâmicas metodológicas.	4,09
Conteúdos ministrados face às suas expectativas.	4,21
Materiais didáticos.	4,26
Atividades avaliativas.	4,22
Interação e acompanhamento durante o curso pelos professores e tutores	4,24
Uso da biblioteca virtual.	4,28
Desempenho em geral dos tutores.	4,60
O Moodle permite o acesso a recursos como Fóruns, Vídeochamadas, questionários, entre outros	4,58
O Moodle permite a interação entre professores, tutores e discentes	4,54

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Observa-se que os escores médios atribuídos aos indicadores avaliados ficaram entre 4,09 e 4,60, demonstrando um bom nível de satisfação. As maiores médias dizem respeito aos seguintes aspectos: desempenho geral dos tutores (4,60), *Moodle* permite o acesso a recursos como fóruns, videochamadas, questionários (4,58) e *Moodle* permite a interação entre professores, tutores e discentes (4,54).

Em 2024.2, o formulário de avaliação do desempenho dos professores nos cursos EaD passou por algumas mudanças. A seguir, apresentamos os resultados obtidos.

Tabela 18 – Escores médias do desempenho dos(as) docentes nas disciplinas EaD, 2024.2

Indicadores	Médias
Planejamento e organização das disciplinas.	4,37
Dinâmicas metodológicas.	4,17
Conteúdos ministrados face às suas expectativas.	4,31
Material didático da disciplina permite o conhecimento e aprofundamento dos conteúdos.	4,32
Atividades avaliativas.	4,22
Ambiente Virtual <i>Moodle</i> .	4,43
Interação e acompanhamento durante o curso pelo professor (<i>feedbacks</i> e avaliações).	3,99
Interação e acompanhamento durante o curso pelo tutor (<i>feedbacks</i>).	4,58
Uso da biblioteca virtual.	4,35

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Observa-se que os escores médios atribuídos aos indicadores avaliados ficaram entre 3,99 e 4,58, demonstrando um bom nível de satisfação. As maiores médias dizem respeito ao seguinte aspecto: interação e acompanhamento durante o curso pelo tutor (*feedbacks*). Ao avaliarem seu desempenho nas disciplinas EaD, os(as) discentes apresentaram um bom nível de satisfação, como podemos visualizar na próxima tabela.

Tabela 19 – Escores médias da autoavaliação dos(as) alunos(as) nas disciplinas EaD, 2024.1 e 2024.2

Indicadores	2024.1	2024.2
Aproveitamento / aprendizagens realizadas	4,19	4,21
Interação com os professores, os tutores e a turma.	4,26	4,26
Entrega dos trabalhos no prazo.	4,54	4,55
Participação nas atividades.	4,63	4,59

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

As médias se mantiveram ou apresentam uma discreta melhora no semestre de 2024.1 para 2024.2. O único indicador que apresentou uma queda foi “*participação nas atividades*”. Conforme previsto no Plano de Autoavaliação, a CPA realiza a avaliação da gestão e da infraestrutura física da instituição a cada dois anos. Os dados dessa avaliação são disponibilizados nos Itens 3.4.3.3 e 3.5.1.3 desse relatório.

3.3.2 DESEMPENHO DA UNICAP NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

No ano de 2024, a Unicap teve oportunidade de receber 14 (quatorze) avaliações externas, todas em meio virtual. Diversos setores da universidade são envolvidos nestes processos, sob a coordenação da CPA. Tais avaliações constituem-se em uma importante oportunidade de ampliação do conhecimento da universidade sobre a sua realidade.

Um documento crucial, resultante desse processo, é o relatório elaborado pelas comissões avaliadoras do INEP, ao final de cada avaliação realizada. Tais relatórios constituem-se em instrumentos de importância fundamental no processo de gestão e melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelos cursos ou mesmo da universidade como um todo, por permitirem a identificação de potencialidades e pontos a serem melhorados, além de fornecer subsídios para uma avaliação desse processo, tendo como guia os critérios estabelecidos pelo Instrumento de Avaliação de Cursos, disponibilizado pelo INEP.

A CPA, a partir de uma cuidadosa análise destes relatórios, elabora um documento interno no qual são apresentados, além dos dados quantitativos, as análises dos indicadores, priorizando aqueles nos quais não foi alcançado o conceito máximo, oferecendo, ainda, possíveis caminhos para superação de cada fragilidade identificada.

A cada processo avaliativo, novas experiências e aprendizados são acumulados, ao passo que novos e importantes subsídios são oferecidos aos gestores da universidade para o direcionamento e redirecionamento de ações.

São observados, nesses processos avaliativos, um conjunto de três dimensões, a saber: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Infraestrutura, avaliadas em uma escala que vai de 0 (zero) a 5 (cinco). Os conceitos médios contínuos e conceito final de faixa, obtidos pelos cursos avaliados, em 2024, são apresentados a seguir.

Tabela 20 – Conceitos médios por Dimensão avaliada e conceito final: 2024

CURSO	ANO	CONCEITO POR DIMENSÃO			Média Geral	CONCEITO FINAL
		1 - Org. Didát. Pedagógica	2 - Corpo Docente	3 - Infraestrutura		
Ciências da Computação	2024	4,64	4,67	5,00	4,76	5
Ciências Biológicas Licenciatura	2024	4,45	4,60	4,44	4,51	5
Ciência da Religião EaD	2024	4,50	4,93	4,67	4,72	5
Farmácia	2024	4,33	5,00	4,69	4,71	5
Filosofia EaD	2024	5,00	4,67	4,85	4,82	5
Gestão de Recursos Humanos	2024	4,67	4,27	4,88	4,57	5
História EaD	2024	4,75	3,47	4,75	4,24	4
História Licenciatura	2024	4,65	4,93	4,80	4,81	5
Jogos Digitais	2024	5,00	4,87	4,80	4,89	5
Letras – Português/Inglês	2024	4,80	4,87	4,82	4,83	5
Letras – Português EaD	2024	4,80	5,00	4,67	4,84	5
Logística eAd	2024	4,47	4,80	4,89	4,73	5
Matemática	2024	4,55	4,60	4,78	4,64	5
Pedagogia EaD	2024	4,85	4,53	4,60	4,65	5

Fonte: Relatórios de avaliação - INEP

A partir da Tabela 20, observa-se que, entre os cursos com as maiores médias, o destaque é para Jogos Digitais, que alcançou a maior média geral (4,89), atingindo excelência em todos os aspectos avaliados, especialmente em Organização Didático-Pedagógica (5,00). Os cursos de Letras – Português EaD e Letras – Português/Inglês também se sobressaíram, com médias gerais de 4,84 e 4,83, respectivamente, refletindo um forte desempenho pedagógico e docente. Já o curso de Filosofia EaD obteve 4,82, com nota máxima (5,00) em Organização Didático-Pedagógica.

A dimensão Infraestrutura recebeu uma avaliação positiva em diversos cursos, com destaque para Ciências da Computação e Jogos Digitais, que alcançaram 5,00 ou notas próximas nesse quesito.

Na dimensão Corpo Docente, evidenciam-se os cursos de Farmácia, Ciência da Religião EaD, e Letras – Português EaD, que obtiveram a nota máxima (5,00), reforçando a qualidade dos profissionais envolvidos.

Além disso, observa-se que o Ensino a Distância (EaD) apresentou resultados consistentes, com médias gerais competitivas, especialmente nos cursos de Filosofia e Letras – Português EaD, evidenciando a qualidade e a modernidade do modelo de ensino remoto. A infraestrutura se destaca como um ponto forte na maioria dos cursos, com notas frequentemente acima de 4,5. Já a Organização Didático-Pedagógica tende a ser bem avaliada, com diversas notas próximas ou iguais a 5,00.

A análise de natureza mais qualitativa de cada indicador avaliado pela comissão avaliadora é que nos traz importantes observações acerca dos aspectos relacionados à qualidade dos cursos em seus mais diversos aspectos. A CPA investiga estes comentários e análises dos avaliadores, concentrando-se naqueles nos quais a nota máxima não foi atingida, com foco na justificativa apresentada pela comissão avaliadora.

A partir de minuciosa análise do que foi dito nas justificativas apresentadas para cada indicador examinado, a CPA elabora uma espécie de síntese, nos casos daqueles indicadores onde a nota máxima não foi alcançada ou no caso de, mesmo atingindo a nota máxima haja alguma restrição ou sugestão apontada pelos avaliadores. Diante desse farto material, foi feita, ainda, uma proposta de estratégias de superação para cada dificuldade ou fragilidade apontada, resultando no material apresentado no Quadro a seguir.

Quadro 5 - Principais questões apontadas nas avaliações externas e estratégias de superação

PROBLEMA	ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO
Ausência de evidências de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras na revisão dos currículos e/ou conteúdos curriculares	<ul style="list-style-type: none"> - Currículo Flexível e Personalizado - Ensino Híbrido (Blended Learning) - Metodologias Ativas - Competências Transversais e Soft Skills - Uso de Tecnologias Educacionais Inovadoras - Formação para a Inovação e Empreendedorismo - Aprendizagem Colaborativa e em Rede - Gamificação - Aprendizagem ao Longo da Vida (Lifelong Learning) - Avaliação Inovadora
Ausência de evidências de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras na revisão das Políticas Institucionais implantadas no curso	<p>1) Análise de Dados e Indicadores: Utilizar ferramentas de análise de dados (big data, dashboards institucionais) para identificar áreas críticas, lacunas de desempenho e oportunidades de melhoria; 2) Métodos Ágeis: Implementar metodologias ágeis no processo de revisão, como ciclos curtos de planejamento, execução e reavaliação (como no modelo PDCA - Plan, Do, Check, Act); Design Thinking: Utilizar princípios de Design Thinking para repensar as políticas com foco na experiência do usuário (alunos e professores); 3) Workshops e Grupos Focais: Promover workshops e grupos de discussão focados para identificar problemas e soluções junto a diferentes segmentos da comunidade acadêmica.</p>

PROBLEMA	ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO
Ausência de evidências de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras na gestão de atividades complementares	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação Colaborativa - Análise de Dados e Indicadores - <i>Benchmarking</i> - Mapeamento de Competências - Métodos Ágeis - <i>Design Thinking</i>
Necessidade de ampliação da produção científica	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de políticas institucionais de incentivo à Pesquisa e publicação em periódicos de impacto. - Incentivos via Progressão na carreira docente - Modernização da infraestrutura da Gestão das atividades de Pesquisa - Apoio Estrutural e Financeiro - Formação e Capacitação, voltada para atividades de Pesquisa e Produção Científica. - Fomento à Colaboração e Internacionalização - Valorização da Pesquisa Aplicada e Interdisciplinaridade - Foco em problemas locais e regionais: - Ampliação de Projetos interdisciplinares - Estímulo à Publicação e Disseminação do Conhecimento Integração Ensino-Pesquisa-Extensão
Avaliar a adequação do número de vagas de cada curso à infraestrutura e corpo docente	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorar a evolução do indicador: relação docentes/alunos - Especificar melhor esta questão nas avaliações internas
Estender a atuação do CEP junto a outras instituições	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar parcerias com outras IES nesse sentido
Revisitar a regulamentação dos TCCs	= Rever a Política de Institucionalização dos TCCs no âmbito da Unicap
Melhorar a interlocução com ambientes de estágio	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar Parcerias Estratégicas com Empresas - Criar Plataformas Digitais de Comunicação - Realizar eventos de Integração, feiras de estágio, workshops e seminários, etc - Capacitação dos Estudantes - Monitoramento e Avaliação de Desempenho - Utilizar os Insumos Gerados pela Interlocução com Ambientes de Estágio para atualizar as práticas de estágio.
Ampliar o uso e metodologias inovadoras	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento Profissional dos Docentes - Integração de Tecnologias Educacionais - Incentivo à Cultura de Inovação - Ampliar uso de Metodologias ativas - Parcerias e Colaborações com o Mercado de trabalho - Avaliação e Melhoria Contínua

PROBLEMA	ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO
Identificar as necessidades de ampliação do Perfil profissional dos egressos em função das novas demandas do mundo do trabalho	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoramento Contínuo do Mercado de Trabalho: Análise de Tendências; Parcerias com Empresas. - Atualização Curricular: Flexibilidade Curricular; Desenvolvimento de <i>Soft Skills</i>. - Programas de Estágio e Experiências Práticas e projetos integradores em parcerias com empresas e clientes em geral. - Acompanhamento de Egressos: Implementar plataformas que mantenham contato com os ex-alunos; Criar redes de ex-alunos para promover networking, mentorias e oportunidades de desenvolvimento contínuo. - Orientação Profissional e Empregabilidade - Incentivo ao Empreendedorismo e Inovação: Incubadoras e Aceleradoras; Disciplinas de Empreendedorismo. - Avaliação e Melhoria Contínua: Feedback de Empregadores
Promover a apropriação dos resultados das avaliações pela Gestão em seus diversos níveis	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimento da CPA e criação de núcleos setoriais de avaliação - Ampliação das Plataformas Digitais de divulgação de resultados - Elaboração e divulgação de relatórios periódicos - Reuniões e Workshops de Discussão - Cultura de Feedback e Melhoria Contínua
Ampliar a adoção de experiências diferenciadas a partir da utilização das TICs	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção da Acessibilidade Digital e Comunicacional - Promoção da Interatividade - Experiências Diferenciadas de Aprendizagem - Formação e Capacitação Docente - Personalização do Ensino - Integração de Recursos Multimídia
Adotar práticas criativas e/ou inovadoras para a permanência e êxito dos discentes tanto no ensino presencial como no EAD	<ul style="list-style-type: none"> - Apoio Acadêmico Personalizado: programas de tutoria e mentoria. - Monitoramento de Desempenho e mecanismos de superação de dificuldades - Ampliação do uso de Metodologias Ativas de Aprendizagem - Flexibilidade nos currículos e Acessibilidade digital - Ampliação de Ambientes Virtuais de Aprendizagem Inovadores - Ampliação do apoio ao discente - Integração com o Mercado de Trabalho - Avaliação e Melhoria Contínua

PROBLEMA	ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO
Ampliar o uso de recursos inovadores nos materiais do EAD	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de treinamentos e oficinas sobre o uso de ferramentas tecnológicas - Estimular a criação de iniciativas inovadoras - Incorporar novas tecnologias e ferramentas de produção multimídia. - Curadoria e Personalização de recursos e materiais inovadores - Incentivar o Corpo Discente a produzir conteúdos - Firmar Parcerias e ampliar investimentos em infraestrutura tecnológica - Ampliar o uso de Metodologias Ativas - Avaliação e Monitoramento
Introduzir cada vez mais melhorias nos cursos em função dos resultados das avaliações institucionais	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar os resultados dos diversos processos de forma clara e acessível. - Estabelecer uma cultura de análise e ação baseada em dados - Envolver docentes, discentes e gestores no uso dos dados - Ampliar a integração dos resultados ao planejamento institucional - Fomentar um ciclo de melhoria contínua - Compartilhar boas práticas
Melhorar a infraestrutura das salas de aula permitindo diferentes configurações no uso de metodologias ativas	<ul style="list-style-type: none"> - Salas com Estrutura Física Modular e Flexível - Tecnologia Integrada: equipamentos de Projeção; lousa digital; áudio, internet; - Recursos Didáticos e Tecnológicos - Recursos de Suporte Didático - Recursos para Acessibilidade - Ambiente Confortável - Espaços para Atividades Colaborativas - Integração com Metodologias Ativas - Monitoramento e Segurança
Definir um sistema de acompanhamento para o gerenciamento do controle da produção e distribuição de material didático com uso de indicadores bem definidos	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeamento do Processo - Automação e Digitalização - Definição de Indicadores (KPIs) - Monitoramento e Feedback - Integração com Outros Sistemas - Definição de Indicadores para o Sistema: produção, distribuição e satisfação do usuário.
Melhorar a relação da Unicap com a rede de escolas de Educação Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação de Parcerias Institucionais - Criação de Núcleos internos de integração - Foco em Residência Pedagógica e Estágio Supervisionado - Formação Continuada de Professores - Utilização de Plataformas de Aprendizagem - Realização de diagnósticos nas escolas públicas para identificar demandas específicas. - Promoção de Ações Inovadoras nas escolas (Hackatons, projetos)

PROBLEMA	ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO
Na estrutura curricular dos cursos, melhorar a relação teoria-prática	<ul style="list-style-type: none"> - Integração Curricular com inclusão de componentes práticos nas disciplinas - Ampliação do uso de Metodologias Ativas - Disponibilizar Laboratórios e Ambientes Simulados - Projetos Interdisciplinares - Ampliar Vivências no Mundo Real (estágios, visitas, parcerias, residências) - Ampliar o uso de Tecnologias - Avaliação centrada nas aplicações práticas - Formação Docente - Monitoramento e Feedback - Promoção de Hackathons, Maratonas Acadêmicas, projetos comunitários. - Incubadoras e Empresas Juniores
No caso de cursos de Saúde, ampliar a participação no SUS	<ul style="list-style-type: none"> - Estruturação de Convênios e Parcerias - Inserção Curricular: estágios, projetos, TCCs - Educação Permanente e Formação Continuada - Promoção da Vivência Prática no SUS - Uso de Tecnologias e Inovação: Telemedicina e Telessaúde - Plataformas de Dados, considerando os sistemas de informação do SUS (como e-SUS e DATASUS) para a análise de dados e o desenvolvimento de projetos acadêmicos e de pesquisa - Incentivo à Pesquisa e Extensão - Participação em Programas Nacionais - Monitoramento e Avaliação - Sensibilização e Cultura Institucional
Ampliar a participação de alguns cursos em atividades de Pesquisa e Iniciação Científica	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização e Divulgação das Atividades de Iniciação Científica - Incentivo à Formação de Grupos de Pesquisa - Integração da Pesquisa ao Currículo - Estímulos e Reconhecimento - Busca de Parcerias e Financiamento Externo - Melhoria no Suporte e Capacitação - Ampliação do Acesso aos Resultados - Engajamento de Áreas Menos Envolvidas
Considerando estas práticas, que insumos podem ser gerados para a sua atualização?	<ul style="list-style-type: none"> - Feedback dos Estagiários (avaliações de satisfação) - Feedback dos Supervisores e Orientadores - Mapeamento das competências desenvolvidas e demandas emergentes do Mercado de Trabalho. - Melhorar o Relacionamento com os Ambientes de Estágio - Pesquisas com Egressos - Produzir Relatórios de Impacto - Promover Atualizações na Estrutura Curricular

PROBLEMA	ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO
Implementar a autoavaliação das atividades dos colegiados	<ul style="list-style-type: none"> - Planejamento e Gestão - Reuniões e Participação: regularidade, participação, registros - Alinhamento com o PPC: Adequação ao Perfil do Egresso, atualização curricular - Gestão Acadêmica: Acompanhamento do Desempenho Discente; resolução de problemas - Monitoramento e Avaliação do Curso: Utilização de Dados Avaliativos; Monitoramento de Indicadores: Ações de Melhoria. - Relação com o Mercado e a Comunidade - Formação Continuada - Tomada de Decisão e Governança - Impacto nos Discentes - Transparência e Prestação de Contas
Implementar serviço de registro, suporte e apoio à decisão das atividades dos colegiados	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico Inicial: identificação de necessidades; identificar sistemas existentes; mapear demandas - Definição da Estrutura e Ferramentas tecnológicas a serem adotadas - Planejamento de Fluxos de Trabalho - Desenvolvimento ou Adaptação do Sistema - Treinamento e Capacitação - Implementação Piloto - Acompanhamento e Avaliação Contínua
Implementar e registrar melhorias na aprendizagem em função dos resultados das avaliações de desempenho	<ul style="list-style-type: none"> - Análise e Reflexão sobre os Resultados - <i>Feedback</i> Individualizado - Revisão e Ajuste dos Instrumentos de Avaliação - Análise estatística dos resultados - Diversificação de Metodologias de Ensino - Apoio Personalizado aos Alunos - Integração Curricular - Envolvimento dos Alunos no Processo Avaliativo - Capacitação Docente - Monitoramento e Reavaliação Contínuos - Engajamento Institucional
Melhorar as condições das instalações destinadas às coordenações dos cursos, dotando-as de infraestrutura tecnológica diferenciada	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestrutura Tecnológica Diferenciada - Conectividade e Rede - Soluções de Videoconferência e Comunicação - Automação de Ambiente - Armazenamento de Dados - Equipamentos para Apresentações e Reuniões - Segurança Tecnológica - Equipamentos modernos e adequados - Espaço Modular e Flexível com possibilidade de atendimento individual e em grupos, com privacidade

3.3.3 AVALIAÇÃO/MONITORAMENTO DA POLÍTICA/ATIVIDADES DE PESQUISA

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2023-2027), destaca as atividades de pesquisa, metas ligadas à institucionalização da pesquisa por meio da implantação de um plano voltado para a graduação e pós-graduação e da estruturação do planejamento da pós-graduação, com foco no equilíbrio entre qualidade e o quantitativo de novos programas de pós-graduação (PPGS), ofertados à sociedade, como também no alinhamento com as exigências das avaliações da CAPES, respectivamente.

Tabela 21 – Projetos registrados no ano de 2024

PROJETOS	2024	
Individual	25	
Em Equipe	16	
Integrado Guarda-Chuva	Projeto	2
	Subprojetos	4
Tese	-	
Multicêntrico	-	
Em Rede	-	
APQ (Auxílio a Projeto de pesquisa)	-	

Fonte: Coordenação de Pesquisa

Foi registrado, em 2024, um total de 47 iniciativas. Dentre elas, a maioria (25) foi isoladamente, enquanto 16 foram desenvolvidas em equipe, evidenciando uma predominância de trabalhos individuais sobre os colaborativos. Além disso, foram contabilizados dois projetos do tipo “integrados/guarda-chuva”, que por sua vez deram origem a quatro subprojetos. Essa distribuição sugere uma diversidade na organização dos projetos, com um número relevante de iniciativas independentes, mas também com alguma estruturação em projetos coletivos e ramificados.

As bolsas de estímulo à pesquisa correspondem a bolsas de produtividade. A Unicap, em 2024, tinha oito bolsas, cuja distribuição por área pode ser observada na tabela a seguir.

Tabela 22 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, em 2024

Áreas	Bolsas
Direito	3
Educação	1
Engenharia Química	1
Engenharia Ambiental	1
Jornalismo	1
Linguística	1
Microbiologia	-
Psicologia	-
TOTAL	8

Fonte: Coordenação de Pesquisa

Os dados da tabela 22 apresentam a distribuição de bolsas de estudo entre diferentes áreas do conhecimento. Observa-se que a área de Direito concentra a maior quantidade de bolsas (3), representando 37,5% do total de 8 bolsas concedidas. Outras áreas, como Educação, Jornalismo, Linguística e Engenharia Química, receberam somente 1 bolsa cada (12,5% do total). Já as áreas de Microbiologia e Psicologia não receberam bolsas, o que pode indicar uma menor oferta ou demanda nessas áreas específicas.

3.3.3.1 INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Visando incentivar a vocação científica e tecnológica de seus estudantes, a Unicap criou, em 1998, o seu Programa de Bolsas de Iniciação Científica, mantido, em grande parte, com verbas e bolsas próprias, complementadas com outras oriundas de órgãos de fomento à pesquisa, a exemplo do CNPq e da Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco – FACEPE, que disponibilizam bolsas para o PIBIC-UNICAP e para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação – PIBIT, contanto, ainda, com alguns bolsistas voluntários.

A tabela a seguir apresenta alguns dados relativos à atividade de Iniciação Científica, na Unicap. Observa-se que as áreas com maior número de bolsistas no período foram: Ciências da Saúde e Ciências Sociais Aplicadas.

Tabela 23 – Orientandos do PIBIC, segundo área do conhecimento (2024/2025)

2024-2025				
Área do conhecimento	Unicap	Facepe/CNPq/CNPq PIBITI	Voluntários	Total
Ciências Exatas e da Terra	9	1	24	34
Ciências Biológicas	6	2	13	21
Engenharias	5	1	22	28
Ciências da Saúde	26	1	95	122
Ciências Sociais Aplicadas	33	6	107	146
Ciências Humanas	15	18	63	96
Linguística, Letras e Artes	2	5	16	23
Total Geral	96	34	340	482

Fonte: Coordenação de Pesquisa

A distribuição geral dos dados nos mostra que temos um total de 482 pesquisadores, sendo da Unicap (96), Facepe/CNPq/CNPq PIBITI (34) e Voluntários (340). A grande maioria dos pesquisadores está na categoria de voluntários (70,54%), seguida por bolsistas Unicap (19,92%) e, por último, bolsistas Facepe/CNPq/CNPq PIBITI (7,05%). As áreas com maior número de pesquisadores são as Ciências Sociais Aplicadas: 146 pesquisadores (30,29% do total), sendo a área com a maior quantidade, destacada pela elevada proporção de voluntários

(107), e a **Ciências da Saúde**: 122 pesquisadores (25,31% do total), sendo a segunda maior área, também com um número expressivo de voluntários (95).

O número de **bolsistas Facepe/CNPq/CNPq PIBITI** é significativamente baixo (34 em um universo de 482), ou seja, apenas 7,05%, indicando uma possível dependência das instituições na categoria voluntária para fomentar a pesquisa. As **Ciências Sociais Aplicadas e Ciências da Saúde** são as áreas mais favorecidas em termos de total de pesquisadores e também concentram o maior número de voluntários, o que pode indicar alta demanda e interesse em pesquisa. Enquanto, áreas como **Linguística, Letras e Artes**, bem como **Ciências Biológicas**, apresentam baixa representatividade no cenário global de IC, indicando possíveis gargalos em financiamento ou menor número de projetos.

Com relação ao número de professores orientadores dos projetos de Iniciação Científica, apresenta-se a tabela a seguir.

Tabela 24 – Número de professores orientadores do PIBIC, segundo área do conhecimento (2024/2025)

2024-2025			
Área do conhecimento	Mestre	Doutor	Total
Ciências Exatas e da Terra	4	9	13
Ciências Biológicas	-	7	7
Engenharias	3	7	10
Ciências da Saúde	12	21	33
Ciências Sociais Aplicadas	18	41	59
Ciências Humanas	2	36	38
Linguística, Letras e Artes	1	7	8
Total Geral	40	128	168

Fonte: Coordenação de Pesquisa

A partir da tabela 24, percebe-se que área **Ciências Sociais Aplicadas** possui o maior total de profissionais (59), representando 35% do total geral (168). A área **Ciências da Saúde** aparece como a segunda maior área, com 33 profissionais (20% do total). E, a área de **Ciências Humanas** também tem uma quantidade significativa, com 38 profissionais (23% do total). As áreas com menor número total de profissionais são: **Ciências Biológicas** (7), **Linguística, Letras e Artes** (8), **Ciências Exatas e da Terra** (13).

Com relação à titulação, a quantidade de **doutores** (128) é muito superior à de **mestres** (40), indicando uma forte ênfase em profissionais com maior titulação.

Os dados evidenciam uma estrutura acadêmica focada em qualificação elevada (maior número de doutores) e distribuição mais ampla em áreas de maior impacto social e humano, como **Ciências Sociais Aplicadas** e **Ciências da Saúde**. Por outro lado, áreas como **Ciências Biológicas** e **Linguística, Letras e Artes** possuem menor número de profissionais, o que pode indicar desafios ou menor priorização nessas áreas específicas.

3.3.4 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTEs: DESEMPENHO NO EXAME DO ENADE

3.3.4.1 UM OLHAR EXPLORATÓRIO SOBRE O DESEMPENHO NO ENADE 2021 e 2022

A Universidade Católica de Pernambuco tem discutido em diversos fóruns algumas estratégias para melhoria dos resultados alcançados no exame do Enade, tendo em mente que são necessárias ações e estratégias de curto, médio e principalmente longo prazo. Uma das etapas cruciais nesse processo certamente é a de diagnóstico e, nessa perspectiva, a Unicap adquiriu, em 2022, a ferramenta Consulta ENADE, com o intuito de apoiar a definição de estratégias de preparação da IES e de seus estudantes para o Exame.

No momento em que o referido relatório está em elaboração, geralmente ainda não se dispõe de resultados do Enade e principalmente do Conceito Preliminar de Cursos – CPC - mais atualizados, de modo que, no relatório anterior foram apresentados dados referentes apenas às notas brutas no Enade, por curso, tendo como período mais recente o ano de 2022, na ocasião ainda não se tinha dados sobre o CPC daquele ano. Nessa perspectiva, no presente relatório, são apresentados resultados relativos ao Enade padronizado e CPC, correspondente aos cursos que fizeram o Enade 2022, uma vez que, até o momento da elaboração deste texto, ainda não haviam sido divulgados resultados mais detalhados sobre o Enade 2023.

Em 2022, foram 9 (nove) cursos da Unicap participando do exame do Enade, dos quais 3 (três), apresentaram nota bruta acima da média dos respectivos cursos no país, no caso os cursos de: Psicologia, Ciências Contábeis e Teologia, porém quando da padronização dos resultados, cujos resultados são apresentados na Tabela a seguir, verifica-se que os melhores resultados foram alcançados pelos cursos de Ciências Econômicas e Serviço Social. Por outro lado, apenas o curso de Publicidade e Propaganda apresentou resultados insatisfatórios, o que certamente implica no recebimento de visita do MEC.

Tabela 25 – Conceito Preliminar de Cursos - CPC, segundo cursos – Unicap 2022

CURSOS	CPC	
	Contínuo	Faixa
UNICAP		
Psicologia	2,49	3
Ciências Contábeis	2,25	3
Teologia	2,93	3
Ciências Econômicas	2,95	4
Direito	2,28	3
Administração	2,34	3
Serviço Social	3,02	4
Jornalismo	2,17	3
Publicidade e Propaganda	1,91	2

Fonte: INEP

Em 2021, o percentual de cursos com nota bruta acima da média do país foi da ordem de 16,7%, aumentando para 33,3%, para os cursos que fizeram o exame em 2022.

3.3.5 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTE E QUALIFICAÇÃO DOCENTE: EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE DO ENADE

3.3.5.1 PROCESSO FORMATIVO

O Questionário do Estudante, além dos dados que permitem traçar um perfil sociodemográfico dos participantes do Enade, apresenta uma série de questões que tratam da avaliação do processo formativo dos mesmos. Tais questões são classificadas em 3 (três) dimensões, a saber: Organização Didático-Pedagógica, Infraestrutura e Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional. Cabe acrescentar que tais questões, juntamente com os indicadores de Qualificação Docente e dos resultados do Enade e IDD, fazem parte do Conceito Preliminar de Curso – CPC.

Os dados são divulgados pelo INEP na forma de microdados, trabalhados pela Unicap e segmentados por cursos, gerando insumos para a elaboração de ações de melhoria.

No relatório anterior, foram apresentados alguns resultados, oriundos dessa fonte de dados, relativos às notas brutas atribuídas pelos estudantes. No presente relatório são apresentados, a seguir, os resultados referentes aos escores padronizados, segmentados por curso, para o ano de 2022.

Tabela 26 - Mapa de calor dos escores padronizados por Dimensão, segundo cursos – Enade 2022

CURSOS	Organização Didático-Pedagógica	Infraestrutura	Oportunidades Ampliação da Formação
Psicologia	2,52	3,74	3,04
Ciências Contábeis	2,95	3,54	2,80
Teologia	2,61	2,45	3,18
Ciências Econômicas	3,17	4,60	3,96
Direito	2,61	3,49	3,37
Administração	4,69	4,80	4,75
Serviço Social	4,14	3,90	3,00
Jornalismo	3,41	3,99	3,90
Publicidade e Propaganda	2,94	3,15	2,76

Fonte: INEP

De modo geral, no que tange à Organização Didático-Pedagógica, os menores graus de satisfação foram encontrados para os cursos de Psicologia, Teologia e Direito. Por outro lado, maiores escores padronizados foram encontrados para alunos dos cursos de Administração e Serviço Social. A Infraestrutura foi o aspecto mais bem avaliado pelos estudantes, os menos satisfeitos com este aspecto foram os estudantes dos cursos de Teologia e Publicidade e Propaganda, ao passo que os mais satisfeitos foram os dos cursos de Administração e Ciências Econômicas. No que tange às Oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional, foram observados menores escores nos cursos de Ciências Contábeis e Publicidade e Propaganda enquanto melhor avaliado foi este aspecto para estudantes dos cursos de Administração e Ciências Econômicas.

Tais resultados aqui apresentados certamente fornecem alguns sinais, algumas indicações, mas necessitam ser mais bem aprofundados pelos gestores de cada curso, e complementados com o exame dos resultados de cada uma das questões que originaram estas médias aqui apresentadas.

3.3.5.2 - INDICADOR DE QUALIFICAÇÃO DOCENTE

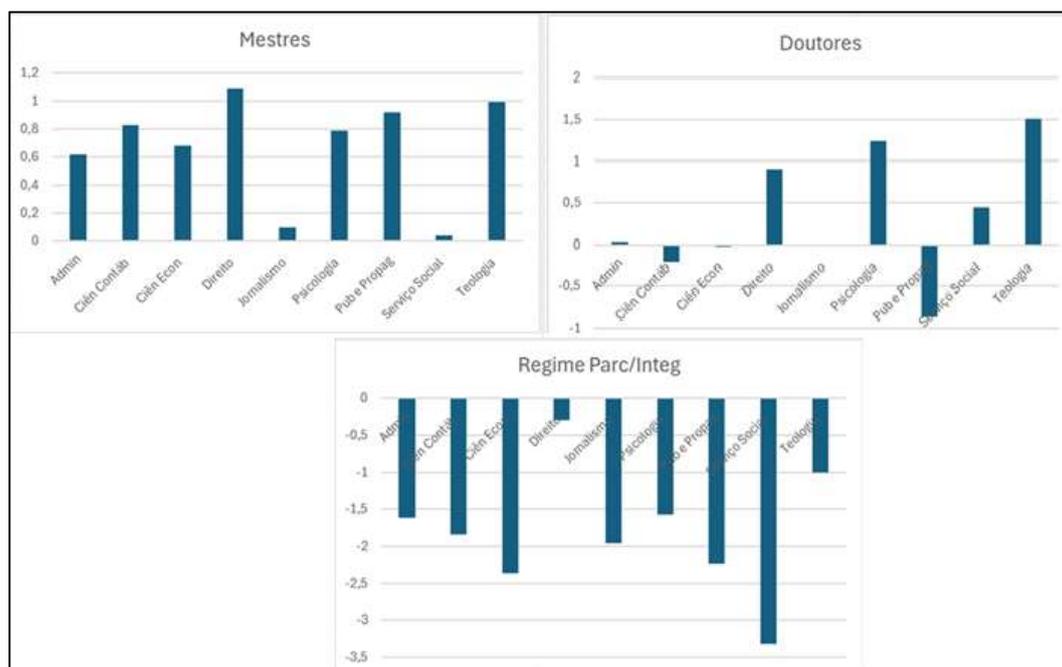
Ainda examinando resultados provenientes dos indicadores que constituem o Conceito Preliminar de Curso – CPC, são apresentados, na Tabela a seguir, resultados relativos à Qualificação Docente, sendo importante lembrar que tais dados são originalmente obtidos pelo INEP junto ao Censo da Educação Superior. São apresentados o indicador bruto, que corresponde à proporção de docentes com mestrado, doutorado e em regime parcial ou integral, e os respectivos dados padronizados.

Tabela 27 – Indicador Bruto e padronizado de qualificação docente, segundo cursos – Enade 2022

CURSOS	Mestres		Doutores		Regime Integral/Parcial	
	%	Nota Padronizada	%	Nota Padronizada	%	Nota Padronizada
Psicologia	98%	4,77	76%	3,78	56%	2,39
Ciências Contábeis	96%	4,76	34%	1,73	42%	2,11
Teologia	100%	5	80%	4	50%	2,5
Ciências Econômicas	100%	5	61%	3,05	56%	1,73
Direito	100%	5	59%	2,93	71%	3,56
Administração	94%	4,63	41%	2,06	47%	2,35
Serviço Social	90%	4,25	60%	3	30%	0,86
Jornalismo	93%	4,31	59%	2,93	52%	2,10
Publicidade e Propaganda	100%	5	35%	1,75	40%	1,67

Fonte: INEP

Para uma melhor avaliação dos escores padronizados relacionados à qualificação docente, os resultados dos cursos da Unicap foram comparados à média nacional de cada curso. A Figura a seguir apresenta essa comparação, onde as colunas representam a diferença entre os escores da Unicap e a média nacional do respectivo curso. Essa análise considera os escores padronizados de docentes com mestrado, doutorado e aqueles em regime parcial ou integral.

Figura 2 - Indicador de diferença entre os escores padronizados dos cursos da Unicap e as respectivas médias nacionais, segundo cursos – Enade 2022

Fonte: INEP

No que diz respeito a docentes com mestrado, os escores de todos os cursos da Unicap foram superiores às respectivas médias nacionais, com destaque para os cursos de Direito, Teologia e Publicidade e Propaganda.

Em relação aos docentes com doutorado, observa-se que os cursos de Publicidade e Propaganda e Ciências Contábeis apresentam escores inferiores à média nacional, sendo a diferença mais acentuada em Publicidade e Propaganda. Já quanto aos docentes em regime de trabalho parcial ou integral, todos os cursos da Unicap tiveram médias abaixo das respectivas médias nacionais, com as maiores diferenças nos cursos de Serviço Social, Ciências Econômicas e Publicidade e Propaganda. Esses resultados são, certamente, influenciados pelos dados das universidades públicas.

3.3.6 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Gerência de Comunicação e Marketing da Universidade Católica de Pernambuco, surgiu da necessidade de estabelecer uma comunicação assertiva com os seus diversos públicos, a saber: funcionários, professores, estudantes, imprensa, entre outros, bem como elaborar e executar ações que possam prospectar e manter os estudantes na Unicap. Atualmente, está estruturada em núcleos, de modo a responder a várias demandas comunicacionais.

Núcleo de imprensa

Assessora o reitor, os pró-reitores, os gestores e os professores nos assuntos relacionados à comunicação, bem como os alimenta com informações importantes e de interesse da IES. A gerência produz, edita e veicula notícias sobre a universidade através das redes sociais como X (antigo Twitter), *Instagram*, *Facebook*, *Linkedin* e pelo canal oficial da Unicap no *YouTube*. Além de se fazer presente nos espaços virtuais, também exibe informações para as colunas do Jornal do Commercio e Diário de Pernambuco. Cabe, ainda, a esta assessoria, o envio de releases e sugestões de pautas para a mídia local. Outra atividade importante diz respeito à elaboração de campanhas publicitárias realizadas por agência contratada pela Unicap. As campanhas variam de tipos e periodicidade. Como exemplo, pode ser citada a campanha para o vestibular que ocorre a cada semestre.

Núcleo Web

Conduz, em conjunto com o Departamento de Tecnologia da Informação – DTI, a criação e a manutenção do Portal da Unicap e suas diversas seções e páginas na web, conforme as demandas internas da universidade, em particular a atualização das informações

das páginas da Diretoria de Gestão Escolar e Regulação – DGR e da Divisão de Ação Social – DAS sempre que solicitadas. Este núcleo atualiza o conteúdo das páginas dos cursos de graduação, assim como cria páginas dos novos cursos, enquanto eles são oferecidos.

Núcleo Mídias Sociais

Elabora conteúdo para as redes sociais e acompanha tudo que é publicado sobre a Unicap a fim de responder às mensagens enviadas pelos seguidores da universidade, esclarece dúvidas e fornece informações. Gera relatórios que são entregues aos gestores das IES, com o propósito de avaliar o que vem sendo publicado: críticas, elogios, dúvidas, etc.

Núcleo de Produção Gráfica

A marca tem grande importância no mundo corporativo. Ela deve representar o conceito, o posicionamento e a identidade da instituição. A gerência, ciente disso, fica responsável por monitorar e assessorar o uso da marca da universidade tanto internamente quanto externamente. Orienta também a produção de todo material gráfico que envolva a imagem da universidade.

Núcleo de Produção Audiovisual:

Prepara roteiro, produção e direção de vídeos institucionais, das Escolas e dos cursos, este último, especialmente, para ser apresentado nas visitas de avaliação virtual *in loco* do MEC. Em 2024, foram 14 vídeos produzidos/apresentados durante as avaliações. Documentários, entrevistas para web e mensagens do reitor para eventos também estão contemplados neste núcleo.

Núcleo de Fotografia

Registrar os eventos que ocorrem na universidade, as diversas atividades promovidas pelas escolas, setores da Unicap, ações externas com a presença do reitor, dos pró-reitores, dos gestores, dos professores e dos alunos, são objetos de trabalho dessa área da comunicação. A gerência possui um banco de imagem que auxilia no fluxo de notícias e na preparação de trabalho fotográfico de caráter documental.

Núcleo de Eventos

Planeja e organiza eventos institucionais e acadêmicos realizados dentro e fora da universidade. Esta área utiliza o calendário oficial da instituição para executar cerimônias relevantes, tais como: colação de grau, outorga de título de Doutor Honoris Causa, aniversário da instituição, entre outros.

3.3.7 DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A DISCENTES

A política de atendimento ao discente na Universidade Católica de Pernambuco (UNICAP) reflete o compromisso institucional com o bem-estar, o desenvolvimento acadêmico e a formação integral de seus alunos.

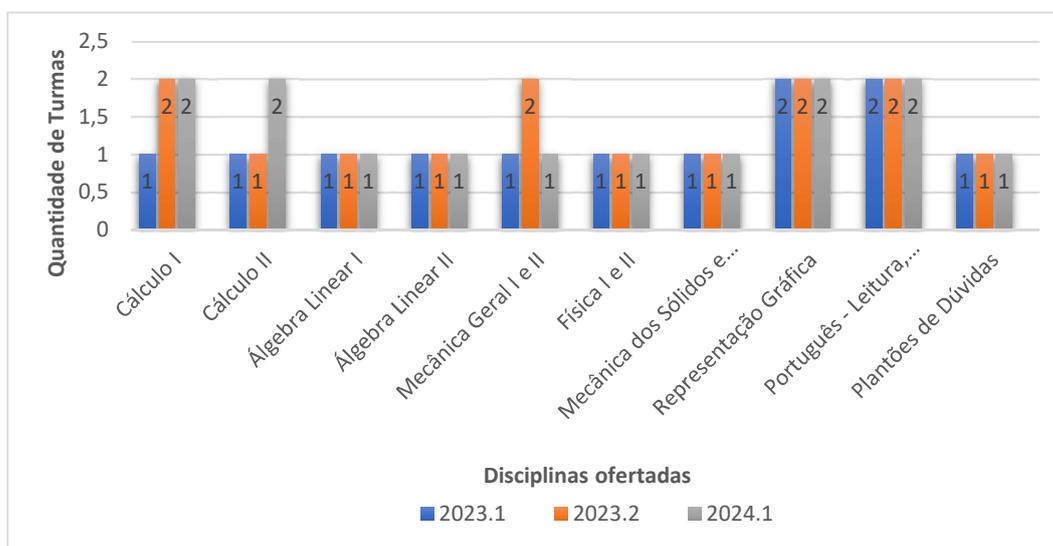
Nesse contexto, destacam-se três grandes eixos que estruturam as ações externas para o atendimento ao discente: o Núcleo de Apoio ao Discente Docente (NADD), o Programa de Intercâmbio e a Divisão de Ação (DAS).

O Núcleo de Apoio ao Discente Docente (NADD) está vinculado à Pró-reitoria de Graduação, seu objetivo é oferecer apoio e colaboração aos discentes e docentes, na superação ou minimização de obstáculos que interfiram na prática pedagógica e nas relações interpessoais.

Assim, o NADD propõe-se a promover a acessibilidade, inclusão e o acompanhamento dos discentes e docentes, através dos programas:

1. Programa Apoio Pedagógico – oferece atividades que possibilitam a minimização ou superação das dificuldades de disciplinas que, semestralmente, apresentarem elevadas taxas de reprovação. O objetivo é oferecer aos alunos novas oportunidades de aprendizagem além da sala de aula, apresentando alternativas para a melhoria do desempenho acadêmico e a redução dos índices de retenção e evasão na Universidade, sem custos adicionais para os estudantes. A seguir, a figura apresenta as disciplinas ofertadas no período de 2023.1 a 2024.1.

Figura 3 - Atividades de apoio pedagógico período 2023.1 a 2024.1

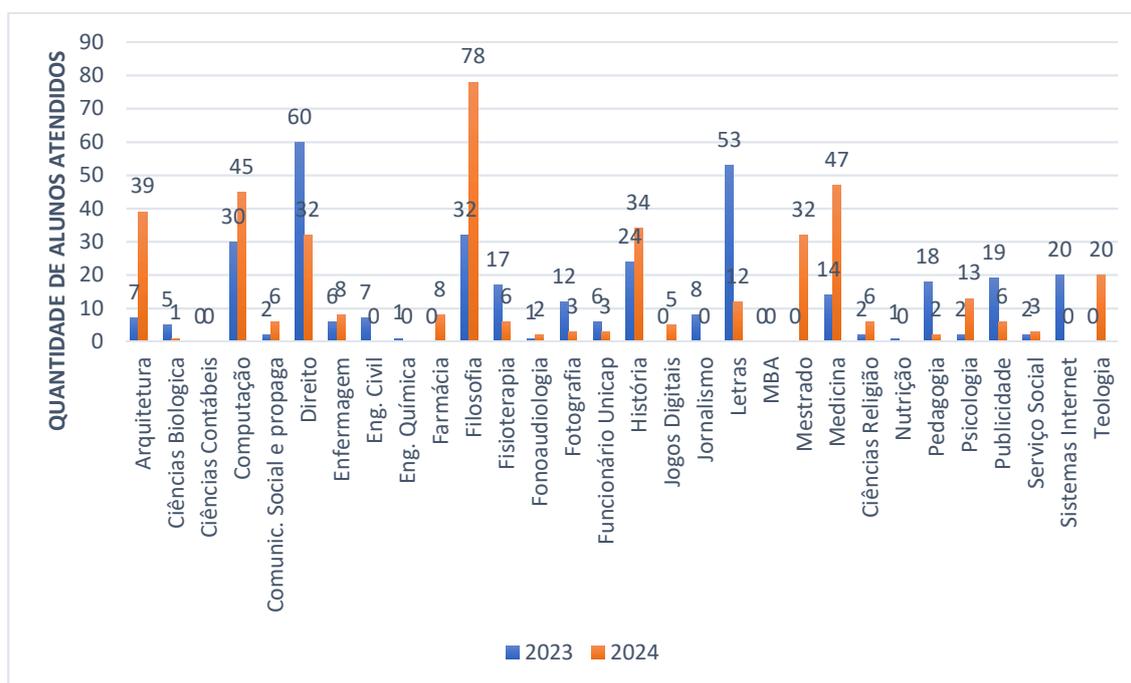


Fonte: Divisão de Ação Social - DAS

A figura apresenta a quantidade de turmas oferecidas para atividades de apoio pedagógico em diferentes disciplinas ao longo dos períodos 2023.1 a 2024.1. Observa-se uma distribuição consistente, com a maioria das disciplinas mantendo o mesmo número de turmas nos três períodos recorrentes, como: Cálculo I, Álgebra Linear I e Português – Leitura e Produção Textual. Há uma variação em algumas disciplinas, como Mecânica Geral e II e Física I e II, que mostram pequenas alterações na quantidade de turmas entre os períodos. A manutenção de uma oferta regular reflete um esforço da Unicap para atender às demandas acadêmicas de maneira estável, garantindo suporte contínuo aos estudantes nas disciplinas com maior demanda.

2. Programa Saúde – Tem como proposta oferecer um espaço de atenção primária, auxiliando os discentes e docentes no enfrentamento e superação das dificuldades advindas das situações conflituosas, desenvolvendo atividades que minimizem as dificuldades de ordem psicológica e das relações interpessoais, advindas das problemáticas contemporâneas. A figura 4 apresenta o número de atendimentos realizados no período de 2023 a 2024.

Figura 4 - Atendimentos realizados nos anos de 2023 a 2024



Fonte: Núcleo de Apoio ao Discente Docente - NADD

A partir dos dados, destacam-se alguns pontos principais: **aumento de atendimentos em 2024**, algumas áreas tiveram crescimento significativo nos atendimentos, como o curso de **Farmácia**, que teve um aumento de 78 atendimentos em 2024 em comparação a 17 de 2023; **redução ou estagnação**, os cursos de **Arquitetura** e **Jogos Digitais**, apresentaram pouca

ou nenhuma variação nos atendimentos entre os dois anos e o curso de **Ciências Biológicas** teve uma redução indireta, de 60 atendimentos em 2023 para 30 em 2024; **consistência**, os cursos de **História** e **Sistemas de para Internet** mantiveram um baixo volume de atendimentos em ambos os anos; e, por fim, **constância**, os cursos como **Enfermagem**, **Física** e **Matemática** tiveram atendimentos estáveis.

3. Programa Inclusão – visa promover o acesso, a permanência e a participação na vida universitária dos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, condutas típicas e dificuldades temporárias, oferecendo-lhes o suporte necessário à participação e ao bom desempenho na vida acadêmica; sensibilizar e apoiar os professores quanto à necessidade de uma prática pedagógica inclusiva, que requer estratégias avaliativas e metodológicas diferenciadas, como também apoiá-los quanto à efetivação dessas mudanças; oferecer aos professores com necessidades de acessibilidade especiais, recursos e serviços facilitadores de sua permanência na Universidade e do exercício de sua prática docente.

Outro pilar é o **Programa de Intercâmbio**, que promove a internacionalização da formação acadêmica dos estudantes. Por meio de parcerias com instituições de ensino em diversos países, o programa oferece oportunidades de vivências culturais e acadêmicas no exterior, ampliando horizontes e fortalecendo a formação global do discente.

O Programa de Intercâmbio Estudantil/Mobilidade Acadêmica conta, atualmente, com um total de 34 (trinta e quatro) IES conveniadas no Brasil e no Exterior, e uma média anual de participação de, aproximadamente, 30 (trinta) estudantes, entre universidades estrangeiras e nacionais, que soma um total de mais de 700 (setecentos) alunos enviados à mobilidade, desde a institucionalização da Assessoria nesta Universidade.

Nas atividades da Assessoria, ainda, está a coordenação dos Programas de Bolsa do Banco Santander, que também mobilizam toda a comunidade acadêmica da UNICAP. São elas (atualmente):

- a. **Bolsa Santander Graduação**: Alunos de todo Brasil têm a oportunidade de se inscrever no Programa Santander Graduação para receber um apoio financeiro no pagamento da mensalidade da sua instituição de Ensino Superior e/ou nos custos relacionados a sua formação acadêmica, tais como: material didático, alimentação, transporte, etc.;
- b. **Bolsa Santander Facilita**: Alunos de todo Brasil têm a oportunidade de se inscrever no Programa Santander Facilita para receber um apoio financeiro no pagamento da mensalidade da universidade e/ou nos custos relacionados a sua formação

acadêmica, tais como: material didático, alimentação, transporte, etc. São R\$ 5.000,00 para a universidade abater de mensalidades e/ou matrícula (s).

A seguir, apresenta-se, em forma de figuras e tabelas, a participação dos alunos no que diz respeito à mobilidade acadêmica nacional e internacional, no período de 2022 (segundo semestre) a 2024.

O referido recorte temporal apresenta-se reduzido devido à suspensão do Programa de Intercâmbio da UNICAP nos anos de 2020 (a partir do segundo semestre) e 2021, em decorrência da Pandemia da Covid-19. A Universidade optou por suspender os processos de mobilidade acadêmica/intercâmbio na UNICAP a fim de prevenir e assegurar a saúde e o bem-estar dos seus discentes frente ao cenário pandêmico.

Tabela 28 – Número de alunos que realizaram intercâmbio, nacional e internacional – 2022 (segundo semestre) a 2024

Países	Número de alunos		
	2022	2023	2024
Portugal	11	16	16
França	01	01	02
Espanha	01	-	01
Colômbia	01	-	-
Brasil	-	01	01
Total Geral	14	18	20

FONTE: Assessoria de Intercâmbio e Mobilidade Internacional

A tabela apresentada exhibe informações sobre o número de alunos intercambistas da Universidade Católica de Pernambuco (Unicap) entre os anos de 2022 e 2024, distribuídos por país de origem.

Evidencia-se um **crescimento geral do total de alunos** ao longo dos anos, passando de 14 em 2022 para 18 em 2023 e atingindo 20 em 2024. **Outro ponto importante é que Portugal se mantém como o país com maior número de alunos intercambistas em todos os anos analisados, passando de 11 em 2022 para 16 em 2023 e permanecendo estável em 16 em 2024.** Já na França, houve um leve aumento, com 1 aluno em 2022 e 2023, subindo para 2 em 2024. A tabela reflete o esforço da Unicap em fortalecer seus programas de intercâmbio, atraindo mais estudantes internacionais ao longo dos anos.

Complementando esse suporte, a **Diretoria de Ação Social (DAS)** é o setor responsável pelos programas de apoio financeiro da Unicap, desde 1970. De modo geral, a Unicap oferece várias modalidades de bolsas e financiamentos, descritas na Figura 5.

Figura 5 - Bolsas e Financiamentos ofertados na Unicap

Fonte: Divisão de Ação Social - DAS

Assim, na tabela a seguir, apresenta-se a distribuição de beneficiários no período 2021-2024.

Tabela 29 - Bolsas e Financiamentos 2021-2024

Tipos	Bolsas				
	2021	2022.2	2023.2	2024.1	2024.2
Bolsas Assistenciais Integrais	1313	1210	1002	870	598
Bolsas Assistenciais Parciais (50%)	125	55	54	51	38
Bolsas Integrais Prouni	785	553	703	677	733
Crédito Educativo Católica	260	236	249	253	234
FIES	752	234	209	177	186
Total Geral	3.235	2288	2217	2028	1789

Fonte: Divisão de Assistência Social - DAS

Observa-se uma queda contínua no número total de bolsas concedidas ao longo dos anos, de 3.235 em 2021 para 1.789 em 2024.2. Essa redução representa uma diminuição de aproximadamente 44,7% no total de bolsas oferecidas no período. As Bolsas Assistenciais Integrais registraram a maior queda absoluta, passando de 1.313 em 2021 para 598 em 2024.2. Isso representa uma redução de aproximadamente 54,5%. Com relação às Bolsas Assistenciais Parciais (50%), também diminuíram significativamente, caindo de 125 para 38, uma redução de 69,6%. As Bolsas Integrais Prouni, diferente das bolsas assistenciais, este tipo de bolsa manteve certa estabilidade, com variações ao longo dos anos. O número caiu de 785 (2021) para 553 (2022.2), mas subiu novamente para 733 em 2024.2, indicando uma relativa recuperação. Os Créditos Educativos Católica apresentaram flutuações menores, oscilando entre 260 (2021) e 234 (2024.2), representando uma leve queda de 10%. Enquanto o FIES caiu drasticamente de 752 (2021) para 186 (2024.2), uma queda expressiva de 75,3%, indicando uma forte redução no acesso ao financiamento estudantil.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL

As atividades de Recursos Humanos na Unicap tiveram início em 2018. Recrutar, selecionar, treinar, relocar e promover escuta e orientações a gestores e funcionários, são algumas das ações praticadas na Gerência de Recursos Humanos (GRH).

Em 2022, a GRH conseguiu, junto ao Sindicato dos Trabalhadores nos Estabelecimentos de Ensino de Pernambuco (SINTEEPE), fornecer *ticket* alimentação para os funcionários da universidade. Promoveu também parcerias através da concessão de descontos com Sesc, Dell, Lenovo e Positivo, bem como com o Veneza Water Park para todo o quadro funcional da universidade.

A gerência, a partir de 2023, passou a coordenar um Grupo de Trabalho para combater assédios moral, sexual e outras formas de violência na Unicap, conseguiu aprovar, junto a Mesa Diretora, o novo texto para o Regime Disciplinar do corpo técnico-administrativo e elaborou uma proposta de reestruturação do Posto Médico.

Para 2025, a GRH vai lançar, com o apoio e orientação da CPA, uma pesquisa para aferir o clima organizacional e, com os resultados, traçar planos de melhorias.

3.4.1.1 AVALIAÇÃO DA SEMANA DE ESTUDOS DOCENTES

A Semana de Estudos Docentes existe na Unicap há mais de três décadas. Tem o propósito de promover a integração com os professores das várias áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como apresenta uma programação incluindo palestras, oficinas, exposições, entre outras. As edições aconteceram de forma ininterrupta, mesmo com o advento da Covid 19 instalada no Brasil em fevereiro de 2020. Nos anos de pandemia, o evento ocorreu virtualmente, através do canal de *Youtube* da Unicap.

O processo de avaliação do evento, realizado pelo corpo docente, aconteceu por meio do Google Forms. O questionário, com questões fechadas e abertas, tinha perguntas que tratavam sobre a organização geral do evento, da qualidade das palestras, das oficinas, da divulgação, etc.

3.4.1.2 AVALIAÇÃO DO ENCONTRO DOCENTE

O Encontro Docente, que teve sua primeira edição em agosto de 2007, ao longo desse período contou com atividades semelhantes à da Semana de Estudos Docentes, com

palestras, roda de diálogo com a Mesa Diretora, atividades de planejamento, etc. A avaliação também foi realizada através do *Google Forms*, com questionário composto por perguntas fechadas e abertas.

3.4.1.3 AVALIAÇÃO DO FÓRUM DE FUNCIONÁRIOS

Em 2024.2, o Fórum de Funcionários da Unicap alcançou a sua 29ª edição. A avaliação foi realizada pelos funcionários, por meio do *Google Forms*, com questionário composto por perguntas fechadas e abertas. Importante destacar que as questões fechadas foram avaliadas através da atribuição de graus de satisfação, cuja escala foi de 1 (muito insatisfeito) a 5 (muito satisfeito), sendo, posteriormente, obtido um escore médio geral, ponderado pelo número de respondentes em cada categoria.

3.4.2 EVOLUÇÃO DO QUADRO DE DOCENTES

Conforme o Artigo 100 do Estatuto da Unicap: “o corpo docente será composto pelo pessoal de nível superior que exerça atividades de ensino, pesquisa e extensão, com e sem titulação de doutorado ou mestrado, em regime de tempo integral ou não, observados os limites mínimos estabelecidos em lei”. A Unicap, ao longo de sua história, tem desenvolvido esforços no sentido da constante melhoria da qualificação de seus docentes, respeitando e indo além dos limites estabelecidos por lei.

As tabelas a seguir apresentam a evolução do Corpo Docente da Unicap, no triênio 2021-2023, por titulação e regime de trabalho.

Tabela 30 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por titulação: 2021 a 2024

Titulação	2021		2022		2023		2024	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Doutorado	258	53,09	276	54,44	258	52,5	245	53,1
Mestrado	193	39,71	189	37,28	186	37,9	170	36,9
Especialização	35	7,20	42	8,28	47	9,6	46	10,0
Total	486	100,0	507	100,0	491	100,0	461	100,0

Fonte: Divisão de Programação Acadêmica – DPA – posição em 08/2023

Tabela 31 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por regime de trabalho: 2021 a 2024

Regime	2021		2022		2023		2024	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Tempo Integral	169	34,77	172	33,9	155	31,6	141	31,4
Tempo Parcial	101	20,78	108	21,3	108	22,0	107	23,8
Horista	216	44,44	227	44,8	228	46,4	201	44,8
Total	486	100,0	507	100,0	491	100,0	449	100

Fonte: Divisão de Programação Acadêmica – DPA – posição em 08/2023

No período investigado, nota-se uma melhoria no indicador de qualificação docente IQCD na Unicap, que se manteve constante, com valor em torno de 4 (quatro). O percentual de professores doutores ficou acima de 50% em todos os períodos investigados.

Já a distribuição por regime de trabalho manteve-se praticamente constante no decorrer do período investigado, com um ligeiro acréscimo no percentual de horistas. O percentual de docentes em regime de tempo integral e parcial ultrapassa os 50%, bem acima do que é exigido por lei.

3.4.3 DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

A cada dois anos, a Avaliação Institucional inclui a análise da Gestão e da Infraestrutura, considerando a percepção de docentes e discentes. A seguir, são apresentados os resultados sobre os graus de satisfação de ambos os segmentos em relação aos aspectos avaliados, tendo como referência o semestre 2024.2.

3.4.3.1 VISÃO DOS DOCENTES

A Tabela 32, apresentada a seguir, evidencia a satisfação dos(as) professores(as) em trabalhar na Unicap, com todos os indicadores avaliados apresentando médias acima de 4,00 e pouca variação. O destaque foi para a *“atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado”*, que obteve a melhor avaliação.

Tabela 32 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos docentes, 2024.2

INDICADORES	MÉDIAS
Gestão geral da Universidade.	4,27
Atuação da Assessoria da Escola (Direção) à qual seu curso está vinculado.	4,52
Atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado.	4,82
Atuação do Coordenador do curso ao qual você está vinculado.	4,78
Desempenho do Colegiado do curso ao qual você está vinculado administrativamente, enquanto instância de gestão do curso.	4,63
Desempenho do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso ao qual você está vinculado administrativamente.	4,67
Participação dos docentes na formulação, execução e avaliação do Projeto Pedagógico do Curso.	4,47
Desenvolvimento de atividades de Pesquisa no curso ao qual você está vinculado administrativamente.	4,41
Desenvolvimento de atividades de Extensão no curso ao qual você está vinculado administrativamente.	4,37
Atendimento do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD).	4,52
Divulgação de eventos, orientações acadêmicas e administrativas, entre outras.	4,20
Atendimento prestado pela Diretoria de Gestão Escolar e Regulação – DGR.	4,56
Atendimento prestado pela Assessoria de Estágio.	4,66

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

3.4.3.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Os resultados apresentados na Tabela a seguir mostram a satisfação dos(as) alunos(as) da graduação presencial com a gestão da Universidade, com os escores médios variando entre 3,80 e 4,36.

O indicador melhor avaliado foi “*atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado*”, seguido pelo “*atendimento prestado pela tesouraria*” e pela “*atuação do coordenador*”. Por outro lado, os aspectos com as menores médias foram: “*incentivo e acompanhamento das atividades complementares*” e “*incentivo a atividades de Extensão*”.

Tabela 33 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes, 2024.2

INDICADORES	MÉDIAS
Gestão geral da Universidade	4,04
Atuação da Assessoria da Escola (Direção) à qual seu curso está vinculado	4,14
Atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado	4,36
Atuação do Coordenador do curso ao qual você está vinculado	4,20
Incentivo a atividades de Pesquisa nas disciplinas/curso	3,89
Incentivo a atividades de Extensão nas disciplinas/curso	3,83
Formas de incentivo e acompanhamento das atividades complementares no seu curso	3,80
Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Obrigatório	3,87
Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Não Obrigatório	3,87
Promoção, divulgação e estímulo ao estudante para participar de eventos acadêmicos (congressos, palestras, minicursos, etc.)	3,92
Atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD)	4,14
Atendimento prestado pela Diretoria de Gestão Escolar e Regulação - DGR	4,13
Atendimento prestado pela Tesouraria	4,27

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

3.4.3.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD

Tabela 34 - Escores médios de satisfação com a gestão da Universidade, da Escola e do Curso na avaliação dos discentes EaD, 2024.2

INDICADORES	MÉDIAS
Gestão geral da Universidade.	4,55
Atuação da Assessoria da Escola (Direção) à qual seu curso está vinculado.	4,51
Atuação dos funcionários da secretaria da Escola à qual seu curso está vinculado.	4,62
Atuação do coordenador do curso ao qual você está vinculado.	4,61
Atuação do coordenador do polo ao qual você está vinculado.	4,65
Incentivo às atividades de Pesquisa nas disciplinas/curso.	4,33
Incentivo às atividades de Extensão nas disciplinas/curso.	4,22
Formas de incentivo e acompanhamento das atividades complementares no seu curso.	4,25
Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Obrigatório.	4,32
Organização, dinâmica e acompanhamento do Estágio Curricular Não Obrigatório.	4,34
Promoção, divulgação e estímulo ao estudante para participar de eventos acadêmicos (congressos, palestras, minicursos, etc.).	4,31
Atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD).	4,54
Atendimento prestado pela Diretoria de Gestão Escolar e Regulação - DGR.	4,56
Atendimento prestado pela Tesouraria.	4,70

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

É notória a satisfação dos(as) alunos(as) dos cursos EaD com a gestão da Universidade, com as médias atribuídas no intervalo de 4,22 a 4,70. O indicador melhor avaliado foi *“Atendimento prestado pela Tesouraria”*, seguido da *“atuação do coordenador do polo”* e da *“atuação dos funcionários da secretaria da Escola”*.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A infraestrutura é comumente um dos aspectos mais bem avaliados e reconhecidos nos mais diversos processos avaliativos aos quais a Unicap é submetida. Ao longo deste relatório, já foram devidamente apresentados e discutidos diversos pontos relativos a este aspecto. No Capítulo 3, por exemplo, ao investigarmos o desempenho da Unicap nos diversos processos de avaliação externa de cursos, destacamos que o item relativo à infraestrutura foi um dos mais bem avaliados entre os 14 cursos analisados pelo MEC em 2024. Treze desses cursos obtiveram escores padronizados superiores a 4,5, e alguns alcançaram a pontuação máxima (5), como os cursos de Ciência da Computação e Filosofia.

3.5.1 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Apresentamos na sequência alguns resultados de escores alcançados pela Infraestrutura na mais recente avaliação interna, referente ao semestre 2024.2, realizada pelos docentes e discentes.

3.5.1.1 VISÃO DOS DOCENTES

A tabela a seguir mostra a excelente estrutura física da Unicap, pois todos os indicadores avaliados pelos(as) professores(as) estão acima de 4,00, nesse sentido destacamos o indicador *“biblioteca quanto ao atendimento e às instalações”*, como o mais bem avaliado e o indicador que recebeu menor escore médio foi *“instalações físicas e equipamentos das salas de aula”*.

Tabela 35 - Escores médios da avaliação dos docentes da infraestrutura, em 2024.2

INDICADORES	MÉDIAS
Condições gerais das instalações físicas e equipamentos das salas de aula.	4,03
Instalações e equipamentos da sala coletiva de professores.	4,21
Acesso e instalações dos laboratórios de computação, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,19
Acesso e instalações dos laboratórios de ensino específicos do seu curso, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,21
Acesso e instalações dos auditórios, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,49
Biblioteca quanto ao atendimento e às instalações.	4,83
Biblioteca quanto ao acervo específico para sua disciplina.	4,49
Condições de acessibilidade física na Universidade.	4,48

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

3.5.1.2 VISÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Na avaliação da infraestrutura física, os alunos da graduação presencial atribuíram as seguintes médias aos indicadores analisados.

Tabela 36 – Escores médios da Avaliação dos(as) alunos(as) da Infraestrutura Física

INDICADORES	MÉDIAS
Condições gerais das instalações físicas de salas de aula.	4,29
Acesso e instalações dos laboratórios de computação, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,23
Acesso e instalações dos laboratórios de ensino específicos do seu curso, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,21
Acesso e instalações dos auditórios, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,44
Biblioteca quanto ao atendimento e às instalações.	4,65
Biblioteca quanto ao acervo específico para sua disciplina.	4,44
Condições de acessibilidade física na Universidade.	4,39

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

A tabela anterior mostra a excelente estrutura física da Unicap, pois todos os indicadores avaliados pelos(as) alunos(as) estão acima de 4,00. Nesse sentido, destacamos o indicador “*biblioteca quanto ao atendimento e às instalações*”, como o mais bem avaliado.

3.5.1.3 VISÃO DOS DISCENTES DOS CURSOS EAD

Com relação à infraestrutura física, os discentes dos cursos EaD atribuíram as seguintes médias aos itens avaliados.

Tabela 37 - Escores médios de satisfação com a infraestrutura física na avaliação dos discentes EaD, 2024.2

INDICADORES	MÉDIAS
Condições gerais das instalações físicas da instituição (Sede e Polos).	4,83
Acesso e instalações dos laboratórios de computação, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,77
Acesso e instalações dos auditórios, incluindo os equipamentos e os materiais de apoio.	4,68
Acesso à Biblioteca Virtual.	4,52
Acervo da Biblioteca Virtual.	4,53
Acesso às Salas virtuais (Ambiente Virtual de Aprendizagem)	4,66
Condições de acessibilidade física na Universidade (Sede e Polos).	4,79

FONTE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

A tabela 37 mostra a excelente estrutura física da Unicap, pois todos os indicadores avaliados pelos(as) alunos(as) estão acima de 4,00, com destaque para o indicador “*Condições gerais das instalações físicas da instituição (Sede e Polos)*”, como o mais bem avaliado.

3.5.2 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DOS PARTICIPANTES DO ENADE NOS ANOS DE 2021 E 2022

Em relatório anterior, foram abordados alguns resultados relativos à avaliação da Infraestrutura feita pelos alunos participantes do Enade 2022 por meio do Questionário do Estudante. Destacamos aqui alguns resultados, uma vez que ainda não foram divulgados a esta altura dados mais detalhados referentes ao ano de 2023.

A Tabela 38 apresenta resultados correspondentes aos escores médios obtidos por cada curso participante do exame do Enade 2022, considerando escores brutos e padronizados, na avaliação de questões relativos à infraestrutura oferecida. A nota bruta corresponde ao escore médio atribuído pelos estudantes participantes do Enade, às questões do Questionário do Estudante ligadas à infraestrutura, em escala de 0 (zero) a 6 (seis). Observa-se que todos os cursos foram muito bem avaliados pelos estudantes nesse quesito, com escores médios variando de 5,07 para estudantes do curso de Publicidade e Propaganda, a 5,92 no caso do curso de Administração. Quando tais escores são padronizados, o cenário se altera um pouco,

em primeiro lugar ressaltando que agora os escores variam entre zero e cinco, observando-se, ainda, que os escores padronizados, em geral, tendem a indicar uma redução na posição da maioria dos cursos, quando os escores brutos são confrontados com as médias e desvios-padrões do conjunto dos cursos do país fazendo um simples exercício de dividir os escores médios bruto e padronizado pelos seus respectivos valores máximos observam-se casos, por exemplo, do curso de Teologia no qual o escore bruto do curso na Única atingiu 88% da nota máxima e quando padronizado atingiu apenas 49%. Possivelmente alguns desses cursos estão alcançando médias extremamente elevadas, puxando a média nacional para cima.

Uma simples observação dos escores padronizados entre os cursos da Unicap vai encontrar uma variação de valores da ordem de 2,45 no curso de Teologia a 4,8 no curso de Administração.

Tabela 38 – Escores médios da dimensão da infraestrutura física, segundo cursos – Enade 2022

CURSO	NOTA INFRAESTRUTURA	
	Bruta	Padronizada
ADMINISTRAÇÃO	5,92	4,80
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	5,27	3,54
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	5,82	4,60
DIREITO	5,28	3,50
JORNALISMO	5,51	3,99
PSICOLOGIA	5,44	3,74
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	5,07	3,15
SERVIÇO SOCIAL	5,51	3,90
TEOLOGIA	5,27	2,45

Fonte dados brutos: INEP

4 REFLEXÕES FINAIS

Principais Conquistas

Cada relatório concluído representa uma nova prestação de contas, concretizada por meio de um amplo conjunto de análises de dados, transformados em informações que se espera resultem em novas ações voltadas ao autoaperfeiçoamento. Esse processo não ocorre de forma isolada, mas sim por meio das relações estabelecidas entre os diversos atores envolvidos. Assim, esses processos se interligam, gerando um importante conjunto de lições e aprendizados.

O importante é que amadurecemos, todos e todas envolvidos(as) nesses processos avaliativos e conseguimos, a esta altura, registrar muitos aprendizados com a execução deste processo de avaliação institucional com todas as suas facetas e desafios.

Muitas foram as conquistas observadas nesse processo, dentre as quais destacamos as principais, a seguir:

- Ampliação do processo de implantação de uma cultura avaliativa na Unicap.
- Maior integração entre as diferentes modalidades de avaliação realizadas.
- Ampliação do engajamento da Comunidade Acadêmica nos processos avaliativos;
- Desenvolvimento de esforços para garantir que a Unicap seja avaliada por diferentes interlocutores.
- Ampliação do processo de produção de estudos e pesquisas com base nos dados produzidos pelo INEP.
- Desenvolvimento de estratégias que permitam a ampliação do uso dos diversos processos avaliativos como insumos na elaboração de estratégias e ações de melhoria.
- Aperfeiçoamento da infraestrutura da CPA, especialmente em recursos tecnológicos, além do fortalecimento do uso de ferramentas de IA ao longo do processo avaliativo.

Principais Desafios e Oportunidades de Melhoria

É natural que, em um conjunto de processos tão complexos como os envolvidos na Avaliação Institucional, haja muitos desafios e oportunidades de melhoria. Cabe registrar,

inclusive, que em algumas questões identificadas como conquistas de caráter parcial, haja lacunas e pontos a serem melhorados.

Nessa perspectiva, são apresentados, a seguir, um resumo dos principais pontos que se enquadram nesse rol de oportunidades e desafios:

- Um dos principais desafios é ampliar a participação de alguns setores da comunidade acadêmica, especialmente dos alunos, cujo engajamento na avaliação institucional tem diminuído, a despeito dos esforços empreendidos.
- A implementação de um conjunto de indicadores do desempenho da Unicap, conforme as 10 dimensões e os 5 eixos definidos pelo SINAES, segue sendo um desafio a ser aprofundado internamente.
- A concepção e a implementação de um programa de capacitação para os membros internos da CPA continuam sendo desafios, em grande parte por fatores externos à nossa vontade.
- Outro desafio que vem sendo trabalhado, mas ainda sem a intensidade e profundidade necessárias, é a implementação de uma ferramenta ou plataforma para coleta, tratamento e apresentação dos dados dos processos avaliativos de docentes e discentes, especialmente no que se refere à organização didático-pedagógica, gestão e infraestrutura da universidade.
- Embora o processo de disseminação e devolutiva dos resultados da avaliação esteja em pleno funcionamento, ele ainda representa um desafio constante, especialmente no que se refere à ampliação do seu alcance, ao aprofundamento das análises e, principalmente, ao alinhamento entre as culturas avaliativa e de planejamento nos diversos níveis administrativos.

Do ponto de vista mais geral sobre a Universidade, alguns desafios podem também ser destacados, de forma sintética, ciente de que, ao longo do documento, foram apresentadas diversas possibilidades que aqui se complementam:

- A evolução e diversificação do Ensino Superior no país têm intensificado a concorrência, resultando na redução do número de alunos tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação. Esse cenário exige da instituição a implementação de ações e políticas específicas para enfrentar esse desafio, que tem impactado, de forma significativa, as Instituições de Ensino Superior comunitárias e sem fins lucrativos.

- Crescimento ainda tímido no que diz respeito a cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e também de cursos no formato EaD.
- O desempenho no ENADE é uma outra questão crucial a ser enfrentada.
- O Enade das Licenciaturas, com as suas modificações, também se constitui um grande desafio para a universidade.
- O aumento, com busca da excelência na produção científica, aliado à busca de fontes alternativas de recursos, é também um item essencial na agenda.
- Do ponto de vista pedagógico, destaca-se a necessidade de maior agilidade na atualização dos PPCs e das Metodologias de Ensino, de modo a acompanhar as exigências e constantes mudanças do mercado de trabalho.

Essas são apenas algumas questões e desafios com os quais a instituição vai ter que lidar daqui para a frente e que certamente serão incorporadas nos documentos oficiais de planejamento e estratégias de ação a serem adotadas para o futuro.

Na sequência, são apresentadas algumas sugestões de ações futuras, em função de tudo o que foi aqui apresentado e discutido.

Ações futuras baseados nos dados

O papel da CPA tem consistido, principalmente, em guiar a Unicap em sua trajetória, posicionando-se diante de seus desafios, em um contexto de constantes mudanças, requerendo uma constante leitura e tentativa de interpretação do que dizem os interlocutores dos processos avaliativos.

Nessa perspectiva, são apresentados no Quadro a seguir um conjunto das principais fragilidades apontadas, ao lado de um conjunto de estratégias apontadas como caminhos de superação.

PONTOS A SEREM MELHORADOS	PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS DE ABORDAGEM
Revisão das Políticas Institucionais	Análise Swot; Consultas Internas e Externas; Benchmarking; Planejamento Estratégico; Avaliação e monitoramento.
Revisão dos currículos e conteúdos curriculares	Análise de Competências vis-à-vis o Mercado de Trabalho; Consultas e <i>feedback</i> ; Integração de Tecnologias; Interdisciplinaridade; atualização contínua.
Práticas inovadoras de Gestão	Gestão participativa; Uso de tecnologia e meios digitais; Busca de parcerias estratégicas; Sustentabilidade; Inovação pedagógica; capacitação do corpo de docentes e funcionários.

PONTOS A SEREM MELHORADOS	PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS DE ABORDAGEM
Ampliação da Produção Científica	Fomento à Pesquisa; Busca de parcerias; Ampliação e regulamentação de Grupos de Pesquisa; Incentivo a publicações e eventos; Dotação de infraestrutura e recursos; capacitação e desenvolvimento.
Ampliar escopo da Avaliação Interna	Investigar aspectos ainda não contemplados nos diversos processos avaliativos para inclusão.
Institucionalizar Processos de Gestão de TCCs	Estabelecer normas claras adequadas a cada realidade; capacitação de orientadores; disponibilizar infraestrutura e recursos; promover a integralização curricular; definir critérios de avaliação; ampliar canais de divulgação e publicação.
Melhorar Interlocução com ambientes de estágio	Estabelecendo parcerias estruturadas; melhorando a comunicação regular; estabelecer <i>feedback</i> contínuo; fazer o acompanhamento pós-estágio; capacitar supervisores; promover eventos e a integração dos atores envolvidos.
Ampliação dos Perfis Profissionais dos egressos	Ampliação de parcerias com empresas; revisar e atualizar currículos; implementar programas de mentoria; oferecer capacitação contínua; promover redes de <i>network</i> .
Ampliar o uso e metodologias inovadoras	Formação contínua; incorporação de novas tecnologias; implementação de aprendizagem ativa; capacitação em metodologias ativas; <i>feedback</i> e avaliação; parcerias e colaborações; criar ambientes flexíveis.
apropriação dos resultados das avaliações pela Gestão em seus diversos níveis	Fortalecimento da CPA e criação de núcleos setoriais de avaliação; Ampliação das Plataformas Digitais de divulgação de resultados; Elaboração e divulgação de relatórios periódicos; Reuniões e <i>Workshops</i> de Discussão. .
Adotar práticas criativas e/ou inovadoras para a permanência e êxito dos discentes tanto no ensino presencial como no EAD	Programas de tutoria e mentoria; Flexibilidade nos currículos e Acessibilidade digital; programas de mentoria; ampliação das atividades de apoio ao discente; Ampliação de Ambientes Virtuais de Aprendizagem Inovadores; ampliar Integração com o Mercado de Trabalho.
Ampliar o uso de recursos inovadores nos materiais do EAD	Treinamentos e oficinas sobre o uso de ferramentas tecnológicas; Criação de iniciativas inovadoras; Incorporação de novas tecnologias e ferramentas de produção multimídia; Curadoria e Personalização de recursos e materiais inovadores; Incentivar o Corpo Discente a produzir conteúdos; Parcerias e investimentos em infraestrutura tecnológica; Ampliar o uso de Metodologias Ativas; Avaliação e Monitoramento.
Melhorar infraestrutura das salas de aula	Salas com Estrutura Física Modular e Flexível; tecnologia Integrada: equipamentos de Projeção; lousa digital; áudio, internet; Recursos Didáticos e Tecnológicos; Recursos de Suporte Didático; Recursos para Acessibilidade; Ambiente Confortável; Espaços para Atividades Colaborativas; Integração com Metodologias Ativas.

PONTOS A SEREM MELHORADOS	PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS DE ABORDAGEM
Gerenciamento do controle da produção e distribuição de material didático	Mapeamento do Processo Automação e Digitalização; Definição de Indicadores (KPIs); Monitoramento e <i>Feedback</i> ; Integração com Outros Sistemas; Definição de Indicadores para o Sistema.
Melhorar a relação da Unicap com a rede de escolas de Educação Básica Melhorar relação Teoria-Prática	Desenvolver parcerias para realização de projetos conjuntos; Oferta de cursos de formação continuada para docentes da Ed. Básica; Projetos de Pesquisa e Extensão; Fortalecer sistemas de avaliação e <i>feedbacks</i> ; promover eventos e encontros conjuntos; residência pedagógica.
Na estrutura curricular dos cursos, melhorar a relação teoria-prática	Inclusão de componentes práticos nas disciplinas; Uso de Metodologias Ativas; Projetos Interdisciplinares; Ampliar estágios, visitas, parcerias, residências; Uso de Tecnologias; Avaliação centrada nas aplicações práticas; Formação Docente; Monitoramento e <i>Feedback</i> ; Promoção de <i>Hackathons</i> , e Maratonas; incubadoras e Empresas Juniores.
Ampliar atuação junto ao SUS	Estruturação de Convênios e Parcerias; Inserção Curricular: estágios, projetos, TCCs; Formação Continuada; Promoção da Vivência Prática no SUS; Uso de Tecnologias e Inovação: Telemedicina e Telessaúde; Plataformas de Dados, considerando os sistemas de informação do SUS (como e-SUS e DATASUS) para a análise de dados e o desenvolvimento de projetos acadêmicos e de pesquisa; Incentivo à Pesquisa e Extensão; Participação em Programas Nacionais; Monitoramento e Avaliação; Sensibilização e Cultura Institucional.
Modernizar a gestão e a autoavaliação das atividades dos colegiados	Ampliar uso de plataformas digitais; formação e capacitação; avaliação contínua; definir e monitorar indicadores de desempenho; uso de ferramentas de análise de dados.
Gerenciar melhorias na aprendizagem em função dos resultados das avaliações de desempenho	Análise de dados; uso de metodologias ativas; desenvolvimento de competências; avaliação formativa; integração de tecnologias educacionais; mentoria e tutoria; ambiente de aprendizagem inclusivo.
Melhorar infraestrutura das coordenações de curso	Ambiente com equipamentos adequados, Infraestrutura Tecnológica Diferenciada, Conectividade e Rede; Soluções de Videoconferência e Comunicação; Segurança Tecnológica; sala para atendimento e em grupos com privacidade.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior**. Brasília, DF, 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065: roteiro para relatório de autoavaliação institucional**. Brasília, DF, 2015.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO. **Plano de desenvolvimento institucional 2017-2022**. Recife, 2011.

_____. **Plano de desenvolvimento institucional 2023-2027**. Recife, Unicap, 2022.

_____. **Projeto de autoavaliação institucional 2017-2022**. Unicap, Recife, 2016.

_____. **Projeto de autoavaliação institucional 2023-2026**. Unicap, Recife, 2016.

_____. **Relatório de autoavaliação institucional 2022 – Ano Base 2021**. Unicap, Recife, 2022.

Universidade de Brasília. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 – ano base 2020**, UNB 2021.

TERMO DE VALIDAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Católica de Pernambuco, cujo mandato foi determinado pela Presidência, através da Resolução no. 013/2025, valida o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2024 e o encaminha para o Sistema e-MEC.



Cezar Augusto Cerqueira
Coordenador da CPA UNICAP