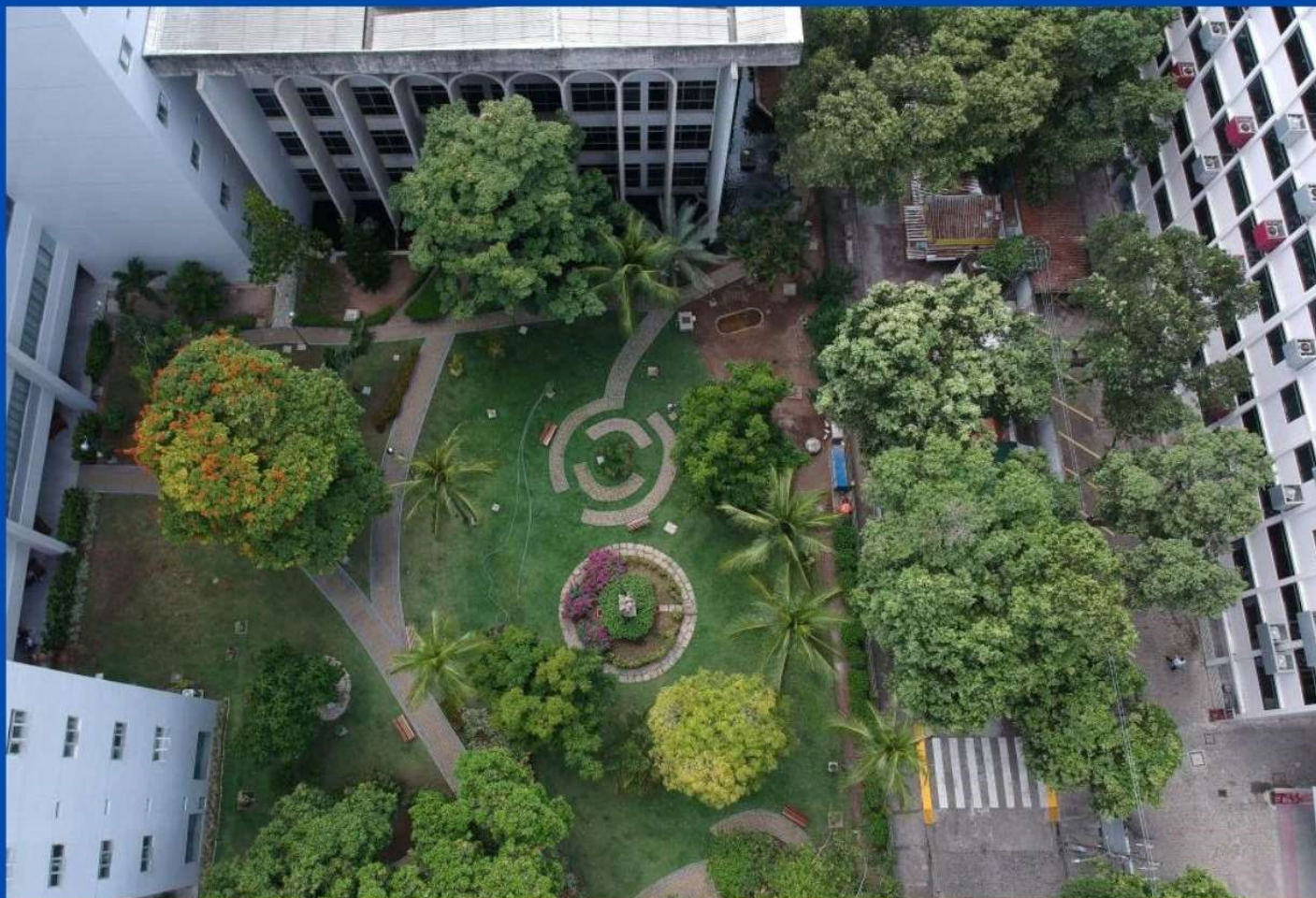


AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Final - Triênio 2022-2024

ANO BASE 2023



Recife, Março/2024

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Prof. Dr. Pe. Pedro Rubens Ferreira Oliveira, S.J.

Reitor

Prof. Dr. Pe. Lúcio Flávio Ribeiro Cirne, S.J.

Vice-Reitor

Prof. Dr. Pe. Carlos Fritzen, S.J.

Pró-Reitor Administrativo

Prof. Dr. Pe. Delmar Araújo Cardoso. S.J.

Pró-Reitor Comunitário e de Extensão

Prof. Dr. Degislando Nóbrega de Lima

Pró-Reitor de Graduação

Prof^a. Dra. Valdenice José Raimundo

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenação

Cezar Augusto Cerqueira

Representantes dos professores

Elisa de Araújo Barreto Neta

Izabelly Correia dos Santos Brayner

Representantes dos funcionários

Fernando Antonio Santos do Nascimento

Luís Carlos de Lima Pacheco

Representantes dos alunos

Carlos Vinícius Alves de Lima (graduação)

Yali Alves (Pós-graduação)

Sociedade Civil Organizada

Anna Lúcia Miranda Costa

Annie Lezan Bittencourt de Moura

Ficha Catalográfica

U58a Universidade Católica de Pernambuco. Comissão
Própria de Avaliação.

Autoavaliação institucional : relatório final -
Triênio 2022-2024 Ano base 2023 / Universidade
Católica de Pernambuco. Comissão Própria de
Avaliação. -- [Recife : UNICAP, 2024].

74 p. : il.

1. Universidade Católica de Pernambuco -
Relatórios. 2. Universidade Católica de Pernambuco
Avaliação. 3. Avaliação institucional - Pernambuco.
I. Título.

CDU 378.4(81PE)

Luciana Vidal-CRB-4/1338

Lista de Figuras

Figura 1 – Mapa Estratégico PDI Unicap: 2023-2027	23
Figura 2 – Instrumento de Monitoramento do PDI.....	24
Figura 3 - Visão Geral das Etapas	25
Figura 4 – Participação dos docentes nas avaliações internas 2021-23	30
Figura 5 – Participação do Corpo Discente na avaliação: 2021-2023	32
Figura 6 – Desempenho no Enade 2021 e 2022, segundo cursos da Unicap e Brasil	38
Figura 7 – Número de alunos que realizaram intercâmbio, nacional e internacional – 2022 a 2023.....	52
Figura 8 - Bolsas e Financiamentos ofertados na Unicap.....	56

Lista de Quadros

Quadro 1 - Síntese dos dados institucionais da Unicap.....	11
Quadro 2 - Síntese dos dados da mantenedora	11
Quadro 3 - Composição da CPA Unicap – março 2023	13
Quadro 4 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2017-2022	18
Quadro 5 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2023-2027	19
Quadro 6 – Instituições conveniadas de mobilidade nacional e internacional	54

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Número de Alunos da Unicap – 2021-23	12
Tabela 2 – Desempenho dos cursos da Unicap nas avaliações Virtual in loco	15
Tabela 3 - Evolução do IGC da Unicap – 2007-2021	16
Tabela 4 – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2019 –2022	17
Tabela 5 - Escores médios de concordância na avaliação das turmas pelos docentes: 2022 e 2023	31
Tabela 6 – Escores médios de concordância na autoavaliação dos docentes, 2022 e 2023.....	32
Tabela 7 – Escores médios de concordância na avaliação da atuação dos docentes, realizada pelos discentes, 2022 e 2023	33
Tabela 8 – Escores médios de concordância da autoavaliação, realizada pelos discentes, 2022 e 2023 ..	34
Tabela 9 – Escores médios de satisfação na avaliação dos docentes pelos discentes, nas turmas em EaD, 2022 e 2023.....	35
Tabela 10 – Escores médios de satisfação da autoavaliação realizada pelos discentes, 2022 e 2023.....	35
Tabela 11 – Nota Bruta no Enade, segundo cursos Brasil e Unicap – 2021.....	36
Tabela 12 – Nota Bruta no Enade 2022, segundo cursos Brasil e Unicap.....	37
Tabela 13 – Escores médios, por Dimensão: Enade 2021-2022	39
Tabela 14 – Mapa de calor dos escores médios por Dimensão, segundo cursos: Enade 2021	41
Tabela 15 – Mapa de calor dos escores médios por Dimensão, segundo cursos – Enade 2022	42
Tabela 16 – Conceitos médios por Dimensão avaliada e conceito final: 2022-2023	43
Tabela 17 – Projetos registrados no período de 2021 a 2023	46
Tabela 18 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, em 2022.....	46
Tabela 19 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, em 2023.....	47
Tabela 20 – Número de bolsas junto ao CNPq, por tipo - 2023	47
Tabela 21 – Orientandos do PIBIC, segundo área do conhecimento (agosto/2021 a julho/2023)	48
Tabela 22 – Número de professores orientadores do PIBIC, segundo área do conhecimento (agosto/2021 a julho/2023).....	48
Tabela 23 – Número de alunos que realizaram intercâmbio, nacional e internacional, por país / universidade – 2022 (segundo semestre) a 2023.....	53
Tabela 24 – Cursos nos quais os alunos realizaram intercâmbio, nacional e internacional, por país – 2019 a 2022	53
Tabela 25 - Bolsas e Financiamentos	55
Tabela 26 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por titulação: 2021 a 2023.....	60
Tabela 27 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por regime de trabalho: 2021 a 2023.....	61
Tabela 28 – Distribuição das notas atribuídas à Infraestrutura nas avaliações externas.....	66

Tabela 29 – Mapa de calor dos escores médios da dimensão da infraestrutura, segundo cursos – Enade 2021.....	66
Tabela 30 – Mapa de calor dos escores médios da dimensão da infraestrutura, segundo cursos – Enade 2022	67
Tabela 31 - Solicitações e aquisições de livros – 2021 a 2023	70
Tabela 32 - Solicitações e aquisições de periódicos – 2021 a 2023	70
Tabela 33 - Empréstimos de livros: estudantes e professores – 2021-2023	70

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	10
1.1 IDENTIFICAÇÃO.....	10
1.2 ÁREAS DE ATUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS.....	11
1.3 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	12
2 METODOLOGIA	13
3 DESENVOLVIMENTO	14
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
3.1.1 DESEMPENHO DA UNICAP EM AVALIAÇÕES EXTERNAS	15
3.1.2 DESEMPENHO DA UNICAP NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. ÍNDICE GERAL DE CURSOS – IGC.....	16
3.1.3 ADEQUAÇÃO E EFETIVIDADE ENTRE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL E AS AÇÕES DA CPA.....	18
3.1.4 PRINCIPAIS AÇÕES DA CPA NO TRIÊNIO	20
3.1.5 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO E DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS.....	21
3.1.6 REUNIÕES DA CPA NO TRIÊNIO	22
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	22
3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	22
3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL	25
3.2.2.1 INSTITUTO HUMANITAS.....	25
3.2.2.2 PROJETO UNICAP PRATA.....	26
3.2.2.3 OUTRAS INICIATIVAS	27
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	29
3.3.1 DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	29
3.3.1.1 AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS.....	29
3.3.2 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES: DESEMPENHO NO EXAME DO ENADE.....	36
3.3.2.1 UM OLHAR EXPLORATÓRIO SOBRE O DESEMPENHO NO ENADE 2021 e 2022.....	36
3.3.3 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTES: EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE DO ENADE.....	38

3.3.4 DESEMPENHO DA UNICAP NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	42
3.3.5 AVALIAÇÃO/MONITORAMENTO DA POLÍTICA/ATIVIDADES DE PESQUISA	45
3.3.5.1 INICIAÇÃO CIENTÍFICA.....	47
3.3.6 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	49
3.3.7 DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A DISCENTES.....	51
3.3.7.1 DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE INTERCÂMBIO	51
3.3.7.2 BOLSAS DE ESTUDO	55
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	56
3.4.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL	56
3.4.1.1 AVALIAÇÃO DA SEMANA DE ESTUDOS DOCENTES.....	57
3.4.1.2 AVALIAÇÃO DO ENCONTRO DOCENTE	58
3.4.1.3 AVALIAÇÃO DO FÓRUM DE FUNCIONÁRIOS	59
3.4.1.4 EVOLUÇÃO DO QUADRO DE DOCENTES	60
3.4.2 DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	61
3.4.2.1 AVALIAÇÃO DA GESTÃO.....	61
3.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	62
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA.....	65
3.5.1 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES INTERNAS	65
3.5.2 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	65
3.5.3 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DOS PARTICIPANTES DO ENADE NOS ANOS DE 2021 e 2022.....	66
3.5.4 BIBLIOTECA	68
4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	71
REFERÊNCIAS	73
TERMO DE VALIDAÇÃO	74

1 APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional é uma atividade crucial para uma Instituição de Ensino Superior - IES, não apenas porque representa um processo de autoconhecimento, mas também pelo que produz em termos de insumos a serem utilizados no planejamento de ações ligadas principalmente à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos.

O presente documento visa relatar as atividades ligadas aos processos avaliativos na Universidade Católica de Pernambuco - Unicap, tendo como base um amplo conjunto de dados e informações dos mais diversos setores da instituição, procurando, além de ampliar o conhecimento sobre a realidade, identificar suas potencialidades e principais pontos a serem melhorados, considerando o fechamento de um ciclo avaliativo, no caso compreendendo o período 2021-2023, em sintonia com as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, considerando as dez dimensões e respectivos eixos, conforme a Nota Técnica INEP/CPNEP/DAES nº. 065, de outubro de 2014.

Busca-se, ainda, neste documento, ampliar e consolidar temas que foram discutidos e analisados nos relatórios anteriores, referentes aos anos-base de 2021 e 2022, procurando, sempre que possível, fazer com que tais análises sejam complementadas com sugestões de encaminhamentos fomentando as discussões nos mais diversos setores da universidade.

1.1 IDENTIFICAÇÃO

A Universidade Católica de Pernambuco é uma Instituição Comunitária de Educação Superior, de direito privado, sem fins lucrativos, dedicada ao ensino, à pesquisa e à extensão, de tradição jesuíta que visa à qualidade acadêmica e excelência humana. Foi criada em 27 de setembro de 1951, conforme publicado no Decreto nº 30.417, de 18 de janeiro de 1952, incorporando, na ocasião, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Manoel da Nóbrega, fundada em 1942 e a Faculdade de Comércio e Economia de Pernambuco, constituída em 1943, tendo, ainda, como unidade agregada a Escola Politécnica de Pernambuco, inaugurada em 1912 sendo qualificada como Instituição Comunitária da Educação Superior - ICES, de acordo com a portaria nº 663, de 5 de novembro de 2014.

Os quadros 1 e 2, a seguir, apresentam, de forma sintética, os principais dados institucionais da Unicap e da Mantenedora.

Quadro 1 - Síntese dos dados institucionais da Unicap

Instituição	Universidade Católica de Pernambuco
Código no e-Mec	11
Fundação	27.09.1951
Endereço da sede	Rua do Príncipe, 526 - Boa Vista - Recife - PE – CEP: 50050-900
CNPJ	10.847.721/0001-95
Perfil	Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES), Portaria N° 663, de 5/11/2014, publicada no DOU – Seção 1, N° 215, em 06/11/2014.
Recredenciamento institucional	Portaria N° 921, de 06/07/2012 (DOU – Seção 1, N° 131, pág. 25, de 09/07/2012) Portaria N° 2.145, de 12/12/2019 (DOU – Seção 1, N° 241, pág. 76, de 13/12/2019).
Credenciamento para EaD	Portaria No 25 de 16/01/2018 (DOU - Seção 1, N° 12, p. 22 de 17/01/2018).
Título de Utilidade Pública	Decreto de 22/09/1998, publicado no DOU - Seção 1, N° 182, em 23/09/1998, inciso XXXI do art. 10.

Quadro 2 - Síntese dos dados da mantenedora

Instituição	Associação Antônio Vieira - ASAV
Fundação	04/11/1899
Documentos	(Ata da Fundação da Sociedade Civil, registrada no Cartório das Pessoas Jurídicas da Comarca de São Leopoldo, Rio Grande do Sul, N° 38 folhas 141 a 142 (verso) do Livro de Notas).
CNPJ	92.959.006/0001-09
Endereço da sede	Av. Luís Manoel Gonzaga, 700 – Três Figueiras - Porto Alegre - RS

1.2 ÁREAS DE ATUAÇÃO E NÚMERO DE ALUNOS

A Unicap, como instituição de natureza comunitária, atua nas áreas de: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão, assistência social e ensino a distância. Possui cursos de graduação distribuídos em seis escolas: Escola de Educação e Humanidades, Escola de Gestão, Economia e Política, Escola de Comunicação, Escola de Saúde e Ciências da Vida, Escola de Ciências Jurídicas e Escola Unicap-ICAM-TECH.

No contexto da pós-graduação, a Unicap possui programas *Stricto Sensu* (mestrados e doutorados) e cursos *Lato Sensu* (especializações). Além disso, conta também com a Católica *Business School*, que dispõe de MBAs, *Latin Legun Master* (LLMs) e formação executiva na área jurídica. Para conhecer mais sobre os diversos cursos, é possível acessar o endereço eletrônico <https://portal.unicap.br/cbs>.

A tabela 1 apresenta o quantitativo de alunos no período 2021-2023, nos diversos tipos de cursos oferecidos pela instituição.

Tabela 1 – Número de Alunos da Unicap – 2021-23

Tipo do Curso	Número de Alunos		
	2021	2022	2023
Graduação	8612	8169	8011
Presenciais	8.516	8.009	7.761
EaD (Virtual)	96	160	250
Pós-graduação	1975	2412	1636
Lato sensu	1.367	1.797	1.128
Especialização	393	556	650
MBA Executivo e LLMs	974	990	478
Ead - Especialização	-	251	
Stricto Sensu	608	615	508
Mestrado	324	321	262
Doutorado	200	220	201
Minter	24	12	12
Dinter	7	21	21
Especiais	46	37	7
Ouvintes	7	4	5
Extensão	937
Extensão	25	131	859
Católica Business School	544	534	383
Humanitas	358

Fonte: Asseplan

Os dados apresentados na tabela 1 mostram que a Unicap experimenta uma tendência de queda no número de alunos no triênio 2021-2023, em todos os níveis de ensino, sendo mais acentuada na pós-graduação.

No ensino de graduação, a Unicap tem conseguido manter-se em um patamar acima de 8.000 alunos, com uma redução de aproximadamente 7%, entre 2021 e 2023. Já na pós-graduação como um todo, a queda foi da ordem de 17,2%, sendo de 17,5% no *Lato Sensu* e de, aproximadamente, 16,4% no *Stricto Sensu*.

1.3 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A composição da CPA é organizada de maneira paritária e formada por representantes dos diferentes segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada. O quadro abaixo apresenta a formação da comissão, conforme a portaria nº 046/2023.

Quadro 3 - Composição da CPA Unicap – março 2023

Coordenador	Cezar Augusto Cerqueira
Representante dos professores	Elisa de Araújo Barreto Neta e Izabelly Correia dos Santos Brayner
Representantes dos funcionários	Fernando Antonio Santos do Nascimento e Luís Carlos de Lima Pacheco
Representantes dos alunos	Carlos Vinícius Alves de Lima (graduação) e Yali Alves (Pós-graduação)
Representantes da sociedade civil organizada	Annie Lezan Bittencourt de Moura e Anna Lúcia Miranda Costa

2 METODOLOGIA

Este capítulo, reservado às questões metodológicas empregadas nas diversas atividades avaliativas, descreve, de forma sucinta, como os principais objetivos do processo avaliativo foram atingidos.

De modo geral, são utilizadas metodologias tanto quantitativas como qualitativas na abordagem das diversas ações ligadas aos variados processos avaliativos envolvidos, cujos dados passam pelas fases de coleta, armazenamento, análise e posterior disseminação entre os respectivos setores envolvidos, para serem transformados em políticas e ações. Algumas avaliações são baseadas em dados secundários, enquanto outras, usam dados primariamente gerados, a exemplo do uso de microdados, disponíveis no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP e das pesquisas de avaliação interna do trabalho pedagógico e relativas à Gestão e Infraestrutura.

Grande parte das informações trabalhadas é obtida por meio de questionários, cujo conteúdo é submetido à apreciação dos setores envolvidos, sendo geralmente utilizadas questões mensuradas em escala de *Lickert* ou medindo graus de satisfação, ou de concordância, com determinadas afirmações, elaboradas conforme o tema investigado.

Tais informações são armazenadas em plataformas próprias, tratadas por meio de ferramentas de análise estatística, a exemplo do *Excel* e *SPSS*.

O processo de autoavaliação interna das atividades pedagógicas, considerado o componente de maior peso no processo geral de autoavaliação, é desenvolvido com periodicidade semestral, sendo ampliado a cada dois anos com a avaliação da gestão e infraestrutura da Unicap. Os formulários da avaliação institucional são enviados para os

discentes e os docentes através dos e-mails institucionais, sendo também disponibilizados, no caso dos discentes, um *link* na forma de QR Code, em todos os espaços das Escolas e dos Cursos.

Uma parcela considerável das informações que compõem este relatório é produzida pelos diversos setores da universidade, a exemplo de dados sobre docentes, atividades de pesquisa, ensino, extensão, gestão e infraestrutura. Em alguns casos, são feitas consultas às plataformas de dados secundários, a exemplo do INEP, destacando resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - Enade, Censo Escolar, entre outros.

No caso de dados quantitativos, as análises são feitas por meio de métodos de análise estatística descritiva e exploratória, apresentação gráfica, cálculo de indicadores, etc.

Em alguns estudos mais específicos, como os que utilizam microdados do INEP, são utilizadas ferramentas e técnicas adequadas para geração das tabelas e gráficos necessários, bem como, em alguns casos, métodos estatísticos mais sofisticados.

Nestes processos avaliativos, são envolvidos todos os setores da comunidade acadêmica: discentes, docentes, gestores, funcionários e sociedade civil organizada.

Nesse sentido, alguns desafios permanecem, a exemplo do monitoramento das ações desenvolvidas em função dos resultados das avaliações.

Ao longo do tempo, têm-se buscado estratégias para ampliar a produção e a disseminação de estudos, pesquisas, relatórios e outros meios, que permitam mais visibilidade de todos os processos avaliativos, desde a obtenção dos dados até a sua conversão em ações de melhorias.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O planejamento e a avaliação são elementos fundamentais para o bom funcionamento, o desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua de uma instituição de ensino superior. São dois processos que, por natureza, devem estar interligados e devidamente integrados, uma vez que os resultados da avaliação fornecem importantes insumos para a definição das ações e estratégias associadas ao Planejamento Institucional.

Esta parte apresenta informações relativas ao desenvolvimento desses dois processos na Unicap, no triênio 2021-2023, considerando o desempenho da universidade e de seus cursos em processos de avaliações externas, avaliação *in loco* e desempenho nos Indicadores de Qualidade

da Educação Superior, além de destacar algumas das principais ações da CPA ao longo do triênio investigado.

3.1.1 DESEMPENHO DA UNICAP EM AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Unicap alcançou o conceito máximo cinco, em sua mais recente avaliação institucional externa para credenciamento, realizada em 2018.

No tocante às avaliações virtuais *in loco* de cursos, no triênio (2021-2023), a tabela 2 mostra que, dos cinco cursos avaliados no período, quatro alcançaram o conceito máximo: cinco, e um, o conceito quatro. Uma visão um pouco mais detalhada destes dados é apresentada no indicador referente às políticas educacionais.

Tabela 2 – Desempenho dos cursos da Unicap nas avaliações Virtual *in loco*

CURSO	ANO	CONCEITO FINAL
Sistemas para Internet	2022	4
Ciências Biológicas	2023	5
Ciência Política	2023	5
Nutrição	2023	5
Engenharia da Complexidade	2023	5

Fonte: INEP - Relatórios de avaliação

Com respeito a estes processos avaliativos virtuais *in loco*, cabe ressaltar o trabalho da CPA no que concerne às atividades preparatórias, destacando-se: i) elaboração dos vários instrumentos de gestão das atividades de elaboração dos Formulários Eletrônicos - FE e de construção e montagem do drive de evidências; ii) preparação de documento específico de diretrizes de preenchimento do FE e do drive de evidências; iii) coordenação das atividades de realização da visita virtual; iv) monitoramento das atividades inerentes a este tipo de avaliação. Vale frisar, ainda, a integração e apoio de diversos setores da universidade nestas tarefas, a exemplo do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP, do Pesquisador Institucional - PI, da Assessoria de Comunicação - Assecom, entre outros setores, sob a coordenação da CPA.

Todo esse esforço desenvolvido, juntamente com a própria realidade dos cursos avaliados, reflete-se nos excelentes resultados alcançados, como pôde ser visto na tabela 2 acima, com quatro dos cinco cursos avaliados alcançando a nota máxima cinco e um atingindo a nota quatro, entre os cursos avaliados no último triênio.

3.1.2 DESEMPENHO DA UNICAP NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. ÍNDICE GERAL DE CURSOS – IGC

O IGC é um indicador de qualidade das instituições de ensino superior no Brasil. Ele é calculado, anualmente, pelo INEP e considera a média ponderada de três componentes: a média dos Conceitos Preliminares de Curso - CPC, a média dos Conceitos de Avaliação dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*, atribuídos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES e a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino (graduação e pós-graduação).

Cada uma dessas partes tem um peso diferente no cálculo final do IGC. O CPC avalia as condições de ensino, infraestrutura, corpo docente e desempenho dos estudantes nos cursos de graduação. Os Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* são avaliados pela CAPES com base em critérios específicos para cada área de conhecimento.

O IGC varia em uma escala de um a cinco, sendo importante ressaltar que ele é um dos indicadores de qualidade da educação superior no Brasil, que naturalmente deve ser complementado com outros aspectos de interesse como: grade curricular, corpo docente, infraestrutura, pesquisa, extensão, entre outros.

Tabela 3 - Evolução do IGC da Unicap – 2007-2021

Ano	IGC		Ano	IGC	
	Contínuo	Faixa		Contínuo	Faixa
2007	263	3	2014	249,8	3
2008	254	3	2015	267,2	3
2009	226	3	2016	268,8	3
2010	223,5	3	2017	282,6	3
2011	226	3	2018	280,5	3
2012	236	3	2019	288,4	3
2013	244,3	3	2021	288,3	3

Fonte: INEP

A Unicap tem experimentado, a partir de 2010, uma tendência de crescimento no valor do seu IGC, porém ainda tem se mantido na faixa três, em todo o período observado, levando à necessidade de um esforço de melhoria, principalmente, nos escores dos CPCs dos cursos de graduação.

A Tabela 4 apresenta resultados referentes ao desempenho dos cursos da Unicap no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.

Tabela 4 – Desempenho dos Cursos da Unicap no Enade – 2019 –2022

Curso	ENADE		IDD	
	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
2019				
Arquitetura e Urbanismo	2,650	3	1,900	2
Enfermagem	2,000	2	2,342	3
Engenharia Ambiental	2,810	3	2,776	3
Engenharia Civil	2,590	3	2,555	3
Engenharia Química	1,380	2	1,860	2
Fisioterapia	2,210	3	2,407	3
Fonoaudiologia	1,110	3	1,489	2
Medicina	3,360	4	3,869	4
2021				
Ciência da Computação	2,031	3	2,507	3
Ciências Biológicas (Licenciatura)	2,396	3	2,612	3
Ciências Biológicas (Bacharelado)	1,920	2	1,249	2
Filosofia (Licenciatura)	3,259	4	3,363	4
Filosofia (Bacharelado)	1,251	2	1,748	2
Física	2,051	3	2,212	3
História	2,644	3	2,855	3
Letras-Português E Espanhol	2,092	3	1,901	2
Letras-Português E Inglês	2,168	3	2,246	3
Matemática	0,917	1	1,326	2
Pedagogia	2,795	3	2,347	3
Química	1,363	2	1,974	3
2022				
Administração	2,347	3
Ciências Contábeis	2,084	3
Ciências Econômicas	2,931	3
Direito	2,310	3
Jornalismo	2,056	3
Psicologia	2,888	3
Publicidade e Propaganda	1,874	2
Serviço Social	2,713	3
Teologia	2,489	3

Fonte: INEP

Observa-se que a grande maioria dos cursos da Unicap atingiu a faixa três, que concentrou aproximadamente 69% dos cursos. Um resultado, em grande medida, preocupante, foi a presença de sete, dos vinte e nove cursos que fizeram Enade no triênio, com escores considerados insatisfatórios, sendo observado um percentual de 23% de cursos nas faixas um e dois.

Cabe ressaltar que os resultados do Conceito Preliminar de Curso de 2022, que incorpora ao indicador Enade a parte relativa aos insumos da universidade, não foram divulgados a tempo de serem analisados para constar no presente relatório.

3.1.3 ADEQUAÇÃO E EFETIVIDADE ENTRE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL E AS AÇÕES DA CPA

A autoavaliação, na Unicap, é vista como um processo contínuo, pedagógico e formativo, que envolve a participação de todos os segmentos interessados no desenvolvimento institucional, respeitando o princípio da adesão voluntária, constituindo-se, assim, em um instrumento de diagnóstico, cujos resultados devem embasar os processos de planejamento e gestão institucional.

A CPA Unicap é a unidade responsável pela coordenação dos processos de avaliações interna e externa da instituição. Desse modo, a avaliação é vista como um processo diagnóstico e crítico da instituição, visando a melhoria constante da qualidade dos serviços oferecidos.

Uma das estratégias fundamentais adotadas é a busca do alinhamento com os instrumentos de avaliação propostos pelo INEP, bem como com as diretrizes do SINAES.

Segundo o apresentado no relatório anterior, a abordagem da avaliação no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2017-2022, destaca a consolidação do sistema de avaliação, articulando com o sistema de gestão, ação que se consolida em três metas: i) Meta 21 - trata da elevação do índice de efetividade da avaliação, no que concerne à implantação de ações em decorrência dos resultados apresentados, ii) Meta 23 - ressalta o compromisso de ascender a efetividade da avaliação, no que tange à implementação de ações em decorrência dos resultados apresentados e iii) Meta 24 - trata do desenvolvimento da autoavaliação, considerando os cinco eixos e as dez dimensões do SINAES.

Os quadros 4 e 5, a seguir, apresentam algumas das principais ações relativas às atividades de avaliação, em sintonia com as metas e atividades expressas no PDI.

Quadro 4 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2017-2022

(Continua)

ESTRATÉGIAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Reorganização do sistema de autoavaliação.	Divulgação e sensibilização da comunidade sobre a importância da avaliação enquanto instrumento de gestão.
Atualização do sistema de autoavaliação.	I) Aquisição da ferramenta “Consulta Enade”, que visa ampliar e otimizar o acesso a dados sobre o referido exame; II) Treinamento de gestores no referido sistema.
Avaliação das atividades docentes e do desempenho das turmas.	Atividade realizada semestralmente pela CPA envolvendo o planejamento, a concepção dos instrumentos, a aplicação, a análise e a disseminação dos resultados.

Quadro 4 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2017-2022**(Conclusão)**

ESTRATÉGIAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Preparação dos cursos que se submeteram ao exame do Enade.	Atividade de natureza contínua, constando de sensibilização, divulgação de resultados e proposição de estratégias visando melhorar o desempenho dos participantes.
Analisar a participação dos diversos setores da Unicap na autoavaliação.	Sensibilização junto aos gestores e concepção de ações que visem envolver de forma mais intensa, principalmente, o corpo discente.

Quadro 5 - Ações avaliativas propostas e desenvolvidas – PDI 2023-2027

METAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Avaliar, durante a vigência do PDI, as atividades didático-pedagógicas, a infraestrutura e a gestão, em consonância com os cinco eixos e as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.	Atividades didático-pedagógicas são avaliadas semestralmente pela CPA. Gestão e infraestrutura a cada dois anos.
Avaliar, durante a vigência do PDI, as atividades de pesquisa e extensão.	Anualmente, a CPA analisa os dados referentes à pesquisa e extensão divulgados nos relatórios anuais enviados ao MEC.
Aprofundar e aperfeiçoar o processo de devolução dos resultados das avaliações, de modo que eles sejam, cada vez mais, utilizados nos processos de concepção e implementação de planos e ações de melhorias.	Atualmente, os resultados são devolvidos às coordenações para serem discutidos com os NDEs e Colegiados, bem como são divulgados junto aos alunos e no site da universidade.
Apoiar e acompanhar os processos de avaliações externas.	No triênio em questão, foram acompanhados os processos avaliativos de cinco cursos, com a CPA participando ativamente da coordenação das atividades de apoio e gestão, juntamente com a colaboração do NAP, PI e ASSECOM, entre outros setores da Unicap.
Apoiar e acompanhar os processos de avaliação de desempenho de estudantes e os indicadores deles resultantes.	Treinamento junto à ferramenta consulta Enade na produção de dados estratégicos; Participação em Fóruns de discussão com gestores da Unicap; Produção de estudos sobre desempenho dos alunos; Atividades de sensibilização.
Proceder à Meta-avaliação das atividades da CPA.	Atividade ainda não realizada.

3.1.4 PRINCIPAIS AÇÕES DA CPA NO TRIÊNIO

Principais ações desenvolvidas pela CPA ao longo do período em análise.

- Elaboração do Plano de Ação da CPA para o período 2023-2026;
- Acompanhamento da participação de professores e alunos nas avaliações semestrais e sensibilização destes segmentos utilizando ferramentas de tecnologia da informação e redes sociais, no sentido da ampliação desta participação;
- Análise dos relatos dos cursos que passaram por avaliação externa e identificação dos pontos fortes e fragilidades destacadas, com respectivo encaminhamento das informações geradas ao corpo gestor da universidade;
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional Trienal (2021-2023) a ser entregue ao Ministério da Educação – MEC;
- Concepção dos novos instrumentos de avaliação institucional para alunos e professores;
- Campanhas de sensibilização para as avaliações institucionais, incluindo as redes sociais e setores internos;
- Elaboração dos Relatórios da Avaliação Institucional: 2021-2023 – discentes e docentes (dados quantitativos e qualitativos), por curso, e posterior envio aos respectivos coordenadores;
- Construção do instrumento de avaliação do corpo administrativo, apresentação e discussão junto à gestão superior;
- Suporte aos programas de pós-graduação da Unicap na construção de uma sistemática de avaliação para atender às exigências da CAPES (Ciências da Linguagem, Desenvolvimento de Processos Ambientais, Direito e Filosofia);
- Participação na elaboração dos novos Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação da Unicap;
- Participação na elaboração do PDI (2023-2027);
- Acompanhamento das avaliações virtuais *in loco* pelo MEC para reconhecimento dos cursos de: Ciência Política, Nutrição e Engenharia da Complexidade e de renovação do reconhecimento do curso de bacharelado em Ciências Biológicas;
- Elaboração de estudos sobre a demanda por cursos de educação superior nos últimos dez anos.

3.1.5 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO E DAS ATIVIDADES EDUCATIVAS

O monitoramento das atividades da nova versão do PDI 2023-2027 ainda não foi iniciado, tendo em vista que está em seu primeiro ano de vigência.

No tocante à avaliação das atividades de natureza educativas, importante destacar que a avaliação do desempenho docente e discente é realizada, semestralmente, por meio de questionários específicos, disponibilizados on-line, na página da universidade (Portal do Professor e Portal do Aluno da Graduação), e em aplicativo para celular ou por envio de links de acesso. A cada dois anos, a avaliação é ampliada com inclusão de aspectos ligados à gestão e à infraestrutura.

Tais avaliações costumam ser pautadas em sintonia com as dimensões estabelecidas pelos instrumentos de avaliação de cursos e pelas dez dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Em geral, semestralmente, os docentes avaliam o desempenho das suas turmas, a receptividade à metodologia adotada, o comprometimento com os estudos, entre outros aspectos. Os discentes avaliam itens como: relação teoria/prática, metodologia adotada, disponibilidade para esclarecimentos de dúvidas, estratégias para superação das dificuldades dos alunos, entre outros. Docentes e discentes fazem, ainda, uma autoavaliação de seus respectivos desempenhos, considerando grande parte dos pontos anteriormente mencionados.

Na avaliação bianual da gestão, docentes e discentes, com suas respectivas especificidades, avaliam: a universidade, como um todo, a direção da Escola, funcionários, coordenação do curso, colegiado, núcleo docente estruturante (NDE), a participação dos docentes na concepção e implementação do Projeto Pedagógico de Curso - PPC, entre outros pontos. No que tange à infraestrutura, são avaliadas: as condições das salas de aula, os equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino, o acesso e instalações dos laboratórios, incluindo, equipamentos, os materiais de auxílio às atividades de ensino, a biblioteca quanto ao atendimento, instalações e acervo específico, etc.

A avaliação das disciplinas/cursos em EaD considera: o planejamento e organização da disciplina, a dinâmica metodológica, conteúdos ministrados, material didático, atividades avaliativas, interação e acompanhamento pelo professor e tutor e desempenho do tutor. A autoavaliação envolve: aproveitamento/aprendizagens realizadas, interação com o tutor e a turma e participação e entrega das atividades.

Os resultados do processo de autoavaliação são sistematizados pela CPA e encaminhados às diversas instâncias da gestão dos cursos. Tais resultados, após serem analisados e discutidos,

servem de base para a programação de ações que visem o alcance dos propósitos estabelecidos no Projeto Pedagógico de Curso além de orientar as modificações necessárias nesse documento, para se adaptar aos novos cenários que, porventura, sejam observados.

Após todo esse processo de análise, discussão e proposição de ações de melhorias, a coordenação de curso deve remeter à CPA relatório circunstanciado dos resultados das análises da autoavaliação do curso pelo Colegiado e NDEs no sentido de confirmar, fomentar, reformular ou ajustar objetivos, metas e ações constantes do PPC.

3.1.6 REUNIÕES DA CPA NO TRIÊNIO

A CPA realizou, no período de 2021 a 2023, um total de vinte e quatro reuniões com seus membros, no formato de roda de conversa presencial ou por intermédio de videochamada pelo *Google Meet* e *Microsoft Teams*.

Os principais tópicos discutidos dizem respeito ao próprio funcionamento interno da comissão, discussão e aprovação de instrumentos de coleta de dados, sensibilização para ampliar a participação dos mais diversos setores nas avaliações, preparações dos cursos para avaliações externas, para os cursos no Enade, entre outros.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Na segunda década do século XXI, a Unicap avançou no seu sistema de planejamento, elaborando seu primeiro Plano Estratégico - 2016-2025: Unicap rumo a 2025. A elaboração deste Plano envolveu a participação de toda a universidade, além de consultas a especialistas e dirigentes externos. Foi alicerçado por uma missão, uma visão de futuro, pelos valores institucionais e por oito objetivos estratégicos, cada um com um conjunto de ações, com respectivas atividades, metas, cronograma de realização e responsáveis que passaram a orientar a universidade.

A Figura 1, a seguir, apresenta o Mapa Estratégico contemplado pelo Plano, no qual se pode observar as ações estratégicas, alinhadas com as metas e os indicadores consonantes com a Missão e a Visão da Unicap. Simultaneamente, também foi elaborado o **Plano de Desenvolvimento Institucional da Unicap, o PDI 2017-2022**, uma exigência do MEC, que tem entre outros itens relevantes, a apresentação da atualização do Projeto Pedagógico Institucional

da Unicap, das políticas de gestão da universidade e as iniciativas de desenvolvimento institucional.

Para supervisionar o progresso do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, a instituição utiliza os relatórios de monitoramento. Esses relatórios desempenham um papel fundamental ao revelar os resultados e analisar dados relacionados à implementação do PDI, estimulando assim a construção de um planejamento contínuo, integrado e transparente. Ao realizar avaliações periódicas do plano quinquenal, os relatórios de monitoramento facilitam um acompanhamento eficaz e fornecem *insights* valiosos para orientar as futuras estratégias da Unicap.

Neste período, o Sistema de Planejamento da Unicap foi complementado, em 2017, com o lançamento do **Plano Diretor de Adequação e Expansão do Campus da Universidade Católica de Pernambuco: 2017-2026**, visando definir o uso e a ocupação espacial do ambiente universitário e sua relação com a cidade do Recife, para o horizonte de dez anos.

Em 2022, voltou-se a elaborar um novo PDI, desta feita, com ciclo 2023-2027, estando atualmente em execução. Este PDI foi concebido em total alinhamento com o Planejamento Estratégico 2016-2025, cujas proposições já haviam sido atualizadas em 2018.

Figura 1 – Mapa Estratégico PDI Unicap: 2023-2027



Neste sentido, foram priorizados o propósito de melhorar os padrões de gestão; construir um novo padrão de sustentabilidade financeira; buscar a excelência na extensão para se tornar referência entre as universidades comunitárias; consolidar a pós-graduação fortalecendo a pesquisa; construir e implementar uma estratégia ousada de internacionalização na graduação e na pós-graduação; consolidar, ampliar e modernizar a graduação em articulação com a pós-graduação e implantar e desenvolver um plano de ensino a distância como estratégia de expansão.

Vale também destacar a elaboração de itens antes não contemplados ou pouco enfatizados, a exemplo da explicitação da Política de Inovação, da Política de Egressos, da Política de Educação à Distância, das Políticas de Fortalecimento das Cátedras (Dom Hélder Câmara de Direitos Humanos Unesco/Unicap; Chiara Lubich Unicap-Asces; Luis Beltrão de Comunicação e *Laudato Si'*); Política de Responsabilidade Social e Ambiental e da Política de Proteção de Dados.

Também foi feito um balanço e atualização das metas e das ações em curso. A figura abaixo mostra a ficha de monitoramento das ações do PDI, para realização de um balanço do estágio das metas estabelecidas no PDI anterior, no período de 2017-2022.

Figura 2 – Instrumento de Monitoramento do PDI

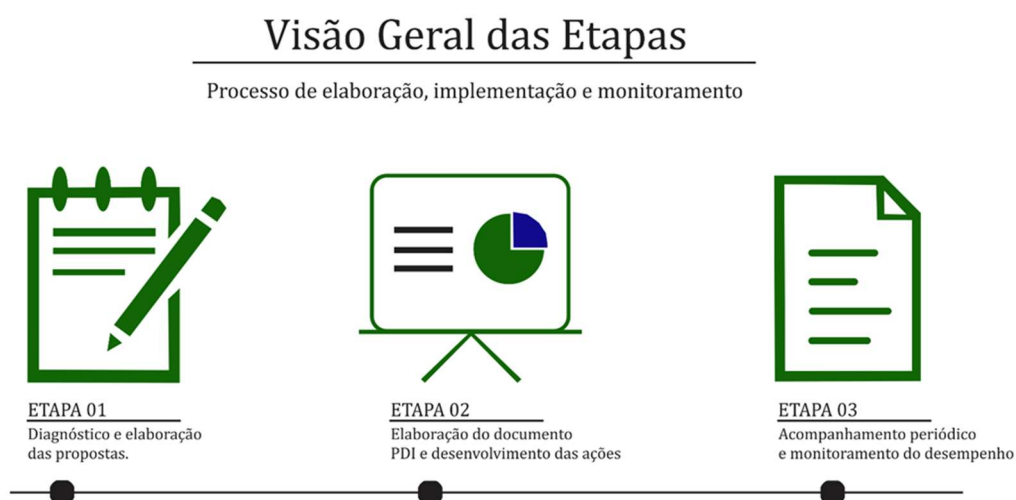
Ação:			
Responsável:			
Meta:			
Atividades	Desenvolvimento		
	1	2	3

1 – Atividade desenvolvida; 2 – Atividade em fase de implantação; 3 – Atividade a ser cancelada/substituída/complementada

A etapa de construção do PDI ocorreu durante o ano de 2022, com a participação da comunidade universitária. A consulta foi baseada em sete eixos temáticos. São eles: Perfil Institucional, Projeto Pedagógico Institucional - PPI, Desenvolvimento Institucional, Políticas de Gestão Institucional, Infraestrutura Física e Instalações, Planejamento e Avaliação Institucional e Ações e Metas.

Assim, a construção do PDI 2023-2027 da Unicap reflete um esforço conjunto, resultante da colaboração de diversos membros da comunidade acadêmica. Isso se manifestou tanto por meio das valiosas contribuições de informações que moldaram o documento, quanto pelo engajamento em reuniões e sugestões enviadas durante a fase de consulta pública. Destaca-se a relevância da participação efetiva de toda a comunidade universitária, visando atingir as metas e objetivos estabelecidos para cumprir a missão institucional da universidade. Segue, também, a visão geral do processo de construção do novo PDI que consistiu em três etapas.

Figura 3 - Visão Geral das Etapas



Em 2024, deverão ser feitos balanços das metas em curso deste novo PDI 2023–2027, bem como ajustes que se fizerem necessários. E, em 2025, ocorrerá a elaboração de um novo Plano Estratégico que deverá orientar um novo ciclo de planejamento, que certamente estará cada vez mais em sintonia com o PDI.

3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

Esta área, referente à Responsabilidade Social, foi abordada com profundidade no relatório anterior, de modo que são apresentadas aqui algumas informações de natureza complementar no que diz respeito a esta prática na instituição.

3.2.2.1 INSTITUTO HUMANITAS

Criado em 2010, o Instituto *Humanitas* Unicap - IHU atua na busca de novas formas de humanismos, inspiradas na tradição cristã, porém dialogando com as diversas outras.

Considerando o triênio 2021-2023, são apresentadas, a seguir, algumas das principais atividades realizadas pelo instituto.

- Semana da Mulher na Unicap;
- Humanitas em diálogo;
- Semana de Humanismo e Cidadania;
- Semana da Consciência Negra da Unicap;
- Semana Socioambiental;
- Semana Teológica;
- Semana de Oração pela Unidade dos Cristãos;
- Curso de Extensão;
- Minicursos;
- Espaço de Comercialização e Formação em Economia Solidária - ESCOFES;
- Amigos no Caminho: O Caminho das Aldeias, o Caminho dos Quilombos, o Caminho das Religiões, El Camino de Hurtado;
- Alumiar;
- Cátedra Laudato Si;
- Políticas de Responsabilidade Social e Ambiental;
- Laboratório de Inovação para Mudanças Climáticas e Sustentabilidade - LIMCS;
- Programa Educação e Humanidades (em parceria com a Escola de Educação e Humanidades, veiculado pelas rádios Paulo Freire AM e Universitária FM);
- Programa de Voluntariado;
- Virada Pascal: minicursos, celebrações, tenda dos símbolos, atividades culturais;
- Experiência espiritual e humana para jovens e universitários – Retiro Inaciano de fim de semana.

3.2.2.2 PROJETO UNICAP PRATA

Considerando as mudanças demográficas experimentadas pela população brasileira, que levam a um acentuado processo de envelhecimento populacional, a Unicap criou, em 2021, o Programa Unicap Prata, na perspectiva do desenvolvimento de políticas e ações voltadas às pessoas com mais de 50 anos.

3.2.2.3 OUTRAS INICIATIVAS

Na continuidade da pauta sobre Responsabilidade Social, uma série de outras iniciativas têm sido desenvolvidas pela Unicap, entre as quais podem ser destacadas:

- Concessão de bolsas pela Divisão de Ação Social - DAS, com objetivo de atender às necessidades acadêmicas e financeiras do alunado, no triênio (2021, 2022 e 2023), concedeu um total de **15.259** Bolsas Assistenciais Integrais, Bolsas Assistenciais Parciais, Bolsas Integrais ProUni, Crédito Educativo Católica e Fundo de Financiamento Estudantil - FIES;
- Assessoria de Treinamentos, Estágio e Pesquisa e Integração – ASTEPI, realizou cerca de **4.804** atendimentos em assistência judiciária gratuita à população que não dispõe de recursos, atendendo à comunidade com ajuizamento e acompanhamento de ações na Sede e dos Núcleos nas cidades de Olinda e Recife. A ASTEPI mantém convênio com o Tribunal de Justiça de Pernambuco – TJPE e com o Instituto Nacional de Mediação e Arbitragem;
- Assistência Psicológica e Psiquiátrica – **4.258** atendimentos foram realizados, no citado triênio, pela Clínica de Psicologia – Clipsi, que prestou atendimento psicológico e psiquiátrico nas modalidades individual e grupal a um grupo constituído de crianças, adolescentes, idosos, mulheres, pessoas com deficiências, estudantes, indivíduos apenados e/ou egressos do sistema penitenciário, família, usuários de substâncias psicoativas e comunidades locais;
- Assistência Fonoaudiológica – O curso de Fonoaudiologia da Universidade Católica de Pernambuco foi o primeiro do norte e nordeste a implantar uma clínica. Fundada em 1981, a Clínica de Fonoaudiologia, vinculada à Escola de Saúde e Ciências da Vida, é constituída de três setores. Audiologia, Terapia e Otorrinolaringologia. Realiza procedimentos fonoaudiológicos nas áreas de linguagem (oral e escrita), voz e motricidade orofacial, além de exames audiológicos, otorrinolaringológicos e terapêuticos. Dispõe de serviços de recepção e triagem fonoaudiológica – SRTF, além de atender a comunidade em ambiente acadêmico. A clínica vem ampliando seus serviços assistenciais, envolvendo-se em atividades de Extensão Comunitária e promoção da saúde. Em 2021 (período da pandemia da Covid 19), atendeu 506 pacientes, em 2022, 997 e em 2023, 854. No triênio, foram no total **2.357** atendimentos;

- Assistência Fisioterápica - A Clínica-Escola *Corpore Sano* presta assistência a crianças, adolescentes, idosos, mulheres, portadores de deficiências e estudantes com problemas de saúde, na área de Fisioterapia. Possui a responsabilidade de integralizar a formação dos alunos do Curso de Fisioterapia, possibilitando-lhes construir competências e habilidades por meio dos estágios supervisionados. Nesse espaço acadêmico e de atenção social, o estudante tem a oportunidade de lidar, atuando na prevenção e reabilitação de pacientes com perfis complexos, com variados distúrbios funcionais. A atuação da clínica vem preencher uma significativa lacuna existente no serviço de saúde na região Nordeste. No triênio (2021 a 2023), realizou um total de **19.310** atendimentos;
- Realização do Fórum sobre questões do envelhecimento - espaço para discussão e reflexão sobre temas relacionados aos direitos e deveres da pessoa idosa, englobando saúde, previdência, convivência, entre outros;
- Agência Combogó Unicap: Criada em outubro de 2016, é uma agência de soluções interativas cujo objetivo é propor soluções criativas para problemas reais, por meio de inovação e engenhosidade. Trabalha com aplicações gamificadas para engajamento do público, na elaboração de jogos para áreas de educação, saúde e treinamento corporativo. Entre os anos de 2021 e 2023, obteve 13 clientes. Os três projetos mais exitosos da Combogó Unicap foram: O site e o aplicativo de denúncias chamado **Rugido**: denúncias e apoio LGBT, disponível para Android e IOs; Modelagem e Impressão em 3D de Corações – projeto em parceria com o curso de Medicina da Unicap e, em conjunto com a ViuCine, o jogo para Android chamado de **O Resgate de Fária**, este último, vencedor no Festival de Artes e Jogos do Sbgames 2023, na categoria InGame Vídeo;
- A Empresa Júnior: É uma instituição que presta consultoria multidisciplinar. Surgiu em 2015, com o propósito de gerar resultados e impactar os clientes por meio de projetos personalizados, que visam atender às necessidades e aos perfis de cada cliente. No período que corresponde ao triênio 2021 a 2023, o faturamento da empresa foi de **R\$ 590 mil reais**. Sobre a quantidade de projetos desenvolvidos, estes foram cerca de 102;
- A Aê! - Agência Experimental do curso de Publicidade e Propaganda: Foi criada no ano de 2006 para ser uma agência-laboratório, atendendo a desafios profissionais reais e desenvolvendo trabalhos extensionistas, tanto a partir de demandas internas (para a universidade e seus diversos cursos e grupos) e externas (ONGs e pequenos clientes privados). A equipe é composta por alunos do curso de Publicidade e Propaganda, que

atuam mediante estágio ou de trabalho voluntário, buscando o aprendizado e a experiência de mercado. A agência funciona durante o turno da tarde, das 14h às 18h todos os dias da semana. As atividades dos alunos são acompanhadas por um professor coordenador. No triênio, a Agência Experimental atendeu cerca de **50 projetos** distintos, variando de natureza e escala;

- Labcom - Laboratório de Práticas Inovadoras em Comunicação: Desenvolve atividades de assessoria de comunicação, de imprensa, de produção de mídia, entre outras. No período de 2021 a 2023, publicou cerca de **1.500** posts nas redes sociais, fez **150** postagens no blog do curso de Jornalismo e produziu cerca de **15** trabalhos para o público externo.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS

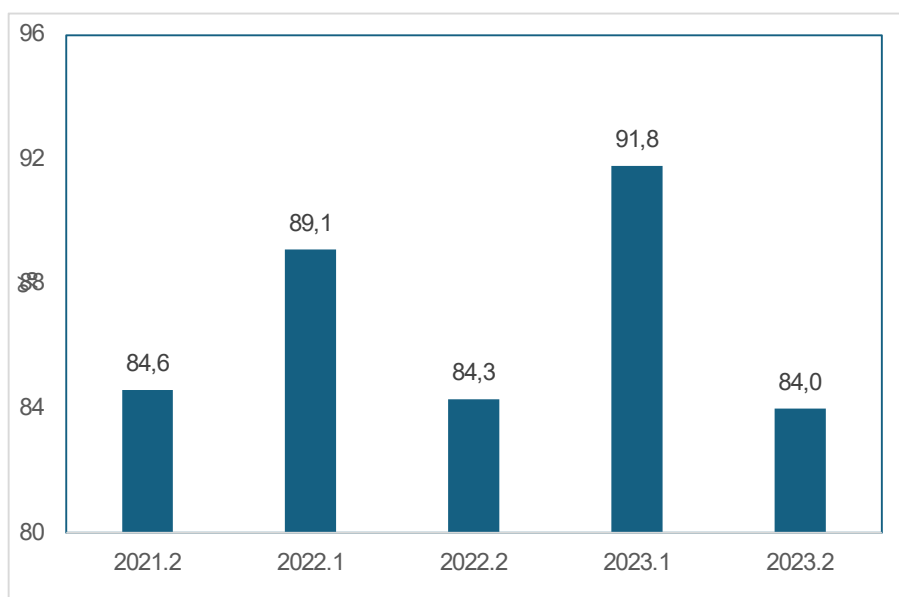
A Unicap mantém uma longa tradição em processos de avaliação interna, que remonta à década de oitenta, ou seja, bastante anterior à implementação do SINAES, que se deu em 2004. Além desse ponto ligado à tradição, podem-se destacar importantes características desse processo, tais como: a preocupação com a devolução dos resultados e com a conversão destes resultados em ações, processos amplamente interligados. Nessa perspectiva, a universidade mantém semestralmente a avaliação do trabalho pedagógico, complementada, a cada dois anos, com a avaliação da gestão e da infraestrutura. Tais processos avaliativos são desenvolvidos tanto na perspectiva dos docentes como na dos discentes.

É importante lembrar que, no ano de 2021, em função das questões ligadas à pandemia da Covid-19 e ao isolamento social, a Universidade Católica de Pernambuco deu continuidade às aulas no formato remoto. Além das dificuldades geradas pelo período da pandemia, ocorreu, paralelamente, a migração dos serviços acadêmicos da instituição para o Sistema Totvs, o que resultou na readaptação de todos os processos, incluindo-se a avaliação institucional.

VISÃO DOS DOCENTES

Os índices de participação do corpo docente, no período de 2021 a 2023, indicam o comprometimento dos professores com o processo de Autoavaliação Institucional, que visa contribuir com a contínua melhoria da qualidade do ensino oferecido pelo Unicap. Vale ressaltar que a maioria das escolas alcançou uma adesão pelos docentes que se reflete em um percentual de participação acima dos 80%.

Figura 4 – Participação dos docentes nas avaliações internas 2021-23



Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

RESULTADOS GERAIS: DOCENTES

O ano de 2021 apresentou algumas atipicidades, tanto pelos, ainda, efeitos da pandemia, como pelos problemas técnicos enfrentados com a migração dos sistemas da universidade para a plataforma Totvs. No primeiro semestre, houve acesso apenas à parte qualitativa da avaliação interna, constatando-se que os professores geraram 486 comentários, agrupados em três blocos, sendo eles: positivities, fragilidades e proposições.

De maneira geral, os respondentes avaliaram como positivo o desempenho dos alunos. Os depoimentos confirmam que a participação da turma contribuiu para a efetivação do processo ensino e aprendizagem, revelam que a receptividade, empatia e comprometimento auxiliaram os bons resultados nas disciplinas.

As fragilidades apontaram, principalmente, para: dificuldades de interação na plataforma *Google Meet*, cansaço com o ensino remoto, falta de comprometimento dos alunos com a disciplina, dificuldades com ferramentas necessárias para as aulas remotas, entre outras. Dentre as proposições para superação das dificuldades destacam-se: ampliação do tempo para os docentes planejarem as aulas do semestre, criação de material didático para o uso do sistema AVA/Moodle, promoção de oficinas e treinamentos para uso de diversos recursos tecnológicos, entre outras.

A tabela 5 apresenta os escores médios atingidos na avaliação das disciplinas/turmas pelos docentes, nos anos de 2022 e 2023, por semestre.

Tabela 5 - Escores médios de concordância na avaliação das turmas pelos docentes: 2022 e 2023

INDICADORES	UNICAP			
	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
O desenvolvimento das atividades planejadas contou com a participação e o interesse dos(as) alunos(as).	4,21	4,26	4,25	4,29
As turmas apresentaram um bom nível de aprendizagem em relação aos objetivos/conteúdos previstos no Plano de Ensino da Disciplina.	4,11	4,2	4,16	4,17
As turmas apresentaram condições adequadas para acompanhar o processo de ensino e um bom nível de compreensão dos conteúdos.	4,07	4,19	4,16	4,23
As metodologias de ensino adotadas nas disciplinas contaram com a receptividade das turmas.	4,34	4,44	4,47	4,44
As turmas apresentaram comprometimento com os estudos para superação das dificuldades identificadas nas práticas avaliativas.	3,94	4,04	3,97	3,99

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

De modo geral, os resultados revelam um bom grau de satisfação dos docentes com suas turmas. O aspecto que atingiu os maiores escores médios, no período investigado, foi a “receptividade das turmas quanto às metodologias adotadas”. Em seguida, encontram-se os indicadores referentes à: “participação e interesse dos alunos”, “atividades planejadas” e “bom nível de aprendizagem em relação aos objetivos/conteúdos”. Menores escores médios foram atribuídos ao “comprometimento com os estudos para superação das dificuldades identificadas nas práticas avaliativas”.

Tabela 6 – Escores médios de concordância na autoavaliação dos docentes, 2022 e 2023

INDICADORES	UNICAP			
	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Fui pontual e assíduo em sala de aula.	4,76	4,74	4,78	4,82
Procurei, nas atividades desenvolvidas, relacionar a teoria com a prática.	4,81	4,83	4,84	4,87
Desenvolvi com a turma um relacionamento de respeito mútuo e ético.	4,90	4,92	4,93	4,94
Estive disponível para esclarecimentos das dúvidas dos alunos referentes à disciplina.	4,86	4,90	4,91	4,94
Procedi de forma coerente nas avaliações realizadas.	4,82	4,85	4,89	4,90
Busquei identificar e desenvolver estratégias para superação das dificuldades dos alunos.	4,67	4,71	4,71	4,74

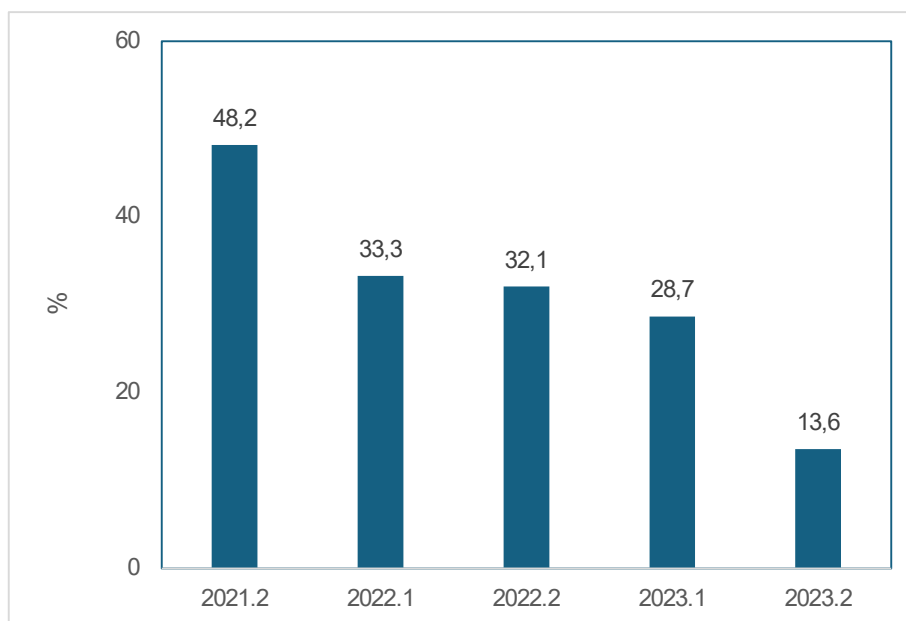
Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

VISÃO DOS DISCENTES

PARTICIPAÇÃO

Historicamente, a participação dos alunos tem sido inferior aos docentes. A figura abaixo apresenta a evolução dessa participação entre 2021 e 2023. Pode-se observar um declínio na participação dos alunos na avaliação institucional, apontando para a necessidade de mais engajamento por parte das coordenações de cursos e direção das escolas, na busca da mudança do quadro ora apresentado.

Figura 5 – Participação do Corpo Discente na avaliação: 2021-2023



Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

RESULTADOS GERAIS: DISCENTES

No levantamento do primeiro semestre de 2021, devido às questões anteriormente informadas, os depoimentos realizados pelos discentes foram estruturados da mesma forma que os dos docentes.

Os principais pontos positivos apontados foram: a qualidade do corpo docente, satisfação com as metodologias adotadas, clareza e objetividade ao ministrar os conteúdos, uso de bibliografias atualizadas, emprego de avaliação formativa, articulação teoria-prática, etc. Dentre as fragilidades destacam-se: falta de didática e dinamismo nas aulas, falta de conhecimento e domínio de ferramentas para o ensino remoto, falta de planejamento e organização com as aulas, conteúdos desatualizados.

Com relação aos cursos de EaD, foram evidenciados: insatisfação com a pouca quantidade de webaulas, falta de acessibilidade aos conteúdos visuais (ausência de legenda ou intérprete de LIBRAS) e demora excessiva para responder às dúvidas ou feedbacks. Em termos de proposições, cabe destacar: investimento na formação continuada do corpo docente, regulamentação das aulas síncronas e assíncronas, revisão da forma como os estágios e as atividades práticas estão sendo desenvolvidas.

Apresentam-se em seguida os resultados observados na avaliação da atuação dos docentes, realizada pelos discentes, nos anos de 2022 e 2023, por semestre.

Tabela 7 – Escores médios de concordância na avaliação da atuação dos docentes, realizada pelos discentes, 2022 e 2023

INDICADORES	UNICAP			
	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Foi assídua e pontual.	4,13	4,15	4,21	4,11
Demonstrou conhecimento atualizado e domínio do conteúdo das disciplinas.	4,35	4,39	4,42	4,32
Promoveu a integração da teoria com a prática.	4,06	4,05	4,14	4,06
Demonstrou clareza na exposição do conteúdo das disciplinas.	4,06	4,10	4,12	4,02
Utilizou metodologias inovadoras ativas.	3,67	3,67	3,73	3,61
Utilizou recursos adequados ao ensino das disciplinas.	4,15	4,15	4,23	4,11
Apresentou avaliações coerentes com os conteúdos ministrados.	4,15	4,20	4,26	4,12
Apresentou um bom relacionamento com a turma e proporcionou um clima de respeito mútuo e ético.	4,32	4,34	4,41	4,41

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

A maioria dos indicadores apresentou médias superiores a 4,00, indicando um bom grau de satisfação com os aspectos avaliados. Mais bem avaliados foram: “conhecimento atualizado e domínio do conteúdo” e “relacionamento de respeito mútuo e ético com a turma”. O indicador com menor média foi “utilização de metodologias inovadoras ativas”. Ao avaliarem seu próprio desempenho, os discentes da Unicap apresentaram um alto nível de concordância com os aspectos analisados, como mostra a tabela abaixo.

Tabela 8 – Escores médios de concordância da autoavaliação, realizada pelos discentes, 2022 e 2023

INDICADORES	UNICAP			
	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Fui pontual e assíduo em sala de aula.	4,20	4,22	4,24	4,28
Participei das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.	4,11	4,19	4,19	4,22
Consultei a bibliografia indicada pelos professores.	4,10	4,14	4,06	4,05
Mantive um relacionamento de respeito mútuo e ético com os professores e colegas.	4,73	4,83	4,84	4,86
Busquei esclarecimentos de dúvidas referentes às disciplinas, consultando os professores, os monitores ou os tutores (se for o caso).	4,40	4,53	4,50	4,56
Entreguei os trabalhos/avaliações no prazo.	4,45	4,59	4,62	4,64

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA

Cabe destacar que a maioria dos discentes concordou plenamente com a afirmação sobre manter um relacionamento de respeito mútuo e ético com os professores e colegas, indicador mais bem avaliado deste bloco. Em seguida, aparecem os indicadores relativos à entrega dos trabalhos/avaliações no prazo e à busca de esclarecimentos de dúvidas referentes às disciplinas, por meio da consulta a professores, monitores ou tutores”. Com relação à avaliação das disciplinas EaD, pelos discentes, foram obtidos os seguintes resultados.

Tabela 9 – Escores médios de satisfação na avaliação dos docentes pelos discentes, nas turmas em EaD, 2022 e 2023

INDICADORES	UNICAP			
	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Planejamento e organização das disciplinas.	4,02	4,16	4,09	4,06
Dinâmicas metodológicas.	3,89	3,86	3,80	3,92
Conteúdos ministrados face às suas expectativas.	3,95	3,96	3,88	4,03
Materiais didáticos.	4,02	4,26	4,16	4,31
Atividades avaliativas.	4,01	4,10	4,05	4,03
Interação e acompanhamento durante o curso pelos professores e tutores (feedbacks e avaliações).	4,01	3,99	3,95	4,10
Uso da biblioteca virtual.	3,78	3,72	3,68	3,75
Desempenho em geral dos tutores.	4,07	4,18	4,10	4,35

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA

Os maiores índices de satisfação dizem respeito ao “desempenho geral dos tutores”, ao “planejamento e organização das disciplinas” e às “atividades avaliativas”. O aspecto que recebeu a menor média geral foi “uso da biblioteca virtual”. Ao avaliarem seu desempenho nas disciplinas EaD, os discentes apresentaram um bom nível de satisfação, como visualizado na tabela abaixo.

Tabela 10 – Escores médios de satisfação da autoavaliação realizada pelos discentes, 2022 e 2023

INDICADORES	UNICAP			
	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Aproveitamento/aprendizagens realizadas.	3,89	4,11	4,02	3,91
Interação com os tutores e a turma.	3,90	3,92	3,87	3,80
Participação e entrega das atividades.	4,22	4,51	4,51	4,41

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Em sua autoavaliação, os discentes destacam sua “participação e entregas das atividades”, enquanto, por outro lado, a “interação com os tutores e a turma” resultou no menor escore médio nos últimos semestres.

3.3.2 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTEs: DESEMPENHO NO EXAME DO ENADE

3.3.2.1 UM OLHAR EXPLORATÓRIO SOBRE O DESEMPENHO NO ENADE 2021 e 2022

A Universidade Católica de Pernambuco adquiriu, em 2022, a ferramenta Consulta ENADE, com o intuito de definir as melhores estratégias de preparação da IES e de seus estudantes para o Exame. Desde então, a CPA tem desenvolvido esforços no sentido de disseminar o conhecimento do manejo dos dados desta plataforma entre o corpo de gestores da instituição.

A ferramenta, construída a partir dos microdados disponibilizados pelo INEP, permite a análise do desempenho dos estudantes e de seus cursos, em comparação aos demais que realizaram a prova, fornecendo análises em vários níveis de desagregação, tais como: por ano, por município, por estado, pelo conjunto total das IES, etc.

Dividida em quatro painéis, a ferramenta disponibiliza, detalhadamente, cada questão objetiva do Componente Específico, além de dados oriundos do Questionário do Estudante e do Questionário de Percepção da Prova, tornando-se assim um importante instrumento de gestão com um nível de particularidades e possibilidades de segmentação. São apresentados, a seguir, alguns resultados obtidos principalmente a partir da citada plataforma.

As tabelas a seguir apresentam alguns resultados relativos ao desempenho dos cursos da Unicap que participaram dos exames do Enade, em 2021 e 2022. Foram considerados os dados correspondentes às notas brutas gerais não padronizadas, na perspectiva de comparar o desempenho da Unicap com dados de todo país. Para permitir uma visão hierarquizada das respectivas atuações comparativas, os cursos foram ordenados, conforme os valores das diferenças de seus escores brutos, menos as respectivas médias nacionais.

Tabela 11 – Nota Bruta no Enade, segundo cursos Brasil e Unicap – 2021

(Continua)

CURSOS	NOTA GERAL		Diferença (BR-IES)
	BR	IES	
2021			
UNICAP	41,77	38,46	3,31
Filosofia (licenciatura)	51,39	56,82	5,43
Pedagogia (licenciatura)	40,30	42,85	2,55
História (licenciatura)	47,37	45,37	-2,00
Ciências Biológicas (licenciatura)	44,13	41,98	-2,15
Física	39,77	37,28	-2,49
Ciência da Computação (bacharelado)	36,92	34,40	-2,52

Tabela 11 – Nota Bruta no Enade, segundo cursos Brasil e Unicap – 2021**(Conclusão)**

CURSOS	NOTA GERAL		Diferença (BR-IES)
	BR	IES	
Letras Português-Espanhol (licenciatura)	43,40	40,69	-2,71
Letras Português-Inglês (licenciatura)	42,14	37,59	-4,55
Ciências Biológicas (bacharelado)	45,29	37,82	-7,47
Química (licenciatura)	39,05	31,03	-8,02
Filosofia (bacharelado)	46,06	34,96	-11,10
Matemática (licenciatura)	42,47	29,14	-13,33

Fonte: INEP

Dos doze cursos que fizeram o exame do Enade, em 2021, apenas dois conseguiram ficar acima da média do Brasil, no caso os cursos de Licenciaturas em Filosofia e História. Em termos relativos, o percentual de cursos com nota acima da média correspondeu a aproximadamente, 16,7%.

Os cursos com resultados mais aquém em relação às suas respectivas médias nacionais e que, portanto, são os que mais necessitam de melhoria foram: Ciências Biológicas (bacharelado), Química (licenciatura), Filosofia (bacharelado) e Matemática (licenciatura).

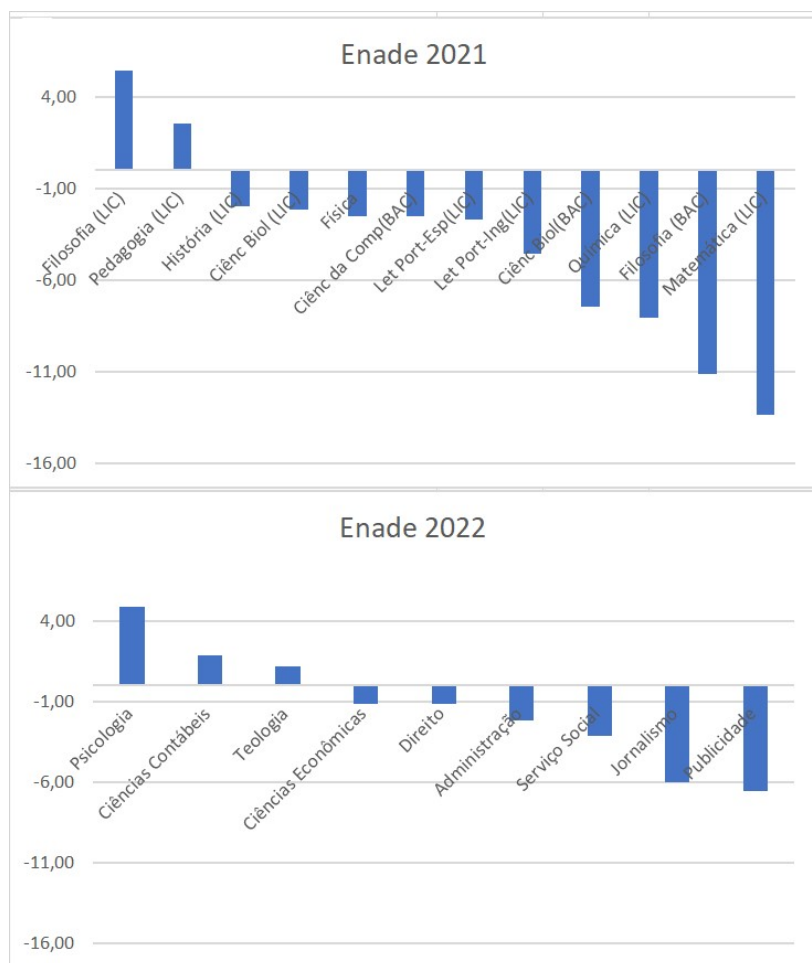
Em 2022, foram nove cursos participando do exame do Enade, dos quais três apresentaram nota bruta acima da média dos respectivos cursos no país, no caso os cursos de: Psicologia, Ciências Contábeis e Teologia. Os cursos que ficaram mais aquém de suas médias nacionais foram os de Jornalismo e Publicidade e Propaganda.

Tabela 12 – Nota Bruta no Enade 2022, segundo cursos Brasil e Unicap

CURSOS	NOTA GERAL		Diferença (BR-IES)
	BR	IES	
2022			
UNICAP	46,01	44,85	1,16
Psicologia	56,36	61,25	4,89
Ciências Contábeis	43,36	45,24	1,88
Teologia	50,57	51,77	1,20
Ciências Econômicas	45,19	44,05	-1,14
Direito	45,19	44,05	-1,14
Administração	30,78	28,62	-2,16
Serviço Social	52,79	49,67	-3,12
Jornalismo	57,24	51,22	-6,02
Publicidade	50,42	43,87	-6,55

Fonte: INEP

Figura 6 – Desempenho no Enade 2021 e 2022, segundo cursos da Unicap e Brasil



3.3.3 AVALIAÇÃO DO PROCESSO FORMATIVO PELOS CONCLUINTEs: EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE DO ENADE

O Questionário do Estudante, além de um conjunto de dados relativos ao perfil sociodemográfico, apresenta uma ampla avaliação do processo formativo dos participantes do Enade. Tais questões são classificadas, pelo INEP, em três dimensões: Organização Didático-pedagógica, Infraestrutura e Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional.

Os dados são divulgados pelo INEP na forma de microdados, trabalhados pela Unicap e segmentados por cursos, gerando insumos para a elaboração de ações de melhorias.

São apresentados aqui alguns resultados, oriundos dessa fonte de dados, relativos às notas brutas atribuídas pelos estudantes. A tabela 13, a seguir, apresenta os escores médios, segmentados por dimensão.

Tabela 13 – Escores médios, por Dimensão: Enade 2021-2022

DIMENSÃO	Média	
	2021	2022
Infraestrutura	5,43	5,33
Oportunidades de Ampliação da Formação	5,17	4,69
Organização Didático-pedagógica	5,35	5,32
TOTAL	5,35	5,23

Fonte dos dados brutos: INEP

De modo geral, a avaliação pode ser considerada satisfatória, sendo alcançado um escore médio da ordem de 5,35, para os cursos que fizeram o Enade 2021, caindo para um escore médio de 5,23, para os cursos que fizeram o Enade 2022.

Desagregando os resultados, por cada uma das três dimensões, observa-se que as questões relativas ao aspecto Infraestrutura apresentaram melhor avaliação nos dois períodos investigados, ficando as questões ligadas à Organização Didático-Pedagógica em segunda posição e os menores escores observados nas questões relativas às Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional.

A partir dos escores atribuídos pelos estudantes ao conjunto de todas as 42 questões relativas ao seu processo formativo nos exames do Enade em 2021 e 2022, foi possível, após uma análise estatística, identificar os principais aspectos que podem ser considerados pontos fortes e como pontos a serem melhorados.

PONTOS FORTES

2021

- Equipamentos, materiais e ambientes destinados às aulas práticas;
- Acervo bibliográfico (virtual e físico);
- Infraestrutura das salas de aula;
- Atividades ligadas aos TCCs;
- Participação dos alunos nos processos avaliativos;
- Atividades ligadas aos estágios supervisionados.

2022

- Infraestrutura das salas de aula;
- Acervo da biblioteca;

- As atividades acadêmicas que possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade;
- Oportunidade de aprender a trabalhar em equipe;
- Promoção do desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade;
- Participação dos estudantes em avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura);
- Avaliações da aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores;
- Disponibilidade dos professores para atender os estudantes fora do horário das aulas.

ASPECTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

2021

- Oferta e condições de refeitórios, cantina, banheiros;
- Contribuição dos Planos de Ensino nas atividades acadêmicas;
- Conteúdo das disciplinas *vis-à-vis* as atividades profissionais;
- Relação professor-aluno;
- Uso de métodos de aprendizagens inovadores;
- Oportunidade para superar dificuldades no processo formativo;
- Atividades práticas versus as necessidades profissionais;
- Disponibilização de monitores;
- Intercâmbios.

2022

- Ampliação das oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação;
- Monitoria;
- Oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária;
- Oportunidade para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.

Segmentando os dados do Questionário do Estudante, por cursos, foram elaborados Mapas de Calor construídos a partir dos escores médios das dimensões: Organização Didático-Pedagógica, Infraestrutura e Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional.

Cabe destacar que os escores, em sua forma bruta, são avaliados em uma escala de 1 a 6 e quanto maior o escore, melhor a avaliação.

Nessa perspectiva, considerando os cursos da Unicap que participaram do Enade 2021: na dimensão da Organização Didático-Pedagógica, os cursos melhor avaliados foram as Licenciaturas em Química, Ciências Biológicas e História.

Por outro lado, os cursos que apresentaram menores escores médios foram: as Licenciaturas em Matemática e Física e o Bacharelado em Ciência da Computação. Considerando a dimensão da Infraestrutura, destacam-se os cursos de: Licenciatura em Química e Ciências Biológicas e o Bacharelado em Filosofia. Com menores escores, têm-se os cursos de: Licenciatura em Matemática e Física e o Bacharelado em Ciência da Computação.

Na dimensão das Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica, os cursos melhor posicionados foram: Licenciatura em Química e em Ciências Biológicas e, com menor escore, o curso de Licenciatura em Física.

Tabela 14 – Mapa de calor dos escores médios por Dimensão, segundo cursos: Enade 2021

CURSOS	Organização Didático Pedagógica	Infraestrutura	Oportunidades Ampliação da Formação Acadêmica
Matemática (Licenciatura)	5,11	5,25	4,95
Letras Português- Inglês (Licenciatura)	5,40	5,57	5,49
Letras Português - Espanhol (Licenciatura)	5,49	5,55	5,45
Física (Licenciatura)	4,74	4,93	4,42
Química (Licenciatura)	5,69	5,78	5,63
Ciências Biológicas (Bacharelado)	5,59	5,57	4,82
Ciências Biológicas (Licenciatura)	5,80	5,68	5,66
Pedagogia (Licenciatura)	5,51	5,31	4,88
História (Licenciatura)	5,62	5,54	5,18
Filosofia (Bacharelado)	5,44	5,64	5,46
Filosofia (Licenciatura)	5,53	5,50	4,82
Ciência da Computação (Bacharelado)	4,82	5,06	4,84

Fonte dos dados brutos: INEP

Considerando, agora, os cursos da Unicap que participaram do Enade 2022: na dimensão da Organização Didático-Pedagógica os cursos melhor avaliados foram Administração e Serviço Social. Os cursos que apresentaram menores escores médios foram: Direito e Ciências Contábeis.

Considerando a dimensão da Infraestrutura, os cursos melhor posicionados foram: Administração e Ciências Econômicas. Com menores escores, têm-se os cursos de: Direito e Publicidade e Propaganda.

Na Dimensão das Oportunidades de Ampliação da Formação Acadêmica, os cursos melhor posicionados foram: Administração e Jornalismo e, com menor escore, os cursos de Ciências Contábeis e Publicidade e Propaganda.

Tabela 15 – Mapa de calor dos escores médios por Dimensão, segundo cursos – Enade 2022

Cursos	Organização Didático Pedagógica	Infraestrutura	Oportunidades de Ampliação da Formação
Administração	5,88	5,91	5,83
Direito	5,01	5,10	4,74
Ciências Econômicas	5,23	5,62	4,96
Psicologia	5,28	5,28	4,38
Ciências Contábeis	4,98	5,13	4,03
Serviço Social	5,71	5,43	4,18
Teologia	5,31	5,24	4,90
Jornalismo	5,39	5,39	5,20
Publicidade e Propaganda	5,05	4,91	4,02
Unicap	5,317	5,335	4,694

3.3.4 DESEMPENHO DA UNICAP NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Nesta seção, é realizado um diagnóstico decorrente dos relatórios das avaliações externas, no período 2021-2023. Tais relatórios são elaborados pelas comissões avaliadoras durante o processo de avaliações externas e são instrumentos de importância fundamental no processo de gestão e melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelos cursos ou mesmo da universidade como um todo. Tais relatórios permitem identificar possíveis potencialidades e pontos a serem melhorados, além de fornecer subsídios para uma avaliação desse processo, tendo como guia os critérios estabelecidos pelo INEP. Durante o período 2021-2023, cinco cursos da Unicap foram avaliados no sistema de avaliação virtual in loco do INEP, sendo seus relatórios devidamente analisados pela CPA, que emite um documento interno no qual são apresentados, além dos dados quantitativos, as análises dos indicadores, priorizando aqueles nos quais não foi alcançado o conceito máximo, oferecendo possíveis caminhos para melhoria de cada curso.

Os conceitos médio e final obtidos pelos citados cursos nas avaliações externas realizadas encontram-se, resumidamente, na tabela abaixo.

Tabela 16 – Conceitos médios por Dimensão avaliada e conceito final: 2022-2023

CURSO	ANO	CONCEITO POR DIMENSÃO			Média Geral	CONCEITO FINAL
		1 - Org. Didát. Pedag	2 - Corpo Docente	3 - Infraestrutura		
Sistemas para Internet	2022	4,75	4,11	4,67	4,47	4
Ciências Biológicas	2023	4,79	4,67	4,64	4,70	5
Ciência Política	2023	4,77	4,67	4,86	4,76	5
Nutrição	2023	4,33	5,00	4,69	4,71	5
Engenharia da Complexidade	2023	4,43	4,67	4,78	4,63	5

Fonte: Relatórios de avaliação - INEP

Considerando uma média global dos resultados dos cursos, observa-se que o indicador com média mais elevada foi o referente à Dimensão de Infraestrutura, ficando a Dimensão de Organização Pedagógica e Corpo Docente com médias praticamente iguais. Segmentando por cursos, verifica-se que a Infraestrutura foi mais bem avaliada nos cursos de Ciência Política e Engenharia da Complexidade. O indicador referente ao Corpo Docente foi o mais bem avaliado apenas para o curso de Nutrição, enquanto o indicador de Organização Didático-Pedagógica foi mais bem avaliado para os cursos de Sistemas para Internet e Ciências Biológicas.

O curso de Sistema para Internet alcançou o conceito final quatro, sendo avaliados, de modo geral, 30 indicadores, dos quais: quatro com conceito três (13,3%), seis com conceito quatro (20,0%) e 20 com conceito cinco (66,7%). O Curso de Bacharelado em Ciências Biológicas obteve o conceito final cinco, sendo investigados, de modo geral, 34 indicadores, sendo dois com conceito dois (5,9%), dois com conceito quatro (11,8%) e 28 com conceito cinco (82,3%).

O Curso de Bacharelado em Ciência Política obteve o conceito final cinco, sendo investigados, de modo geral, 29 indicadores, sendo dois com conceito três (7%), três com conceito quatro (10%) e 24 com conceito cinco (83%).

O Curso de Bacharelado em Nutrição alcançou conceito final cinco, sendo investigados, de modo geral, 37 indicadores, sendo um com conceito dois (2,7%), um com conceito três (2,7%), nove com conceito quatro (24,3%) e 26 com conceito cinco (70,3%).

O Curso de Engenharia da Complexidade também alcançou conceito final cinco, sendo investigados, de modo geral, 32 indicadores, sendo seis com conceito três (18,8%), um com conceito quatro (3,1%) e 25 com conceito cinco (78,1%).

Na sequência, são apresentadas algumas observações, reflexões e sugestões feitas à luz do material oriundo dos relatórios das comissões avaliadoras dos cursos, que passaram por avaliações virtuais in loco, durante o período 2021-2023.

OBSERVAÇÕES GERAIS

Uma análise de teor mais qualitativo sobre o que disseram as comissões avaliadoras do MEC permitiu elencar um conjunto de observações, apresentado a seguir na forma de sugestões.

- Implementação de práticas de revisão das Políticas Institucionais implantadas nos cursos.
- Implementação de práticas emergentes no campo de conhecimento relacionado aos cursos.
- Ampliação do contato dos alunos com um conhecimento recente e inovador.
- Maior utilização de metodologias inovadoras, com ênfase na questão da relação teoria-prática, que proporcionem aprendizagens diferenciadas nas respectivas áreas de conhecimento.
- Utilização de mecanismos exitosos ou inovadores na gestão e aproveitamento das atividades complementares.
- Na área de saúde recomenda-se que todos os alunos realizem atividades no Sistema Único de Saúde - SUS.
- Ampliação do quantitativo de docentes em regime de tempo parcial/integral e consequente minimização da quantidade de horistas.
- É fundamental que as salas de coordenação, além da infraestrutura disponível, tenham um espaço para atendimento de grupos.
- Ampliação do número de salas de aula que permitam diferentes configurações espaciais, oportunizando diferentes situações de ensino-aprendizagem e que possuam recursos cuja utilização seja comprovadamente exitosa.
- Utilização dos resultados das avaliações periódicas dos laboratórios no planejamento de melhorias no incremento da qualidade do atendimento, da demanda atual e futura e das aulas ministradas.
- Os laboratórios de ensino para a área da saúde, além de atender a todos os requisitos para a obtenção do conceito máximo, utilizem softwares para visualização de sistemas anatômicos que possam ser acessados fora da Unicap.
- Utilização de mecanismos exitosos ou inovadores na gestão e aproveitamento das atividades complementares.

- Assegurar que os recursos de Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs possibilitem experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.
- A questão da definição do número de vagas deve ter um caráter dinâmico, sendo baseada em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, além de serem baseada em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).
- Desenvolvimento de ações que estimulem o aumento da produção científica dos docentes.
- Estabelecer mecanismos de modo que o Comitê de Ética possa prestar contribuições a outras instituições.
- Comprovação de que os registros individuais do corpo docente sejam utilizados no planejamento e gestão do curso, visando uma melhoria contínua, que poderia ser atestada em atas de discussão das reuniões de Colegiado, NDE ou mesmo em algum outro documento.
- Implementação de recursos que permitem uma agilização do processo de comprovação da produção científica.
- Geração de insumos para atualização das práticas de estágio, por meio da interlocução com os ambientes de estágio.
- Os Colegiados e NDEs devem ter instrumentos de registro e acompanhamento das ações decorrentes das decisões tomadas no processo de gestão dos cursos.
- Utilização dos resultados das avaliações internas e externas na gestão dos cursos e que as melhorias implementadas e modificações nos PPCs sejam devidamente documentadas e registradas em atas.

3.3.5 AVALIAÇÃO/MONITORAMENTO DA POLÍTICA/ATIVIDADES DE PESQUISA

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, nas versões 2017-2022 e 2023-2027 destacam, para as atividades de pesquisa, metas ligadas à institucionalização da pesquisa por meio da implantação de um plano voltado para a graduação e pós-graduação e da estruturação do planejamento da pós-graduação, com foco no equilíbrio entre qualidade e o quantitativo de novos programas de pós-graduação – PPGS, ofertados à sociedade, como também no

alinhamento com as exigências das avaliações da CAPES, respectivamente. Uma informação que dá uma ideia da dinâmica da pesquisa na instituição diz respeito à quantidade de projetos registrados no ano. Os dados referentes ao período de 2021-2023 são apresentados na tabela a seguir.

Tabela 17 – Projetos registrados no período de 2021 a 2023

PROJETOS		2021	2022	2023
Individual		29	27	32
Em Equipe		12	27	10
Integrado Guarda-Chuva	Projeto	4	10	2
	Subprojetos	8	52	5
Tese		-	3	-
Multicêntrico		1	1	1
Em Rede		1	5	1
APQ (Auxílio a Projeto de pesquisa)		-	8	5

Fonte: Coordenação de Pesquisa

Considerando os anos 2021, 2022 e 2023, foram registrados 228 projetos, sendo 88 individuais, 49 em equipe, 16, integrados/guarda-chuva, que geraram 65 (subprojetos), 13 com apoio financeiro e 13 de outras modalidades. Observando especificamente os anos de 2021 e 2023, a maioria dos projetos registrados foi na categoria individual, cuja variação nesse período não foi muito expressiva.

O ano de 2022 apresentou uma grande quantidade de subprojetos, vinculados a projetos guarda-chuvas, fazendo com que este fosse o subgrupo dominante, especificamente nesse ano. O número de projetos em equipe também foi bem mais elevado, neste ano, em comparação a 2021 e 2023. A maioria destes projetos concentra-se nas áreas de Saúde, Ciências Humanas e Ciências Sociais Aplicadas.

As bolsas de estímulo à pesquisa correspondem a bolsas de produtividade. A Unicap, em 2022, tinha dez bolsas, cuja distribuição por área pode ser observada na tabela a seguir.

Tabela 18 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, em 2022

Áreas	Bolsas
Direito	4
Educação	1
Engenharia Química	1
Linguística	2
Microbiologia	1
Psicologia	1
TOTAL	10

Fonte: Coordenação de Pesquisa

A próxima tabela apresenta resumo do quantitativo de bolsas obtidas pela Unicap junto ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq, em 2023, por tipo de bolsa, destacando-se, em termos de valores pagos, as bolsas de Iniciação Científica e de Produtividade.

Tabela 19 – Bolsas de Produtividade vigentes, na Unicap, em 2023

Áreas	Bolsas
Direito	2
Educação	1
Engenharia Química	1
Linguística	1
Microbiologia	1
Psicologia	1
TOTAL	7

Fonte: Coordenação de Pesquisa

Tabela 20 – Número de bolsas junto ao CNPq, por tipo - 2023

Tipo de Bolsa	Quantidade	Valor (R\$)
Iniciação Científica – IC	62	132.800
Iniciação Tecnológica – IT	3	3.600
Pós-doutorado Júnior - PDJ	2	45.000
Produtividade em Pesquisa - PQ	10	130.900
Total Geral	77	312.300

Fonte: CNPq

3.3.5.1 INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Visando incentivar a vocação científica e tecnológica de seus estudantes, a Unicap criou, em 1998, o seu Programa de Bolsas de Iniciação Científica, mantido, em grande parte, com verbas e bolsas próprias, complementadas com outras oriundas de órgãos de fomento à pesquisa, a exemplo do CNPq e da Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco – FACEPE, que disponibilizam bolsas para o PIBIC-UNICAP e para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação – PIBIT, contanto, ainda, com alguns bolsistas voluntários.

A tabela a seguir apresenta alguns dados relativos à atividade de Iniciação Científica, na Unicap. Observa-se que as áreas com maior número de bolsistas no período foram: Ciências da Saúde e Ciências Sociais Aplicadas.

Tabela 21 – Orientandos do PIBIC, segundo área do conhecimento (agosto/2021 a julho/2023)

Áreas de Conhecimento	Unicap			Facepe/CNPq			Voluntários			Total		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Ciências Exatas e da Terra	4	9	7		2		13	17	29	17	28	36
Ciências Biológicas	6	4	2	2	2	3	5	3	7	13	9	12
Engenharias	6	8	6	2	1	2	15	18	18	23	27	26
Ciências da Saúde	63	71	26	1	1	1	73	74	128	137	145	155
Ciências Sociais Aplicadas	45	35	23	7	9	11	133	72	135	185	116	169
Ciências Humanas	34	23	17	16	16	15	51	43	70	101	82	102
Linguística, Letras e Artes	7	4	3	2	5	5	16	8	19	25	17	27
Total Geral	165	154	84	30	35	37	306	235	406	501	424	527

Fonte: Coordenação de Pesquisa

Nas três últimas edições, o número de bolsistas do PIBIC na Unicap apresentou uma tendência de crescimento, saindo de um patamar de 501 bolsistas, no período 2021-2022, para 527 bolsistas no período 2023-2024. Tal crescimento foi bastante impactado pela elevação no número de bolsistas voluntários, que saltou de um patamar de 306 bolsistas, no período 2021-2022, para 406 bolsistas, no período de 2023-2024.

As áreas com maior número de bolsistas, nos três últimos períodos foram: Ciências Sociais Aplicadas, Ciências da Saúde e Ciências Humanas que, juntas, foram responsáveis por mais de 80% do total de bolsistas no período.

Tabela 22 – Número de professores orientadores do PIBIC, segundo área do conhecimento (agosto/2021 a julho/2023)

Áreas de Conhecimento	Mestre			Doutor			Total		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Ciências Exatas e da Terra	-	3	1	7	9	10	7	12	11
Ciências Biológicas	-	-	-	7	8	8	7	8	8
Engenharias	4	4	2	8	9	8	12	13	10
Ciências da Saúde	11	16	13	24	21	25	35	37	38
Ciências Sociais Aplicadas	17	13	13	46	46	47	63	59	60
Ciências Humanas	3	5	4	34	31	37	37	36	41
Linguística, Letras e Artes		6		9	9	10	9	15	10
Total Geral	35	47	33	135	133	145	170	180	178

Fonte: Coordenação de Pesquisa

O número de professores orientadores apresentou um crescimento da ordem de 6% entre os dois primeiros períodos investigados e uma discreta redução da ordem de 1% entre os períodos de 2022/2023 e 2023/2024.

3.3.6 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Assessoria de Comunicação da Universidade Católica de Pernambuco - Assecom surgiu da necessidade de estabelecer uma comunicação assertiva com os seus diversos públicos, a saber: funcionários, professores, estudantes, imprensa, entre outros. Atualmente, está estruturada em núcleos, de modo a responder a várias demandas comunicacionais.

NÚCLEO DE IMPRENSA

Assessora o reitor, os pró-reitores, os gestores e os professores nos assuntos relacionados à comunicação, bem como os alimenta com informações importantes e de interesse da IES. A Assecom produz, edita e veicula notícias sobre a universidade através das redes sociais como X (antigo *Twitter*), *Instagram*, *Facebook*, *Linkedin* e pelo canal oficial da Unicap no *YouTube*.

Além de se fazer presente nos espaços virtuais, também exibe informações para as colunas do *Jornal do Commercio* e *Diário de Pernambuco*. Cabe, ainda, a esta assessoria, o envio de releases e sugestões de pautas para a mídia local.

Outra atividade importante diz respeito à elaboração de campanhas publicitárias realizadas por agência contratada pela Unicap. As campanhas variam de tipos e periodicidade. Como exemplo, pode ser citada a campanha para o vestibular que ocorre a cada semestre.

NÚCLEO WEB

Conduz, em conjunto com o Departamento de Tecnologia da Informação – DTI, a criação e a manutenção do Portal da Unicap e suas diversas seções e páginas na *web*, conforme as demandas internas da universidade, em particular a atualização das informações das páginas da Diretoria de Gestão Escolar – DGE e da Divisão de Ação Social – DAS sempre que solicitadas. Este núcleo atualiza o conteúdo das páginas dos cursos de graduação, assim como cria páginas dos novos cursos na medida em que eles são oferecidos.

NÚCLEO MÍDIAS SOCIAIS

Elabora conteúdo para as redes sociais e acompanha tudo que é publicado sobre a Unicap a fim de responder às mensagens enviadas pelos seguidores da universidade, esclarece dúvidas

e fornece informações. Gera relatórios que são entregues aos gestores das IES, com o propósito de avaliar o que vem sendo publicado: críticas, elogios, dúvidas, etc.

NÚCLEO DE PRODUÇÃO GRÁFICA

A marca tem grande importância no mundo corporativo. Ela deve representar o conceito, o posicionamento e a identidade da instituição. A Assecom ciente disso, fica responsável por monitorar e assessorar o uso da marca da universidade tanto internamente, quanto externamente. Orienta também a produção de todo material gráfico que envolva a imagem da universidade.

NÚCLEO DE PRODUÇÃO AUDIOVISUAL

Prepara roteiro, produção e direção de vídeos institucionais, das Escolas e dos cursos, este último, especialmente, para ser apresentado nas visitas de avaliação virtual in loco do MEC. Documentários, entrevistas para web e mensagens do reitor para eventos também estão contemplados neste núcleo.

NÚCLEO DE FOTOGRAFIA

Registrar os eventos que ocorrem na universidade, as diversas atividades promovidas pelas escolas, setores da Unicap, ações externas com a presença do reitor, dos pró-reitores, dos gestores, dos professores e dos alunos, são objetos de trabalho dessa área da comunicação. A Assecom possui um banco de imagem que auxilia no fluxo de notícias e na preparação de trabalho fotográfico de caráter documental.

NÚCLEO DE EVENTOS

Planeja e organiza eventos institucionais e acadêmicos realizados dentro e fora da universidade. Esta área utiliza o calendário oficial da instituição para executar cerimônias relevantes, tais como: colação de grau, outorga de título de Doutor *Honoris Causa*, aniversário da instituição, entre outros.

3.3.7 DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO A DISCENTES

3.3.7.1 DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE INTERCÂMBIO

O Programa de Intercâmbio conta, atualmente, com um total de 34 IES conveniadas no Brasil e no Exterior e uma média anual de participação de, aproximadamente, 40 estudantes, entre universidades estrangeiras e nacionais, que soma um total de mais de 670 alunos enviados a intercâmbio, desde a institucionalização do setor nesta universidade.

Em seu processo de estruturação, este setor tem assumido certas atribuições relacionadas aos procedimentos acadêmicos dos alunos, durante e depois de sua experiência de intercâmbio.

Também tem se ocupado em organizar informações curriculares das disciplinas cursadas pelos alunos em intercâmbio para seu posterior reconhecimento e convalidação. Neste caso, tem sido papel do Intercâmbio atuar como um ponto de referência entre o aluno, a Diretoria de Gestão Escolar e os Coordenadores de Curso.

Além disso, o setor de Intercâmbio articula, atualmente, suas atividades entre dois tipos distintos de mobilidade acadêmica.

- Mobilidade estudantil entre as IES conveniadas, o que se chama informalmente de “Intercâmbio Regular”, atividade de maior demanda do setor.
- Mobilidade acadêmica financiada pelo Banco Santander que mobiliza toda a comunidade estudantil da Unicap – Bolsa Santander Ibero-Americana.

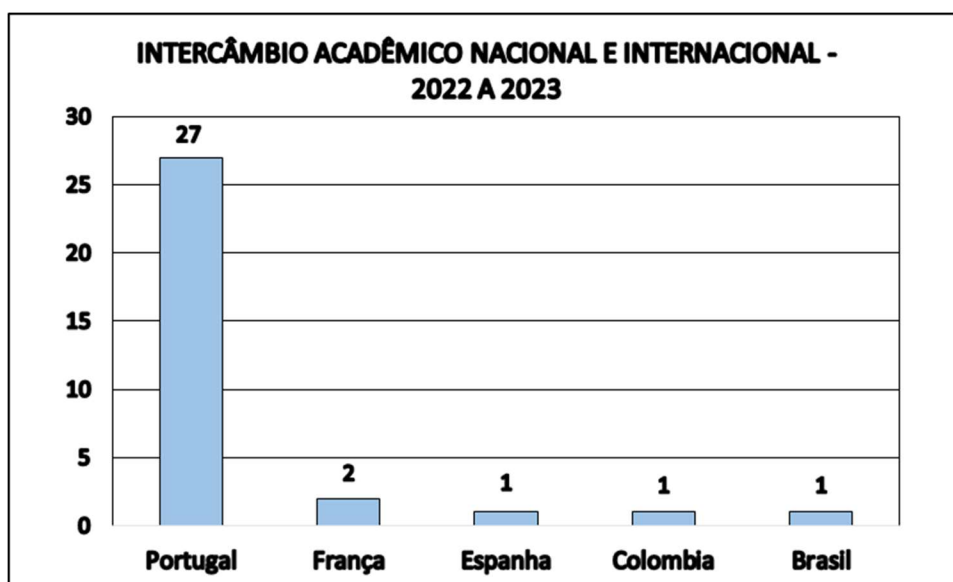
Nesta perspectiva, o setor de Intercâmbio passou também a operacionalizar outros programas de bolsas acadêmicas financiadas pelo Banco Santander e que também mobilizam toda a comunidade acadêmica da Unicap, são elas:

- Bolsa Santander Graduação: Alunos de todo Brasil têm a oportunidade de se inscrever no Programa Santander Graduação para receber um apoio financeiro no pagamento da mensalidade da sua instituição de Ensino Superior e/ou nos custos relacionados a sua formação acadêmica, tais como: material didático, alimentação, transporte, etc.
- Bolsa Santander Facilita: Alunos de todo Brasil têm a oportunidade de se inscrever no Programa Santander Facilita para receber um apoio financeiro no pagamento da mensalidade da universidade e/ou nos custos relacionados a sua formação acadêmica,

tais como: material didático, alimentação, transporte, etc. São R\$ 5.000,00 para a universidade abater de mensalidades e/ou matrícula.

A seguir, apresenta-se em forma de figura e tabelas a participação dos alunos, no que diz respeito à mobilidade acadêmica, nacional e internacional, no período de 2022 a 2023. O referido recorte tem uma grande baixa quando comparado aos anteriores, no entanto, nos anos de 2020 (a partir do segundo semestre) e 2021, o Programa de Intercâmbio da Unicap foi suspenso, em decorrência da Pandemia da Covid-19, a fim de prevenir e assegurar a saúde e bem-estar dos discentes.

Figura 7 – Número de alunos que realizaram intercâmbio, nacional e internacional – 2022 a 2023



Fonte: Setor de Intercâmbio

Conforme a figura acima, é possível observar que o destino para Portugal é, disparado, o preferido pelos estudantes. Algumas inferências para essa escolha podem ser elencadas, a saber: facilidade com o idioma, excelência das instituições de ensino superior, qualidade de vida, boa gastronomia, entre outras.

Tabela 23 – Número de alunos que realizaram intercâmbio, nacional e internacional, por país / universidade – 2022 (segundo semestre) a 2023

País / Universidade	Total alunos
Portugal	27
Faculdade de Direito - Universidade de Lisboa	07
Universidade Católica Portuguesa (Porto)	07
Universidade de Évora	06
Universidade do Porto	04
Universidade Católica Portuguesa (Lisboa)	02
Universidade Católica Portuguesa (Braga)	01
Espanha	01
Universidad de Comillas	01
França	02
Université Catholique de L'Ouest	02
Brasil	01
Pontifícia Universidade Católica - Campinas	01
Colômbia	01
Pontifícia Universidad Javeriana - Cali	01

Fonte: Setor de Intercâmbio

Tabela 24 – Cursos nos quais os alunos realizaram intercâmbio, nacional e internacional, por país – 2019 a 2022

País / Curso	Total
Portugal	27
Direito	12
Arquitetura e Urbanismo	06
Psicologia	06
Jornalismo	02
Filosofia (Bacharelado)	01
Espanha	01
Direito	01
França	02
Direito	02
Brasil	01
Arquitetura e Urbanismo	01
Colômbia	01
Direito	01

Fonte: Setor de Intercâmbio

Tomando por base as informações da tabela acima, observa-se que o curso com mais demanda pelos discentes para fazer intercâmbio fora do Brasil é o de Direito, seguido pelos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Psicologia. Essa preferência pode ter como resposta a

qualidade de ensino das instituições, especialmente as localizadas no continente europeu, bem como diferencial competitivo introduzido no currículo *lattes* dos estudantes.

Quadro 6 – Instituições conveniadas de mobilidade nacional e internacional

Países	
<p>ARGENTINA Universidade Católica de Córdoba Universidad Del Salvador Universidade Católica de la Plata</p> <p>BRASIL Unisinos Faculdade São Luís - SP UNIFEI – Centro Universitário PUC-Rio Grande do Sul PUC-Campinas PUC-Paraná Universidade Católica de Brasília (UCB)</p> <p>BÉLGICA Universidade de Namur</p> <p>CHILE Universidade Alberto Hurtado</p> <p>COLÔMBIA Pontifícia Universidad Javeriana - Cali</p> <p>EQUADOR PUCE – Pontifícia Universidad Católica de Ecuador</p> <p>ESPANHA Universidade Pontifícia Comillas Universidad de Valladolid</p> <p>FRANÇA Université Catholique de L’ouest – UCO Universidade de Paris VII Instituto Católico de Paris (ICP) Instituto Católico de Paris (Centro Sèvres)</p>	<p>GUATEMALA Universidad Rafael Landivar</p> <p>ITÁLIA Universidade de Pisa Pontifícia Universidad Gregoriana - Roma</p> <p>MÉXICO IberoAmericana: Puebla; León e Santa Fé ITESO – Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente</p> <p>NICARÁGUA Universidad Centroamericana UCA</p> <p>PARAGUAI Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción</p> <p>PERU Universidad del Pacífico – UP</p> <p>PORTUGAL Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa Universidade Católica Portuguesa (UCP): Porto, Lisboa e Braga Universidade do Porto</p> <p>URUGUAI Universidad Católica Del Uruguay</p> <p>VENEZUELA UCAB – Universidad Católica Andrés Bello UCAT – Universidad Católica del Táchira</p>

Fonte: Setor de Intercâmbio

Analisando relatórios fornecidos pelo setor de Intercâmbio da Unicap, a CPA identificou um avanço significativo no que diz respeito à organização dos arquivos eletrônicos relacionados ao intercâmbio estudantil, possibilitando uma leitura interpretativa aos dados referentes aos anos de 2019 a 2022. Mais precisamente, a partir de 2017, o setor de Intercâmbio começou a registrar on-line a demanda de inscrições para o intercâmbio, o que ajudou a calcular a média do quantitativo de procura de nossos alunos pelo Intercâmbio Acadêmico.

Nos últimos cinco anos, alcançou-se uma média de 130 inscritos a cada ano. Cerca de 70,0% desses alunos são do Curso de Direito, os demais estão divididos entre Jornalismo, Administração, Psicologia e Arquitetura e Urbanismo. E, nos últimos semestres, há um aumento na procura de alunos do curso de Engenharia Civil e Fisioterapia. Portugal segue sendo o país de maior procura entre nossos discentes e para onde mais são enviados, semestralmente, nossos estudantes, divididos entre as Universidades de Lisboa, do Porto, da Católica Portuguesa e a de Évora.

3.3.7.2 BOLSAS DE ESTUDO

Uma das crescentes preocupações da Unicamp é a sua política de concessão de bolsas, que desempenha um papel crucial como um instrumento de inclusão e responsabilidade social. Ela torna a Educação Superior mais acessível para estudantes de diversos contextos socioeconômicos, permitindo que estudantes de origens diversas tenham a oportunidade de obter uma educação de qualidade e, conseqüentemente, melhores perspectivas de emprego e sucesso futuro.

Os programas de apoio financeiro da Unicap são concretizados pela Divisão de Ação Social, órgão responsável, desde 1970, pela coordenação de suas políticas de inclusão, no que diz respeito ao acesso dos estudantes ao ensino superior.

De modo geral, a Unicap oferece várias modalidades de bolsas e financiamentos, descritas na Figura 9 e apresentadas na tabela 53, esta última tratando da distribuição de beneficiários no período 2021-2023.

Tabela 25 - Bolsas e Financiamentos

Tipos	Bolsas		
	2021	2022.2	2023.2
Bolsas Assistenciais Integrais	1313	1210	1002
Bolsas Assistenciais Parciais (50%)	125	55	54
Bolsas Integrais Prouni	785	553	703
Crédito Educativo Católica	260	236	249
FIES	752	234	209
Total Geral	3.235	2288	2217

Fonte: Divisão de Assistência Social – DAS

Figura 8 - Bolsas e Financiamentos ofertados na Unicap



Observa-se, no período analisado, uma queda da ordem de 27% no quantitativo de bolsas Integrais e Parciais, fornecidas pela universidade, resultado possivelmente impactado pela redução da demanda por este tipo de bolsa. As Bolsas Prouni e de Crédito Educativo da universidade apresentaram uma pequena redução em seus valores. O corte mais acentuado se observou no FIES, política do Governo Federal que visa democratizar o acesso à educação superior no Brasil, oferecendo financiamento acessível e condições vantajosas para estudantes de baixa renda que desejam cursar uma graduação em instituições privadas. O número de bolsas concedidas nessa modalidade caiu de um patamar de 762, para 209, no período investigado, correspondendo a uma queda da ordem de 72%.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL

Dentre os objetivos da Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão (Procom), o fortalecimento da integração e da participação das comunidades interna e externa na missão institucional têm se aprimorado continuamente. Por meio de estratégias desenvolvidas como alicerce para garantir a plena realização das atividades de ensino, pesquisa, inovação, extensão e de gestão, a articulação comunitária é concebida como atividade transversal. Em 2018, conforme Portaria Nº 002/2018, a Procom ampliou sua estrutura de funcionamento com a criação da Assessoria de Integração Comunitária. Esta ação teve o intuito de planejar e executar ações estratégicas de articulação entre as várias unidades acadêmicas e da gestão, bem como entre os vários

segmentos da sociedade que partilham da finalidade educativa e de natureza comunitária da Unicap.

Para o acompanhamento, a otimização e a participação da comunidade universitária na missão institucional, tem-se: Jornadas Unicap Comunitária que reúne o Fórum de Funcionários e a Semana/Encontro de Estudos Docentes; o receptivo “UNICAP a Que Pertencço”, evento, em parceria com a Gerência de Recursos Humanos, que acolhe os novos contratados do quadro docente e funcional da universidade; Calendário comemorativo de São João e Natal que reúne docentes funcionários, terceirizados e familiares; Solenidades de Colação de Grau; Semana de Integração Universidade Sociedade; Quinta em Poesia.

Para ampliar e dinamizar a integração e a participação da comunidade interna e externa, conforme a Resolução N° 005/2018, criou-se a Comissão Geral de Cultura, vinculada à Procom para fazer a gestão e o desenvolvimento das atividades culturais da Unicap, nos âmbitos interno e externo. Nesse sentido, as expressões artísticas e culturais da comunidade universitária e da sociedade em geral passaram a ser otimizadas enquanto fundamento para integração e participação. Os grupos artísticos da universidade vinculados à Procom cumprem calendário interno, mas mantêm diálogo com a comunidade artística local, nacional e internacional.

Em 2022, a Gerência de Recursos Humanos - GRH conseguiu, junto ao Sindicato dos Trabalhadores nos Estabelecimentos de Ensino de Pernambuco - SINTEEPE, fornecer ticket alimentação para os funcionários da universidade. Promoveu também parcerias através da concessão de descontos com Sesc, Dell, Lenovo e Positivo, bem como com o *Veneza Water Park* para todo quadro funcional da universidade.

A gerência, a partir de 2023, passou a coordenar um Grupo de Trabalho para combater assédios moral, sexual e outras formas de violência na Unicap, conseguiu aprovar, junto a Mesa Diretora, o novo texto para o Regime Disciplinar do corpo técnico-administrativo e elaborou uma proposta de reestruturação do Posto Médico.

Para 2024, a GRH planeja lançar, com o apoio e orientação da CPA, uma pesquisa para aferir o clima organizacional e, com os resultados, traçar planos de melhorias.

3.4.1.1 AVALIAÇÃO DA SEMANA DE ESTUDOS DOCENTES

A Semana de Estudos Docentes existe na Unicap há mais de três décadas. Tem o propósito de promover a integração com os professores das várias áreas do ensino, da pesquisa e da

extensão, bem como apresenta uma programação incluindo palestras, oficinas, exposições, entre outras.

A 33ª Semana de Estudos Docentes, cujo tema central foi “Equilíbrio e respeito para uma nova humanidade”, foi realizada no período de 6 a 10 de fevereiro de 2023 e desenvolveu a seguinte programação: ato simbólico de posse do novo Pró-Reitor Administrativo, palestras, apresentação do Manual de Atendimento, atividades de planejamento para o semestre letivo pelos cursos/escolas, momento cultural de encerramento.

Um total de 69 (sessenta e nove) docentes participou da avaliação e apresentou um bom nível de satisfação com o evento, atribuindo médias que variaram entre 4,29 e 4,71, em uma escala cujo valor máximo era cinco. O aspecto melhor avaliado foi a temática do evento, com a média geral de 4,71. Em seguida, aparecem as reuniões pedagógicas dos Colegiados de Curso e a palestra intitulada “O respeito que transforma”, com as médias de 4,67 e 4,62, respectivamente. Também mereceram destaque as programações adotadas nas Escolas/Cursos (4,53), a Palestra “Felicidade: nosso caminho comum” (4,50), a organização geral do evento (4,47), as diversas atividades desenvolvidas nas Escolas/Cursos (4,44) e a apresentação do Manual do Bom Atendimento (4,35).

Por fim, a divulgação mereceu o escore médio de 4,29 que, apesar de satisfatório, foi o menor entre os itens avaliados.

3.4.1.2 AVALIAÇÃO DO ENCONTRO DOCENTE

A Avaliação do Encontro Docente, que teve sua primeira edição em agosto de 2007, ao longo desse período, contou com atividades semelhantes à da Semana de Estudos Docentes, com palestras, roda de diálogo com a Mesa Diretora, atividades de planejamento, etc.

Entre os dias 2 e 4 de agosto de 2023, foi realizada mais uma edição do 16º Encontro Docente, cuja temática central foi “Agir diferente para seguir em frente”. Durante o referido evento, foi desenvolvida a programação, contando com as seguintes atividades: palestras, workshops, oficinas e roda de diálogos, atividades de planejamento para o semestre letivo pelos cursos/escolas, Missa de Santo Inácio de Loyola, lançamento de livro e apresentação cultural de encerramento.

Os 125 professores que participaram da avaliação apresentaram um alto nível de satisfação com o evento, atribuindo médias que variaram entre 4,25 e 4,71, em uma escala cujo valor máximo era cinco.

O aspecto melhor avaliado foi a “apresentação cultural de encerramento”, com a média geral de 4,71. Em seguida, aparecem “Práticas integrativas em fisioterapia - auriculopuntura, ventosaterapia e massoterapia” e a “palestra - Não ao assédio! Respeito é bom e faz bem!”, cujas médias atingidas foram 4,68 e 4,66, respectivamente.

Também mereceram destaque a “divulgação” (4,65), a “oficina alimentação saudável no dia a dia” (4,60), a “organização geral do evento” (4,59), a temática "Agir Diferente para Seguir em Frente" (4,58) e a “oficina presencial - A UNICAP Digital” (4,46).

As atividades melhor avaliadas pelos docentes, por Escola, foram as seguintes: Escola de Ciências Jurídicas - Oficina de Metodologias e Métodos (4,40); Escola de Comunicação - Planejamento pedagógico dos cursos (4,75); Escola de Educação e Humanidades – Reunião NDE e Reuniões das Equipes Multidisciplinares dos cursos EaD (4,86); Escola de Gestão, Economia e Política – Reunião dos Colegiados (4,82); Escola de Saúde e Ciências da Vida - Reunião dos Colegiados dos Cursos (4,69) e Escola Unicap ICAM-TECH – Apresentação dos resultados da oficina coletiva para proposição de ações estratégicas para o ENADE (4,80).

3.4.1.3 AVALIAÇÃO DO FÓRUM DE FUNCIONÁRIOS

A 26ª edição do referido evento, foi realizada entre os dias 6 e 8 de fevereiro de 2023, cujo tema central foi “Equilíbrio e respeito para uma nova humanidade”. Constaram da referida programação as seguintes atividades: ato simbólico de posse do novo Pró-Reitor Administrativo; palestras, apresentação do Manual de Atendimento, momento cultural de encerramento. Um total de 44 (quarenta e quatro) funcionários participou da avaliação.

Os funcionários apresentaram um bom nível de satisfação com o evento, atribuindo médias que variaram entre 4,08 e 4,52, em uma escala cujo valor máximo era cinco. O aspecto melhor avaliado foi a temática do evento, com a média geral de 4,52. Em seguida, aparece o “Show de Frevo do MPB Unicap” com o escore médio da ordem de 4,41.

Também mereceram destaque a organização geral do evento e a divulgação que obtiveram, conjuntamente, a média geral de 4,36. Ainda encontramos a palestra intitulada “O respeito que transforma” (4,29) e a apresentação do Manual do Bom Atendimento (4,20).

O 27º Fórum de Funcionários ocorreu no período de 2 a 4 de agosto de 2023, com a temática central “Agir diferente para seguir em frente”. Durante o mencionado evento, foi desenvolvida a programação, com as seguintes atividades: palestras, workshops, oficinas e roda de diálogos, Missa de Santo Inácio de Loyola, lançamento de livro e apresentação cultural de encerramento.

As médias atribuídas pelos participantes variaram entre 4,38 e 4,76, em uma escala cujo valor máximo era cinco, indicando um bom nível de satisfação com o evento. Os aspectos melhor avaliados foram “Oficina chás terapêuticos” e “Práticas integrativas em fisioterapia - auriculopuntura, ventosaterapia e massoterapia” que atingiram, conjuntamente, a média geral de 4,76. Em seguida, aparecem a “Sessão de cuidados com a pele e dicas de maquiagem básica para o dia a dia” e a temática "Agir Diferente para Seguir em Frente", cujas médias atingidas foram 4,70 e 4,68, respectivamente.

Também mereceram destaque a “divulgação” (4,64), o “workshop de Aromatouch” (4,64), a “palestra – Não ao assédio! Respeito é bom e faz bem!” (4,63), a “roda de conversa – Um novo tempo: momento de esperar” (4,62) e o “Lançamento do Livro: Realmar a Economia” (4,62). Ainda encontramos a “oficina alimentação saudável no dia a dia” que atingiu o escore médio de 4,60.

3.4.1.4 EVOLUÇÃO DO QUADRO DE DOCENTES

Segundo o Artigo 100 do Estatuto da Unicap: “o corpo docente será composto pelo pessoal de nível superior que exerça atividades de ensino, pesquisa e extensão, com e sem titulação de doutorado ou mestrado, em regime de tempo integral ou não, observados os limites mínimos estabelecidos em lei”. A Unicap, ao longo de sua história, tem desenvolvido esforços no sentido da constante melhoria da qualificação de seus docentes, respeitando e indo além dos limites estabelecidos por lei.

As tabelas a seguir apresentam a evolução do Corpo Docente da Unicap no triênio 2021-2023, por titulação e regime de trabalho.

Tabela 26 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por titulação: 2021 a 2023

Titulação	2021		2022		2023	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Doutorado	258	53,09	276	54,44	258	52,5
Mestrado	193	39,71	189	37,28	186	37,9
Especialização	35	7,20	42	8,28	47	9,6
Total	486	100,0	507	100,0	491	100,0

Fonte: Divisão de Programação Acadêmica – DPA – posição em 08/2023

Tabela 27 – Evolução do Corpo Docente da Unicap, por regime de trabalho: 2021 a 2023

Regime	2021		2022		2023	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
Tempo Integral	169	34,77	172	33,9	155	31,6
Tempo Parcial	101	20,78	108	21,3	108	22,0
Horista	216	44,44	227	44,8	228	46,4
Total	486	100,0	507	100,0	491	100,0

Fonte: Divisão de Programação Acadêmica – DPA – posição em 08/2023

No período investigado, nota-se uma melhoria no indicador de qualificação docente IQCD na Unicap, mantendo-se com valor em torno de quatro. O percentual de professores doutores ficou acima de 50% em todos os períodos investigados.

Já a distribuição por regime de trabalho manteve-se praticamente constante no decorrer do período investigado, com um ligeiro acréscimo no percentual de horistas. O percentual de docentes em regime de tempo integral e parcial ultrapassa os 50%, bem acima do que é exigido por lei.

3.4.2 DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

3.4.2.1 AVALIAÇÃO DA GESTÃO

As atividades ligadas à gestão são avaliadas por docentes e discentes a cada dois anos. São apresentados, a seguir, dos principais pontos fortes e pontos a serem melhorados, a partir do que disseram docentes e alunos nessa avaliação, em uma visão da universidade como um todo.

NA VISÃO DOS DOCENTES

Pontos Fortes

- Atuação de funcionários.
- Atuação dos Coordenadores de Curso.
- Atendimento do pessoal da Secretaria.

Pontos a serem melhorados

- Desenvolvimento da pesquisa no âmbito do curso.
- Desenvolvimento da extensão no âmbito do curso.
- Divulgação de eventos e de outras atividades.

NA VISÃO DOS DISCENTES

Pontos Fortes

- Atuação dos funcionários das secretarias do Curso e da Escola.
- Atuação dos coordenadores.
- Atendimento prestado pela Tesouraria.

Pontos a serem melhorados

- Incentivo e acompanhamento das atividades complementares.
- Organização, dinâmica e acompanhamento do estágio.
- Incentivo de atividades de Extensão.

3.4.3 DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Estratégia de Gestão Econômico-Financeira

O foco principal da estratégia de gestão econômico-financeira, para assegurar o desenvolvimento da Unicap, consiste em dotar o atual modelo administrativo das mais adequadas ferramentas de controle e comunicação, adotar uma política de redução de custos e aumento de receita, considerando, ao mesmo tempo, a necessidade de inovação do seu padrão de sustentabilidade financeiro/econômico condizente com as demandas da sociedade e alinhadas com as novas tecnologias.

Assim, a gestão econômico-financeira, em qualquer situação, deve respeitar os princípios norteadores da Unicap, traduzidos nas seguintes formas de agir:

- a) não remunera seus associados, bem assim os cargos dos seus Conselhos e de sua Diretoria, nem distribui lucros, bonificações ou vantagens a conselheiros e diretores, sob qualquer forma ou pretexto;
- b) não distribui qualquer parcela do seu patrimônio ou de suas rendas a qualquer pessoa, a título de lucro ou participação, no seu resultado;
- c) aplica, integralmente, no País, os seus recursos, na manutenção dos seus objetivos institucionais;
- d) mantém escrituração de suas receitas e despesas, em livros revestidos de formalidades, capazes de assegurar a sua exatidão;

e) cumpre as exigências normativas estabelecidas pelos órgãos competentes, a exemplo do Conselho Federal de Contabilidade, Auditorias Independentes, assim como o próprio MEC.

Sob essa perspectiva, o orçamento da Unicap é elaborado conforme os critérios legais que regulam as atividades institucionais de uma IES dessa natureza, com os valores e condutas pertinentes à semestralidade, bem como às demais ações alinhadas aos seus objetivos estatutários, sendo submetido ao Conselho Superior e, por ele, aprovado.

A Unicap destina a maioria de seus recursos para a remuneração do quadro docente, atendendo exigências como a titulação e o regime de trabalho. A essas despesas, somam-se as da necessidade de investimento, na abertura de novos Cursos de Graduação e Programas de Pós-graduação *Lato e Stricto Sensu*, na implantação de novos laboratórios, na manutenção e modernização das estruturas existentes, para atenderem aos padrões de qualidade construídos em decorrência da avaliação institucional, nos moldes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES.

As políticas, metas e atividades, estabelecidas no atual PDI, foram planejadas segundo a atual política institucional de sustentabilidade, ancorada em três pilares: redução dos custos operacionais, sem o comprometimento da qualidade, mediante o uso racional dos recursos disponíveis; expansão da oferta de cursos e serviços, com o conseqüente aumento do número de discentes e ampliação de parcerias públicas e privadas, para a captação de recursos.

Nas estratégias de sustentabilidade econômico-financeira da Unicap para os próximos cinco anos, considerando as despesas e as receitas, ressaltam-se:

Do lado da Despesa

- rever contratos com prestadores de serviços, buscando trabalhar com uma política permanente de negociações e renovações contratuais, visando manter a relação custo-benefício;
- rever a política de concessões de bolsas, devendo-se manter uma margem além da exigência legal, para garantir o atendimento estabelecido pelo MEC;
- analisar os custos com pessoal, visando atingir um nível aceitável em relação à receita líquida;
- implantar apuração de resultado financeiro, por curso;
- avançar na implantação do Sistema *Business Intelligence* (com o *Power BI*),

ferramenta que possibilitará a análise dos dados com mais assertividade na tomada de decisões;

- implantar apuração de gastos por unidade operacional (Centros de Custos), com monitoramento permanente, visando minimizar os gastos, identificando necessidade de adequações e otimização;
- proceder controle orçamentário, por Escola e Cursos, a partir do Sistema *Power BI* recentemente implantado (*Microsoft*);
- definir medidas adicionais para otimizar processos, visando ao aumento da produtividade de atividades administrativas e diminuição de custos e tempo (ex.: avançar na automação de processos).

Do lado da Receita:

- avaliar a política de financiamento estudantil (ex.: Fundacred);
- avaliar a política de convênios que associam abatimentos em mensalidades (ex.: *Jornal do Comercio*);
- mensurar e projetar receitas dos cursos *lato senso* (definir planejamento e metas financeiras na Escola de Negócios da UNICAP, incluir cursos no *TOTVS*);
- proceder a análise anual do quadro geral de matrículas da graduação, com avaliação da situação de cada curso e como se poderá ampliar a oferta de vagas;
- definir a projeção de matrículas da Pós-graduação *stricto senso*, com avaliação da situação de cada PPG e como se poderá ampliar a oferta de vagas;
- buscar otimizar/compatibilizar as cargas horárias das disciplinas da graduação e pós-graduação, de modo a otimizar a quantidade de alunos, por turma;
- definir estratégia de cobrança de alunos inadimplentes e para diminuição do percentual de evasão na graduação e pós-graduação;
- definir estratégias e sistemáticas de captação de recursos externos, como convênios e parcerias, bem como a submissão de emendas parlamentares e projetos de fundos públicos de fomento e investimentos subsidiados;
- definir estratégia para o conjunto de imobilizados da UNICAP, buscando observar a viabilização de usos produtivos e efetivos;
- estratégia de ampliação dos recursos oriundos de pagamentos de locação de imóveis;
- avaliar estratégia de marketing e comunicação, visando captação de novos alunos.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A infraestrutura é, tradicionalmente, um dos aspectos mais bem avaliados nos diversos processos avaliativos aos quais a Unicap é submetida. Neste capítulo, é apresentada uma síntese dos principais resultados da avaliação da infraestrutura na ótica das avaliações: interna, externa e da avaliação feita pelos discentes participantes do Enade das edições de 2021 e 2022, ao preencherem o Questionário do Estudante.

3.5.1 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Os aspectos ligados à estrutura física, no processo de avaliação interna, são avaliados a cada dois anos, sendo incluídos no segundo semestre de 2022, tendo alguns resultados já analisados no relatório anterior. Retomam-se aqui apenas alguns pontos de destaque desse levantamento em termos de pontos mais bem avaliados e pontos a serem melhorados.

Na visão dos docentes, considerando a universidade como um todo, os aspectos melhor avaliados dizem respeito à Biblioteca, quanto ao acervo e atendimento, e às condições de acessibilidade física, visão compartilhada com todas as Escolas.

Por outro lado, como aspecto a ser melhorado, destacam-se os equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino, visão compartilhada com os docentes das Escolas de Ciências Jurídicas, Comunicação e Educação e Humanidades.

Na visão dos alunos, de modo geral, todos os aspectos foram bem avaliados, com destaque para a Biblioteca, visão compartilhada com todas as Escolas.

Na Escola de Ciências Jurídicas e Comunicação, o aspecto com menor grau de satisfação foi relacionado ao acesso às instalações dos laboratórios de computação. Na Escola de Comunicação e Ciências da Vida, menores graus de satisfação foram associados aos equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino.

3.5.2 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em um olhar geral, observa-se que, do ponto de vista das avaliações externas, a Infraestrutura dos cursos que passaram pelo processo de avaliação virtual in loco, em 2023, foi avaliada muito próximo da excelência, que seria uma nota cinco. A menor média foi obtida pelo curso de Ciências Biológicas, com um valor da ordem de 4,64, alcançando maior valor no caso do

Curso de Ciência Política, cuja média foi de 4,8. Os resultados gerais estão apresentados na tabela a seguir.

Tabela 28 – Distribuição das notas atribuídas à Infraestrutura nas avaliações externas

Conceito	Infraestrutura			
	Nutrição	Eng. Complexidade	Cienc. Biológicas	Ciênc. Política
1	0	0	0	0
2	0	0	1	0
3	1	1	0	0
4	2	0	1	1
5	10	8	9	6
Total	13	9	11	7
Média	4,69	4,78	4,64	4,8

Fonte: Relatórios das avaliações - INEP

Observa-se que, do ponto de vista das avaliações externas, os resultados referentes aos indicadores de Infraestrutura dos cursos avaliados em 2023 foram, em sua maioria, considerados excelentes, com escores na faixa quatro e cinco. A menor média foi obtida pelo curso de Ciências Biológicas, com um valor da ordem de 4,64, alcançando maior valor no caso do Curso de Ciência Política (4,8).

3.5.3 A INFRAESTRUTURA NA ÓTICA DOS PARTICIPANTES DO ENADE NOS ANOS DE 2021 e 2022

As tabelas 29 e 30 apresentam mapas de calor correspondentes aos escores médios obtidos por cada curso, considerando a infraestrutura oferecida. De modo geral, as pontuações sugerem que a infraestrutura foi bem avaliada nos diversos cursos da Unicap, participantes do Enade 2021-2022. Em 2021, os alunos menos satisfeitos com a infraestrutura foram os dos cursos de Ciência da Computação, Física e Matemática.

Tabela 29 – Mapa de calor dos escores médios da dimensão da infraestrutura, segundo cursos – Enade 2021

CURSO	Infraestrutura
Ciência da Computação Bacharelado	5,06
Ciências Biológicas Bacharelado	5,57
Ciências Biológicas Licenciatura	5,68
Filosofia Bacharelado	5,64
Filosofia Licenciatura	5,50
Física Licenciatura	4,93

(Continua)

Tabela 29 – Mapa de calor dos escores médios da dimensão da infraestrutura, segundo cursos – Enade 2021

(Conclusão)

CURSO	Infraestrutura
História Licenciatura	5,54
Letras Português Espanhol Licenciatura	5,55
Letras Português Inglês Licenciatura	5,57
Matemática Licenciatura	5,25
Pedagogia Licenciatura	5,31
Química Licenciatura	5,78

Fonte dados brutos: INEP

Por outro lado, os melhores escores foram observados para os cursos de Filosofia (Bacharelado), Ciências Biológicas e Licenciatura em Química. Em 2022, os alunos menos satisfeitos com a infraestrutura foram os do curso de Direito e Publicidade e Propaganda, ao passo que os mais satisfeitos pertencem aos cursos de Administração e Ciências Econômicas.

Tabela 30 – Mapa de calor dos escores médios da dimensão da infraestrutura, segundo cursos – Enade 2022

Curso	Infraestrutura
Administração	5,91
Direito	5,10
Ciências Econômicas	5,62
Psicologia	5,28
Ciências Contábeis	5,13
Serviço Social	5,43
Teologia	5,24
Jornalismo	5,39
Publicidade e Propaganda	4,91
UNICAP	5,3350

Fonte: INEP

Um exame um pouco mais detalhado das questões avaliadas pelos estudantes, classificadas na dimensão da Infraestrutura, permite elencar os pontos considerados mais positivos e os pontos a serem melhorados, em cada edição do Enade analisada.

Em 2021, entre os pontos mais fortes elencados, podem-se citar: a adequação da oferta de equipamentos para aulas práticas ao curso e à quantidade de alunos; a oferta de referências bibliográficas, inclusive considerando o acervo virtual e as condições das salas de aula. Como pontos que podem ser melhorados podem ser citados: a disponibilidade das coordenações de

curso na orientação acadêmica dos estudantes; a oferta de restaurante e cantina e condições dos banheiros; a oferta de oportunidades para superação das dificuldades relacionadas ao processo de formação e o indicador com menor escore avaliativo diz respeito à disponibilização de monitores/tutores para auxílio aos estudantes.

Considerando agora os cursos que participaram do exame do Enade em 2022, os pontos mais fortes dizem respeito ao acervo, inclusive virtual, oferecido pela Biblioteca, além da infraestrutura das salas de aula. Como pontos a serem melhorados, pode-se destacar a oferta de oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação, a disponibilização de monitores e mais disponibilidade da coordenação dos cursos para a orientação acadêmica dos estudantes.

3.5.4 BIBLIOTECA

Na dimensão da Infraestrutura, a Biblioteca Central da Universidade Católica de Pernambuco é sempre muito bem avaliada. Instalada em um prédio de quatro pavimentos totalmente climatizados, ocupa uma área construída de 7.119,20m² e tem todo o acervo protegido por um sistema eletrônico de segurança, com circuito fechado de TV. Seu controle é feito por meio de monitoramento e gravação de imagens, 24 horas por dia, e possui sistema antifurto para o controle de saída de materiais.

Vista como uma unidade de apoio acadêmico vinculada a Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD, a Biblioteca busca: (i) proporcionar os suportes informacionais necessários às atividades de ensino, pesquisa e extensão da universidade; (ii) catalisar a sua produção acadêmica e disponibilizá-la ao seu público formado pelos alunos, professores, funcionários, egressos e a comunidade externa; (iii) promover atividades interdisciplinares e intersetoriais de incentivo à leitura e à pesquisa, bem como (iv) organizar e conservar os suportes informacionais sob seus cuidados.

Possui acervo geral com mais de 200 mil títulos e de 545 mil itens físicos, formado por várias coleções (livros, periódicos, vídeos, DVDs, fotografias, CDs, slides, mapas, relatórios, atlas, entre outras), abrangendo as áreas de Ciências Sociais e Aplicadas, Humanas, Linguística, Letras e Artes, Exatas e da Terra, Saúde, Biológicas, Agrárias e Engenharias, com destaque para cerca de 12.800 *e-books* disponibilizados na plataforma digital Minha Biblioteca. Todas as obras podem ser pesquisadas pela Internet através do catálogo on-line, no endereço: <https://portal.unicap.br/biblioteca>.

Disponibiliza, ainda, bases de dados multidisciplinares e específicas de periódicos que atendem aos mais de 40 cursos oferecidos pela universidade, através do acesso ao Portal de Periódicos da CAPES e conta com o serviço de acesso remoto, por meio da Comunidade Acadêmica Federada-CAFe. A adesão à CAFe assegura o acesso integral ao Portal, 24 horas por dia, por qualquer computador ligado à internet.

Possui, ainda, um repositório de teses e dissertações, produzidas na universidade, denominado Biblioteca Digital da UNICAP, a qual está integrada à Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, cujo objetivo é disponibilizar na rede a produção científico-acadêmica da Instituição.

O acervo é de livre acesso, ou seja, os próprios usuários localizam as obras nas estantes. As publicações estão disponíveis nas dependências da Biblioteca para a consulta local ou o empréstimo domiciliar. Os usuários têm acesso à pesquisa bibliográfica por título, autor, assunto e outros índices nos computadores existentes na Biblioteca e via Internet.

O acesso à Biblioteca Central é franqueado à comunidade em geral. Para alunos, professores e funcionários da universidade, além da consulta, são facultados o empréstimo domiciliar de livros e a utilização das salas de computadores e na Estação de Pesquisa.

A Biblioteca Central funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h e aos sábados, das 8h às 12h. Dispõe, atualmente, de um corpo técnico administrativo composto por nove bibliotecários, 13 auxiliares administrativos e sete recepcionistas, totalizando 29 funcionários. O atendimento é realizado nos formatos presencial e remoto, sendo este último através das redes sociais **@bcunicap** e do canal de atendimento **atendimento.biblioteca@unicap.br**.

O processo de aquisição das bibliografias, básicas e complementares, é atualizado permanentemente, a fim de atender às exigências de avaliação para o reconhecimento e a renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, bem como manter o acervo condizente com as necessidades dos cursos e contemplar a demanda dos usuários. Os Núcleos Docentes Estruturantes – NDEs em parceria com os colegiados dos cursos de graduação, atualizam as referências bibliográficas que fazem parte dos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs. Além de ser um instrumento pedagógico, os PPCs contribuem para a melhoria na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no ambiente acadêmico.

A próxima tabela evidencia as solicitações e as aquisições de livros no período de 2021-2023. Cabe ressaltar que a Unicap vem, recentemente, assinando contrato com plataformas digitais para acesso a livros no formato digital, explicando a redução a partir do ano de 2022.

Tabela 31 - Solicitações e aquisições de livros – 2021 a 2023

Ano	Títulos		Exemplares	
	Solicitados	Adquiridos	Solicitados	Adquiridos
2021	292	292	1027	1027
2022	3	3	7	7
2023	-	-	-	-

Fonte: Unicap – Biblioteca

A tabela 32 demonstra a relação entre solicitações e aquisições de periódicos. É possível identificar que, nos três últimos anos, todos os periódicos solicitados pela Biblioteca Central da Unicap foram atendidos (100,0%). O atendimento à totalidade das solicitações/aquisições de periódicos atesta o comprometimento da instituição em oferecer aos estudantes os melhores jornais e revistas de âmbito local e nacional para manter seus corpos docente e discente, com qualidade na informação.

Tabela 32 - Solicitações e aquisições de periódicos – 2021 a 2023

Ano	Periódicos solicitados	Periódicos adquiridos
2021	11	11
2022	10	10
2023	1	1

Fonte: Unicap - Biblioteca

A tabela a seguir ilustra o movimento de empréstimos de livros no período 2021-2023, observando-se um grande aumento, de certo modo atípico, em 2022, e uma redução em 2023. Mesmo assim, se considerado o período, tem-se um aumento da ordem de 76% no total de empréstimos entre 2021 e 2023.

Tabela 33 - Empréstimos de livros: estudantes e professores – 2021-2023

Ano	Estudantes	Professores	Total
2021	26.212	558	26.770
2022	58.011	1.311	59.322
2023	46.596	567	47.163

Fonte: Unicap - Biblioteca

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este capítulo apresenta as principais sugestões, em termos de ações, oriundas do exame dos resultados das atividades de autoavaliação, realizadas pela CPA, em parceria com os mais diversos segmentos da Unicap, segundo os Eixos da Avaliação Institucional e em sintonia com o PDI nas versões de 2017-2022 e 2023-2027 e com o Projeto de Autoavaliação Institucional.

SUGESTÕES
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional
<ol style="list-style-type: none">1. Implementar junto à comunidade acadêmica, a Cultura da Avaliação Institucional;2. Estabelecer estratégias de ampliação da participação dos estudantes no processo de avaliação interna;3. Ampliar a divulgação das ações implantadas em decorrência dos processos vividos no campo da avaliação;4. Utilização dos resultados das avaliações internas e externas na gestão institucional gerando insumos para revisão e implementação de melhorias no PDI, nos PPCs e outras Políticas institucionais.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
<ol style="list-style-type: none">1. Monitorar o processo de implementação das metas do PDI 2023-2027;2. Implementação de práticas de revisão das Políticas Institucionais implantadas na universidade;3. Desenvolvimento de mecanismos de registro das ações decorrentes das avaliações internas;4. Ampliar a realização de práticas inovadoras e exitosas em todos os setores da instituição.
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
<ol style="list-style-type: none">1. Implementação de práticas emergentes no campo de conhecimento relacionado aos diversos cursos oferecidos pela universidade;2. Ampliação do contato dos alunos com conhecimentos recentes e inovadores;3. Incentivo à utilização de metodologias inovadoras;4. Promover estratégias que permitam um aprofundamento relação teoria-prática;5. Assegurar que os recursos de Tecnologias da Informação e Comunicação possibilitem experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso;6. Desenvolvimento de estratégias para ampliação da Produção Acadêmica dos docentes;7. Implementar mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos em função das demandas do mundo do trabalho;8. Implementação de melhorias na gestão das atividades complementares;9. Ampliação das atividades de Pesquisa e Extensão nas disciplinas/cursos.

Eixo 4 - Políticas de Gestão

1. Possibilitar que as diversas instâncias da gestão desenvolvam mecanismos de registro e acompanhamento das ações decorrentes dos processos decisórios;
2. Utilização dos resultados das avaliações internas e externas na gestão da universidade;
3. Desenvolvimento de mecanismos de registro das ações decorrentes dos processos avaliativos;
4. Implementação de melhorias nas atividades ligadas à organização, dinâmica e acompanhamento de estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios.
5. Melhoria nas atividades de divulgação interna de eventos.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

1. Monitorar os resultados das avaliações internas e externas da infraestrutura, com relação à: acessibilidade, à conservação, à atualização, à segurança e à adequação das instalações e equipamentos às necessidades das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
2. Identificar e implementar as modificações necessárias na Infraestrutura de modo que ela se adapte ao que exigem os instrumentos de avaliação do MEC;
3. Melhoria dos equipamentos das salas coletivas de professores;
4. Melhoria dos equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino, incluindo laboratórios.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior**. Brasília, DF, 2004.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065: roteiro para relatório de autoavaliação institucional**. Brasília, DF, 2015.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO. **Plano de desenvolvimento institucional 2017-2022**. Recife, 2011.

_____. **Plano de desenvolvimento institucional 2023-2027**. Recife, Unicap, 2022.

_____. **Projeto de autoavaliação institucional 2017-2022**. Unicap, Recife, 2016.

_____. **Projeto de autoavaliação institucional 2023-2026**. Unicap, Recife, 2016.

_____. **Relatório de autoavaliação institucional 2022 – Ano Base 2021**. Unicap, Recife, 2022.

Universidade de Brasília. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 – ano base 2020**, UNB 2021.

TERMO DE VALIDAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Católica de Pernambuco, cujo mandato foi determinado pela Presidência, através da Resolução nº 035/2022, valida o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao triênio (2021, 2022 e 2023) e o encaminha para o Sistema e-MEC.



Cezar Augusto Cerqueira
Coordenador da CPA UNICAP