



UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO
PRESIDÊNCIA

PORTARIA Nº 033/2023

Aprova o Plano de Autoavaliação
Institucional da UNICAP.

O Reitor da Universidade Católica de Pernambuco, no exercício da
Presidência, com supedâneo no inciso XVII e § 2º do art. 23, bem como no inciso IX do
art. 42, tudo do Estatuto desta Universidade e no uso de suas atribuições,

R E S O L V E, *ad referendum* do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e
Extensão.

1. Aprovar o Plano de Autoavaliação Institucional 2023 – 2026, tudo na forma
do **ANEXO**, que fica fazendo parte integrante desta Portaria.
2. Revogar as disposições em contrário.

Publique-se e cumpra-se.

Universidade Católica de Pernambuco, aos 13 de fevereiro de 2023.

Prof. Dr. Pe. Pedro Rubens Ferreira Oliveira, S.J.
Reitor, respondendo pela Presidência

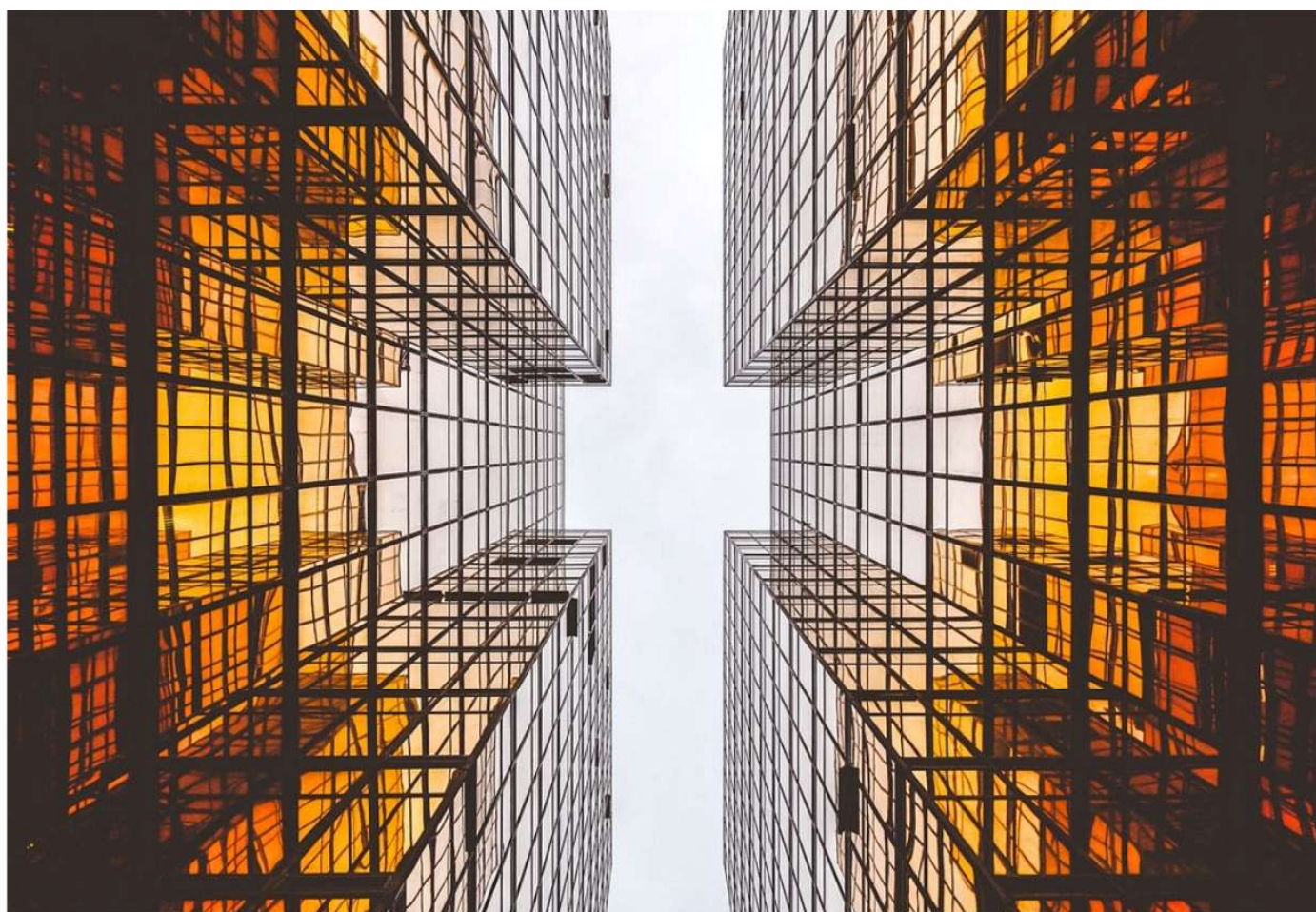
/mcc.



CPA
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

PERÍODO

2023-2026



**PLANO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UNICAP PLANO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023-2026

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Coordenação

Cezar Augusto Cerqueira

Representantes dos professores

Elisa de Araújo Barreto Neta

Izabelly Correia dos Santos Brayner

Representantes dos funcionários

Fernando Antonio Santos do Nascimento

Luís Carlos de Lima Pacheco

Representantes dos alunos

Thaís Chianca Bessa Ribeiro do Valle (Pós-graduação)

Yali Alves da Silva (Graduação)

Sociedade Civil Organizada

Anna Lúcia Miranda Costa

Annie Lezan Bittencourt de Moura

Recife, dezembro de 2022.

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Plano Estratégico de Autoavaliação | 6 |
| 2.1 A trajetória no período 2017-2022 | 6 |
| 2.2 As expectativas e metas para o período 2023-2027 | 7 |
| 2.3 Ações propostas para o período | 9 |
| 3. Estratégias de sensibilização e implantação..... | 12 |
| 4. Cronograma..... | 14 |
| Referências..... | 15 |

1. Introdução

A Universidade Católica de Pernambuco – Unicap, apresenta, neste documento, o Plano de Autoavaliação para o período 2023-2026, que, por sua vez, está atrelado ao permanente processo de atualização e redirecionamento de suas práticas nas áreas acadêmica e de gestão, que se consolidam no novo PDI 2023-2027.

Cabe ressaltar que a autoavaliação é um processo contínuo, pedagógico e formativo, que envolve a participação de todos os segmentos interessados no desenvolvimento institucional da Unicap, respeitando o princípio da adesão voluntária, constituindo-se, assim, em um instrumento de diagnóstico, cujos resultados devem embasar os processos de planejamento e gestão institucional.

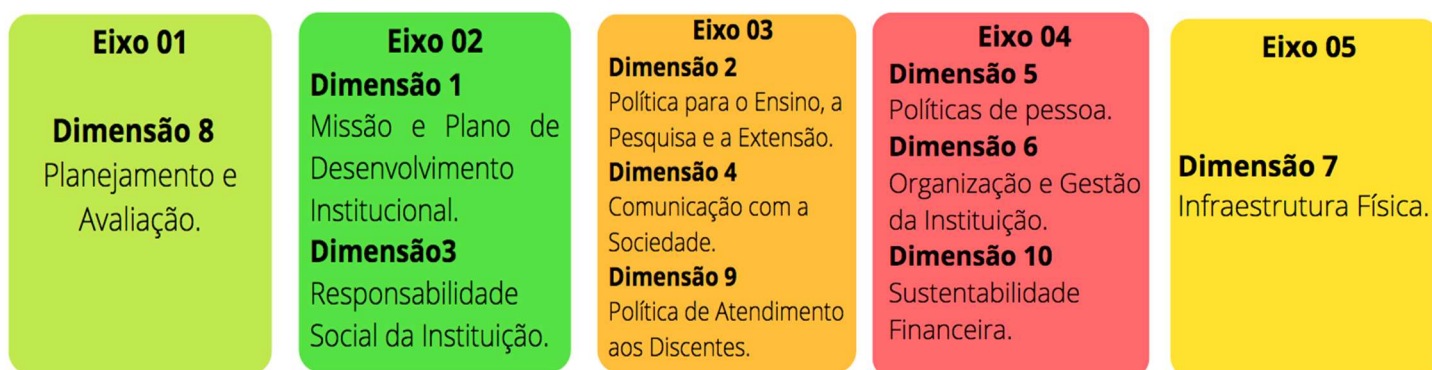
A CPA Unicap é a unidade responsável pela coordenação de processos de avaliação interna e externa da instituição. Assim, a avaliação é vista “como um processo de descrição, análise e crítica de uma dada realidade, visando transformá-la” (SAUL, 2006, p. 61). Nesse sentido, o plano de autoavaliação 2023-2026 ganha um novo significado para a comunidade acadêmica que, gradativamente, assume o protagonismo no planejamento e execução de mudanças em decorrência dos processos avaliativos.

Uma das estratégias fundamentais do Plano é a busca de seu alinhamento com os instrumentos de avaliação propostos pelo INEP, bem como com as diretrizes do Sistema de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Nessa perspectiva, são considerados os 5 (cinco) Eixos e as 10 (dez) às dez dimensões da avaliação institucional, abrangendo as dimensões do Ensino (presencial e a distância), Pesquisa, Extensão e Gestão.

Na Figura 1 são explicitados os Eixos avaliativos estabelecidos pelo SINAES e respectivas dimensões associadas.

Figura 1 - Eixos e dimensões do SINAES



FONTE: SINAES (2014)

Desse modo, a Unicap busca, por meio do presente documento, traçar diretrizes para o desenvolvimento de uma avaliação que tenha as características processo coletivo, participativo e permanente, que envolve toda a comunidade acadêmica na identificação das potencialidades, que devem ser solidificadas, e nas oportunidades de melhorias, que precisam ser implementadas.

2. Plano Estratégico de Autoavaliação

Herrero Filho (2005), destaca a importância fundamental da estratégia para continuidade de uma empresa ou negócio. Nessa perspectiva, considerando a trajetória da Avaliação na Unicap, bem como sua Missão e Valores e seu posicionamento frente ao SINAES, a principal estratégia, desse período em diante, além da incessante busca da excelência acadêmica e da melhoria da qualidade dos serviços oferecidos, é buscar um posicionamento cada vez mais alinhado aos instrumentos avaliativos propostos pelo INEP/MEC.

2.1 A trajetória no período 2017-2022

A UNICAP tem uma longa tradição no que diz respeito à participação em Programas de Avaliação Institucional de âmbito nacional, a exemplo do Programa de Avaliação da Reforma Universitária - PARU, na década de 1980, e do Programa de Avaliação Institucional - PAIUB, nos anos 1990.

A partir de 2004, o processo de avaliação interna segue o modelo de autoavaliação institucional estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – criado pela Lei Nº 10.861/2004, fundamentado na necessidade de promover a melhoria da qualidade da Educação Superior; a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

Dessa forma, a CPA já acumula quase duas décadas de existência representando uma experiência que se constrói e reconstrói com base na esperança de que a avaliação pode interferir na trajetória da Unicap feita pelos seus principais protagonistas alunos(as), funcionários(as) e professores(as), que têm possibilidades de continuar escrevendo um futuro de sucesso.

No período correspondente ao PDI 2017-2022, o Projeto de Autoavaliação teve como principais objetivos: aperfeiçoar a sistemática de avaliação institucional da UNICAP, em sintonia com as determinações do SINAES, favorecendo a articulação dos resultados das diferentes modalidades de avaliação e fortalecer a articulação com o planejamento e com a gestão institucional, ensejando assegurar a conversão dos resultados dos diferentes processos avaliativos em ações capazes de promover mudanças na Universidade.

Nessa perspectiva tal Projeto baseou-se em uma metodologia inspirada na abordagem emancipatória, acoplando uma variedade de instrumentos de coleta de dados, em geral elaborados com a participação dos sujeitos envolvidos com o fenômeno/fato a ser avaliado.

O processo de coleta de dados geralmente acontece por meios eletrônicos. Os dados captados no decorrer dos processos avaliativos são analisados e condensados em relatórios específicos, conforme o objeto avaliado e encaminhado aos respectivos setores. Durante o processo, algumas avaliações consistem na análise de documentos escritos, vistos como fontes de informação, momentos interativos que permitem a captação imediata de informações, nem sempre possíveis de serem identificadas através das técnicas de coleta utilizadas e o aprofundamento de pontos levantados por ocasião da avaliação, o que também favorece o pronunciamento livre das pessoas. Anualmente, os relatórios de autoavaliação institucional expressam o desenvolvimento e os resultados alcançados em face do que havia sido programado.

O sistema de avaliação da Unicap, em sua trajetória, tem passado por constantes revisões no sentido agregar novos objetivos e instrumentos, em atendimento às diretrizes resultantes dos diferentes ciclos de planejamento estratégico da Universidade e as orientações da Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

2.2 As expectativas e metas para o período 2023-2027

O novo Plano de Autoavaliação da CPA tem início, de forma concomitante com o novo PDI, no ano de 2023, mas pretende seguir o ciclo de avaliações do INEP que corresponde a um período de três anos. Entretanto, algumas das expectativas aqui apresentadas certamente transcendem esse período, dado o seu caráter e importância.

A natureza e amplitude do trabalho da Avaliação conduz a um conjunto muito amplo de sonhos e expectativas, mas, por outro lado, há que se balizar tudo isso pelas condições e limitações, também inerentes aos processos envolvidos.

Nessa perspectiva, sabe-se de antemão que o conjunto de expectativas e metas apresentadas têm esse caráter limitado e transitório.

São apresentadas a seguir as principais expectativas com relação ao período em questão:

- Aprofundar o processo de implantação de uma cultura avaliativa na Unicap;
- Buscar uma maior integração entre as diferentes modalidades de avaliação realizadas;

- Guiar a instituição em sua trajetória, posicionando-se diante de seus desafios, em um contexto que evolui em constantes mudanças, na direção da transformação da realidade atual;
- A partir dos diversos processos de avaliação institucional, conceber e implementar um conjunto de indicadores do desempenho da Unicap, de acordo com as 10 dimensões e os 5 eixos definidos pelo SINAES.
- Continuar fortalecendo a articulação planejamento e avaliação na perspectiva de consolidar práticas já instaladas no cerne da universidade;
- Ampliar a participação da Comunidade Acadêmica e demais interlocutores, nos processos avaliativos, para além do simples aumento dos percentuais, envolvendo-os, na medida do possível, na concepção e implementação desses processos;
- Buscar a constante melhoria das condições de infraestrutura da CPA, dotando-a de equipamentos e recursos tecnológicos capazes de tornar mais efetivos os processos de sensibilização, captação, análise de dados e divulgação dos resultados;
- Conceber e implementar um programa de capacitação para os membros internos da CPA;
- Ampliar a participação dos gestores dos diferentes setores da UNICAP na condução do processo de levantamento, análise dos dados captados e implantação de ações, visando à superação de fragilidades e à solidificação de potencialidades;
- Garantir que a UNICAP continue a ser avaliada por diferentes interlocutores, de forma cada vez mais profunda, avançando no sentido de contemplar indicadores que até então não foram abordados, de acordo com as orientações gerais da Comissão Nacional da Avaliação – CONAES;
- Ampliar a produção de estudos e pesquisas com base nos dados produzidos pelo INEP, a exemplo dos microdados do Enade e relatos das avaliações externas, entre outros;
- Melhorar o processo de devolução dos resultados dos diferentes processos avaliativos e de demonstração da transformação desses resultados em ações de melhoria no contexto da universidade;
- Implementar o processo de meta-avaliação.

2.3 Ações propostas para o período

Os quadros a seguir explicitam os eixos, as dimensões, as propostas e ações a serem avaliados pela CPA. Cabe ressaltar que os instrumentos de avaliação são definidos a cada ano segundo calendário específico aprovado pela CPA.

Quadro 1 - Propostas de ações da CPA para o triênio 2023-2026 – Eixo 01

| Dimensão | Proposta | Ação |
|-----------------------------|---|---|
| 8. Planejamento e Avaliação | Implementar da nova proposta de instrumento de avaliação do trabalho pedagógico (semestral), gestão e infraestrutura (bianual). | Coordenar junto ao DTI o processo de implantação dos instrumentos no sistema acadêmico – Totvs. |
| | Acompanhar junto ao Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) as atualizações dos PPCs visando melhorar os resultados das avaliações virtuais <i>in loco</i> . | Monitorar e orientar as atualizações, sob a coordenação do NAP. |
| | Identificar, junto aos setores competentes (direções e coordenações), ações exitosas implementadas. | Desenvolver e implementar mecanismos de articulação, junto as direções e coordenações de curso, visando a construção de evidências com foco em futuras avaliações virtuais <i>in loco</i> . |
| | Buscar estratégias para aumentar a participação dos diversos setores da UNICAP na autoavaliação. | Desenvolver, implementar e coordenar um permanente processo de sensibilização concernente à cultura avaliativa. |
| | Monitorar o cumprimento das metas do PDI, em articulação com o Plano Estratégico, com a participação dos responsáveis pela execução. | Desenvolver, implementar e acompanhar, junto à ASSEPLAN, o cumprimento das metas do PDI. |
| | Conceber e implementar mecanismos que permitam uma constante meta-avaliação dos trabalhos da CPA. | Implementar ações de meta-avaliação, a exemplo de desenho de formulários, definição de atores participativos e análise dos dados obtidos. |

FONTE: CPA (2022)

Quadro 2 - Propostas de ações da CPA para o triênio 2023-2026 – Eixo 02

| Dimensão | Proposta | Ação |
|--|---|---|
| 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | Monitorar a Implementação do PDI 2023-2027 | Acompanhar a disseminação do PDI 2023-2027. |
| | | Desenvolver, implementar e acompanhar, junto à ASSEPLAN, anualmente, o cumprimento das metas, ações e políticas institucionais. |
| | | Desenvolver, implementar e acompanhar a articulação entre o PDI e os PPCs do curso. |
| 3. Responsabilidade Social | Avaliar e monitorar as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UNICAP | Desenvolver, implementar e acompanhar a sistematização de atividades de Extensão voltadas para a comunidade. |
| | | Monitorar e avaliar, anualmente, as seguintes políticas e ações: 1. Políticas de inclusão/acessibilidade. 2. Políticas de combate ao racismo. 3. Ações voltadas para o meio ambiente. 4. Ações sobre gênero e LGBTQIA +. 5. Políticas de Bolsas de estudo. |

FONTE: CPA (2022)

Quadro 3 - Propostas de ações da CPA para o triênio 2023-2026 – Eixo 03

| Dimensão | Proposta | Ação |
|---|--|--|
| 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | Avaliar semestralmente as atividades de ensino de graduação, envolvendo alunos e professores dos cursos presenciais e EaD. | Conceber os instrumentos de avaliação. Disponibilizar os instrumentos de avaliação, caso necessário, em parceria com o DTI. Analisar os dados. Elaborar o relatório. |
| | Avaliar semestralmente as atividades de ensino de pós-graduação. | Conceber os instrumentos de avaliação. Disponibilizar os instrumentos de avaliação, caso necessário, em parceria com o DTI. Analisar os dados. Elaborar o relatório. |
| | Avaliar periodicamente as atividades de Iniciação Científica. | Conceber e implementar, em parceria com a Coordenação de Pesquisa, um processo avaliativo para as atividades de IC. |
| | Promover a avaliação pelo Corpo Técnico Administrativo da Unicap | Conceber os instrumentos de avaliação. Disponibilizar os instrumentos de avaliação, caso necessário, em parceria com o DTI. Analisar os dados. Elaborar o relatório. |
| | Avaliar bianualmente a Política de egressos e a visão da sociedade civil organizada. | Definir Metodologia. Avaliar ferramentas de apoio. Coletar dados. Analisar dados. |
| | Coordenar os processos de avaliação virtual <i>in loco</i> , em parceria com NAP e PI. | Coordenar as coordenações dos cursos no preenchimento do Formulário Eletrônico (FE). |
| | | Coordenar os processos de alimentação dos arquivos de evidências (resoluções, portarias, atas, evidências, entre outros) para as avaliações virtuais <i>in loco</i> . Coordenar ações e apoiar as coordenações em todas as demais etapas. |
| Coordenar, orientar e monitorar os setores envolvidos no ENADE. | Coordenar as campanhas de sensibilização sobre a importância do Enade junto aos coordenadores, professores e alunos. Sugerir e monitorar as ações, curto, médio e longo prazo, visando melhoria no desempenho dos alunos no ENADE. Ministrar formação com os coordenadores de curso sobre o Sistema Consulta-Enade. Realizar estudos e análises com os resultados do ENADE. | |
| 4. Comunicação com a Sociedade | Avaliar a área de comunicação interna e externa. | Monitorar as divulgações através dos meios e canais de comunicação usados interna e externamente (redes sociais, webmaster, quadros de avisos). |
| | Avaliar a imagem pública da IES. | Acompanhar as divulgações dos cursos de graduação (presenciais e EaD) e pós-graduação nas redes sociais e nas diferentes mídias. |
| 9. Políticas de atendimento aos discentes | Avaliar as atividades de atendimento aos Discentes. | Monitorar anualmente a participação dos discentes em: 1. Monitoria. 2. Projeto de Iniciação Científica (IC). 3. Extensão. 4. Intercâmbios. 5. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade). |

FONTE: CPA (2022)

Quadro 4 - Propostas de ações da CPA para o triênio 2023-2026 – Eixo 04

| Dimensão | Proposta | Ação |
|--|------------------------------|---|
| 5. Política de Pessoas | Corpo técnico administrativo | Avaliar a política de qualificação profissional administrativo. |
| | | Acompanhar junto a DPA e GRH, anualmente, o Plano de carreira. |
| | Professores | Monitorar junto a DPA, os indicadores de regime de trabalho docente e de formação docente. |
| | | Acompanhar, junto a DPA, anualmente, o Plano de carreira. |
| | | Monitorar junto a DPA, anualmente a produção científica do Corpo Docente. |
| 6. Organização e Gestão da Instituição | Sistema de gestão da IES | Avaliar bianualmente as atividades de Gestão e monitorar política de capacitação de professores e técnicos administrativos. |
| 10. Sustentabilidade Financeira | Sustentabilidade financeira | Avaliar a Sustentabilidade Financeira da instituição e as políticas de aplicação de recursos para programas de Ensino, Pesquisa e Extensão. |

FONTE: CPA (2022)

Quadro 5 - Propostas de ações da CPA para o triênio 2023-2026 – Eixo 05

| Dimensão | Proposta | Ação |
|--------------------------|--|---|
| 7. Infraestrutura Física | Instalações Gerais | Avaliar bianualmente: 1. As condições das salas de aula 2. As salas de orientação 3. As salas de atendimento ao aluno 4. As secretarias. 5. As condições sanitárias. 6. As condições das áreas de esportes e áreas de convivência 7. As condições de acessibilidade da instituição |
| | | Avaliar bianualmente se há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes. |
| | Laboratórios Auditórios Clínicas | Avaliar bianualmente se há um bom estado de conservação (exemplo: paredes, pisos, janelas). |
| | | Avaliar bianualmente as boas condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som). |
| | | Avaliar bianualmente as boas condições de funcionamento dos equipamentos específicos de cada área. |
| | | Avaliar bianualmente se há acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. |
| | | Avaliar bianualmente as considerações gerais das salas de aula, considerando: conforto (mesa, cadeira, ar-condicionado), iluminação, disponibilidade de recursos tecnológicos. |
| | | Avaliar bianualmente se o sistema de limpeza é satisfatório. |
| | | Avaliar bianualmente a qualidade da internet/rede wifi é adequado. |
| | | Avaliar bianualmente a qualidade da internet/rede wifi é adequado. |

FONTE: CPA (2022)

3. Estratégias de sensibilização e implantação

A sensibilização da comunidade é parte de uma estratégia mais ampla e de mais longo prazo, que consiste no processo de disseminação de uma Cultura de Avaliação, associada a uma Cultura de Planejamento, na Unicap, processo este que ocorrerá de forma participativa, envolvendo diversos segmentos da comunidade universitária: gestores, professores, funcionários, alunos e egressos.

O ponto focal do processo serão os gestores da área administrativa e coordenadores da área acadêmica, entendo que os melhores resultados, tanto quantitativos quanto qualitativos, são resultados de ações multiplicadoras obtidas pela conscientização de pessoas que influenciam um grupo maior.

Figura 2 - Efeito de sensibilização em camadas



FONTE: CPA (2022)

Principais estratégias por segmento:

- **Gestores:** fortalecer a conscientização da Avaliação como parte fundamental do processo de gestão da Unicap, que gera subsídios para o Planejamento institucional, bem como para o seu monitoramento.

- **Professores:** intensificar o processo de divulgação, análise e discussão dos resultados das avaliações, de modo que os docentes possam propor ações prioritárias para os cursos em que atuam, sempre na perspectiva de busca da excelência acadêmica.
- **Funcionários:** identificar os elementos fundamentais em termos de satisfação com os processos administrativos, com o ambiente organizacional, com as políticas de pessoal, com a relação com as chefias e demais setores da universidade, visando uma constante melhoria na eficácia, flexibilidade e agilidade nos serviços prestados.
- **Alunos:** consolidar as políticas de atração e fixação de alunos, por meio da identificação e resolução das questões apontadas pelos processos avaliativos, pela devolução dos seus resultados e pela identificação das ações e melhorias decorrentes desses processos avaliativos, além de buscar estratégias de aumento da participação desse segmento nas diversas avaliações, consolidando parcerias nesse sentido.

De modo geral, reafirma-se o objetivo da CPA em consolidar uma Cultura Avaliativa, processual e somativa, que visa, principalmente, identificar potencialidades e oportunidades de melhoria, tendo sempre em mente a busca da excelência acadêmica, associada a uma racionalização de processos, no bojo do cumprimento da Missão e dos objetivos estratégicos da Unicap, estampados em seu PDI.

4. Cronograma

Quadro 6 – Proposta de realização das ações no tempo, de acordo com os eixos avaliativos

| Eixo | Dimensões | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
|------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1º Semestre | 2º Semestre | 1º Semestre | 2º Semestre | 1º Semestre | 2º Semestre | 1º Semestre | 2º Semestre |
| 1 | 8.Planejamento e Avaliação | | X | | X | | X | | X |
| 2 | 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | X | | X | | X | | X | |
| | 3.Responsabilidade Social | X | | X | | X | | X | |
| 3 | 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | 4. Comunicação com a Sociedade | | X | | X | | X | | X |
| | 9. Políticas de atendimento aos discentes | | X | | X | | X | | X |
| 4 | 5. Política de Pessoas | X | | X | | X | | X | |
| | 6. Organização e Gestão da Instituição | | X | | X | | X | | X |
| | 10. Sustentabilidade Financeira | | X | | X | | X | | X |
| 5 | 7. Infraestrutura Física | | | | | | X | | |

Referências

BRASIL. **Lei n. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2004.

HERRERO FILHO, E. **Balanced Scorecard e a gestão estratégica: uma abordagem prática**, Rio de Janeiro: ed. Elsevier, ISBN: 8535217452, 2005.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Presencial e a Distância**, Brasília 2017.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. **Roteiro de Autoavaliação Institucional**, Brasília 2004.

Saul A. M. (2006): “**Avaliação emancipatória: desafio à teoria e prática de avaliação e reformulação do currículo**”, Cortez, 7ª Ed, São Paulo, 2006.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO. **Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 – Ano base 2020**, Recife, 2021.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO. **Projeto de Autoavaliação Institucional 2017-2022**, Recife, 2017.