

Universidade Católica de Pernambuco  
Comissão Própria de Avaliação – CPA UNICAP  
Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

Resultados Quantitativos das Avaliações  
Discente e Docente  
Centro de Ciências Sociais – CCS  
2013.2

## Lista de siglas e abreviaturas

ADM	Administração
ADM EMP	Administração – Habilitação em Administração de Empresas
CCS	Centro de Ciências Sociais
CONT	Ciências Contábeis
CTI	Coordenação de Tecnologia de Informação (Antigo NIC)
DGE	Diretoria de Gestão Escolar (Antiga DAR)
ECO	Ciências Econômicas
EVENT	Tecnológico em Eventos
FOTO	Tecnológico em Fotografia
G PORT	Tecnológico em Gestão Portuária
G TUR	Tecnológico em Gestão de Turismo
J DIGIT	Tecnológico em Jogos Digitais
JOR	Comunicação Social – Habilitação em Jornalismo
NAD	Núcleo de Apoio ao Discente
NDE	Núcleo Docente Estruturante
P&P	Comunicação Social – Habilitação em Publicidade e Propaganda
RRPP	Comunicação Social – Habilitação em Relações Públicas
S SOC	Serviço Social

## Resultados da Avaliação pelos Discentes – 2013.2

### Participação dos discentes

**Tabela 1** – Participação na avaliação pelos discentes, segundo UNICAP, CCS e seus respectivos Cursos

Centro/Curso	Total de alunos	Alunos respondentes	%	Meta
<b>UNICAP</b>	<b>9.034</b>	<b>2.662</b>	<b>29,5</b>	
<b>CCS</b>	<b>2.072</b>	<b>658</b>	<b>31,8</b>	
Administração	768	187	24,3	60,0
Administração – Habilitação em Administração de Empresas	18	02	11,1	60,0
Ciências Contábeis	210	70	33,3	50,0
Ciências Econômicas	54	15	27,8	35,0
Eventos	33	14	42,4	70,0
Fotografia	74	54	73,0	90,0
Gestão Portuária	65	26	40,0	80,0
Gestão de Turismo	24	15	62,5	60,0
Jogos Digitais	62	19	30,6	80,0
Jornalismo	363	120	33,1	60,0
Publicidade e Propaganda	269	79	29,4	40,0
Relações Públicas	12	08	66,7	90,0
Serviço Social	120	49	40,8	50,0

**Fonte:** Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

Para interpretar os resultados apresentados nas tabelas 2, 3 e 4, tome por referência a seguinte escala.

<b>ESCALA</b>
5 - Excelente
4 - Bom
3 - Suficiente
2 - Insuficiente
1 - Muito insuficiente
0 - Sem opinião / Não se aplica

## Avaliação do desempenho docente

**Tabela 2** – Escores médios de avaliação do desempenho docente na UNICAP e no CCS/Cursos

(Continua)

Questão	Itens	Médias								
		UNICAP	CCS	ADM	ADM EMP	CONT	ECO	EVENT	FOTO	G PORT
1.1	Plano de ensino da disciplina	<b>3,98</b>	<b>4,00</b>	4,11	5,00	3,80	3,94	4,49	4,12	3,89
1.2	Clareza e objetividade na abordagem	<b>3,93</b>	<b>4,00</b>	4,08	5,00	3,79	3,84	4,41	4,15	3,92
1.3	Interação com a turma	<b>4,09</b>	<b>4,14</b>	4,16	5,00	3,90	3,91	4,65	4,24	4,19
1.4	Metodologias adotadas pelo professor	<b>3,78</b>	<b>3,86</b>	3,94	5,00	3,68	3,65	4,41	3,95	3,78
1.5	Prática avaliativa desenvolvida na disciplina	<b>3,93</b>	<b>4,00</b>	4,10	5,00	3,78	3,91	4,48	4,09	3,92

**Tabela 2** – Escores médios de avaliação do desempenho docente na UNICAP e no CCS/Cursos

(Conclusão)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	G TUR	J DIGIT	JOR	P&P	RRPP	S SOC
1.1	Plano de ensino da disciplina	<b>3,98</b>	<b>4,00</b>	3,96	4,00	3,85	3,96	3,96	4,12
1.2	Clareza e objetividade na abordagem	<b>3,93</b>	<b>4,00</b>	3,99	4,01	3,87	3,98	4,04	4,18
1.3	Interação com a turma	<b>4,09</b>	<b>4,14</b>	4,29	4,28	4,08	4,10	4,29	4,20
1.4	Metodologias adotadas pelo professor	<b>3,78</b>	<b>3,86</b>	3,86	3,97	3,74	3,82	3,90	4,01
1.5	Prática avaliativa desenvolvida na disciplina	<b>3,93</b>	<b>4,00</b>	3,96	4,08	3,86	3,98	4,08	4,08

Fonte: Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

## Avaliação da Gestão Institucional

**Tabela 3** – Escores médios de avaliação da gestão institucional na UNICAP e no CCS/Cursos

(Continua)

Questão	Itens	Médias								
		UNICAP	CCS	ADM	ADM EMP	CONT	ECO	EVENT	FOTO	G PORT
2.1	Gestão geral da Universidade	<b>3,61</b>	<b>3,60</b>	3,82	4,50	3,62	3,31	4,30	3,56	3,95
2.2	Desempenho da direção do Centro	<b>3,69</b>	<b>3,80</b>	3,99	4,50	3,59	3,08	4,30	3,92	3,95
2.3	Desempenho dos funcionários do Centro	<b>3,73</b>	<b>3,94</b>	4,07	5,00	3,85	3,67	4,00	3,98	4,25
2.4	Desempenho do coordenador do Curso	<b>3,80</b>	<b>3,89</b>	4,01	4,50	3,60	3,38	4,70	4,20	3,30
2.5	Projeto Pedagógico do Curso - PPC	<b>3,59</b>	<b>3,49</b>	3,58	4,50	3,33	2,77	4,90	3,73	3,40
2.6	Incentivo a atividades de Pesquisa	<b>2,94</b>	<b>2,91</b>	2,96	4,00	2,46	2,00	3,70	3,37	2,85
2.7	Incentivo a atividades de Extensão	<b>2,85</b>	<b>2,84</b>	2,88	4,50	2,58	1,91	3,70	3,22	2,63
2.8	Incentivo / registro atividades complementares	<b>2,95</b>	<b>2,99</b>	2,96	4,50	2,87	2,08	3,90	3,38	2,72
2.9	Organização Estágio Curricular Obrigatório	<b>3,26</b>	<b>3,14</b>	3,43	4,00	3,19	2,20	3,78	3,42	2,67
2.10	Organização Estágio Curricular não Obrigatório	<b>3,11</b>	<b>3,00</b>	3,21	4,00	3,03	1,86	3,78	3,41	2,08
2.11	Estímulo ao aluno para participação em eventos acadêmicos	<b>3,13</b>	<b>3,21</b>	3,19	4,00	2,65	2,08	4,20	3,51	3,16
2.12	Participação dos alunos no Curso	<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	3,28	4,00	3,02	2,25	4,30	3,50	3,17
2.13	Atendimento prestado pela Ouvidoria	<b>3,21</b>	<b>3,27</b>	3,47	4,00	3,11	2,89	4,11	3,36	3,55
2.14	Atendimento prestado pelo NAD	<b>3,43</b>	<b>3,37</b>	3,61	4,00	3,15	3,40	4,20	3,47	3,67
2.15	Atendimento prestado pelas Clínicas	<b>3,58</b>	<b>3,50</b>	3,67	4,00	3,35	3,00	4,25	3,50	3,20
2.16	Sistema de informação da UNICAP	<b>3,29</b>	<b>3,36</b>	3,45	4,00	3,34	3,46	4,00	3,39	3,42

**Tabela 3 – Escores médios de avaliação da gestão institucional na UNICAP e no CCS/Cursos****(Conclusão)**

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	G TUR	J DIGIT	JOR	P&P	RRPP	S SOC
2.1	Gestão geral da Universidade	<b>3,61</b>	<b>3,60</b>	4,00	3,22	3,38	3,13	4,00	3,64
2.2	Desempenho da direção do Centro	<b>3,69</b>	<b>3,80</b>	3,86	3,28	3,74	3,37	3,86	4,02
2.3	Desempenho dos funcionários do Centro	<b>3,73</b>	<b>3,94</b>	3,86	3,50	3,90	3,60	4,00	4,19
2.4	Desempenho do coordenador do Curso	<b>3,80</b>	<b>3,89</b>	3,50	3,56	4,05	3,29	4,00	4,31
2.5	Projeto Pedagógico do Curso - PPC	<b>3,59</b>	<b>3,49</b>	3,58	2,89	3,29	2,98	3,86	4,15
2.6	Incentivo a atividades de Pesquisa	<b>2,94</b>	<b>2,91</b>	3,23	3,24	2,80	2,33	3,43	3,50
2.7	Incentivo a atividades de Extensão	<b>2,85</b>	<b>2,84</b>	3,00	3,29	2,69	2,20	3,71	3,37
2.8	Incentivo / registro atividades complementares	<b>2,95</b>	<b>2,99</b>	3,15	3,24	2,82	2,50	3,86	3,55
2.9	Organização Estágio Curricular Obrigatório	<b>3,26</b>	<b>3,14</b>	2,56	3,00	2,76	2,30	3,80	3,72
2.10	Organização Estágio Curricular não Obrigatório	<b>3,11</b>	<b>3,00</b>	2,70	2,75	2,89	2,21	3,86	3,43
2.11	Estímulo ao aluno para participação em eventos acadêmicos	<b>3,13</b>	<b>3,21</b>	4,07	3,59	3,27	2,84	3,14	3,57
2.12	Participação dos alunos no Curso	<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	3,15	2,88	3,22	2,87	4,14	3,54
2.13	Atendimento prestado pela Ouvidoria	<b>3,21</b>	<b>3,27</b>	4,00	3,10	2,87	2,87	3,60	3,19
2.14	Atendimento prestado pelo NAD	<b>3,43</b>	<b>3,37</b>	4,14	3,30	2,82	2,83	3,80	3,27
2.15	Atendimento prestado pelas Clínicas	<b>3,58</b>	<b>3,50</b>	4,40	3,78	3,12	3,10	4,20	3,43
2.16	Sistema de informação da UNICAP	<b>3,29</b>	<b>3,36</b>	3,54	3,33	3,22	2,77	3,57	3,76

**Fonte:** Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

## Avaliação da Infraestrutura Física

**Tabela 4** – Escores médios de avaliação da infraestrutura física na UNICAP e no CCS/Cursos

(Continua)

Questão	Itens	Médias								
		UNICAP	CCS	ADM	ADM EMP	CONT	ECO	EVENT	FOTO	G PORT
3.1	Condições gerais das salas	<b>3,34</b>	<b>3,38</b>	3,58	3,50	3,33	3,23	4,27	3,67	3,85
3.2	Equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino	<b>3,16</b>	<b>3,23</b>	3,47	4,00	3,08	2,62	4,55	3,45	3,80
3.3	Instalações e atendimento pela CTI	<b>3,44</b>	<b>3,48</b>	3,67	4,00	3,44	2,44	4,44	3,62	3,71
3.4	Instalações dos laboratórios	<b>3,21</b>	<b>3,15</b>	3,08	4,00	3,14	2,00	4,27	3,45	3,44
3.5	Instalações e atendimento pela DGE	<b>3,43</b>	<b>3,47</b>	3,58	4,00	3,21	2,83	4,44	3,76	3,79
3.6	Instalações e atendimento pela Tesouraria	<b>3,57</b>	<b>3,59</b>	3,77	4,00	3,47	3,44	4,50	3,46	3,93
3.7	Instalações e atendimento pela Biblioteca	<b>4,03</b>	<b>4,03</b>	4,23	4,50	3,88	3,69	4,45	3,94	4,40
3.8	Biblioteca - acervo específico da disciplina	<b>3,35</b>	<b>3,62</b>	3,92	4,50	3,00	2,62	4,09	3,55	4,05
3.9	Condições de acessibilidade física	<b>3,56</b>	<b>3,56</b>	3,65	4,00	3,44	3,31	4,18	3,69	3,89

**Tabela 4** – Escores médios de avaliação da infraestrutura física na UNICAP e no CCS/Cursos

(Conclusão)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	G TUR	J DIGIT	JOR	P&P	RRPP	S SOC
3.1	Condições gerais das salas	<b>3,34</b>	<b>3,38</b>	4,21	2,94	2,99	2,58	4,00	3,74
3.2	Equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino	<b>3,16</b>	<b>3,23</b>	3,92	2,50	3,01	2,38	4,00	3,36
3.3	Instalações e atendimento pela CTI	<b>3,44</b>	<b>3,48</b>	3,88	3,00	3,30	2,88	4,17	3,40
3.4	Instalações dos laboratórios	<b>3,21</b>	<b>3,15</b>	2,86	2,63	3,40	2,57	3,86	3,29
3.5	Instalações e atendimento pela DGE	<b>3,43</b>	<b>3,47</b>	3,63	2,82	3,35	2,97	4,14	3,72
3.6	Instalações e atendimento pela Tesouraria	<b>3,57</b>	<b>3,59</b>	3,63	3,15	3,49	3,23	4,33	3,58
3.7	Instalações e atendimento pela Biblioteca	<b>4,03</b>	<b>4,03</b>	4,07	3,76	3,98	3,86	4,57	3,79
3.8	Biblioteca - acervo específico da disciplina	<b>3,35</b>	<b>3,62</b>	3,43	2,88	3,65	3,63	4,14	3,64
3.9	Condições de acessibilidade física	<b>3,56</b>	<b>3,56</b>	3,92	3,41	3,43	3,29	3,71	3,46

Fonte: Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

## **Análise dos dados da avaliação pelos discentes**

No Centro de Ciências Sociais, o percentual de participação dos discentes (Tabela 1) foi maior do que na UNICAP e bastante significativa, considerando que de 13 (treze) cursos apenas 3 (três) tiveram uma participação inferior a 30,0%. O destaque vai para o Curso de Gestão de Turismo, que superou a meta estabelecida.

Os discentes do CCS reconhecem que os docentes têm um bom desempenho em todos os aspectos avaliados, considerando que a menor média foi 3,86 na questão das metodologias (Tabela 2).

Ao avaliarem a Gestão Institucional (Tabela 3), os discentes do CCS atribuíram conceitos nas faixas “suficiente” e “insuficiente”. Mesmo com médias muito próximas de 3,0 (três), os discentes indicam insatisfações quanto ao incentivo a atividades de pesquisa, extensão e atividades complementares. Entre os aspectos que eles categorizam como suficientes, aparecem com médias mais altas o desempenho dos funcionários, dos coordenadores de curso e da direção do centro. É possível inferirmos que, de modo geral, eles estão satisfeitos.

Os discentes afirmaram na avaliação que a infraestrutura da UNICAP é suficiente, mas chamaram a atenção para as instalações dos laboratórios e para os equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino (Tabela 4). Destacaram que as instalações e o atendimento pela biblioteca são de boa qualidade.

## Resultados da Avaliação pelos Docentes – 2013.2

### Participação dos docentes

**Tabela 5** – Participação na avaliação pelos docentes, segundo UNICAP, CCS e seus respectivos Cursos

Centro/Curso	Total de professores	Professores respondentes	%	Meta
<b>UNICAP</b>	<b>395</b>	<b>314</b>	<b>79,5</b>	
<b>CCS</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>98,8</b>	
Administração	13	13	100,0	80,0
Ciências Contábeis	08	08	100,0	100,0
Ciências Econômicas	09	09	100,0	100,0
Eventos	01	01	100,0	70,0
Fotografia	06	06	100,0	100,0
Gestão Portuária	02	02	100,0	100,0
Gestão de Turismo	03	03	100,0	60,0
Jogos Digitais	08	08	100,0	80,0
Jornalismo	14	14	100,0	100,0
Publicidade e Propaganda	09	08	88,9	80,0
Relações Públicas	04	04	100,0	90,0
Serviço Social	08	08	100,0	100,0

**Fonte:** Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

Para interpretar os resultados apresentados nas tabelas 6, 7 e 8, tome por referência a seguinte escala.

<b>ESCALA</b>
5 - Excelente
4 - Bom
3 - Suficiente
2 - Insuficiente
1 - Muito insuficiente
0 - Sem opinião / Não se aplica

## Desempenho das turmas

**Tabela 6** – Escores médios de avaliação do desempenho das turmas na UNICAP e no CCS/Cursos

(Continua)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	ADM	CONT	ECO	EVENT	FOTO	G PORT
1.1	Participação da turma no plano de ensino	<b>3,84</b>	<b>3,74</b>	3,66	3,58	3,84	3,91	3,70	3,64
1.2	Nível de aprendizagem atingido pela turma	<b>3,88</b>	<b>3,84</b>	3,79	3,53	4,16	3,64	4,00	3,71
1.3	Participação da turma nas aulas	<b>3,84</b>	<b>3,69</b>	3,65	3,50	3,95	3,55	3,50	3,57
1.4	Receptividade quanto à metodologia	<b>4,05</b>	<b>3,98</b>	3,98	3,66	4,00	4,09	4,10	3,71
1.5	Comprometimento com os estudos	<b>3,74</b>	<b>3,60</b>	3,54	3,24	3,58	3,64	3,80	3,43

**Tabela 6** – Escores médios de avaliação do desempenho das turmas na UNICAP e no CCS/Cursos

(Conclusão)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	G TUR	J DIGIT	JOR	P&P	RRPP	S SOC
1.1	Participação da turma no plano de ensino	<b>3,84</b>	<b>3,74</b>	3,50	3,48	3,69	3,80	3,90	4,48
1.2	Nível de aprendizagem atingido pela turma	<b>3,88</b>	<b>3,84</b>	3,50	3,86	3,71	4,00	3,70	4,48
1.3	Participação da turma nas aulas	<b>3,84</b>	<b>3,69</b>	3,70	3,67	3,53	3,84	3,50	4,28
1.4	Receptividade quanto à metodologia	<b>4,05</b>	<b>3,98</b>	4,00	4,10	3,85	4,22	3,80	4,28
1.5	Comprometimento com os estudos	<b>3,74</b>	<b>3,60</b>	3,20	3,62	3,61	3,86	3,40	4,12

Fonte: Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

## Avaliação da Gestão Institucional

**Tabela 7** – Escores médios de avaliação da gestão institucional na UNICAP e no CCS/Cursos

(Continua)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	ADM	CONT	ECO	EVENT	FOTO	G PORT
2.1	Gestão geral da Universidade	<b>4,19</b>	<b>4,17</b>	4,18	3,94	4,70	4,13	4,75	4,15
2.2	Desempenho da direção do Centro	<b>4,27</b>	<b>4,27</b>	4,22	4,38	4,70	4,25	4,75	4,54
2.3	Desempenho dos funcionários do Centro	<b>4,45</b>	<b>4,63</b>	4,67	4,53	4,90	4,63	4,75	4,62
2.4	Desempenho do coordenador do Curso	<b>4,46</b>	<b>4,48</b>	4,58	4,35	4,80	4,50	4,63	4,54
2.5	Desempenho do colegiado do curso	<b>4,13</b>	<b>4,13</b>	4,24	3,88	4,70	4,13	4,50	4,31
2.6	Desempenho do NDE	<b>4,06</b>	<b>3,99</b>	4,17	3,62	4,43	4,00	4,50	4,10
2.7	Participação na Formulação do PPC	<b>3,88</b>	<b>3,85</b>	3,88	3,50	4,11	3,88	4,13	3,77
2.8	Desenvolvimento de pesquisa no curso	<b>3,42</b>	<b>3,11</b>	3,07	2,92	3,71	3,20	3,17	2,75
2.9	Desenvolvimento de atividades de extensão	<b>3,34</b>	<b>3,11</b>	3,34	2,92	3,00	3,33	3,67	3,00
2.10	Atendimento prestado pela Ouvidoria	<b>3,83</b>	<b>3,74</b>	3,83	3,60	4,25	3,00	4,25	3,86
2.11	Atendimento prestado pelo NAD	<b>4,03</b>	<b>3,87</b>	3,86	3,88	4,40	3,50	4,33	3,71
2.12	Atendimento prestado pelas Clínicas	<b>4,36</b>	<b>4,10</b>	3,88	4,25	4,20	4,33	4,33	3,67
2.13	Sistema de informação da UNICAP	<b>3,46</b>	<b>3,33</b>	3,41	3,27	3,60	3,63	3,75	3,33

**Tabela 7 – Escores médios de avaliação da gestão institucional na UNICAP e no CCS/Cursos**

**(Conclusão)**

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	G TUR	J DIGIT	JOR	P&P	RRPP	S SOC
2.1	Gestão geral da Universidade	<b>4,19</b>	<b>4,17</b>	4,14	4,00	4,24	3,89	4,00	4,33
2.2	Desempenho da direção do Centro	<b>4,27</b>	<b>4,27</b>	4,14	4,08	4,32	3,89	4,14	4,00
2.3	Desempenho dos funcionários do Centro	<b>4,45</b>	<b>4,63</b>	4,43	4,77	4,60	4,56	4,71	4,33
2.4	Desempenho do coordenador do Curso	<b>4,46</b>	<b>4,48</b>	4,29	4,62	4,54	3,94	4,43	4,83
2.5	Desempenho do colegiado do curso	<b>4,13</b>	<b>4,13</b>	4,00	4,08	4,00	3,67	4,00	4,83
2.6	Desempenho do NDE	<b>4,06</b>	<b>3,99</b>	4,00	3,92	3,96	3,29	4,17	4,83
2.7	Participação na Formulação do PPC	<b>3,88</b>	<b>3,85</b>	4,00	4,23	3,71	3,50	3,83	4,83
2.8	Desenvolvimento de pesquisa no curso	<b>3,42</b>	<b>3,11</b>	2,80	2,90	3,24	2,79	3,40	4,00
2.9	Desenvolvimento de atividades de extensão	<b>3,34</b>	<b>3,11</b>	2,80	3,10	2,85	2,50	3,20	4,33
2.10	Atendimento prestado pela Ouvidoria	<b>3,83</b>	<b>3,74</b>	4,00	3,60	3,67	3,38	3,50	4,00
2.11	Atendimento prestado pelo NAD	<b>4,03</b>	<b>3,87</b>	4,00	3,88	3,75	3,54	4,00	4,50
2.12	Atendimento prestado pelas Clínicas	<b>4,36</b>	<b>4,10</b>	4,00	4,00	4,27	4,00	4,20	4,00
2.13	Sistema de informação da UNICAP	<b>3,46</b>	<b>3,33</b>	3,14	3,25	3,24	3,00	2,86	3,83

**Fonte:** Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

## Avaliação da Infraestrutura Física

**Tabela 8** – Escores médios de avaliação da infraestrutura física na UNICAP e no CCS/Cursos

(Continua)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	ADM	CONT	ECO	EVENT	FOTO	G PORT
3.1	Condições gerais das salas	<b>3,85</b>	<b>3,63</b>	3,76	3,83	4,30	3,44	3,88	3,77
3.2	Equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino	<b>3,46</b>	<b>3,15</b>	3,32	3,39	3,00	2,78	3,50	2,85
3.3	Instalações e atendimento pela CTI	<b>3,75</b>	<b>3,40</b>	3,56	3,58	3,83	3,40	3,57	3,20
3.4	Instalações dos laboratórios	<b>3,49</b>	<b>3,11</b>	3,23	3,36	3,25	2,86	3,38	3,29
3.5	Instalações e atendimento pela Biblioteca	<b>4,43</b>	<b>4,21</b>	4,16	4,06	4,50	3,88	4,25	4,08
3.6	Biblioteca - acervo específico da disciplina	<b>3,83</b>	<b>3,65</b>	3,68	3,72	4,10	3,33	3,50	3,38
3.7	Condições de acessibilidade física	<b>3,95</b>	<b>3,85</b>	4,03	3,69	4,40	3,75	4,00	4,00

**Tabela 8** – Escores médios de avaliação da infraestrutura física na UNICAP e no CCS/Cursos

(Conclusão)

Questão	Itens	Médias							
		UNICAP	CCS	G TUR	J DIGIT	JOR	P&P	RRPP	S SOC
3.1	Condições gerais das salas	<b>3,85</b>	<b>3,63</b>	3,71	3,50	3,52	2,78	3,43	4,33
3.2	Equipamentos e materiais de apoio às atividades de ensino	<b>3,46</b>	<b>3,15</b>	3,14	3,54	3,20	2,72	2,86	3,17
3.3	Instalações e atendimento pela CTI	<b>3,75</b>	<b>3,40</b>	3,00	2,86	3,56	2,92	3,20	3,60
3.4	Instalações dos laboratórios	<b>3,49</b>	<b>3,11</b>	2,00	3,50	3,11	2,53	2,67	3,40
3.5	Instalações e atendimento pela Biblioteca	<b>4,43</b>	<b>4,21</b>	4,71	4,58	4,08	4,06	4,14	4,83
3.6	Biblioteca - acervo específico da disciplina	<b>3,83</b>	<b>3,65</b>	4,14	3,54	3,38	3,61	3,86	4,33
3.7	Condições de acessibilidade física	<b>3,95</b>	<b>3,85</b>	4,29	3,73	3,73	3,47	3,43	4,00

Fonte: Comissão de Avaliação Institucional da UNICAP

## **Análise dos dados da avaliação pelos docentes**

O Centro de Ciências Sociais conseguiu um feito muito importante, ou seja, todos os cursos não só alcançaram, mas ultrapassaram as metas, valendo destacar que dos 12 (doze) cursos, 11 (onze) atingiram um percentual de 100,0% (Tabela 5).

Os docentes informaram que, nas turmas em que lecionaram, os discentes tiveram um desempenho considerado suficiente (Tabela 6). Destacaram para mais a receptividade à metodologia utilizada e o nível de aprendizagem atingido e, para menos, o comprometimento com os estudos por parte dos discentes.

No que diz respeito à avaliação institucional (Tabela 7), os docentes consideraram como bons os desempenhos da Universidade, do Centro, da coordenação dos cursos, dos funcionários, dos colegiados e, com uma média de 3,99, os núcleos docentes estruturantes (NDE), além do atendimento prestado pelas clínicas. Entre os indicadores que, apesar de estarem no nível suficiente, receberam médias mais baixas estão o desenvolvimento da pesquisa e da extensão no âmbito dos cursos.

Para os docentes do CCS, a infraestrutura da UNICAP atende, de modo suficiente, às exigências acadêmicas (Tabela 8). As instalações e atendimento pela biblioteca foram aspectos avaliados como de boa qualidade, enquanto que as instalações dos laboratórios e dos equipamentos e materiais de apoio as atividades de ensino receberam uma avaliação mais crítica com médias 3,11 e 3,15, respectivamente.